

曲 红 赵莲英

航天二院图书馆“奖励优秀读者”述评

ABSTRACT The activity of giving awards to the excellent readers developed by the Library of the Second Research Institute of the General Office of Space Industry has established a closer relations with the readers, brought library functions into play and enriched the theory of reader services. 5 refs

KEY WORDS Libraries Excellent readers Giving awards

CLASS NUMBER G252

1 表彰读者活动的背景及起因

中国航天工业总公司第二研究院(以下简称二院)是一个大型科研机构,下设10多个研究所及工厂,在我国航天事业中占有十分重要的地位。其图书馆经过近40年的发展,已入藏以航天及电子等专业为主的各种文献43万册,现有在编专职人员37人。拥有包括计算机在内的各种文献信息自动化设备,是国内较早利用计算机进行书刊管理和服务的科技专业图书馆之一。由于管理和服务工作出色,曾多次被评为先进集体,该馆有着良好的服务传统和丰富的工作经验。

关于读者服务效果的研究,早在50年代起,就有不少人撰文强调宣传书刊的重要作用和服务效果。特别是自党的十一届三中全会以来,广大图书馆工作者解放思想,在藏书建设和读者服务方面进行了一系列的努力,在丰富已有传统服务内容的同时,大力探索新的服务模式,认真调查服务效果,从理论和实践各方面论证和宣传现代图书馆工作的作用和地位,为制订和完善有关服务政策提供依据。但是像航天工业总公司二院这样,通过

图书馆有组织、有计划地对于那些利用本院图书馆和各所(厂)图书、资料部门所藏文献而取得显著效益的读者进行奖励,把激励机制引进图书馆读者服务工作领域,在图书情报界实属一项创举。经过10年的坚持和考验,证明其意义深远并有巨大的活力和潜力。

2 航天二院图书馆的做法和经验

读者即指那些直接或间接、现在、将来可能利用图书情报单位文献资料的个人或团体。读者工作除去借阅服务方式外,还必须包括读者教育、阅读指导、参考咨询、课题跟踪以及服务效果的调查研究等内容。为了适应读者需求的新变化,图书馆工作者必须不断吸收新学科、新知识,优化利用书刊环境,千方百计地调动读者利用图书馆的积极性,充分发挥图书馆的知识宝库和信息中心的作用。

根据以上指导思想,二院图书馆根据当时读者到馆率和书刊利用率下降的趋势,根据以往经验,出于图书馆工作者固有的义务和责任感,在调查研究的基础上引进管理科学的激励原理,于1985年决定开展“奖励优秀读者”的活动。

为了使这项活动持续有效,首先确定奖励范围和条件,规定:(1)有事实证明利用本馆书刊和各种检索手段,在科研生产和民品开发中取得成效者;(2)关心本馆业务建设,经常提出合理化建议,协助图书馆改进工作者;(3)经常借阅本馆书刊,模范遵守各项规章制度;(4)利用、爱护和充实馆藏书刊有突出表现者。根据上述条件,采取读者自报、单位推荐和图书馆提名相结合的方式,由申报者填写《读书效果登记表》,并由该读者所在

单位核实后报评审组,通过评审组评审,报院批准后才可授予“优秀读者”称号。从1985年至现在共奖励过四批,受奖读者数量、职称、年龄结构等具体情况详见表1、表2。

表1 二院图书馆优秀读者年龄情况统计

单位: %				
年	35岁以下	36—50岁	51岁以上	备注
1987	18.6	59.3	22.1	最大 72 岁 最小 23 岁
1990	41.5	15.5	43	
1995	47.97	13.01	39.02	

表2 二院图书馆优秀读者职称统计

年	研究员		高工(副研)		工程师		助工		其他	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1987			9	11	59	69	15	17	3	3
1990	3	4	31	42	20	27	18	24	2	3
1995	21	17	39	32	37	30	-	-	26	22

注: 由于1985年的原始数据不全,故未统计。

从表1、表2可以看到:受表彰读者年龄逐次年轻化,专业技术职务逐次高级化。年轻化和高级化都是一种优化和可喜的趋势。

二院这项活动的经验可以概括为以下几方面:(1)院所领导重视,不仅以行政名义颁发正式文件,而且将这一活动正式列入院所年度计划,不但及时肯定成绩,而且亲自出席表彰大会。(2)解放思想,改革创新。除积极总结以往经验,吸收其他学科知识外,还根据自力更生精神通过有限有偿服务原则,为满足读者借书量的需求,以不限量发借书卡、收取借卡押金等形式多方筹措奖励基金。(3)统一认识,团结协作。(4)充分注意评审对象的专业性和群众性。既要重视专家、工程技术人员,也要重视研究生、工人和行政管理人员;既要重视那些年富力强的承担重大科研任务的专家,也要重视那些年轻有为的各类中初级专业人员。总之,凡符合评审四条件者均有机会接受表彰和奖励。(5)组成一个吸收各方面有影响人士参加的评审班子,使其在科技队伍中有威信,把奖励优秀读者活动纳入较高层次的学术活动范畴。

3 二院表彰读者活动的启示和影响

二院图书馆“奖励优秀读者”这项活动之所以能坚持十年之久,且越办越好,其主要原因是在市场经济下的高新技术被广泛应用,在激烈的竞争中信息作用越显重要,符合图书馆和读者双方的共同利益,是应改革之运而生的。根据本系统、本馆总结和外界反映,该项活动的意义和影响主要有以下几方面:

(1)密切了图书馆与读者之间的关系。通过这项活动,双方都通过文献信息所产生的社会效益和经济效益,深刻地认识或看到了彼此的艰辛劳动,并非谁为谁服务,而是共同为国民经济建设服务。从而彼此之间很自然地产生了互相感激之情,在感情上、在工作方式上都越加接近融合。看到读者的成果,再通过具体的人、事、物,图书馆工作者意识到自己的心血和精力没有白费。

(2)文献信息所产生的效果,证明了现代图书馆具有提供科技信息,提供进修条件、场所的社会职能,认识到图书馆工作的意义,

图书馆工作并不是以往简单的借借还还,从而坚定了各个不同岗位、不同层次的工作人员搞好本职工作的信心和勇气。从四批受奖人员的组成及他们的科技成果或其他工作成绩看,这项活动达到了“宣传图书馆,宣传图书馆的作用,吸收更多的读者,推动图书馆进一步发展”的目的。

(3) 生动、具体地体现了“读者是上帝”的读者服务原则。读者服务既是图书馆一切工作的出发点,也是图书馆工作最后归宿。一个图书馆办得好不好,最终要看吸引读者的数量,读者利用借阅的文献产生的效果及对国家、对人民、对社会进步所做出的贡献。根据二院图书馆评审优秀读者的规定,围绕着“读者”和“阅读效益”,以及读者对待图书馆的态度进行评选。因此“读者是上帝”并不是空洞的概念;同时也说明并不是所有的读者都是“上帝”,只有那些全心全意为国家、为人民、为社会进步而积极工作,积极利用图书馆文献而又遵守图书馆规章制度的人,才是真正的“上帝”。为“上帝”服务就是为国民经济和科技发展服务。

(4) 为提高图书馆的作用和地位,改善图书馆的社会形象,为进一步克服图书馆目前存在的种种困难,得到了更加广泛的支持。表彰活动能长期坚持下来的最重要原因之一是各级领导和广大读者的大力支持。如二院领导不仅亲自审批开展本项活动计划方案,还将其列入院所年度计划。在组织方面,副院长、总工程师直接担任评审组负责人,并出席授奖大会。根据取之于民、用之于民的精神,采取押金办卡、逾期罚款、扩大服务范围等办法,这些适当有偿服务方式,既筹措了资金,还强化了自我生存和发展能力。正是在上述活动的带动下,二院图书馆多次获得院、部级的表彰和荣誉,图书馆的各项工作都得到上级领导的重视和支持。

(5) 丰富了图书馆读者服务工作的理论。表彰优秀读者的过程,在某种意义上说也

是评价和总结本馆读者服务工作的过程。在这个过程中,不仅涉及管理机制和原则,也涉及读者心理、读者阅读行为、读者需求、文献信息经济效益评价的原则和方法等许多专门知识和理论。为开展这些活动所反馈回来的各种调查材料和信息,对于设计或改进文献信息系统、改进工作方法、制订和完善有关规章制度等都有密切的关系。就读者而言,对于培养和强化他们的情报观念、信息意识都具有十分现实的意义。人们的文献知识、信息意识只有通过个人实践,有意识地进地总结,才能逐步强化。因为无论哪个层次、哪类读者如果想要获得奖励(实际上也是一种名誉),都必须填表说明本人是通过什么途径、用何种办法、从哪些文献获得启迪和方法、技术而后成功的。而这些素材又都是研究读者最直接最有力的原始资料。一个读者对于图书馆的认识程度、使用习惯、检索查寻资料的方法、途径、进行学术交流活动主式、分析信息所花费的时间和精力,都反映他的情报意识和研究问题、获得各种信息的能力的强弱。从这个意义上讲,表彰读者激发他们使用图书馆的热情的同时,也强化了他们获取信息资源、提高研究水平的能力。因此,“奖励优秀读者”活动对于研究和丰富图书馆用户培训、读者需求、服务模式等有关理论都具有十分重要的现实意义。

(6) “奖励优秀读者”活动也是在读者与读者之间交流读书经验的活动。

4 简要结论与建议

读者服务工作是图书馆直接面对读者的工作。读者工作的任务是宣传、教育和组织鼓励读者充分利用图书馆馆藏。通过服务来体现其保存民族文化遗产、提供教育进修条件、提供各种文献信息、保证各种工作有效性的社会功能。

读者服务工作内容广泛,方式方法多种

多样。在市场经济不断发展, 计算机技术、网络技术等各种高新技术广泛应用的新形势下, 如何吸引更多的读者积极并善于利用馆藏文献资源, 将是图书馆始终应该重视研究的重大问题之一。二院图书馆在改革开放过程中率先引用激励机制于服务工作并已取得显著的效果具有多方面的意义。但是, 由于有关部门没有及时总结、宣传, 致使其许多宝贵经验未能在图书情报界得到推广。因此笔者撰写此文, 以期引起大家关注。同时我们建议文化部图书馆司和中国图书馆学会加强类似活动的评议和领导, 群策群力, 把文献信息资源的开发和利用活动不断引向深入。

参考文献

- 1 航天工业总公司二院奖励优秀读者的总结(一、三、四届, 1985, 1990, 1995年)

- 2 朱义平, 刘鹏 读者中心论——面向读者的图书馆管理 见: 中国图书情报工作文库 北京: 中央编译出版社, 1996: 4366~ 4368
- 3 张清华 试论精神激励在图书馆的应用 河北图苑, 1993(2)
- 4 王秀范 图书馆激励浅议 见: 中国图书情报工作文库 北京: 中央编译出版社, 1996: 4760~ 4762
- 5 曲红 科技图书馆信息服务模式及服务政策研究 见: 信息技术与信息服务国际研讨会论文集 北京: 中国社会科学出版社, 1994

曲红 副研究馆员。兼中国图书馆学会副秘书长等职。通讯地址: 北京王府井大街27号中国科学院文献情报中心。邮编 100710。

赵莲英 航天工业总公司二院图书馆馆长。邮编 100854。

(来稿时间: 1996 11. 25。编发者: 刘喜申)

(上接第57页)

丰富, 涉及图书馆的定位、体制、科学管理、读者权利、经费标准、馆员与办馆条件等方面的规定和保障措施。与过去一些省、市、地区制定的地区性图书馆《条例》相比较, 有几点明显的不同: 它是由市法制局制订, 最后经过市人大常委会审议通过后实施的法规性条例, 具有法律文本的意义。在体制上确定了实行总馆分馆制, 打破了旧的地区图书馆条块分割的管理模式, 从总体上集中管理本地区各图书馆的业务、行政工作和经费配置, 并设立图书馆管理委员会来统领全市的图书馆事业网络。对办馆条件和经费标准有明确具体的要求。

综上所述可以看到, 建设新型的现代图书馆, 从理论到实践都正在提出越来越多的有待我们解决的新问题。解决这些问题的过程就是图书馆与社会发展相互适应、相互促进的过程, 就是观念更新、制度更新、业务和管理工作的改革的过程。在这个过程中, 会有许

多新思路、新创造、新模式、新制度、新观念与新理论涌现出来, 为我们研究“新的图书馆文化”提供相当丰富的材料和研究对象。因此, 建立“图书馆文化学”今后将可能成为理论家和实践家们愈来愈感兴趣的课题, 甚或可能成为高等院校图书情报学系新增的边缘性学科, 这既是时代的文化感情使然, 更是图书馆事业发展本身的需要。从这个意义上说, 本文所提出的建立“图书馆文化学”的思考, 也许正是本文目的之所在。

参考文献

- 1 李明华 信息交流与现代图书馆系统 北京: 书目文献出版社, 1996
- 2 程亚男 图书馆与社会 书目文献出版社, 1993

刘楚材 深圳图书馆副馆长, 深圳少年儿童图书馆筹建负责人, 副教授。通讯地址: 深圳红荔路。邮编 518027。

(来稿时间: 1996 12. 2。编发者: 徐苇)