

● 谭祥金

图书馆职业道德论

ABSTRACT The intensions of the standards for library professional morals of library workers are: for the work, be faithful to one's duty, be constantly improving one's skill; for the documents, take good care of them to the utmost, make use of them vigorously; for the users, be filled with ardour and sincerity by every possible means; for the colleagues, be strict with oneself, take the interests of the whole into account; for the external relations, sincerely cooperate, be fair in competition. 3 refs

KEY WORDS Libraries Morals Standards

CLASS NUMBER G251.6

1 道德与职业道德

道德是调整人们相互关系的行为规范的总和。人生活的社会纷纭复杂,人与人之间和人与社会之间处在一定的道德关系中,需要以善良与丑恶、公正与偏私、诚实与虚伪、正义与非正义等道德概念来评价人们的各种行为和调整人们之间的关系。

道德作为一种社会意识形态,是由一定社会的经济基础所决定,并为一定社会经济基础服务的。适用于一切时代、一切阶级、永恒不变的道德是没有的。道德是人的生命活动中一种特殊的表现形式。人的行为带有强烈的道德标记,一种抽象而又十分明显的道德力量给人带来巨大的约束力。道德是维护一定社会制度和社会秩序的精神力量,起到法律、条例、纪律起不到的作用。法律的功能在于治罪,纪律在于惩罚,道德则要求人们自责、自励、自强。法律是依靠外部的强制力,道德则依赖于“心灵深处的内心法庭”。德国法学家郭林格曾经说过“法律是最低限度的道

德”,“道德是最高限度的法律”。在社会生活中,法律能调节的,道德都能调节,而道德能调节的,法律则不一定能调节。法律是惩罚违法行为,对于没有触犯法律的不良现象,可以用道德规范进行谴责。道德是法律的基础,任何法律的制定和实施都有一个善与恶、是与非的标准,如果没有明确的道德准则,法律难以起作用。正如控制论创始人维纳所指出:“没有道德基础的法律是无法实现其对社会的控制的”。

职业道德是从事职业活动中的行为规范。它规定人们在履行职责中应该怎样、不应该怎样,也就是从道义上规定以什么样的思想、感情、态度、作风和行为去待人处事,去完成本职工作,去尽社会责任,从而调节内部与外部的道德关系。

职业道德包括三方面内容:职业道德意识、职业道德关系和职业道德活动。职业道德意识主要是指对从事本职业的道德目标、道德观念和道德情感的认识。职业道德关系是指职业活动中各种道德关系。职业道德活动是指在道德规范的指导下如何进行职业活动。

2 图书馆职业道德

图书馆职业道德是图书馆工作者在从事文献信息的收集、整理、贮存和传播活动中形成的道德规范和行为准则。

2.1 职业道德意识

图书馆是人类知识的宝库。图书馆工作是将文献从分散到集中,从无序到有序,从贮存到传播的过程,其职业特点具有知识性、教育性和服务性。图书馆担负保存文化遗产,开展社会教育、传递科学信息、开发智力资源的职能,是一种崇高的社会事业。与此相适应,图书馆工作者应具备高尚的道德目标、道德观念和道德情感。1949 年联合国教科文组织发表了《公共图书馆宣言》,1972 年和 1994 年两次进行了修订。1994 年宣言中说“公共图书馆对于教育、文化和信息事业来说,是活跃的推动力,而且它作为一种必不可少的条件,能通过人们的思想来创造和平和精神文明。”“自由、繁荣以及社会和个人发展是人类根本的价值取向。而要实现上述目标,就必须畅通公民的信息渠道,使他们有能力行使民主的权利,并在社会中扮演积极的角色。”“任何人、不论其年龄、种族、性别、宗教信仰、民族、语种或社会地位如何,在获取公共图书馆服务方面都有平等的权利”。这就说明,图书馆事业是促进社会进步、造福人民的事业,图书馆工作者的道德目标是追求人类社会的平等、民主、进步和繁荣。这里讲的是公共图书馆,虽然不同类型的图书馆侧重点有所区别,但其道德目标是相同的。图书馆工作者在这种道德目标的指导下,就会具有高尚的道德情感,正确调节各种道德关系,在严格的道德规范下工作。

2.2 职业道德关系

图书馆的产生与发展,与外部和内部各种因素相关联。图书馆工作者在从事职业活动中要处理各种关系,在这些关系中都存在

着一定的道德因素。在诸多的关系中以下几种是重要的。

(1) 与工作的关系。道德的基本问题是个人利益与社会利益的相互关系问题,个人与社会联系的主要渠道就是职业,个人与社会的利益关系通过每个人的职业表现出来。图书馆的社会职能要通过图书馆工作者的工作才能实现。图书馆是一种知识性的服务工作,高尚的清贫,伟大而无权势,需甘为人梯,无私奉献,其职业的价值不是所有的从业者都能认识的,如何看待本职工作成为能否搞好工作的前提,所以图书馆工作者与工作的关系是基本的道德关系。

(2) 与文献的关系。人类在社会实践中,一方面在不断生产文献,一方面又需要利用文献。文献的生产不仅量大,而且分散零乱,利用文献又要求集中、系统、准确、高速。正是由于文献存在的客观现状与社会对文献需求之间的矛盾才产生图书馆。图书馆工作的每个环节都是为了解决一定的矛盾,都有一定的功能,所有环节构成图书馆工作的整体,使社会更好地利用和开发文献信息资源。文献是图书馆基本的物质基础,图书馆员对文献的态度构成职业道德的一个重要内容。

(3) 与读者的关系。图书馆的价值是通过读者获得和利用文献来体现的。图书馆一切工作的出发点和最终目的就是满足读者对文献信息的需求。我们职业最简单的表述就是“为人找书,为书找人”。为读者找到所需要的书,为书找到所需要的人,这是我们的社会责任,也是我们职业的价值所在。当然这里所讲的“书”,不只是印刷的图书,而是各种载体的文献。找“书”的手段也不只是手工操作,也包括现代化的手段与技术。由此我们应该看到,在图书馆职业道德诸多关系中,图书馆工作者与读者的关系是最活跃最复杂和最重要的。

(4) 与同事的关系。这里讲的是图书馆内部关系。图书馆是一个系统,由文献组织子

系统、文献传播子系统和条件保证子系统组成。文献组织包括文献的收集、整理和贮存。文献传播是进行文献信息资源的传递和开发活动。文献保证系统提供人员、资金、设备、馆舍及管理保证条件。这三个子系统是相互依存、相互制约的,各个部门和各个工种是互相联系、互为因果的。在图书馆内部,部门和部门之间、人与人之间存在着密切关系,处理这些关系应有一定的道德标准。

(5) 与外部的关系。图书馆事业是由不同类型和不同规模的图书馆组成的,包括公共图书馆系统、专业图书馆系统、高等院校图书馆系统、军事图书馆系统、工会图书馆系统、儿童图书馆系统等。这些系统之间都是由相互依赖、相互作用的各种要素组成的整体,各个要素之间都具有相对稳定的次第性、有序性和因果关系,并有很强的协同性。系统与系统之间,图书馆与图书馆之间,在彼此的联系中存在着道德关系。同时,图书馆事业又是整个社会系统的子系统,它受到社会环境的制约,与社会存在着相互依赖和相互作用的关系。

2.3 职业道德活动

图书馆工作者从事职业活动中,要处理各种关系,逐渐形成一定的职业道德规范。这些规范在不同的时代有不同的内涵,发展到现在应是一个多角度多层次的道德规范体系。总体说来,我们认为图书馆工作者职业道德规范的内涵是:对工作,忠于职守,精益求精;对文献,爱护备至,积极利用;对读者,满腔热忱,千方百计;对同事,严于律己,顾全大局;对外部,精诚合作,公平竞争。这5个方面,基本概括了图书馆工作者在工作中的各种道德关系,表达了他的道德观念和道德情感。每条8个字,分为两个层次,前4个字是基本要求,后4个字是在此基础上进一步提高与升华,要求图书馆工作者在这样的道德规范指导下,从事职业活动。

(1) 做好本职工作是造福社会的具体行

动,是美好的道德情操。忠于职守是图书馆工作者基本的道德规范。既然从事了这种职业,就要干一行,爱一行,要有一种社会责任感和职业良心,排除各种干扰和诱惑,勤勤恳恳,兢兢业业,努力把工作做好。但仅仅忠于职守还不能体现图书馆工作者的全部道德价值,因为只有具备广博的知识和专深的专业本领,才能把本职工作做得更好,才能充分发挥图书馆的社会职能。在忠于职守的前提下,敬业、勤业、对工作精益求精,才是一个完整的道德规范。那种不负责任、消极怠工、自由散漫、得过且过的行为是不道德的。有人说他对图书馆工作没有兴趣,或不愿意在图书馆工作,怎么要求他有职业道德?这种说法是错误的,只要你从事这个职业,就意味着承担了社会责任,就有义务遵守其职业道德,直到离开这种职业为止,这是起码的道德要求。况且兴趣和爱好也是可以培养的。

(2) 图书馆是用文献为读者服务的,每个图书馆工作者整天与文献打交道。古代图书馆工作者“嗜书如命”的传统应该继承与发扬。对文献爱护备至不仅仅是努力保护文献的完好,更重要的是贯穿在各个环节之中,例如对文献精心收集,科学整理,合理组织,安全贮存等。收集、整理、贮存文献的目的在于利用,文献信息只有利用才能实现它的价值。积极促进文献的利用是图书馆工作者职业道德的更高层次。现代社会文献品种和数量巨增,人们面临着信息海洋不知所措,被信息淹没,但却渴求知识。这就是现代社会所谓“信息爆炸”和“知识饥渴”的矛盾。图书馆工作者是文献信息和读者需要之间的桥梁,对解决这些矛盾应该做出贡献。那些对文献漫不经心,乱丢乱扔,乱划污损,只藏不用等不良行为是不道德的。图书馆工作者不仅自己爱护文献,还要帮助和引导读者爱护文献。

(3) 图书馆工作者与读者的关系中,首先要明确一个观念:究竟谁是主人,谁是仆人?图书馆是利用社会的财富建立的,社会的

财富是人民创造的, 人民有权利享受图书馆的服务。人民到图书馆就成了读者, 读者是主人; 图书馆工作者是为读者服务的, 是仆人。这个简单的道理由于不同的认识表现出不同的行为。一个图书馆员在他管理的借书处醒目地贴出“感谢您的借阅”。他说: “没有读者的借阅, 我的服务就不能进行, 我的工作就毫无价值可言, 我感谢读者给我提供了服务的机会”。他把借阅工作与自我价值的实现联系起来, 使为读者服务的思想与行为打下了坚实的基础, 是对读者是主人观念的认同。当然, 不一定写出来, 关键是内心的信念和实际的行动。但是, 有些图书馆员颠倒了主仆关系, 认为自己在图书馆工作, 自己就是主人, 读者是来求他的, 表现出相反的行为。有些图书馆员对读者有一种厌烦感, 似乎读者越少越好, 不来更好。在这种观念下无职业道德可言, 就会表现出不道德的行为。对读者要满腔热情, 用各种方式吸引读者利用图书馆, 对来馆的读者来有迎声, 问有答声, 走有送声。注意言谈举止, 使人感到亲切诚恳。要注意分析读者的阅读心理, 对读者的正当要求不轻易说出“不知道, 不可能”。要千方百计帮助读者解决困难, 满足读者的需要。那种对读者不负责任, 态度粗暴, 刁难读者, 一问三不知的行为是践踏职业道德的表现。

与读者的关系不只是直接接触读者部门的事情。图书馆的一切工作都是为读者服务的, 各个工种都对读者负有道德责任。文献收集部门根据本馆的任务和实际情况精心搞好馆藏建设, 文献加工部门一丝不苟, 高效率、高质量的整理文献, 行政管理部门一切为读者着想, 都是职业道德的具体体现。

(4) 同事关系包括图书馆内部个人与个人, 部门与部门之间的关系。人是需要感情和友谊的, 希望生活在一个团结友爱的群体中, 所谓天时不如地利, 地利不如人和。情谊是在日常工作和生活中逐渐积累的, 同事之间都能平等相待, 互相关心, 这样的环境大家心情

舒畅。但是由于各人性格、能力、气质、价值观等方面的差异, 往往也会在诸如提薪、晋级、职称、住房等物质利益上产生矛盾, 加上文人相轻, 嫉贤妒能等不健康心理的影响, 同事之间可能引发冲突。在这种情况下, 应该严于律己, 宽以待人, 己所不欲, 勿施于人, 与同事和睦相处。

图书馆是一个整体, 各个部门好似环环相扣的流水线, 例如文献收集的数量与质量对文献整理和传播有很大影响, 而文献的收集、整理与传播又与行政管理部门有密切关系, 只有各部门协调发展才能发挥整体功能。但是, 在日常工作中由于职责不清、任务不明、本位思想、小团体意识等原因会引起冲突。在这种情况下, 首先应该严于律己, 不能以邻为壑, 应顾全大局, 保证协调发展。

顾全大局是处理个人与个人, 部门与部门关系的准则。有了全局观念, 就能使个人利益服从集体利益, 局部利益服从整体利益, 就能处理好各种关系。

(5) 外部关系主要是与兄弟单位的关系。图书馆之间需要加强合作, 通过合作可以更合理地使用资源, 以最小的代价得到最佳的效益, 发挥整体作用, 更好地履行图书馆的社会职能。现代技术的应用, 图书馆的自动化和网络化, 为合作提供了更好的条件。加强图书馆的协调与合作, 是衡量图书馆发展水平的标志之一。因此, 与兄弟单位精诚合作是应有的道德表现。

合作并不排斥竞争。传统的观念是将图书馆视为安宁与平静的园地, 满足于彼此相安无事, 这是不正常的。竞争有利于提高图书馆的凝聚力, 有利于精益求精地搞好工作, 有利于创造超过他人的优异的成绩, 有利于共同进步。为了达到上述目的, 竞争中应坚持三条原则: 平等原则、公开原则和整体性原则。平等是竞争的基础, 公开是平等的保证, 促进整体发展是竞争的目的, 这也是兄弟单位竞争时应遵守的道德规范。

3 加强图书馆职业道德建设

图书馆职业道德建设是整个图书馆事业建设的重要内容,在当前情况下,强调加强职业道德建设有着特殊的现实意义。

首先,现代社会信息活动的变化和趋势使伦理问题引起高度重视。

人类在不断消费自然和社会信息资源的同时,又在不停地创造积累信息财富。人类正是依靠对信息的生产、收集、加工、存储和传递活动,才卓有成效地征服自然和改造社会。信息活动是人类不断进步的保证,是人类走向和谐与繁荣的前提,它本身就具有重大的社会价值和伦理价值。但是,在现实社会信息活动中所出现的信息超载、污染、贫富不均等问题引起了人们对信息道德的关注。如大量地增加无效的信息,把庞杂的信息堆积在信息用户面前是否道德?对于错误和虚假信息的制造者,对色情和暴力信息的传播者,应该怎样追究道德责任?对于信息资源有富国与穷国之分,也有富翁与穷人之别,信息富翁与穷人之间应该具有怎样的道德规范?富有者凭借自己在信息技术上的优势,对穷者进行掠夺性信息资源开发,这是否道德?等等。

在信息活动中,人类不断改造和创造信息技术。信息技术突飞猛进的进步使人类的信息活动发展到了一个新的阶段,创造了新的人类文明。但是,信息技术给人类带来巨大福祉的同时,也带来了许多严重的问题。如信息技术的发展容易造成信息滥用和信息侵权、信息犯罪,信息技术还使得大批工人失业以及优秀文化的消亡等。信息技术进步的这种辩证特点,受到信息伦理的关注。应该正确评价信息技术所带来的道德意义和道德影响,并探讨信息技术发展的道德约束。图书馆工作是社会信息活动的组成部分,必然受到影响和冲击。同样,信息技术的发展使图书馆发生深刻变化,也面临严峻的挑战。无论发生

什么变化,图书馆保证人民获取知识的权利和造福社会的崇高目标不能改变,而加强职业道德建设,坚持崇高的道德目标是关键。

其次,中国图书馆界的现状要求必须加强职业道德建设。

在计划经济体制下,社会各行业的经济收入区别不大,图书馆还是一个比较稳定令人向往的职业。经济体制的改革打破了图书馆工作者原有的心理平衡。由于物质条件和经济收入与一些行业相比反差太大,形形色色的价值观涌入图书馆,使图书馆界一些人的思想比较消极与混乱,职业道德信念产生危机,道德行为出现偏差。

这些年来,虽然政府对图书馆的投入有所增加,但由于书价上涨和行政费用扩大等因素的影响,资金短缺是普遍存在的问题。于是,一些图书馆寻求政府拨款以外的收入,形式多样,各显神通。在创收过程中,有的能正确处理主业和副业关系,促进了事业的发展 and 队伍的团结。有的只是向钱看,不认真履行图书馆职能,主业荒疏,队伍涣散,败坏了图书馆的声誉,在社会上造成不良影响。

在这种情况下,除了改善物质条件外,还要调动精神的力量,引导图书馆工作者在良莠并存的观念中明辨是非,树立正确而又合乎时代发展的价值观非常重要。当前加强图书馆职业道德建设应采取以下措施。

(1) 加强图书馆伦理学研究。伦理学是一门以道德为研究对象的古老并且富有生命力的科学。图书馆伦理学是图书馆学的分支,也属于职业伦理学的范畴。它是关于图书馆职业活动中道德现象和道德规律的科学。主要研究图书馆职业道德的产生、发展及其社会作用的影响,研究图书馆工作者的道德意识、道德规范及职业活动中的伦理关系等重大课题。国内外学者均已提出对图书馆伦理学的研究,但系统、深入的研究还待重视和加强。

(2) 加强图书馆道德规范(下转第4页)

在新的一年里,中国图书馆学会将要召开第五次全国会员代表大会。这是我国图书馆界的一件大事,全体会员和图书馆工作者都要关注这一盛会,大家既要有参与意识,又要以做好工作的实际行动来迎接大会的召开。

在新的一年里,我们将要制定《中国图书馆学会 1997~2000 年工作发展纲要》,全体会员和图书馆工作者都要关心,并积极参加对“工作发展纲要”的讨论。总之,希望大家群策群力,共同把学会工作做好。

全体会员和图书馆工作者,让我们同全国人民一道,更紧密地团结在以江泽民同志为核心的党中央周围,坚持邓小平建设有中国特色社会主义理论和党的基本路线、基本方针,进一步落实党的十四届五中全会、六中全会关于改革、发展和精神文明建设的战略部署,艰苦奋斗,开拓前进,为实现我国跨世纪的宏伟大业,为我国图书馆事业的进一步发展和图书馆学研究的更加繁荣,作出我们应有的贡献。

中国图书馆学会 1997 年春节

(上接第 9 页)

的制定。道德规范是道德控制的基础。任何的道德控制,总是先有一系列的道德规范,而后通过道德教育和道德修养使这些规范内化为人们心中的道德观念、道德标准,从而达到对行为的控制。目前虽有一些道德规范,但比较零散,不系统,缺少理论指导。尽快制定出我国的图书馆职业道德规范是当务之急,中国图书馆学会应发挥积极作用。

(3) 开展信息图书馆道德教育。道德规范制定以后,要使之成为人们的主观道德观念,使人们的行为自觉地向道德方向发展,必须开展道德教育。目前这个问题在国内还没有引起高度重视,应该把道德的内容融合到文献生产者、服务者、使用者的教育和培训之中。

(4) 进行道德评价。应该根据职业道德规范对各个部门和工作人员的行为进行评价,并通过各种方式形成广泛的社会舆论,使道德的行为受肯定和褒扬,使不道德的行为受到贬斥和嘲讽,从而使人们的行为道德化。

《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出:“要以服务

人民、奉献社会为宗旨,开展创建文明行业活动。各行各业特别是与群众生活关系密切的窗口行业,都要根据自身特点,对职工普遍进行职业责任、职业道德、职业纪律的教育,加强岗位培训,规范行业行为,树立行业新风。”图书馆作为“窗口行业”,应该坚决贯彻这一精神,使图书馆事业服务人民、造福社会。当然,职业道德建设是不能一蹴而就的,它是一项长期而艰巨的任务,需要根据现实状况和形势发展做深入细致的工作。

参考文献

- 1 李致忠 图书馆员的职业道德 中国图书馆学报, 1992(2): 15~21
- 2 赵长林 图书馆伦理学泛论 图书馆论坛, 1995(6): 12~13
- 3 殷翠芳 图书馆的选择: 重建与读者的关系 图书馆建设, 1996(3): 50~52

谭祥金 中山大学信息管理系教授, 通讯地址: 广州市。 邮码 510275。

(来稿时间: 1996 11 1。 编发者: 刘喜申。)