

● 陈耀盛

试论信息管理

ABSTRACT The essence of information management is to make strategic decisionfor, plan, organize, coordinate, control all the essential factors of the whole process in information exchange The internal mechanism of it is the contradiction of the uninterrupted development, change and growth of the social information needs and the lack and scarceness of applicable informations 4 refs

KEY WORDS Information management Essence Internal mechanism

CLASS NUMBER G350

全球性信息基础设施建设热潮的勃兴,信息产业和信息服务业的发展,使信息热走向了信息管理热,使信息管理成为社会实践、专业教育、科研的一个热门领域。那么,什么是信息管理?它的范围和本质是什么?

1 社会信息与个体的信息管理

探讨信息管理的范围,要明确的是,人们常说的信息都是指社会信息。人们通常把在社会中流通并服务于一定社会目的的信息称为社会信息。社会信息不仅包括社会活动所产生以及描述社会活动的信息,而且包括那些进入社会交流反映自然活动(生物与非生物活动)的信息。即包括档案、图书、文献信息、情报、数据、数据库、网络资源等各种载体各种内容的信息。显然,信息管理是指对人类信息活动所产生的社会信息进行管理。

管理,从字面上说,就是管辖和处理的意思,即是负责某项工作使其顺利进行而达到一定目标的一系列活动过程。它是遵照一定的规律,通过一系列功能活动去实现最佳目标的过程。

我们每天都生活在信息的海洋中,从外界感知和有选择地收集信息,用神经系统输入输出信息,用人脑储存加工处理、吸收利用信息、产出决策信息,通过说话、书写和行动对外界作出反映(即认识世界改造世界),从而适应外界环境得到生存发展。对信息的收集、存贮、加工处理、吸收利用、生产、传输是人类个体最基本的管理活动,它是根据个体生存发展所遇到的问题或任务,为达到生存发展的一定目标而对个体所需信息进行处理控制决策的活动过程。这是一种人们每天都在进行着的与外界信息交流的管理活动,这种信息交流管理活动伴随着人类社会的文明进步。

2 群体信息管理——社会的信息工作

社会的信息工作包括图书馆工作、档案工作、科技情报(信息)工作、经济信息工作、政府信息工作等。它是根据社会需要,通过搜集保管、整序开发、传递配置信息为用户服务,充分满足用户信息需求的一系列社会活动。从图书馆工作、档案工作和情报工作的共性来看,它们都是对不同的信息载体或不同

内容信息的搜集保管、整序开发、传递服务配置、信息反馈而提供给用户吸收利用。

信息工作中的搜集保管指各种信息(档案、书刊文献、实物、动态等信息)的搜集与保管工作。整序开发指档案整理、鉴定、检索工作,或书刊文献加工整理工作,或情报加工整理工作。传递服务配置指档案编研与提供利用工作,或书刊文献流通推广与情报服务工作,或零次、一、二、三次与多次情报服务工作。信息反馈指档案统计监督、利用者调研与内部工作信息反馈,或图书馆读者调研、读者教育及内外信息反馈,或情报用户需求调研、用户教育和情报工作内外信息反馈。显然,社会的信息工作是对人类的信息交流活动进行调节控制的管理活动,是一种群体的信息管理活动。信息工作的工作环节与个体信息管理活动环节基本相同,是个体与外界信息交流的管理活动的社会化,是人类社会信息活动的社会分工。

3 信息管理的范围

人类信息活动范围很广,对其产生的社会信息及其相关要素(又称信息资源)的管理范围即信息管理的外延也就很宽,可从多方面、多角度去观察。

3.1 从信息的角度划分

(1) 依信息的内容区分。信息管理大致可分为军事信息管理、政务信息管理、经济信息管理、科技信息管理、管理信息管理、文体信息管理等不同领域的信息管理。我们不能只注意经济信息管理或企业信息管理,而否定其他内容信息的管理。

(2) 依信息的载体区分。信息管理大致可分为文献管理、数据管理、网络管理和多媒体管理。

文献是人类社会主要的信息载体。对文献的管理开始了人类最早的群体信息管理,档案馆、图书馆从古到今是典型的文献管理机构,近代文献工作才分化出各种科技信息

工作机构、经济信息工作机构等。信息数据库管理、信息网络管理、多媒体信息管理以及计算机信息系统管理等则是对使用现代信息技术的各种信息载体的管理。我们不能只看到以计算机处理为核心的现代信息技术新载体的电子信息管理,而不注意现代的档案工作、图书馆工作、各种情报信息工作不仅对文献信息、实物信息、人脑动态信息、数据信息进行管理,也在应用数据库技术、网络技术和多媒体技术进行信息管理。

3.2 从管理的角度划分

(1) 依信息管理层次区分,可分为宏观管理、中观管理和微观管理。宏观信息管理是国家政府部门通过政策法规,运用行政、经济、法律等手段,从战略高度对全国信息活动实施管理。中观信息管理是地区政府和行业部门管理机构通过政策法规、管理条例等对地区或行业信息活动实施管理。微观信息管理可以是基层机构以各种手段方式对信息活动全过程、各信息要素进行管理。微观信息管理还可以是个体对信息收集、信息整理加工、信息储存、信息吸收利用、信息生产与决策信息输出等全过程的管理。

(2) 依信息管理的手段方式区分,可分为手工管理、信息技术管理、行政管理、经济管理、人文方式(如公共关系、企业文化等方式)管理和法律政策管理等。

(3) 依信息管理的内容性质区分,可分为信息工作管理、信息事业管理、信息产业管理、信息市场管理等。

(4) 依信息管理发展阶段区分,可分为档案图书不分的天然信息载体管理阶段,图书馆、档案工作、情报信息工作各自深化的文献工作分化管理阶段,以各种计算机信息系统为管理手段的数据、技术管理阶段,以多种管理手段对信息活动全过程各要素进行综合管理的信息资源集中管理阶段等^[1]。

(5) 依信息交流活动环节区分,可分为信息生产、信息收集保管(信息资源建设)、信

息资源整序开发、信息配置传递服务、信息吸收利用等环节的管理。

4 对信息管理的不同看法

4.1 信息管理就是管理信息系统

企业管理和电子信息技术业有的人把信息管理看成是管理信息系统,这并不准确。管理信息系统是一种以计算机管理信息的系统,它一般由信息、信息接收器、管理者和信息处理机等组成,其功能是收集、贮存、处理和传播信息,为决策管理人员的决策与生产经营管理服务。管理信息系统收集处理的信息范围较窄,功能目标较具体,更看重计算机信息处理。故此,管理信息系统仅是信息管理领域的一个部分。

4.2 信息管理就是信息资源管理

对于信息管理,管理界和情报界有许多人把它与信息资源管理看作同义词,在美国也多作同义词使用。对信息资源管理,有的人又把它分为对信息的资源管理与对信息资源的管理两种。对“信息资源”列出4种观点,即信息资源=文献资源;信息资源=数据;信息资源=多种媒介和形式的信息;信息资源=信息活动中各种要素的总称。并认为信息管理经历了传统管理、技术管理、资源管理3个主要时期^[2]。

但是,在实际应用时,人们又往往把信息资源管理作为信息管理的一部分。在一些信息管理著作中,把“信息资源管理”列作专章专门讨论。如台湾荣泰生编著的《资讯管理》就把“信息资源管理”列为专门篇章讨论^[3];王万宗主编《信息管理概论》则把“信息资源管理”列为第三单元^[4]。

5 信息管理的本质内涵

信息管理的外延范围很广,人们从不同范围、不同角度、不同层次去认识,对信息管理的本质内涵往往会得出不同的看法。

信息管理有对不同信息载体、不同信息内容的管理,也有管理的内容性质、管理手段方式和管理层次不同,在社会发展中演变出不同的管理阶段。但是,信息管理是对不同信息载体、信息内容的具体信息交流活动实施不同性质、不同手段方式、不同层次的管理。故此,不论信息管理的外延范围如何,实质都是对信息交流活动的各环节所有信息要素实施决策、计划、组织、协调、控制,从而有效地满足社会适用信息需要的过程。即是说,信息管理的实质是对信息生产、信息收集保管、信息加工开发、信息配置传递服务、吸收利用的活动全过程各种信息要素(包括信息、人员、资金、技术设备、机构、环境等)的决策、计划、组织、协调、控制,从而有效地满足社会适用信息需要的过程。信息管理可简称之为对信息交流活动管理。

个体、群体、民族、国家(以下统称用户)之所以进行信息交流活动,是为了满足用户生存发展对信息的需要。用户对信息的需要又总是特定的、具体的、有一定时间空间条件的(这种时空条件表现为信息需要的产生、表达和寻求的局限性)——称为社会适用信息的需要,则是不同层次、不同性质的信息管理的目标。人类之所以要对不同信息载体、不同信息内容的信息活动以不同手段实施管理,根本原因在于要满足用户的适用信息需要。人类生存发展对适用信息的需要又是随着时间、空间和条件改变而不断发展变化增长的。正是这种需要的发展变化增长,不断推动着信息的生产。然而,不管信息生产量如何庞大、增长如何迅速,用户需要的适用信息又总是不足的、稀缺的。这种信息需要的不断发展变化增长与适用信息稀缺的矛盾关系正是信息交流活动和信息管理产生的内部机制。

诚然,不同的用户对稀缺适用信息的需要是有层次、种类等的不同的。这种不同层次种类的信息需要推动着不同层次种类信息的生产、信息收集保管、信息整序开发、信息配置传递服务、信息吸收利用活动全过程各种

信息要素的组织、协调、控制,推动着信息管理活动的发展。现代,信息贫富不均衡,信息数量与质量不均衡(即信息爆炸与适用信息稀缺)、信息社会化与商品化同在,信息共享与信息占有并存,信息交流与信息交换俱有。故此,加强对信息活动全过程所有要素的管理,合理地配置稀缺的适用信息资源去有效地满足社会不断发展变化增长的信息需要,成为日益重要的领域。正是在这种意义上,信息热才转变为信息管理热。

故此,可以这样认为,信息管理的本质内涵是对信息交流活动全过程所有要素实施决策、计划、组织、控制,从而有效地满足社会适用信息需要的过程。这个过程的实质在于对信息活动全过程所有要素实施管理,使稀缺的适用信息资源有效地满足社会不断发展变化增长的信息需要。

信息管理在我国发展的状况、发展阶段与国外(尤其是发达国家)不一样,我国信息经济、信息服务业和信息产业的发展还远远赶不上发达国家。正由于所处的实践阶段和认识阶段的局限,造成人们对信息管理认识

的不一致。信息活动实践客观发展辩证法和人们对它认识的主观发展辩证法所造成对信息管理的外延范围、本质内涵认识的不一致是一种正常现象,它会随着主、客观的发展而走向完善。我们的探讨正是为了它的完善献一点微力。对信息管理本质与范围的探索,关系着信息管理活动实践和专业教育的发展,让我们共同探讨,推动它早日完善。

参考文献

- 1 李惠珍,陈耀盛 试论信息管理的发展阶段 情报探索,1995(2)
- 2 卢太宏 信息资源管理:新的制高点 国外图书情报工作,1992(3)
- 3 荣泰生 资讯管理 台湾:台北松岗电脑图书资料有限公司,1987
- 4 王万宗 信息管理概论 北京:书目文献出版社,1994

陈耀盛 现为华南师范大学信息管理学系副教授。通讯地址:广州。邮码 510631

(来稿时间:1996 11 18。编发者:刘喜申)

(上接第 6 页) 加强协作,法规与协作方案还必须规定并促进有统一服务标准的全国图书馆网的建立。

· 公共图书馆网必须把国家图书馆、地区图书馆、供研究与特殊需要使用的图书馆,以及中小学和大专院校的图书馆都联系起来。

· 必须根据各地的社会需要拟订一项明确的政策,定出目标、优先事项和服务项目。公共图书馆必须管理有效,具有专业水平。

· 必须与有关人员,如各类用户和当地、地区、全国以及国外的其他专业人员进行合作。

· 必须使社会上所有的人都能真正享受到图书馆的各项服务,这就需要图书馆选址好,阅读和学习设施好、拥有必要的技术和规定足够的、方便用户的开放时间。还包括为那些不能到图书馆来的用户上门服务。

· 图书馆的各项服务必须适合农民和城市居

民的不同需要。

· 图书馆工作人员是用户与各种图书资料之间的联系人。为了保证服务质量,必须对图书馆工作人员进行专业培训和继续培训。

· 为了帮助用户使用图书馆的各种资料,必须办一些馆外服务和用户学习班。

本宣言的实施

要求世界各国及各地决策者和全体图书馆工作者实施本宣言中的各项原则。

张树华 北京大学信息管理系教授。通讯地址:北京市中关村,邮码 100871。

(来稿时间 1996 11 21。编发者:李万健)