

●刘勤久 王科正 赵桂香

求索·新型的地区馆网模式

ABSTRACT The forth-level library network of Daqing District takes the municipal library as the centre, the factory libraries as the pivots, the production brigadt libraries as positions and the production team libraries as the forward positions to form a new-type library network, and meanwhile develops four professional small networks, such as the "Reading Guide Network", according to professional intensions and this produces the function of "larger networks encase in the smaller ones and the smaller networks give support to the larger ones".

SUBJECT TERMS Librarianship—Daqing District Library networks — studies

CLASS NUMBER G259.23

几年来,我们借鉴一些国家的成功经验,组建了大庆地区“四级图书馆网”,走出了一条适合自己特点的路。

1 “四级馆网”形成的导因

四级馆网模式从整体建设的构想到形成和发展,主要导因于当地经济、文化发展及图书馆的布局。

大庆是一座以石油天然气工业、石油化学工业为主导的新兴城市。5500平方公里土地上分布着50多个大型企业,构成了大庆市的经济主体。

本世纪70年代后期,这些大型企业集团在当年周恩来总理对大庆提出的“城乡结合、工农结合、有利生产、方便生活”十六字建设方针的指导下,分别在本区域内形成了工、农、林牧、副、渔及商业全面发展的格局。由于地区各企业集团的生产方式处于动态的客

观情况,从而形成了“大分散、小流线”的布局特色。受地区经济发展的影响,大庆地区图书馆事业建设有4个特点:

(1) 由于大庆整体经济实力较为雄厚,几十个县团级以上企业集团均建起了一定规模的图书馆(二级)。它们呈“星”状分布。在本区域内还有1935所三、四级图书馆(室),它们呈现为“一条线”的布局。

(2) 各系统各类型图书馆近十几年来发展迅速,数量大且具备一定规模。截至1992年底,地区各系统图书馆已达1994所。其中企业二级图书馆8所,馆舍面积在1500平方米以上;教育系统7所,馆舍面积3000平方米以上;学院图书馆1所,馆舍面积达14000平方米;市馆达8000平方米。

(3) 企业图书馆所占比重大。1994所图书馆中,企业图书馆占2/3。它们在各自的系统及区域内,承担着企业文化的普及与提高任务,全力地为油田生产提供信息服务,对

大庆的经济腾飞起了重要作用。

(4) 地区内各图书馆尚未摆脱单个独立发展的束缚。从地区图书馆整体而言,一方面某些学科文献收藏空白,一方面又存在着大量的重复。文献保障率较低:往往是甲馆解决不了的问题,乙馆也无能为力。要解决这个问题,必须打破单个图书馆的发展模式,将地区图书馆整体化建设做为发展地区图书馆事业的方向,逐步形成群体图书馆系统服务于社会的格局。大庆地区学术委员会反复论证后认为:组建四级图书馆网,走联合发展地区图书馆道路是可行的。1978年由市馆牵头成立了协作委员会,通过了章程,确立了市馆为网络中心,明确了协作委员会的职能。

2 新型的“四级图书馆网”模式

我们这里所说的“四级图书馆网”模式,是指在大庆地区特有的经济环境中,形成的油田大众图书馆网。和其他先进的图书馆网络一样,它统一制定合作规程和开展服务,包括使用计算机和电信技术,建立中心机构,编制且实施网络计划,而不是单纯地开展馆际互借工作。

几年来,在网中心(市馆)的协调下,调动了地区1994所图书馆的有序运作,发挥了整体功能,为提高大庆人的文化素质做出了应有的贡献。

目前,大庆地区图书馆总藏书330万册;平均每个居民占有藏书3.5册;馆舍总面积9.2万平方米;年接待读者339万人次;年借阅书刊1017万册,居民人年均借阅10册次。

大庆地区图书馆网有以下特点:

(1) 脉络贯通。在四级馆网中,以市馆为中心,完成整体规划,制定文献收藏、文献加工、文献报导、文献利用、科学管理等方面条例,并组织、指导二级馆付诸实施。

厂级馆(二级)59所,是网络的枢纽。主

要职能是根据市馆下达的任务,辅导三、四级馆(室),在四级馆网中起桥梁作用。

大队级图书馆是以厂矿馆为中心辐射出的三级图书馆,有486所,是网眼。下辖十几个小队图书馆(室),由二级馆统一进行分编和组织藏书,做到管理统一,建设规范,并带动四级馆联合开展活动,在网中起承上启下作用。

小队馆(室、四级)1449所,是网点。它们直接为生产第一线提供资料及文献信息。多年来,采取联合服务、定期交换图书、统编书目等方式开展服务活动,使文献保障率达65%。

(2) “四级馆网”内的区域服务制。为加强网络的凝聚力,将59所二级图书馆按自然区域划分为六大二级中心网络。它们是:以石化总厂图书馆为中心,由172个图书馆(室)组成的东区网;以采油二厂图书馆为中心,由572个图书馆(室)组成的南区网;以职工大学图书馆为中心,由298个图书馆(室)组成的学府区网;以供电公司图书馆为中心,由332个图书馆(室)组成的西区网;以采油一厂图书馆(室)为中心,由298个图书馆(室)组成的中区小网;以井下图书馆(室)为中心,由376个图书馆(室)组成的北区小网。以上六大区域小网在四级馆网模式下,带动本区域内各二级图书馆运作,且网点内部联系紧密,各网点间开展广泛的协作,充分发挥整体效益。

(3) 市馆建立辅(导)助网,给馆网建设增添了新内容。市馆的辅助网其实质是扩大服务半径,拓宽服务领域,在地区网络中起辅助作用。第一,建立分馆。在地区馆网初具规模的基础上,在一部分条件较差的边远流动单位建起了13个分馆。市馆相继组织分馆人员的业务培训,派业务骨干到分馆巡回辅导,使分馆业务基础建设标准化。几年来,由市馆向各分馆投放书刊近14万册,流通文献28万册次。第二,建立少儿工作站。各级图书馆设立“少儿阅览室”或“少儿读书

角”,市馆在较偏远的街道办事处、福利院及小学校先后建起了12个少儿活动站。几年来共投放图书近11万册;接待读者22万人次,并组织小读者开展各种活动。

3 “四级馆网”模式的完善

为发展完善大庆地区图书馆网,在“四级馆网”的基础上,从业务内涵上发展了四个专业网。各专业网尽职尽责,起到了配合主网运作的作用,实现了大网套小网,小网保大网之目的。

3.1 读书指导网

它有效地组织了地区大众读书活动,对“四级馆网”计划的实施起到了保障作用。该网由各网点成员和读者组成。地区的读书活动在四级网络中心指导下,由各网点和读者组织实施。网成员不局限于网点的图书馆员,优秀读者可以成为读书活动的主持人。读书活动的参与者不局限于持证读者,每一活动都面向社会,不分年龄、职务,旨在读书,吸取知识,交流体会。读书指导网先后组织了各种形式、规模的读书演讲比赛等活动共103次,参加读者近20万人次。

3.2 流动服务网

它的产生是基于大庆居民居住分散、生产单位经常流动的特殊环境。为扩大网点的覆盖面,使大庆人都能看到书,网中心明文规定,三级以上图书馆建立流动点不得少于2个,每个网点须有专人负责借阅工作,统一使用流动图书箱这一适合于油田特点的服务设备。市图书馆带头成立了流动服务部,配备流动服务车,迅速建立服务点56个,年投放图书8万册,流通书刊16万册次,并采用流动图书箱的形式将书刊定期送到服务点,扩大了网的服务半径,有效地弥补了四级网,点之不足。

网中心还利用召开现场会的方式邀请各级图书馆长听取经验介绍和现场观摩,以点带面,推动事业的发展。

自建网以来,大庆地区共建流动点986个,年均投放书刊49.3万册次,年流通书刊近百万册次。为重点读者建立了服务档案,开展了代购图书、预约和电话借书等业务。通过流动服务网,图书馆主动服务社会,变封闭式服务为开放式服务,变被动服务为主动服务。

3.3 为经济建设服务攻关网

网中心成立了地区深层次服务协调组,三级以上图书馆设一名专职信息员,承担服务联络工作。每年年初,中心召开“为经济建设服务网”专题会议,部署各网点年度跟踪服务指标。并实行“通用借书证”,实现资源共享,确保为经济建设服务计划的完成。

为提高网的服务能力,使图书馆与市场经济接轨,中心多次举办信息员学习班。信息员更新了观念,掌握了科技跟踪服务的技能及为党政机关决策服务的方法等。几年来共举办学习班8期,培训人员1100人次。

在“为经济建设服务网”的作用下,大庆地区近年来完成联合攻关课题116项。其中“油田水处理”一项获省级科研项目三等奖;“抽油机连杆抗劳试验”一项填补了国内空白,获科技发明奖。

3.4 图书馆学理论研究网

网中心吸收了一批学有专长的理论研究人员,组成大庆地区图书馆学理论 research 组,针对本地区事业发展的情况,积极探讨,为网的发展奠定了坚实的理论基础。图书馆学理论研究网先后举办地区性学术研讨会8次;交流论文380篇;举办各专题小型研讨会40次,交流论文800篇;有8人的10余篇(部)著作正式出版发行。经过不断的探讨争鸣,大家达成共识:大庆地区“四级图书馆网”必须不断发展,要同市场经济适应,要同本地区经济发展同步,要向现代化方向迈进。理论 research 组提出:在四级馆网模式的基础上发展“读书指导网、联机检索网”等5个专业网络,增强四级馆网的活力。

(下转第59页)

使命,树立起职业光荣感和自豪感。只有这样才能产生极大的热情和动力,个人的智慧和才能才会得到充分施展。

4. 2 破除图书馆员的自卑感

图书馆是公益性的、事业性的后勤职业,其效益呈间接性和潜在性。不少人对这种职业特征认识不足,产生为读者服务是低人一等的自卑心理。因此,要充分认识图书馆员的劳动体现在读者的成果中,图书馆员的工作也是一种创造性的劳动。破除自卑感,善于在工作的创造性和完美性(即价值)之间找出最佳结合点,从而激发良好的职业良心。

4. 3 树立主人翁态度,开展优质服务

有计划地开展优质服务和热爱图书馆事业的活动,树立主人翁态度,及时、准确地为读者提供新颖、实用、优质的文献信息,促使图书馆员内心永远装着评价职业良心的标尺,时刻对自己的行为结果进行自我评

判。

4. 4 开展“假如我是读者”的讨论

各行各业的实践证明,职业角色易位是启动从业者职业良心的好形式。在图书馆开展“假如我是读者”的讨论,让图书馆员站在读者的位置上经常进行“将心比心”、“推己及人”的角色易位体验,去了解、体会读者对文献信息的需求及心情,是激发同情感和爱心的一种好方法。

参考文献

- 1 罗国杰. 当代中国职业道德建设. 北京: 企业管理出版社, 1994
- 2 李希孔. 图书信息工作者职业道德简明教程. 北京: 农业大学出版社, 1993

蔡金钟 福建体育学院图书馆馆长, 副研究馆员. 通讯地址: 厦门集美, 邮编 361021。

(来稿时间: 1995—11—16。编发者: 徐苇。)

(上接第 86 页)

4 对“四级馆网”模式前景的展望

客观地说,大庆地区“四级馆网”模式的形成及发展同世界先进国家图书馆事业比较,尚处于低层次阶段,开展的工作也是初步的,远未达到理想的要求。展望未来,提出如下几点设想。

4. 1 向自动化迈进

目前,地区有 9 所二级馆已开始应用计算机。市图书馆开发运行了 4 个子系统,实现了馆内系统联网,并为支撑地区检索网络购入了 AST-486 网络服务器。连续两年举办了地区自动化培训班。设想在五年内使地区二级以上图书馆全部实现计算机联网管理。

4. 2 向信息化迈进

依托于本地区的通信技术建立中心数据库,各网点建立区域数据库,并通过电脑设备、多媒体技术等随时将各网点的信息或某一项专题信息通过四级馆网络传播,服务于社会。也就是说,图书馆网要驶上大庆的信息高速公路。它应是随着大庆油田办公自动化的实现,随着我国光纤网络连接全球的数字卫星系统的实现,通过四级图书馆网络延伸到各机关、学校,乃至家庭。

刘勤久 大庆市图书馆副研究馆员. 通讯地址: 黑龙江省大庆市, 邮编 163001。

王科正 黑龙江省图书馆馆长, 副研究馆员. 通讯地址: 哈尔滨市, 邮编 150001。

赵桂香 双鸭山市图书馆副馆长, 馆员. 通讯地址: 黑龙江省双鸭山市, 邮编 155100。

(来稿时间: 1996—02—12。编发者: 徐苇。)