

●王世伟

上海图书馆和上海科技情报研究所合并引发的思考

ABSTRACT The amalgamation of the two was take place in October 1995. The administrative leadership was changed and the merged unit is now under the control of the Propaganda Department of the CPC Municipal Committee of Shanghai. The paper introduces the status before the amalgamation and the historical, economic and cultural and geographical background of the amalgamation, the significances and impacts of which are also reviewed and predicted. 14 refs.

SUBJECT TERMS Integration of library and information—Practices Library and information undertakings—Organizational amalgamation Library of Shanghai—Reviews.

CLASS NUMBER G259.23

经上海市人民政府批准,上海图书馆和上海科技情报研究所(以下分别简称上图、上情所)这两大信息机构于1995年10月合并,由一个机构统一管理。但保留上图和上情所的原有名称,继续接受科委和文化部系统的业务领导,行政隶属转归上海市委宣传部。这是上海地区进行行业机构调整改革的一项重大举措,对上海地区乃至全国的图书情报事业必将产生重大影响。

1 两机构合并前的状况

上图成立于1952年7月,并于1958年10月与上海市科技图书馆、上海市报刊图书馆、上海市历史文献图书馆4馆合并。上图作为中国第二大综合性公共图书馆,在40多年的历史中,形成了丰富的馆藏。据统计,上图馆藏古籍线装书达150万册,其中列入善本的有15万册,地方志有5300多种,家谱资料

有1万多种近8万册,有数量可观的明清两代名人手札及金石拓片,有约10万种40余万册的中文旧平装书,有2万余种建国前的中外文报刊,还有大量珍贵的视听资料以及历史和地方文献。在馆藏文献资源的开发方面,上图编制了颇具影响的二次文献并整理出版了不少稀见的馆藏书刊。上图还积极发挥其教育功能和学术功能,如经常举办讲座、展览,开展宣传辅导和学术交流活动。上图也是上海地区最大的文献信息机构。以1993年为例,该馆共订购外文期刊5340种、外文图书8010种、中文期刊8379种、中文图书63456种,从而使上图成为全国屈指可数的最大的一次文献收藏机构。上图的业务机构设置主要有中外文图书采编部、参考咨询部、阅览部、报刊部、典藏部、近代文献部、古籍部、视听资料馆、书目部、文献开发部、复制部、电脑中心、业务辅导部、职工中专、印刷厂、文达信息公司、综合服务部以及《全国报

刊索引》和《图书馆杂志》编辑部等。上图原上级主管部门为上海市文化局。上图现有馆舍面积3万平方米,阅览座位700个。1983年3月,国家计委批准建设上图新馆,地址选在上海市淮海中路高安路口,占地3.1公顷,建筑面积8万平方米。新馆两座主楼分别为地上24层和11层,最高达105米。新馆书库藏书总量设计为1320万册,各类阅览室43个,研究阅览室24间,阅览座位3036个,并设有大型演讲厅、多功能厅和学术活动室,配有移动式多路同声翻译设备。此外还配置了电子计算机系统、文献缩微复制系统、声像系统、防灾安全系统、通讯系统、传送系统、空调系统、环境保护与节能系统以及无障碍系统等。新馆已于1993年第二季度破土动工,将于1996年建成并投入使用。

上情所成立于1958年,隶属于上海市政府科学技术委员会,是一个地区性综合科技情报中心,也是上海经济区情报中心的理事长单位和亚洲太平洋地区科技情报交流网国家协作中心的成员单位。上情所有独立的文献馆。除国内外科技期刊外,藏有专利说明书、工业标准、研究报告、学术会议论文、产品样本、科技声像资料以及科技图书等2000多万件。就其种类和数量来说,在全国名列前茅。上情所配备有各种类型的电子计算机和国际联机检索终端,并与世界上的DIALOG等主要数据库联网,开展情报分析研究、情报咨询服务和数据库生产等13项服务。上情所的业务机构设置主要有文献馆、复制工厂、咨询服务中心、科技情报与政策研究中心、理论方法室、数据服务中心、声像室、上海科技文献出版社、简报室、金龙公司以及所长领导下的学术委员会等。

2 两机构合并的历史、文化与地理背景

上图与上情所的合并决非偶然。这一举措发生在20世纪90年代的上海,有其深刻

的历史、经济、文化与地理背景。

2.1 图书情报一体化理论与实践的重大进展与突破

1978年底,中国科学院在广州召开了图书情报工作会议,本着统一领导、统一规划、相互协作、避免浪费、提高效率的宗旨,率先决定实行图书馆和情报工作的一体化。由于图书情报一体化具有普遍意义,因此,一经提出,便引起了热烈讨论。其中,尤以1979~1985年间讨论最为热烈。大家围绕着图书馆学与情报学的关系、图书馆工作与情报工作的关系、图书情报一体化的定义与范围、图书情报机构的分合、图书情报联合体的设想与步骤等问题展开了广泛而深入的探讨。从70年代末到现在,共发表约100篇图书情报一体化论文,一些二次文献还专门为图书情报一体化设置了栏目。图书情报一体化问题的讨论,对我国的图书情报工作起了理论指导作用,并为图书情报一体化的实践作了必要的宣传和思想准备。80年代以来,众多图书馆先后开展了各种形式的情报工作,积极地发挥了图书馆的情报职能。80年代中期,我国高等院校中的一些图书馆学系,如北京大学、武汉大学、华东师范大学等纷纷易名为图书馆学情报学系。从80年代后期开始,我国先后成立了一些全国、系统或地区性的图书情报工作协调委员会,如1987年8月成立的中国部际图书情报工作协调委员会、1987年12月成立的军队院校图书情报专业组组长联席会,1990年11月成立的吉林省图书情报工作协调委员会等。这些图书情报协调机构的建立,标志着我国图书情报一体化在机构改革方面取得了实质性的进展。但由于传统图书情报机构的条块分割,却使已经成立的图书情报协调机构缺乏权威性且无法律保障。因此,图书情报一体化的理论与实践都呼唤我国图书情报机构必须进行实质性的联合与改革。这一历史性的重任恰好落在了中国当代改革热土的上海。

2.2 上海改革开放、经济发展和城市文化的氛围

上海自 80 年代后期起,成了中国改革开放的窗口。1990 年 4 月 18 日,党中央和国务院作出关于上海浦东开发和开放的重大决策,更加快了上海改革开放的步伐,进入 90 年代之后,在党中央的领导下,上海经济体制改革日益深化,对外开放迅速扩大。在这样的政治背景下,旧有的一些体制显然已难于适应改革开放的要求。近年来,上海进行了一系列机构改革,使一些机构得以重新优化组合,以适应社会主义市场经济的发展。在改革开放的推动下,上海解放思想,实事求是,抓住机遇,扎实工作,开拓前进,使国民经济得到了持续、快速和健康的发展,1994 年全市实现国内生产总值 1966 亿元。上海正朝商品流、资金流、技术流、人才流、信息流的交汇点和集散地的方向发展,并将成为长江三角洲乃至整个长江流域与国际经济接轨的接口。上海已经或将要成为长江流域改革开放的龙头和全国的经济中心、金融中心和贸易中心。上海进行了工业结构的调整,形成了汽车、电子信息设备、电站成套设备、石油精细化工、钢铁和家用电器等 6 大支柱产业。上海经济的飞速发展,对信息工作提出了更高的要求;因为在信息技术高度发展的今天,经济贸易的竞争在很大程度上成了信息的竞争。信息联合体的诞生,正是上海经济飞速发展的产物,也是上海经济趋向信息化的一种反映。上海又是中国的信息中心,它既是信息的主要产地,又是信息的主要市场,同时还是信息的主要加工基地。上海的多行业、多学科以及它对工业、农业、商业、外贸、金融、教育、科技、旅游、体育、宗教、文化、法律和外交等多方面的信息需求,客观上要求有一个较为大型完备的图书情报联合体。而上海发达的通讯交通、雄厚的经济实力、众多的工商企业以及多学科的人才优势,均为信息联合体的建立提供了条件。据联合国 1995 年的统计资料,拥有 1470 万人口的上海在世界巨型城市的排

行榜上名列第 5⁸,仅次于东京、纽约、圣保罗和墨西哥城。因此,上海是一个世界著名的国际大都市。作为城市文化的反映,在一些世界著名的大城市中,都拥有相当规模的图书馆、博物馆、歌剧院、音乐厅、体育馆、美术馆、电视塔、国际会议中心和国际展览中心等文化机构和建筑,成为这些城市不可或缺的文化标志和城市景观。上海在努力发展经济的同时,于 1995 年 3 月提出了以提高人的素质为核心的精神文明建设目标,其中包括努力建设一流教育和一流文化,使教育与文化成为上海两个文明建设的重要支撑和显著标志,提高整个城市的文明程度。上海信息联合体的诞生和上图新馆的建设,正是为了适应上海作为国际大都市的地位,并体现出建设一流文化和提高城市文明程度的宗旨。

2.3 联合是当代经营管理的发展趋势

在当代市场全球化、产品国际化、营销网络化、管理集团化的背景下,协作和联合已成为国际流行的经营观念,也已成为国内经济的新的增长点。因为只有重组才能优化,只有综合才有效益,只有协作才能互补,只有联合才能发展。联合作为一种新的经营管理模式,表现出诸多特点,如联合区域的广泛性、联合方式的多样性和联合内容的丰富性等。上图与上情所的联合,属于信息机构的重新组合。这种重新组合,使原来各自独立的两大信息机构转变为联合的信息机构,使原来相对分散的信息组合成整体信息,使原来相对独立的信息互补为综合信息,使原来相对狭隘的信息优化为较为完备的信息,使原来相对封闭的信息改变为开放的信息,使原来相对低速低效的信息转化为高速高效的信息,从而发挥出信息的综合、网络、整体和高速的效益,产生出重组的合力。

2.4 图书情报一体化是世界大型信息机构的共同发展模式

图书情报一体化问题不仅在中国存在,同时也普遍存在于世界图书情报机构之中。

前苏联的亚基琳娜在《图书馆和科技情报机构活动的一体化趋势及其表现形式》一文中认为,图书情报机构活动的相互作用是导致图书情报机构一体化的共同规律。亚基琳娜还分析列举了在前苏联由于图书馆与科技情报机构相互作用而形成的8种变体:(1)图书馆成为科技情报机构的一个组成部分;(2)图书馆和科技情报机构平行存在;(3)科技情报机构没有建立自己的文献库而是利用其他图书馆的馆藏;(4)图书馆与科技情报机构融为一体;(5)科技情报机构成为图书馆的一个组成部分;(6)科技情报机构所依赖工作的文献库不是图书馆而是档案馆;(7)科技情报机构建立自己的不对外的业务文献库;(8)科技情报机构之内又有科技情报机构。上情所原来所属的文献馆就属于以上的第1种变体,而上图与上情所的合并则属于以上的第4种变体,即图书馆与科技情报机构融为一体。在世界上一些大型国立图书情报机构中,往往兼有原来图书馆和科技情报机构的双重职能。如美国的国会图书馆、国立医学图书馆和国立农业图书馆;前苏联的国立公共科技图书馆,日本的国立国会图书馆;英国的不列颠图书馆等。以1964年建于美国匹兹堡大学图书馆学与情报学研究生院的国际图书馆情报中心为例,它具有丰富馆藏,面向世界各国读者,中心的任务和开展的活动都兼具图书情报的双重职能。

2.5 现代信息技术的发展为图书情报机构的联合创造了条件

信息技术是借助于微电子学为基础的计算机技术和电信技术的结合而形成的手段,对声音的、图像的、文字的、数字的各种传感信号的信息进行获取、加工处理、存贮、传播和使用的能动技术。信息科学成为当代发展和更新最为迅速的技术科学研究领域之一。如在信息处理技术方面,出现了电子计算机技术;在信息存储技术方面,出现了光盘技术;在信息复制技术方面,出现了光电拷贝技

术;在信息传递技术方面,出现了光纤电缆和卫星技术等。所有这些都将继续对图书情报工作产生重大影响。以计算机为核心的图书馆现代化已成为中国当代图书馆事业发展的一大趋势。1995年4月,北京图书馆开通的电子阅览室,配备了20多台微机终端和由80多台CD-ROM光盘驱动器组成的局域网,能向读者提供近40种300张盘片的国内外数据库,数据量近亿条。由上海图书馆研制开发的《中文社科报刊篇名数据库》于1995年初完成并开始发行,其信息的更新频率为3个月,充分体现出机读版工具书新颖、快速和便捷的特点。电子出版物的大量涌现,也正在改变图书馆的传统工作方式,促使图书馆走上计算机管理的道路。图书馆的现代化使图书馆与情报所在技术支持方面更加接近,工作内容与工作方式的趋同性加强。美国斯坦福大学校长和哈佛大学图书馆馆长都曾提到信息技术对图书情报机构的影响。他们认为,以大学的计算机中心和图书馆而言,由于非印刷型和电子文献数量的急剧增长,要求计算机中心和图书馆成为一个集成系统;因为在现代信息技术发展的环境下,计算机中心和图书馆面对各种文献的采集、加工、服务,其工作内容基本上是一致的。而计算机中心和图书馆的一体化,无疑在人员的相互支持、发展对用户的服务、资源共享、情报网络的建立和完善、协调全院(校)的情报技术、节省开支等方面都能提高图书馆和计算机中心的服务效益。美国同行的这一看法,同样可以用来解释中国图书情报联合体的建立。

3 两机构合并的意义

上图与上情所的合并,对于资源共享、优势互补、形成合力和规模效益都具有重要意义,对整个中国的图书情报界也将产生重大影响。

3.1 有助于资源共享

在人类生产、积累的文献空前膨胀的信息时代,实行资源共享已成为人们的共同愿望和要求。早在1957年,国务院就批准公布了《全国图书协调方案》,并在北京、上海成立了两个中心图书馆,开展了地区性书刊采购协调工作。但几十年来,中国资源共享步履维艰,障碍重重,进展十分缓慢。究其原因,体制上的文献资源部门所有制是其重要因素,中国的公共图书馆、科研图书馆、大学图书馆3大系统在行政上各自归属,难以协调。上图与上情所的合并,对传统条块分割的部门所有制是一次颇具力度的改革,在一定程度上为资源共享扫除了体制上的障碍。上海市政府对于图书情报机构的这一权威性的干预,显示了其对图书情报机构实行宏观调控的长远目光和对推行资源共享的新颖观念。在具体的实践上,两机构的合并为资源共享带来了实际效益。以期刊文献源为例,两机构的外文期刊的订购量都相当可观,其中上图的外文期刊每年的采购品种在5000种以上,而上情所也多达3000种。其中上图每年购置外文期刊费用就占上图全年购书经费的50%以上。两机构的外文期刊有相当数量的品种是重复的,机构合并之后便可避免重复,将节省下来的经费用在其它十分需要的方面。

3.2 有助于优势互补

上图和上情所在几十年的工作实践中,形成了各自的独特优势和特点。在文献典藏方面,上图以综合性文献见长,而上情所以科技文献和非书资料见长;在服务方式方面,上图以借阅、咨询为主,上情所则以查新、分析研究为主;在服务对象方面,上图面向广大市民,涉及面相对较广,上情所面向科研机构和企业,涉及面相对较窄;在服务手段方面,两机构都以手工和计算机相结合,其中上图以手工为主,上情所则以计算机为主;在性质功能方面,上图体现了保存文化、提供咨询、教育读者和文娱娱乐的特点,而上情所则体现了情报分析研究、提供信息产品、信息代理和

查新咨询的特点,如此等等。科研情报机构需要有图书馆的支持,因为无论是情报分析还是数据库生产,都必须以文献资料作为基础,所以情报机构或者是自己建立文献馆,或者是依靠就近的专业图书馆。上情所尽管有自己的文献馆,但无论就收藏的范围和品种而言,都有其不足之处,而上图的馆藏恰好弥补了这一缺憾。在服务项目方面,上图有读者指导、图书宣传、书目编制的优势,上情所则有代译服务、数据库生产、情报调研的优势。在专门阅览室方面,上图有古籍、化学化工图书、港台图书、美术图书、中国文化名人手稿等阅览室,上情所则有检索和专利阅览室,各具特色。在人才资源方面,上图有近700位职工,其中高中级专业技术人员242人,在分类编目、古籍整理、二次文献开发等方面具有优势;上情所有职工540人,其中高中级专业技术人员近200人,在翻译、情报分析、专利查询代理等方面具有优势,从总体上说,人才资源实力较强。在所属机构方面,上图有印刷厂,而上情所有出版社,可谓相得益彰。总之,随着两机构的合并,互补的优势将会从各个方面显现出来。

3.3 有助于形成合力和规模效应

上图与上情所都是我国图书情报机构中颇具规模的单位。两机构合并之后将使馆藏结构、人才结构、信息技术支持、服务项目开拓、文献资源开发、咨询范围拓展、国际合作等方面形成自己的特色并在国内居于领先地位。如果说两机构在合并前由于种种原因而尚难完成某些读者服务或承担某些咨询项目的任务,那么在两机构合并之后由于形成的合力和规模效应,将可以完成原来难以完成的服务,承担原来难以承担的项目,从而向国内外的用户提供多学科、多语种、跨行业的综合性服务。因此,两机构的合并,实际上是为两者的发展提供了新的机遇。当然,合力形成和规模效应的产生,并非简单机械的组合就能达到,而必须使两大机构趋于水乳交融

的状态才行。

上图与上情所的合并,是中国图书情报机构改革实践的重大进展,是 70 年代末以来我国图书情报一体化理论与实践的重大突破,对整个传统图书情报体制是一大震动,必将鼓舞和推动图书情报一体化的进程。但必须指出的是,上图与上情所的合并,诚如本文上面已经指出的那样,是发生在经济高度发展、具有广泛信息需求、工商企业众多、通讯交通发达和作为中国改革开放龙头的世界巨型城市上海。因此,任何图书情报机构改革都必须结合本单位、本地区的实际,任何脱离实际的做法都将难以成功。

参考文献

- 1 王维源. 五年论战返顾. 情报学刊, 1985, (6): 7~10
- 2 董秀芬. 图书馆学情报学档案学论著目录. 上海: 上海人民出版社, 1989: 21~23
- 3 王世伟. 首届现代图书馆藏书建设与资源共享国际研讨会综述. 图书情报工作, 1992, (6): 57~59
- 4 陈安阳. 对我国军队系统图书情报一体化管理体制实践的考察及理论思考. 文献工作研究, 1990, (4): 9
- 5 吉林省图书情报工作协调委员会成立. 图书馆学研究, 1991, (2): 55
- 6 王志武, 林白洁. 试论我国图书情报一体化建设途径与步骤. 福建图书馆学刊, 1991, (1): 16~17
- 7 (苏) 亚基琳娜. 图书馆和科技情报机构活动的一体化趋势及其表现形式. 国外图书情报工作, 1990, (1): 2~9
- 8 王绍平等. 图书情报词典. 上海: 汉语大词典出版社, 1990: 502~503
- 9 刘绍东, 宋振峰. 信息与信息化社会. 北京: 科学技术文献出版社, 1994: 20~21
- 10 国家自然科学基金委员会. 1995 年度国家自然科学基金项目指南. 北京: 北京大学出版社, 1994: 69
- 11 北京图书馆电子阅览室开通. 中国图书馆学会工作通讯, 1995, (2): 29
- 12 阎立中. 对“图书情报一体化”的再认识. 图书情报工作, 1991, (6): 53~54
- 13 王世伟. 1991 年图书馆学情报学若干问题研究述略(上). 图书馆杂志, 1992, (2): 3~5
- 14 宓浩等. 图书馆学原理. 上海: 华东师大出版社, 1988: 40~70

王世伟 上海图书馆、上海科技情报研究所副教授, 发文 60 余篇, 出版专著 5 种. 通讯地址: 上海市南京西路 325 号. 邮码 200062

(来稿时间: 1995-10-30. 编发者: 丘峰。)

(上接第 73 页) 是老师单纯传授具体知识, 而是比较重视启发学生思路, 培养学生分析问题与解决问题的能力与创新精神。硕士生与博士生在任课老师的指导下, 采用分析、综合、归纳、研讨的方法研修所学的专业课。本科教育采用老师讲, 学生听的灌输式与启发式相结合的教学方法。因而, 学生学习积极性高, 在课堂上学习气氛比较活跃。中韩两国现行的教育方法的长短是互补的, 若能将两者和谐地统一起来, 将是有意义的突破。

建设一支思想过硬业务素质高的教师队伍是提高教学质量的保证。无论是青年教师, 还是中老年教师都需要不断学习, 接受新事

物, 研究新问题。可采取以下几条措施: (1) 教员每隔几年最好能享受一次学术年待遇, 专门从事科学研究或出国研修, 以便更新自身的知识结构。(2) 多到图书馆从事实际工作, 做到理论联系实际, 学以致用。(3) 教员最好学习点教学方法, 提高讲课技巧, 学会启发式教学。

段明莲 北京大学信息管理系副教授, 发文 20 余篇, 出版专著 2 种, 译著 1 种. 邮码 100871。

(来稿时间: 1995-11-03. 编发者: 翟凤岐。)