

●蔡金钟

图书馆员职业道德实践中的良心观

ABSTRACT The conscience concept plays an important role for librarians in the professional ethics practices. It contains: the sense of moral responsibility for the work, the sense of moral sympathy for user needs and the right and wrong moral sense of One's conduct, etc. 2 refs

SUBJECT TERMS Librarians—Professional ethics

CLASS NUMBER G251. 6

1 什么是图书馆员的职业良心观

图书馆员的职业道德规范是他律和自律相结合,以自律为主,通过社会舆论、内心信念、职业良心规范协调职业行为的道德调控活动。职业良心观是启迪是图书馆员职业道德规范中自律的重要手段。所谓职业良心观是指图书馆员对职业责任的内心自觉意识,即图书馆员在职业道德实践中对职业责任的是非,特别是与自己的行为有利害关系时在内心所产生的顺应社会发展的正确认识,是系统的理论化的观念形态。良心观具有客观性、社会性、阶级性和时代性,是由人们的知识和生活方式决定的。

2 社会主义市场经济条件下,图书馆员应具备什么样的职业良心观

2. 1 应具备图书馆工作的道德责任感

图书馆员要在职业行为中坚持集体主义,要以正确的劳动态度为核心,忠于职守,全心全意地为读者服务。在社会主义市场经

济条件下,图书馆员在工作中所谋求的是充分发挥文献信息资源的功能,使之转化为读者的智能,进而转化为社会生产力。向图书馆获取文献信息是读者的权利,而使读者充分享用图书馆资源则是图书馆员应尽的义务和责任。一个有职业良心的图书馆员,在服务过程中,要一切从读者利益出发,以读者利益为重。图书资料到馆后,要尽快地加工投入使用,让读者及时获得。那种新书一进库,还未分编就被馆员“借”走,并长期据为己用的行为,是对读者的侵权,是缺乏职业良心的表现。

2. 2 应具备对读者需求的道德同情感

理解同情感,可把图书馆员自己与读者的角色易位,从中思考如何为读者服务。在模拟易位中,把自己的权利与读者摆平、摆正,将心比心,激发职业良心。否则就难以达到馆员与读者在情感上的沟通和在理想上的一致;馆员也就难尽其义务和责任。从这个意义上说,同情感是深化责任感的基础。科教兴国,发展科学技术和教育关系到国家兴亡。科技要发展靠的是知识和人才,知识的传授、人才的培养要靠教育的发展,

要靠文献信息资源的开发。尊重科学、尊重知识、尊重人才,包括图书馆潜在的知识和人才。而图书馆员尊重读者,实际上也是尊重知识、尊重人才,是贯彻科教兴国的战略方针。图书馆员必须树立对读者需求的同情感,才能为读者着想,尽量满足读者对文献信息的需求。

2. 3 应具备对自身行为的道德是非感

职业良心是对道德责任的自我意识,是一种自觉的责任感,是图书馆员在理智的基础上形成的一种自觉服务的内在动力、自我评价能力及对自我行为的监督和约束力。有了职业良心这一心灵卫士,就可“智者不惑”,在心里装上一把区分真与假、善于恶、美与丑的道德标尺。做事情,只要符合职业道德要求,对读者有利,就会产生一种满足感,欣慰感和荣誉感,它不需要任何利益回报。而当自己的职业行为损害了读者利益,就会感到不安,内疚,受到良心的责备。这就是自身行为是非感的作用。

3 良心观在图书馆员职业道德实践中的重要作用

在图书馆员队伍中,不少人能够慎独,独处无人注意时,自己的行为也能谨慎不苟,言行一致。他们能在自己心灵深处立良心法律,使良心感成为激发自己勤奋劳动、忠于职守、全心全意为读者服务的动力,自觉地从义行善,扬善抑恶,评价自身行为。良心观在图书馆员道德实践中起着重要的作用,具体表现在以下方面。

3. 1 对行为动机的自我检查

在做出某种行为之前,要依据职业道德的要求,对行为动机进行自我检查。对忠于职守,一心为读者,不谋私利的动机给予肯定,对不符合职业道德要求的动机进行抑制或否定,从而做出正确的动机抉择。良心观能帮助图书馆员经常设身处地地从读者利

益出发,想读者所想,急读者所需,虚心听取读者的意见和要求,当为读者铺路搭桥的无名英雄。

3. 2 对行为过程的自我监督

自我监督作用表现在对符合职业道德要求的情感、意志和信念予以坚持和激励,对不符合职业道德要求的情感、欲念和冲动予以克服。职业良心观能改变行为,纠正自私欲念和偏颇情绪,不断增强职业道德的责任感。当前在社会主义市场经济的大潮中,逐利思想、一切向钱看等价值观的诱惑与侵蚀,造成了一些图书馆员的职业道德滑坡。这就更需要职业良心观的自我监督作用。

3. 3 对行为结果的自我评判

职业良心观在图书馆员职业行为之后,能够帮助他对行为后果和影响做出自我评判。这种评判,以职业荣誉为尺度,从实践中把握其正负面后果和影响,得出较全面深刻的认识。从主观上看,职业荣誉是职业良心中的知耻心、自尊心、自爱心的表现,是职业良心的价值尺度。它能使图书馆员自觉地按照职业道德的要求去履行职业义务,同时也体现出一切为了读者的崇高理想和主人翁的职业态度。社会主义市场经济条件下的图书馆员之所以要强调职业荣誉,其目的在于,把社会对图书馆员职业道德的客观评价,转化为图书馆员的自我评价。

4 激励图书馆员职业良心的途径和方法

职业良心左右着图书馆员职业道德的方方面面,贯穿于职业行为的各个阶段。图书馆员的良心观不会自生自长,而要通过学习、培养、接受教育,逐渐形成。

4. 1 启发图书馆员的使命感、光荣感

要启发图书馆员充分认识到图书馆工作是科学、文化、教育的组成部分,图书馆员肩负着保存和传递科学文化知识的光荣

使命,树立起职业光荣感和自豪感。只有这样才能产生极大的热情和动力,个人的智慧和才能才会得到充分施展。

4. 2 破除图书馆员的自卑感

图书馆是公益性的、事业性的后勤职业,其效益呈间接性和潜在性。不少人对这种职业特征认识不足,产生为读者服务是低人一等的自卑心理。因此,要充分认识图书馆员的劳动体现在读者的成果中,图书馆员的工作也是一种创造性的劳动。破除自卑感,善于在工作的创造性和完美性(即价值)之间找出最佳结合点,从而激发良好的职业良心。

4. 3 树立主人翁态度,开展优质服务

有计划地开展优质服务和热爱图书馆事业的活动,树立主人翁态度,及时、准确地为读者提供新颖、实用、优质的文献信息,促使图书馆员内心永远装着评价职业良心的标尺,时刻对自己的行为结果进行自我评

判。

4. 4 开展“假如我是读者”的讨论

各行各业的实践证明,职业角色易位是启动从业者职业良心的好形式。在图书馆开展“假如我是读者”的讨论,让图书馆员站在读者的位置上经常进行“将心比心”、“推己及人”的角色易位体验,去了解、体会读者对文献信息的需求及心情,是激发同情感和爱心的一种好方法。

参考文献

- 1 罗国杰. 当代中国职业道德建设. 北京: 企业管理出版社, 1994
- 2 李希孔. 图书信息工作者职业道德简明教程. 北京: 农业大学出版社, 1993

蔡金钟 福建体育学院图书馆馆长, 副研究馆员. 通讯地址: 厦门集美, 邮编 361021。

(来稿时间: 1995—11—16. 编发者: 徐苇。)

(上接第 86 页)

4 对“四级馆网”模式前景的展望

客观地说,大庆地区“四级馆网”模式的形成及发展同世界先进国家图书馆事业比较,尚处于低层次阶段,开展的工作也是初步的,远未达到理想的要求。展望未来,提出如下几点设想。

4. 1 向自动化迈进

目前,地区有 9 所二级馆已开始应用计算机。市图书馆开发运行了 4 个子系统,实现了馆内系统联网,并为支撑地区检索网络购入了 AST-486 网络服务器。连续两年举办了地区自动化培训班。设想在五年内使地区二级以上图书馆全部实现计算机联网管理。

4. 2 向信息化迈进

依托于本地区的通信技术建立中心数据库,各网点建立区域数据库,并通过电脑设备、多媒体技术等随时将各网点的信息或某一项专题信息通过四级馆网络传播,服务于社会。也就是说,图书馆网要驶上大庆的信息高速公路。它应是随着大庆油田办公自动化的实现,随着我国光纤网络连接全球的数字卫星系统的实现,通过四级图书馆网络延伸到各机关、学校,乃至家庭。

刘勤久 大庆市图书馆副研究馆员. 通讯地址: 黑龙江省大庆市, 邮编 163001。

王科正 黑龙江省图书馆馆长, 副研究馆员. 通讯地址: 哈尔滨市, 邮编 150001。

赵桂香 双鸭山市图书馆副馆长, 馆员. 通讯地址: 黑龙江省双鸭山市, 邮编 155100。

(来稿时间: 1996—02—12. 编发者: 徐苇。)