中国图书馆学报(双月刊) 1997 年第 2 期
ZHONGGUO TUSHUGUANXUEBAO

●马海群

论信息素质教育

ABSTRACT When stepping towards the information society, the literacy of exploiters, suppliers, managers and users will produce a deep impact on the progress of social civilization and development. The major contents of information literacy education are information consciousness education, information education in ethics, information concept education, information awareness education, etc. 11 refs.

KEY WORDS Informations literacy of social members Education
CLASS NUMBER G251

1 引言

在我国目前的信息化建设进程中, 存在着重客体、轻主体的偏颇现象, 即偏重信息资源库与信息设施、信息系统、信息网络等信息客体基础结构的建设与投入, 而轻视包括信息资源的开发者、提供者、管理者、利用者在内的信息主体的教育与引导, 因而在信息客体基础建设飞速发展的同时, 信息主体由于缺乏相应的信息品质, 在其利用掌握的信息手段参与信息产业与信息经济开发活动中引发了一系列的社会性问题, 如信息虚假宣传、信息污染、信息泄密、信息恐惧症、信息侵权、信息垄断甚至信息犯罪等等。信息主体环节产生的这些负面效应问题表明, 我国信息产业、信息经济乃至整个信息社会 的发展, 不仅仅取决于群体的信息技术的装备程度、社会个体成员的信息知识与技能水平, 信息素质作为社会群体、尤其是社会个体的基本品质, 正日益深刻地左右着社会的文明与发展进程。因此, 在国家信息化的整体建设中, 必须重视信息主体的信息技术教育与信息素质教育。

信息素质虽然并不是新名词, 但至今鲜有文章明确提出和提倡信息素质教育。尽管素质教育正成为教育界的热门话题, 但眼下所讨论的素质教育, 重点是强调初等基础教育。其实素质教育作为一种旨在促进社会个体成员德智体美全面发展的活动, 其内涵远远大于基础教育, 因而它必将会形成一种社会冲击力, 从而波及和影响社会各行各业及各个层面。国家教委于 1995 年 9 月在武汉召开的高校加强文化素质教育试点工作研讨会上提出的加强高校学生文化素质教育的新举措, 即是素质教育向全社会延伸的一种积极表现。另外在我们即将步入信息化社会的关键历史时期, 还必须重视培养和发展社会个体成员的信息素质, 因而有必要为信息化社会奠定坚实的社会基础。突出和强调信息素质教育, 这不仅是重要的历史使命, 任重道远, 而且迫在眉睫。

2 信息素质及信息素质教育的涵义

2.1 信息素质的涵义

“素质”一词泛指社会个体成员的现实的

(也包括未来发展可能性的)身心发展状况, 个体所具有的各种品质则是素质的具体表现。例如《教育大辞典》认为, 素质是指"公民或某种专门人才的基本品质。如国民素质、民族素质、干部素质、教师素质、作家素质等, 都是个体在后天环境、教育影响下形成的。"[1] 广义的素质虽然不能直接与知识和能力画等号, 但是它已与知识和能力交织在一起, 共同形成个体的既有的基本品质。因而, 信息素质可以广义的理解为在信息化社会中个体成员所具有的各种信息品质, 包括信息智慧(涉及信息知识与技能)、信息道德、信息意识、信息觉悟、信息观念、信息潜能、信息心理等等。

有必要进一步说明的是, 本文所概括的"信息素质"一词与"信息知识、信息能力"严格地说是有区别的: 后者强调的是个体具备的、带有客观性的、发掘与利用社会信息源的基本技能, 前者所强调的则是个体最基本的、更具有主观性的、认识和判断信息的基本品质。"信息素质"实际应是"信息知识、信息能力"的基础。由于现代社会个体成员的主观品质往往与客观能力复杂地交织在一起, 共同塑造着个体的基本品质, 故而往往又难于将二者严格区分开来。因此, 如果作最广义的理解的话, 则可以认为"信息素质"包涵有"信息知识、信息能力"的含义。事实上, 国外从 70 年代起就有人提出"information literacy"[2] 这一概念, 从字面上可以将其译为"信息文化", 国内也有人译成"信息素养"[3], 类似于本文的"信息素质"。英文的 information literacy 的含义, 也随着时间的发展而发生着变化。例如最早提出 information literacy 一词的美国信息产业协会(IIA)主席 Paul Zurkowski 于 1974 年的一次全国性会议上, 将其概括为"利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能"; 1979 年美国信息产业协会也把它解释为"人们知道在解决问题时利用信息的技术和技能"。到了 80 年代, information literacy 的内涵进一步扩展和明确, 不仅包括各种信息技术和技能, 而且涉及到了个体对待信息的态度, 如信息需求意识、确定与利用信息的愿望、对信息价值的评价与判断、对信息合理与准确的利用、信息的接受与评估等等。进入 90 年代以后, 国外开始关注有关 information literacy 的教育问题, 并出现了一系列讨论与研究文章。由此可以看出, 信息素质及其教育问题同样是国外的一个研究热点。然而本文所论述的"信息素质"的重点并非"信息知识、信息能力", 而是个体的信息主观品质, 如信息意识、信息觉悟、信息道德等等, 这正是目前国内外有关"信息素质"研究的一个薄弱环节。

2.2 信息素质教育的涵义

素质教育的定义多种多样, 但都强调人的个性发展与全面发展。信息素质教育作为整个素质教育体系中的一个方面, 其根本目的也必然是促进个体的身心发展, 具体来说, 它是一种旨在根据社会信息环境, 培养和提高个体的信息觉悟、信息观念、信息主体意识、信息主动精神、信息心理素质并激发个体信息智慧和信息潜能的活动。这里所讲的信息素质教育并不排斥信息专业知识教育和信息能力教育, 相反, 它为知识教育和能力培养奠定了更坚实的基础。

3 信息素质教育的意义

3.1 信息素质教育的提出适应了社会发展大潮流

从 20 世纪中叶起, 人类开始创造一个崭新的社会形态[4], 即被越来越多的国家和人士所承认的信息化社会。尤其是 90 年代以来, 全球所有工业发达国家和致力于现代化的发展中国家都采取不同方式迎接信息化社会的到来。所谓信息化社会"是一个其生活质量、社会变化和经济发展越来越多地依赖于信息及其开发利用的社会。在这个社会里, 人类生活的标准、工作和休闲方式、教育系统和市场都明显地被信息和知识的进步所影

响”[5]，信息日益成为社会发展的决定性力量和主导因素，要求社会群体和个体都必须具有高度的信息觉悟、强烈的信息意识和正确的信息价值观等良好的信息素质。只有通过系统完整的信息素质教育，社会群体和个体成员才能更好地适应社会发展的大潮流。

3.2 信息素质教育符合人的自身发展的需要

信息需求是人类生存发展的一大基本需求，尤其在当今信息革命浪潮推动下的信息社会中，每个人都有必要研究和了解信息的性质及作用，培养良好的信息素质，具备精明的信息头脑。人类认识与改造世界的过程实际上就是通过信息器官输入信息、加工信息、输出信息的过程。信息技术及其系统的发展，扩展和延长了人类的各种信息器官，同时也为人类更好地发挥其主体能动性开辟了更广阔的空间。信息素质教育的主要任务正是为了促进社会个体成员信息智慧、信息心理的发展，培养其信息观念、信息主动精神、主体意识和信息头脑等素质的提高，它既符合人的自身发展的需要，又能促进人类通过利用信息技术系统与劳动对象相互作用而形成一种新的社会生产方式，即信息化的社会生产方式[6]。

3.3 信息素质教育有助于推动全社会的信息化进程

所谓信息化，“就是在国民经济的各部门和社会活动的各领域普遍利用先进的信息技术系统，从而大大提高社会劳动生产率和工作效率以及大大改善人民物质生活和文化生活质量的过程”[7]，可见全社会的信息化是以信息技术系统的采用为基础的，而信息技术系统的应用方式和应用程度则与人类的信息素质密切相关。或者说，与新的信息技术系统相适应的新的社会生产方式的形成，是与信息主体的信息素质密不可分的。

3.4 信息素质教育是信息专业教育的一大趋势

信息(情报)教育在我国已有多年的实践，然而信息素质教育一直未被引起充分的重视，讨论的较少，但它正在成为人们关注的热点。根据《中国大百科全书——图书馆学、情报学、档案学》卷中专家的观点，情报教育是“培养情报工作人员和情报用户以提高社会利用情报能力为宗旨的社会活动”[8]，情报教育事业的发展趋势之一是“重视培养情报用户，提高社会情报意识，以适应未来信息化社会的需要”。[9]这种针对社会信息用户的信息素质教育，正是信息专业教育的一大发展趋势。在信息化社会中，不论什么专业人才，都有必要具备良好的信息素质，因而信息素质教育有可能导致教育观念的大变革。

4 信息素质教育的特点和内容

4.1 信息素质教育的特点

(1) 信息素质教育是一种促进个性全面发展的教育。信息素质教育不仅着眼于个性的信息智慧、信息潜能的开拓，而且注重其信息觉悟、信息观念、信息道德、信息意识及信息心理的培养，因而它与传统的单一性专业教育、“授技型”教育相比，具有综合性和全面性的特点。

(2) 信息素质教育是人才的基础教育。作为一个新的教育重点，信息素质教育决不仅限于信息专业教育的范畴，它实际是各专业教育的基础教育，是各专业人才的基础教育。这是因为在信息化社会中，只有具备良好的信息主体意识、信息心理素质和信息智慧，才能更好地应付和面对瞬息万变的信息环境。因而社会各行各业人员都需要具备良好的信息素质。

(3) 信息素质教育是一种终身教育。在个体的各个发展阶段，信息素质教育都是不可或缺的，不论是中小学教育、大学教育，还是工作岗位的在职培训与教育都离不开它。于是信息素质教育便成为一种普遍性的终身教育。

4.2 信息素质教育的内容

信息素质教育的目的是促进社会个体的全面发展, 它与信息知识教育、能力培养又有着密切关系, 因而其内容涉及面较广, 这里着重探讨 4 个重要方面:

(1) 信息意识教育。信息意识既是信息主体对信息的认识过程, 也是其对外界信息环境变化的一种能动的反映, 因此, 信息意识对信息主体的信息行为必然起着控制性作用, 信息意识的强弱则直接影响到信息主体的信息行为效果。信息意识包括信息主体意识、信息获取意识、信息传播意识、信息保密意识、信息守法意识、信息更新意识等多种形式, 它们都是个体适应环境、实现自我发展的重要基础, 是信息素质的最重要组成部分, 其中信息主体意识是目前环境下最有必要强调与发展的一种意识, 因为在信息化社会中, 随着信息技术与手段的不断完善, 社会个体的主体性得到空前的解放, 完全有可能以社会个体为主体中心, 通过该主体的创造性、自主性、独立性活动去实现社会的进步。信息主体意识教育是信息意识教育的一个重点, 其核心内容是倡导与培养社会个体成员在信息活动中的独立性、自主性, 从而真正形成信息主体的主人翁精神。

(2) 信息道德教育。信息道德是指整个信息活动中的道德, 是调节信息创造者、信息服务者、信息使用者之间相互关系的行为规范的总和。信息道德教育既面向信息创造者, 又面向信息服务者和使用者。信息道德教育的目的是促使社会个体遵循一定的信息伦理与道德准则来规范自身的信息行为与活动。其内容包括: 信息主体的活动目标应与社会整体目标协调一致; 承担相应的社会责任和义务; 遵循信息法律与法则, 抵制违法信息行为; 在信息活动中坚持公正、平等、真实原则; 尊重他人知识产权; 正确处理信息创造、信息传播、信息使用三类主体之间的关系; 恰当使用与合理发展信息技术, 既保守群体信息秘密、又尊重个体个人隐私等等。

(3) 信息观念教育。信息观念是指人们关于信息的看法, 对待信息的态度, 对信息本质的特征、价值的认识等[10]。信息观念教育的核心是信息价值观教育, 目的是在整个社会中形成“信息就是资源”、“信息就是财富”、“信息是商品”、“信息有偿”等基本的信息价值观念。

(4) 信息觉悟教育。信息觉悟在本文中特指信息主体对自身信息行为基本权利的一种自我认识, 它主要表现为个体对信息民主和信息自由的体验和追求。任何社会成员都有着为自身生存和发展而进行信息输入和信息输出的权利, 因而信息民主和信息自由是信息化社会中有关信息的基本人权[11], 它包括信息主体所享有的保守个人秘密信息的权利、从政府及有关社会组织机构自由获取信息的权利、在承担一定义务的同时自由传递和使用信息的权利、利用国家信息工具的权利以及参与信息活动的权利等等。信息觉悟教育有利于强化信息主体意识, 有利于促进信息个体参与社会信息活动的积极性主动性, 也有利于推进国家信息体制和机制的规范化与合理化。

除此之外, 信息素质教育还可包括信息主动精神教育、信息智慧与潜能教育、信息批判性思维教育和信息心理素质教育, 塑造信息主体在应付与面对信息化社会方面所应具有的兴趣、情感和心理承受能力, 等等。并且, 随着信息化社会的发展, 信息素质作为传统文化素质的延续和拓展, 信息素质教育必将成为一个重大的战略性课题, 信息素质教育的内容也必将在实践中不断深化。

参考文献

1 顾明远. 教育大辞典. 上海教育出版社, 1990: 27

2 Shirley J. Behrens. A conceptual analysis and historical overview of information literacy. College & Research Libraries, 1994, 55 (4): 309～321

(下转第 95 页)

皖图学会 '96 学术讨论会在铜陵市召开

安徽省图书馆学会 '96 学术讨论会于 1996 年 11 月 5～7 日在铜陵市召开。出席这次会议的有: 省文化厅、铜陵市、省学会等有关领导及论文作者共 80 多人。

这次学术讨论会的主题是"图书馆的发展前景与社会作用"。会议收到论文 76 篇。这些论文大都能较好地结合图书馆工作实际, 提出一些新观点和解决问题的新途径, 颇具参考价值。更令人可喜的是在这批作者中, 中青年占 95% 以上, 显示出安徽省图书馆学、信息情报学研究后继有人。

另外, 这次会议之所以选在铜陵召开, 不仅因为她是名扬中外的铜都, 而且铜陵是一个文明城市。尤其是铜陵市的领导对文化战线其中包括对图书馆事业特别钟爱, 铜陵市图书馆的馆舍建筑与事业的迅速崛起就是一个生动的例证。通过这次会议, 必将对安徽图书馆事业的发展产生积极而深刻的影响。

(梁垣祥)

又一部《图书馆学概论》出版

由河北大学信息管理系副教授石呈祥编著的图书馆学专业入门教材《图书馆学概论》, 已于 1996 年 7 月由河北大学出版社出版。此书是作者在多年教学实践和认真研究的基础上, 吸收已有的研究成果编写而成的。内容与现实联系紧密。其最大特色是体系独特, 别具一格: 作者一改从图书馆学基本问题开始的传统写法, 大胆采用从实践到理论的逻辑顺序, 从认识图书馆入手, 运用系统科学的理论, 对当代图书馆学的基本问题进行了概要的介绍。既博采众长, 反映各家观点, 又有自己的独特见解, 有所创新。周文骏先生为该书作序称,"是一部经过时间和实践检验的好教材。"

(上接第 83 页)

5 华瑜, 何燕青. 改革兴业十春秋: 广州图书馆建馆十年主要成绩和体会. 广州图书馆建馆十周年纪念文集, 1991. 12
6 广州图书馆. 广州图书馆 1995 年工作总结
7 电子图书馆走近我们: 广州图书馆电子信息中心. 广州日报, 1996-09-19(6)
8 费孝通. 面向多元一体化世界新格局的图书馆在第 62 届国际图联大会上的发言
9 广东省中山图书馆. 广东省中山图书馆 1995 年工作总结. 馆情通报, 1996, (3): 7～22
10 广东省中山图书馆. 我馆向社会推出电子化信息服务. 馆情通报, 1996(7): 7～9
11 莫少强. 以数据库建设为中心, 推进 SZLAS 新发展. 北京'96 图书馆自动化研讨会论文
12 深圳图书馆, 深圳市科图自动化新技术应用公司. 图书馆自动化集成系统简介. 1995. 5
13 王大可. 深圳图书馆自动化系统及网络应用情况. 在 1996 年 9 月 13 日在广东省公共图书馆自动化网络工作会议上的发言

张晓源　在广州市图书馆工作。通讯地址: 广州市中山四路 42 号, 邮码 510055。

(来稿时间: 1996. 10. 14。编发者: 翟凤岐)

(上接第 87 页)

3 金国庆. 信息社会中信息素质教育概述. 图书情报工作, 1995(6)
4, 5 刘昭东, 宋振峰. 信息与信息社会. 科学技术文献出版社, 1994: 116
6, 7 钟义信. 国民经济信息化与"CHINA 计划". 情报学报, 1995(2): 84～85
8, 9 中国大百科全书——图书馆学、情报学、档案学. 中国大百科全书出版社, 1993: 332～333
10, 11, 12 金建. 当代信息产业咨询手册. 海洋出版社, 1994: 17

马海群　黑龙江大学信息管理系教师。通讯地址: 哈尔滨, 邮码 150080。

(来稿时间: 1996. 9. 19。编发者: 翟凤岐)