

张晓源

金字塔谋略与图书馆发展

ABSTRACT The 3 levels of library development are vividly likened to pyramid. The first level is to grasp social and international orientation of library development and to put oneself on the right course of development; the second level is to build the library's characteristics on the above-mentioned basis; the third level is to form the strong points of the library so as to gain the upper hand in the fierce competition of development.
13 refs

KEY WORDS Pyramid strategy Library undertaking Development

CLASS NUMBER G251

信息社会给图书馆带来新的发展机遇,同时也提出了严峻的挑战。面对这种形势有的馆发展得很快,发展得很成功,很有特点,而有的馆却平平淡淡,甚至岌岌可危。这是为什么?笔者认为,除了种种主观客观条件外,图书馆的发展谋略,不能不说是一个根本性的原因。

什么是谋略?谋略就是计谋和策略。图书馆的发展谋略是指一个图书馆在市场经济体制的社会中,在与同行的竞争中,如何自我发展以及超越同行的计谋和策略。

既然是发展谋略,各图书馆自然存在许多选择。笔者认为,一个比较符合实际的图书馆发展谋略应该是金字塔型的发展谋略。这个金字塔发展谋略由三个层次构成:在把握21世纪图书馆发展方向的基础上,建设自己特色;在本馆特色的基础上,逐步形成自己的拳头项目。

把握21世纪图书馆的发展方向是金字塔发展谋略的第一层次,也是这个金字塔的底层基座。它意味着图书馆需要把自己的发展纳入到世界图书馆事业的发展潮流当中

来。21世纪图书馆的发展方向就是图书馆的社会化和国际化。

图书馆的社会化就是要使图书馆的思想和行为符合社会发展的要求。图书馆是社会的一个细胞,它的利益只能融汇于社会利益之中,它不能单纯在图书馆这个小社会中求生存。它应当调整工作机制,从小社会中走出来,到大社会中去,直接参与社会的活动,与社会环境和文献信息环境相结合、相适应,才能实现真正为读者服务、真正为社会公众服务这一远大目标^[1]。

纵观图书馆事业发展史,从古代藏书楼到现代图书馆,我们可以看到一个重要的事实:随着历史向前推进,图书馆对社会开放的力度不断加大,图书馆日益融入社会生活之中并扮演一个越来越重要的角色。这充分说明图书馆事业发展的一个重要方向就是它的社会化。到了现代,公共图书馆向社会提供的已远远超出文献信息的范围。如荷兰的鹿特丹市图书馆承担了市政府在市民服务方面的很多工作,在图书馆内专门设立了各种市民咨询服务的窗口,如职业介绍、文化活动等

等。图书馆通过各种各样的方式参与社会文化事业,因此,图书馆不只是一个藏书的地方,更是一个社会的、文化的中心,有会议室、展览厅以及剧场等等。在图书馆里要配备所有对社会公众有用的信息手段,要保证所有的馆员有效地利用这些手段来为公众服务。公共图书馆应该是社区的社会文化中心,这也是图书馆需要达到的社会化程度^[2]。

与国外图书馆相比,我国图书馆整体社会化程度并不高。社会的图书馆意识就比较薄弱。社会上许多人,包括我们一些政府官员还未能认识到图书馆在社会中的重要地位和作用,以至对图书馆事业的投入远远落后于国民经济的增长,对图书馆的利用也远远落后于社会发展的需要。甚至在我国的图书馆中对图书馆事业抱消极观点的也大有人在。这种现象反过来说明我们图书馆的社会意识过于单薄,社会行为不够积极,社会责任还未能担负起来,所以社会效果也不理想。因此,对于我国图书馆来说,更应该重视图书馆的社会化问题。

国际化,也称全球一体化。当今世界的经济、科技、文化等趋于一股汹涌的一体化发展潮流。从 20 世纪 50 年代起,由于商品、资本和劳动力等的国际流动性不断加强,促使一个统一的世界经济体系的形成。这方面最有代表性的就是在世界范围内出现了跨国所有制,出现了一大批“全球经营者”,而世界上任何政府对他们都不具有特别的权力,以至于有人提出“他们是谁?”的疑问^[3]。而前几年开始的“第二次信息革命”,更使这种国际化进程进入一个更广泛、更深入的层次。现代信息技术的发展,信息高速公路的出现,给人们提供了一个地区的、国家的乃至国际的网络环境,使他们能够跨时空地、迅速地利用本地区、本国以至全世界的信息资源。人们认识到,全球性的交流是增强国际间互相了解,促进经济、科技和文化发展所必不可少的。

现在,世界各地越来越多的图书馆已逐

渐走出地域的限制,向全球一体化和网络化方向发展。它们通过网络互相连接起来,朝着全球一体化的“大图书馆”发展,使之成为几乎在对任何题目进行深入研究时都可以使用的理想工具。在这种国际化的潮流中,图书馆作为一个信息的主要集散地,将彻底告别过去封闭、独立的状态,成为全球信息系统的一个节点。在这种情形下,图书馆的一举一动,无不与世界息息相关^[4]。

综上所述,社会化和国际化是图书馆发展的方向,也是图书馆发展的潮流。它既体现了图书馆发展状况的现实,也显示了图书馆发展的未来。每个图书馆都不可能无视这个现实,把自己置身于事外。可喜的是,我国越来越多的图书馆及其管理部门也已经认识到这一点,生存在 21 世纪的图书馆没有社会意识和国际意识,没有社会行为和国际行为,没有社会责任和国际责任是不可能完成它的历史使命的。

广州图书馆从 1982 年开馆起就陆续实行了大面积全开架借阅,举办各种展览、大型咨询活动、讲座和辅导班,创办读者俱乐部和组织“藏书与利用大赛”及“羊城图书博览会”等读书促进活动,建立联合图书馆和汽车图书馆,开展与港澳台地区的及国际的文化交流,缔结友好城市图书馆关系,建立电脑图书馆和电子信息中心等等,都是力求促进自身社会化和国际化的尝试。近 15 年间,广州馆进馆读者达到 1800 万人次,获得社会新闻媒介的褒扬性报道和评论近 1000 次,连续被评为文明图书馆^[5-7]。

建设本馆的特色,是金字塔发展谋略的第二层次,是在金字塔基座上的区域选择。费孝通先生在第 62 届国际图联大会上指出,在世界经济一体化的大趋势下,世界各国社会文化的发展仍将保持其固有的多元化特征^[8]。

费先生是从世界宏观角度阐述这个观点的,同时也是从图书馆事业发展的角度阐述

这一观点的。由此我们可以明确看出,在图书馆事业发展的潮流这一大同之下,各国图书馆事业,以及每个图书馆,其发展必然具有多元化的特点。也就是说,各国图书馆事业的发展必须具有自己的特点,而每个图书馆的发展也必然具有自己的特色。这就是文化发展的客观规律,同样也是图书馆事业发展的客观规律。

在建设特色方面广东省中山图书馆的做法具有十分典型的意义。我们知道,现在几乎所有的图书馆都在搞信息开发工作,但形成气候的并不多,尤其是使信息开发工作成为一个图书馆的特色,使之在同行中具备鲜明个性的则更少。而广东省中山图书馆恰恰有了这种特色。

广东省中山图书馆在近几年不断加大文献开发的力度和积极开拓新领域,仅在1995年,他们就编辑各类信息资料和刊物1897期(8236.5万字),整理缩微族谱291种(119393拍)。其中有主要面向领导和大中型企业的刊载宏观经济信息的《决策内参》,有面向教育机构的刊载港澳台及海外教育信息的《海外教育参考》,有面向社会各界的《金讯剪报》,有编译外文信息资源的《环球信息》等等。在方式方法方面他们采用了剪辑、编译、编撰、缩微整理、购买、二次开发、资源共享(交换)、自建、合建等多种方式。在产品版本和载体形式上,采用了剪报、专题资料、定期和不定期刊物、书目、事实、全文数据库及铅印型、机读型、网络型、缩微型等多种形式。参加信息开发的部门在馆内的有海外中文报刊中心、信息部、报刊部、特藏部、技术部、外文部等,与馆外合作的有广东省信息中心、广州市信息中心、北京图书馆、中国科学院图书馆、广东省科技情报所和广东省视聆通网络等。从1996年起,他们开始在视聆通网络上向社会提供书刊目录查阅、专题资料快报、公众信息速递等等电子信息服务。可以说,中山图书馆已基本形成点面结合、全方位多层次,

现代信息、古籍、地方文献齐头并进的服务特点,是一个真正具有信息资源开发特色的图书馆^[9-11]。

形成拳头项目,包括图书馆的服务项目、科研项目和信息产品等等,是金字塔发展谋略的第三层次,是由金字塔底线即方向基座和特色区域中生长出的精华部分。这些拳头项目的特点是,它们往往具有较大的社会效益和经济效益,同时在同行中乃至在社会中占据领先地位,拳头产品一旦形成,既能显示出这个图书馆的十分优秀的工作成果,同时也保证了该馆在与同行的竞争中取得优势地位。例如,深圳图书馆于1984年开始研制“图书馆自动化集成系统”,经过10多年的努力,已形成了自己有生命力的拳头产品“LAS”。目前LAS已发展到第6版,获得了1993年国家科技进步三等奖、文化部科技进步一等奖、联合国科技发明创新之星奖等若干奖项。采用LAS的用户已达近400家之多,是推广用户最多的国产图书馆自动化集成系统。LAS还带起了编目中心和网络建设等若干项目。深圳图书馆也因此得到极大的社会效益和十分良好的经济效益,在全国图书馆界当中奠定了自己在自动化发展方面的优势地位^[12,13]。

上述实例说明,金字塔谋略不失为图书馆发展谋略中一个较好的选择。灵活运用金字塔发展谋略,将会大大促进图书馆事业的发展。

参考文献

- 1 丁道谦 社会化与国际化: 21世纪图书馆发展的方向 图书馆理论与实践, 1995, (3): 3~5
- 2 吴建中, [荷兰]舒茨 公共图书馆应成为社区文化中心: 关于图书馆未来的对话之二 图书馆杂志, 1995, (4): 29~31
- 3 [美]罗伯特·赖克 “他们”是谁? 交流, 1992, (1): 6~13
- 4 张晓源, 杨微君 现代信息技术环境中的图书馆 北京图书馆馆刊, 1996, (3): 71~79

(下转第95页)

皖图学会 '96 学术讨论会在铜陵市召开

安徽省图书馆学会 '96 学术讨论会于 1996 年 11 月 5~7 日在铜陵市召开。出席这次会议的有: 省文化厅、铜陵市、省学会等有关领导及论文作者共 80 多人。

这次学术讨论会的主题是“图书馆的发展前景与社会作用”。会议收到论文 76 篇, 这些论文大都能较好地结合图书馆工作实际, 提出一些新观点和解决问题的新途径, 颇具参考价值。更令人可喜的是在这批作者中, 中青年占 95% 以上, 显示出安徽省图书馆学、信息情报学研究后继有人。

另外, 这次会议之所以选在铜陵召开, 不仅因为她是名扬中外的铜都, 而且铜陵是一个文明城市。尤其是铜陵市的领导对文化战线其中包括对图书馆事业特别钟爱, 铜陵市图书馆的馆舍建筑与事业的迅速崛起就是一个生动的例证。通过这次会议, 必将对

安徽图书馆事业的发展产生积极而深刻的影响。

(梁垣祥)

又一部《图书馆学概论》出版

由河北大学信息管理系副教授石呈祥编著的图书馆学专业入门教材《图书馆学概论》, 已于 1996 年 7 月由河北大学出版社出版。此书是作者在多年教学实践和认真研究的基础上, 吸收已有的研究成果编写而成的。内容与现实联系紧密。其最大特色是体系独特, 别具一格: 作者一改从图书馆学基本问题开始的传统写法, 大胆采用从实践到理论的逻辑顺序, 从认识图书馆入手, 运用系统科学的理论, 对当代图书馆学的基本问题进行了概要的介绍。既博采众长, 反映各家观点, 又有自己的独特见解, 有所创新。周文骏先生为该书作序称, “是一部经过时间和实践检验的好教材。”

(上接第 83 页)

- 5 华瑜, 何燕青 改革兴业十春秋: 广州图书馆建馆十年主要成绩和体会 广州图书馆建馆十周年纪念文集, 1991: 12
- 6 广州图书馆 广州图书馆 1995 年工作总结
- 7 电子图书馆走近我们: 广州图书馆电子信息中心 广州日报, 1996-09-19(6)
- 8 费孝通 面向多元一体化世界新格局的图书馆在第 62 届国际图联大会上的发言
- 9 广东省中山图书馆 广东省中山图书馆 1995 年工作总结 馆情通报, 1996, (3): 7~22
- 10 广东省中山图书馆 我馆向社会推出电子化信息服务 馆情通报, 1996(7): 7~9
- 11 莫少强 以数据库建设为中心, 推进 SZLAS 新发展 北京 '96 图书馆自动化研讨会论文
- 12 深圳图书馆, 深圳市科图自动化新技术应用公司 图书馆自动化集成系统简介, 1995: 5
- 13 王大可 深圳图书馆自动化系统及网络应用情况 在 1996 年 9 月 13 日在广东省公共图书馆自动化网络工作会议上的发言

张晓源 在广州市图书馆工作。通讯地址: 广州市中山四路 42 号, 邮编 510055。

(来稿时间: 1996 10 14。编发者: 翟凤岐)

(上接第 87 页)

- 3 金国庆 信息社会中信息素质教育概述 图书情报工作, 1995(6)
- 4, 5 刘昭东, 宋振峰 信息与信息社会 科学技术文献出版社, 1994: 116
- 6, 7 钟义信. 国民经济信息化与“CHINA 计划”. 情报学报, 1995(2): 84~85
- 8, 9 中国大百科全书——图书馆学、情报学、档案学 中国大百科全书出版社, 1993: 332~333
- 10, 11, 12 金建. 当代信息产业咨询手册. 海洋出版社, 1994: 17

马海群 黑龙江大学信息管理系教师。通讯地址: 哈尔滨, 邮编 150080。

(来稿时间: 1996 9 19。编发者: 翟凤岐)

