

● 刘清水 杨敏丽

强化图书馆情报职能的实践与认识

ABSTRACT To bring into play the information functions of the library is to meet the needs of economic and social developments. It is also an important measure for the library to extricate itself from a difficult position and to strengthen its vigour. 3 refs

KEY WORDS Libraries Information functions

CLASS NUMBER G251.5

1 工作实践与效果

80年代初,中国农业大学东校区图书馆(原北京农业工程大学图书馆)开始注意发挥情报职能的探索和实践。十几年来,取得了一定的成绩,现对其工作项目及其效果作简要的回顾。

1.1 资料“活化”

针对本校的主要专业领域及社会用户的需求,将散见于国内外书刊中的资料搜集起来,按专题进行分类、加工、整理,使之成为某一专业领域或某一用户群能以较少的时间和精力获取的有效情报。这种做法很受用户欢迎。我们先后编写了《中国农业机械化发展概要》《国外学者论中国的农业机械化》《农村节能技术汇编》《中国农业机械化重要文献资料汇编》等。《中国农业机械化发展概要》发行8000多册,获机械部情报成果二等奖。

1.2 开展定题服务

发挥本馆在文献存贮与检索方面的优势,为某些课题研究提供专项的情报资料,包括题录、文摘、数据或一次文献。如为许国华教授编著《中国农业》自始至终提供文献服务,为白人朴教授的“粮食生产对策及决策研究”课题提供了大量的文献资料,均受到教授

们的好评。

1.3 开展文献资源的开发

创办公开发行的双月刊《中国农业文摘·农业工程》检索期刊。其内容大体上覆盖了农业工程学科的各个方面和校内设置的主要专业。该刊集国内外农业工程文献之精华,每年为校内外农业工程专业技术人员提供该学科的研究动态、进展、前沿等方面的信息,受到普遍好评。并多次获得有关奖励,同时也对馆藏文献资源进行了有效开发,提高了文献的利用率。另外,还与中国科技信息所合办《中国学术会议文献通报》月刊,发行近1000份,获第五次全国科技检索期刊评比三等奖。

1.4 开展科技查新工作

利用丰富的文献资源,配套的文献检索工具和发挥掌握文献检索技术优势,为科研课题立项和成果鉴定进行文献检索与查新,为科研项目的立项和正确评价成果水平提供依据。自1991年开始,已完成50多个科研课题的立项、鉴定或报奖查新工作。1995年7月,经农业部科技司批准,正式成为农业部科技查新单位之一,同时也是中国农科院文献信息中心(国家科委认定的查新单位)的代理新站。

1.5 开展情报研究

十几年来, 围绕着农业工程开展了一系列的情报研究, 取得丰硕成果: “八十年代国内外农机化新技术情报研究”项目获得了农业部科技进步二等奖; “农业机械化环境与条件的情报研究”通过专家鉴定, 被认为达到国内领先水平, 获国家科委优秀情报研究成果三等奖, 农业部科技进步三等奖; “发展中国家利用外资研究”获国家科委优秀情报研究成果三等奖; 《世界农业机械化发展要览》获北京科技情报学会优秀情报研究成果一等奖; 《农业科学叙词表》与建立叙词库系统的研究获农业部科技进步二等奖。此外, 还主持参加了 20 余项其他情报研究项目。 “发展中国家农业利用外资研究”项目完成后, 受到有关部门的重视, 又相继接受委托研究“中国农业利用外资宏观管理与决策研究”和中标“中国农业利用外资的现状与对策研究”项目。由图书馆主持编写、中国农业出版社出版的《旱地农业工程的理论与实践》一书, 受到了农业部领导的肯定, 刘成果副部长在行业管理工作会议上亲自推荐该书, 姜春云副总经理为该书作序。

鉴于图书馆的情报工作取得了较好的社会效益和经济效益, 新华社曾以《北京农业工程大学情报室一枝独秀》为题发了新闻稿, 图书馆科技情报室被国家教委图工委评为全国高校图书馆先进单位, 科技情报室主任孙学权也被国家科委评为全国科技情报系统先进工作者, 并获政府特殊津贴。

2 图书馆情报工作的主要内容

2.1 文献收集与整理

图书馆要根据各自的任务, 通过采购、交换、索取、接受赠送等方法收集各种类型的文献资料, 使重要文献资料具有完整性和连续性, 尽量新、全。这样一方面可为用户提供文献保障, 另一方面为其他的情报工作创造物质条件, 打下基础。

2.2 文献的开发与服务

图书馆必须对收集到的文献资源做进一步的开发。按专题编写题录、文摘、汇编、数表等, 从外载型式到内容对文献进行整理。

2.3 资料“活化”与定题服务

资料“活化”, 就是在充分了解用户需求的基础上, 将散见于文献资料中的特定内容进行整理、加工、评价, 使之成为某一用户群或某一专业领域研究人员能以较少的时间和精力即能获取的有效情报。在文献资料活化的基础上, 可以为重大课题或重点用户实行定题服务。

2.4 科技查新与信息咨询

科技查新作为保证科学研究与开发课题质量的重要手段, 已被规范化的用于选题立项和成果鉴定阶段, 目前全国除有国家科委认可的 11 个科技查新单位外, 还有国家教委在 12 所大学设立的高等学校科技项目咨询与成果查新中心工作站。高校图书馆藏书具有专业性、系统性、完备性, 还拥有一支文化素质高、知识结构、专业结构较为合理的馆员队伍, 具有科技查新的能力和优势。高校图书馆要力争有更多的馆成为科技查新单位, 充分发挥文献优势和人员结构优势, 进一步提高图书馆的工作层次。

与图书馆意义上的咨询相比, 情报领域的咨询服务不再囿于一般的文献检索、解答疑难的咨询活动, 它还包括情报筛选、分析与评价, 以及情报技术手段在咨询业务上的应用等。从广义上看, 无论一次文献、二次文献, 还是三次文献的服务过程中, 无一不包含着咨询服务的内涵, 只不过层次和深度有所区别罢了。所以, 咨询过程就是把凝固在各种印刷型和非印刷载体上的以知识形态存在的潜在生产力, 通过用户转化为现实生产力的过程。高校图书馆拥有丰富的信息资源, 开展信息咨询服务无疑将是强化高校图书馆情报职能的重要方面。

2.5 情报教育

社会对信息的需要和利用, 取决于社会广大成员的信息意识和信息接受能力。因此, 广泛、深入、持续、系统地开展用户教育, 就成为提高用户利用信息的主动性及其效益的关键因素和紧迫任务。高校采取的仅为开设文献检索与利用课的形式已与当前形势的要求很不适应。而必须对学生进行更深更广的情报教育。对情报用户要分层次分阶段地实施情报教育, 以提高情报用户的情报意识和接受情报的能力。

2.6 情报研究

情报研究是以信息为对象, 对其内容进行整理、加工、鉴别、判断、选择、分析、综合, 提出新的情报产品的研究活动。情报研究是情报工作的重要组成部分和主要任务之一, 又是软科学研究的组成部分, 是科学研究的基础^[3]。

情报研究工作的难度很大。在选择情报研究项目时, 要注意扬长避短。项目一旦确定, 就要集中力量完成好。在研究过程中要实行项目管理, 经费单独核算, 经费开支、人员配置要由项目主持人负责。高校图书馆要在校内主要学科范围内形成情报研究优势, 以取得较高层次的系列性研究成果。

3 对强化图书馆情报职能的认识

现代社会是一个信息社会, 谁占有信息, 谁就会在科研和工作上处在领先地位。先进的信息一旦被人们所掌握和利用, 就会变成巨大的生产力。整个社会对信息的需求日益强烈, 也为图书馆发挥情报职能提供了机会。

情报职能, 是图书馆应具备的基本职能之一^[1]。这是1975年国际图联在法国里昂召开的图书馆职能学术讨论会上的一致认识, 我国图书馆界也普遍赞同。在1981年和1987年召开的两届全国高等学校图书馆工作会议上, 更明确地提出: “高等学校图书馆主要有两项职能: 教育职能和情报职能。”

高校图书馆收藏有丰富而系统的文献, 有一支很好的馆员队伍, 但由于长期受传统观念的影响, 也由于行政体制的原因, 在我国以经济建设为中心的四化建设中, 情报职能发挥得很不充分。尽管不少图书馆在这方面做了不少工作, 但在指导思想上没有形成具体的目标, 在事业建设上也缺乏相应的规划, 因而图书馆蕴藏的优势, 未能得到充分的发挥。因此, 强化图书馆的情报职能应成为现阶段的重要目标。通过工作实践, 我们认为, 要强化图书馆的情报职能, 应该从转变观念、设立机构、培养队伍和情报教育四个方面加强。

3.1 转变观念

我国高校图书馆正处于从传统图书馆向现代化图书馆转变的过渡阶段。要实现这个过渡, 其关键是图书馆工作者的思想观念的转变。图书馆要破除等人上馆的被动服务的观念, 树立积极开发文献信息资源、主动为用户传递信息的观念; 破除高校图书馆只能为校内教学和科研服务的观念, 树立发挥图书馆整体效益, 资源共享, 以校为主兼为社会, 投身到科教兴国、经济建设的主战场的观念; 破除单靠学校拨款无偿服务的观念, 树立多方筹款, 无偿与有偿相结合的观念。这是强化情报工作的思想基础。

3.2 建立机构

在图书馆内建立情报室或情报部, 是强化情报工作的组织保证^[2]。高校图书馆应以情报室为主导, 以其他各业务部门为基础, 组成一个有机的统一整体, 开展多种形式、不同层次的情报服务。

3.3 建立专兼结合的情报服务队伍

高校图书馆的情报工作要尽可能满足不同层次的师生及社会用户对情报的需求。量大面广, 单靠情报室的专职情报工作人员难以完成, 必须借助馆外的力量。我们10多年来的实践证明, 只有把专职情报人员对文献工作的优势和专业人员对专业知识深厚的优势结合起来, 特别是一些高层次、难度大、要

求高的项目更须如此。情报机构与非情报机构相结合, 专职情报人员和非专职情报人员相结合, 这样的联合永远是需要的。建立一支专兼结合的情报专家队伍是图书馆强化情报职能, 提高服务层次的必要前提。

3.4 装备现代情报技术

自动化、网络化环境的出现是社会信息化的必然结果。高校图书馆虽然有了一些计算机, 但因没有达到相应规模, 配套的软件、数据库和通讯设备也较差, 不能充分发挥计算机的作用。要强化图书馆的情报职能, 就要敢于加大投入, 只有在自动化手段的支持下, 才能完成一些高层次的情报服务。

3.5 参与经济建设, 服务社会

高校图书馆为校内服务是其生存的基础, 必须放在首位。而参与经济建设, 积极地服务社会则是充分发挥其功能、获得发展的必要条件, 必须重视。特别是对图书馆工作本

身来说, 为校外用户服务, 乃是校内人才优势与图书馆文献优势的体现, 它不仅可以弥补社会图书馆情报工作的不足, 同时也是筹措资金, 增加图书馆自身活力的一个途径。

参考文献

- 1 王贤甫 农业信息 情报理论与实践 北京: 中国农业科技出版社, 1993 792
- 2 国家科委 国家科学技术情报发展政策 北京: 科学技术文献出版社, 1991 138
- 3 孙学权 高校图书馆的情报职能与情报室工作发展机制 农业图书情报学刊, 1990(4)

刘清水 杨敏丽 中国农业大学图书馆 通讯地址: 北京海淀区清华东路, 邮编 100083。

(来稿时间: 1996 7. 29, 编发者: 翟凤岐)

(上接第 22 页) 同的任务。三是适应性原则。同样的一组信息, 因时间、地点等的不同, 会产生不同的后果。

常见的语用信息组织法也有四种。一是权重值组织法。这种方法是在全知信息的情况下, 按权重比例组织信息的方法。如城市规划、行施决策、质量评估等就常用到这种方法。很显然, 权重值的分配既要受时域即环境的制约, 也要受操作者观念和心理的影响。二是概率组织法。这种方法是在未全知信息情况下, 对信息进行组织的方法。如预测文体活动胜负、期货交易等。三是商品组织法。商品的组织结果会影响到营销市场的营运状况, 引导商业活动的去向, 这是从大的方面而言的。从小的方面讲, 商品组织得怎样会对一家公司的商品销售量产生直接的影响。四是大

众传播栏目组织法。迎合与吸引消费者历来是大众传播栏目关注的焦点问题之一。适时地调整自己的位置, 保持自己永久的“魅力”, 是栏目操作者永恒的话题。

综上所述, 从信息的性质出发对信息进行组织, 有其特殊的意义。事实上, 由事物的多向成族性决定了信息的综合组织法也是最常见的方法。所以, 寻找信息组织方法的综合利用案例并对之进行解析, 有助于我们对问题的进一步了解和认识。

宋彩萍 山西大学教务处 通讯地址: 太原 邮编 030006。

霍国庆 山西大学信息管理系。同上。

(收稿时间: 1996 4. 22。编发者: 刘喜申。)