

● 龚怡萱

试论图书馆的两个转变

ABSTRACT In the present environment of market economy, only by changing from the traditional planned economy system into the socialist market economy system and from the extensive management into the intensive management can the library establish itself in an unassailable position among competitions 7 refs

KEY WORDS Two changes Planned economy Market economy

CLASS NUMBER G251

1 图书馆实现两个转变的必要性

1.1 适应经济发展的需要

党的十四届五中全会指出:今后15年要下大力气切实转变增长方式,显著提高国民经济的整体素质和效益。并把这一转变提到了实现我国“九五”计划和2010年远景目标的“两个具有全局意义的根本性转变”的高度。李鹏总理在《关于制定国民经济和社会发展“九五”计划和2010年远景目标建议》的说明中明确指出:实现国民经济今后15年奋斗目标,关键是实现两个具有全局意义的根本性转变,一是从传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变;一是经济增长方式从粗放型向集约型转变。实际上一个讲的是生产关系的调整和改革,一个讲的是生产力如何发展,两者既是相互联系又是相互促进。

“两个转变”不仅是今后我国经济领域的战略决策,同样也是图书馆事业进一步深化改革必须遵循的指导原则。

1.2 图书馆事业自身内在发展的需要

改革开放以来,我国的图书馆事业得到了迅速的发展,表现在图书馆事业规模不断扩大,各级各类图书馆的数量成倍增长,其中县级以上的公共图书馆由建国初期的55所发展到1994年的2596所,增长了47倍;高校图书馆由132所发展到1993年的1158所,增长了近9倍;科研系统中型以上图书馆由17所发展到1994年的4500所,增长了200多倍。各类图书馆藏书量达30亿册,为新中国成立初期的187倍,图书馆的从业人员也由1949年的2177人增加到今天的近40万人。

经过一段较快的发展之后,近几年由于众所周知的原因,图书馆事业的发展举步艰难,徘徊不前,出现了“文革以来最大的一次滑坡”。突出的表现是经费严重短缺,入藏量及品种急剧减少;设备设施及管理方式落后;服务质量差,人员素质低,队伍不稳定,人才流失严重。由于图书馆整体功能下降,职能萎缩,满足不了社会需求,导致读者人数下降,社会效益降低,体制和运行机制已不适应当前新的形势和任务的要求。对此,一些专家和读者呼吁:图书馆也应该迅速实现两个转变,这是图书馆

实现深化改革的必由之路。

1.3 图书馆实现两个转变的可能性

(1) 外部社会大环境给图书馆的转变提供了机遇。当前市场经济的竞争发展,把信息产业推到了一个极其重要的位置。江泽民同志指出:“实现四个现代化,哪一化也离不开信息化”。而图书馆是信息的集中地,又是信息高速公路的结点,所以,图书馆的信息产品走向市场是当前经济发展的急需,是大势所趋,是图书馆在竞争中立于不败之地的重要保证。

(2) 图书馆本身雄厚的文献资源、较高的文献保障率、现代化网络的发展、多层次的人才以及得天独厚的自身优势和地理环境是图书馆迈向市场经济的优越条件。目前一些馆依据其优势,创办了信息服务实体。如广东省中山图书馆近年成立的海外中文报刊信息中心、金迅剪报中心,编辑了近 30 个专题剪报信息资料;开展代查、代译、信息咨询及中介、市场调研和人才培养等有偿服务工作,1994 年创收达 200 多万元;辽宁省图书馆创办的辽宁信息资源开发中心等。这些实体的运作既顺应了市场经济的需要,又给图书馆增加了收入,促进了图书馆事业的发展。

2 图书馆进行两个转变的基本构想

2.1 解放思想,更新观念

具体来说,我们应牢固树立以下几个观念:

(1) 市场效益观念。图书馆在立足主业的同时,要把自己的信息产品推向市场,调查市场、了解市场,以市场需求为导向,在检索、定题服务、信息咨询等方面主动为社会服务,占领信息市场。

(2) 投入产出观念。传统的认识是只有经济部门才讲投资效果和资源利用率。实际上图书馆也存在投入与产出的问题,应尽量降低消耗,降低成本,以较少的投入取得更多更好的产

出。

(3) 优胜劣汰的观念。市场竞争是无情的,规范的市场竞争也是平等的、自由的。为了适应市场经济大环境,图书馆工作者不仅要时刻具有危机感,而且要积极投身到当代革命浪潮中,掌握最现代化的通讯手段,改变传统的服务方式,树立全新的服务意识,树立图书馆的新形象,争取在竞争中立于不败之地。

2.2 改革现有管理体制

目前图书馆条块分割,系统分割,多头领导,分散管理,各自为政的管理体制已成为图书馆事业发展的桎梏。建议形成一个由文化部图书馆司牵头,国家教委、中科院等单位参加,组建实行控制协调与集中决策的中央调控中心,由国家图书馆的改革工作进行指导、协调和扶持。或成立“国家图书情报资料工作委员会”由国务院或中央宣传部领导,统筹全国图书馆工作,以确保图书情报事业向正规健全的方向发展。

2.3 投资多元制和“一馆两业制”

目前,图书馆发展的最大困扰是经费。要使图书馆在发展过程中保持稳定,在文献的收藏上不出现断层,首先的保证条件就是资金。单是依靠“吃皇粮”或企业的赞助都不可能使图书馆事业有较快的发展,必须拓宽经费筹措的渠道。

(1) 政府拨款应与整个教育事业同步,并以法律形式予以保证。国际标准化组织颁布的 ISO 2879-1974(E)《国际图书馆统计标准》规定:“公共图书馆是那些免费或只收轻微费用,为一定团体或区域公众服务的图书馆,全部或大部分接受政府资助。”政府拨款是图书馆得以顺利发展的根本保证。这在许多国家都是以法律形式固定下来的。如英国 1850 年通过了“凡超过 1 万人口的城市均可征税用于图书馆建设”的法令。1993 年俄罗斯联邦图书馆事业法(草案)第 22-23 条规定:“保证给提供预算资金的图书馆拨经费。

如没有法律为此规定的理由,不能从图书馆调回预算的资金或转交给下级政权机关拨经费”,“不论图书馆所有制的形式,都能够利用国家社会的财经资源支持任何图书馆工作”。其他一些国家也有类似的法律、法令。图书馆具有公益性、公共性、服务性的特点,它不是商业机构,不能产生很大利润,因此政府的拨款是图书馆事业发展的基础,但这种拨款,首先必须用法律形式予以保证。第二,必须和教育事业发展同步。这样才能使图书馆的各种功能和社会效益得到充分体现,并且做到互相促进,共同发展。

(2) 投资体制由单一的国家投资格局向投资主体多元化格局转变。我国公共图书馆经费来源单一,除了省、市、县财政拨款外,几乎没有其他任何来源。在接受捐赠方面,也以图书、资料、手稿实物为多。高校图书馆情况稍好,接受捐赠、资助的渠道较多,再加之近几年高校系统内的有偿服务、联机服务和馆际互借,使高校馆走出了一条增收节支的好路子。

借鉴高校图书馆的经验,公共图书馆在书刊超常涨价,图书馆的经费增长缓慢的情况下,必须转变由主要靠政府拨款为由政府、企业、社会集资、税收支持、个人投资或捐赠等多元投资渠道。除此之外,还要提倡办馆多元化机制。笔者很赞同林汉诚同志在《关于建立图书馆新的运行机制的思考》一文中提出的见解:一是建立以国家所有制为主,国家、集体、个体、中外合资、股份制等多种所有制同时并存、同荣并茂的图书馆事业发展新格局。要提倡“四个为主”:即以发展集体办馆为主,以发展市县馆为主,以发展地区性的骨干馆为主,以发展以信息产业为中心的第三产业为主。二是建立多元化发展机制。如实行“一馆两业”、“一馆多业”,图书馆可抽调少数懂管理、善经营的能人开公司、办经济实体,可以将一两个部门转换为产业,实施自负盈亏的企业化管理。实际上近几年不少图书馆

在这方面已进行了卓有成效的探索,新的发展机制在一些地区和一些图书馆已初见雏型,并显示出旺盛的生命力。

3 图书馆管理要科学化、现代化

所谓科学化、现代化,就是由粗放型向集约型转化。经济增长分为两种基本类型:一是依靠增加投入实现产出量增长的“外延增长”方式即粗放增长,另一种是依靠提高效率实现产出量增长的“内涵”增长方式即集约增长。粗放型增长方式是计划经济体制下的产物,它重数量,轻质量;重外延,轻内涵;重速度,轻效益;重投入,轻产出。市场经济体制要求集约型经营或管理,它主要取决于制度效率与技术进步和管理水平的提高。主要特征为:①资金的合理配置与有效利用,经济结构和产业结构达到合理化;②以最小的投入获得最大的产出;③采用先进的科学技术,使经济增长的贡献率达到较高水平;④社会生产组织形式现代化,形成发达的专业化分工和紧密的社会协作;⑤生产出物美价廉、能占领世界市场的产品。图书馆实行集约化管理与经济部门实行集约化管理不同,后者需以经济效益为中心,而前者要以社会效益为最高准则,做到经济效益与社会效益的统一。具体地说,图书馆的科学化、现代化管理是以现代管理科学的理论、方法以及相关学科和图书馆的工作实践相结合的综合利用,使图书馆的人、财、物得到充分的利用,获得管理的最佳效益。

实现图书馆管理的现代化就要解放思想,不断开拓,实事求是。实现管理方法科学化,就要抛弃传统的落后的管理经验,把先进的科学管理理论和科学技术相结合,采用行政方法、思想方法、经济方法、法律方法、运筹方法、控制方法等,建立科学的管理制度和程序,使图书馆的工作系统化、定量化、优质化、标准化、规范化。(下转第87页)

准完成所承担的任务。这就必须具有较高的综合反映能力。新时期参考馆员的综合反映能力是他们的观察力、倾听力、记忆力、想象力、思考力、分析判断力与表达力等多种能力要素的有机结合。它是新时期参考馆员不可缺少的重要业务品质。

敏锐而深刻的观察力, 要求参考馆员能对用户“察颜观色”, 在咨询交往中做到“听其言, 观其行”; 这有助于判断用户的咨询意图, 发现他们的隐性需求, 自觉为其提供有用信息。悉心聆听与积极记忆, 要求参考馆员在与用户咨询接谈过程中, 能善于控制自己, 认真领会、记忆对方要求, 在记住重要内容的同时, 积极归纳思绪, 为有效咨询创造条件。丰富的想象力, 则要求馆员增加思维深度, 在丰富的联想中使参考服务充满创新意念。正确的思维分析判断力, 要求参考馆员能在浩瀚的信息海洋中快速发掘出最有价值的信息, 并确立正确咨询策略, 为用户提供高档次的信息服务。高超的语言与文字表达力, 要求参考馆员在与用户交往中, 要善于活跃气氛, 引起用户的亲切感, 增加用户的信任感, 激发用户的咨询兴趣。

上述这种综合反映能力不是天生的, 是在后天的实践活动中形成和发展起来的。同

时, 优秀的综合反映能力的培养, 也不是一朝一夕而成就的, 需要依靠参考馆员长期不懈的努力才会逐步养成。

参考文献

- 1 谢拉著, 张沙丽译 图书馆学引论 兰州: 兰州大学出版社, 1986
- 2 秦广宏 谈转型期的参考咨询服务 中国图书馆学报, 1996(3)
- 3 张晓源, 杨微君 现代信息技术环境中的图书馆 北京图书馆馆刊, 1996(1)
- 4 刘圣梅, 沈固朝 参考服务概论 南京: 南京大学出版社, 1993
- 5 曾健民 我国图书馆参考工作研究综述, 情报资料工作, 1991(5)
- 6 刘昭东 信息与信息化社会 北京: 科学技术文献出版社, 1994
- 7 G. 杰霍达等著, 童菊明译 咨询馆员与咨询问题 北京: 书目文献出版社, 1991
- 8 何小清 参考咨询的深化趋势 大学图书馆学报, 1995(1)

范 青 硕士, 安徽大学信息管理学系讲师。通讯地址: 安徽合肥, 邮码 230039。

林增铨 安徽大学图书馆馆长, 教授。通讯地址同上。

(来稿时间: 1996 11. 25。编发者: 李万健)

(上接第 92 页)

从现在起到 21 世纪, 是图书馆事业发展的关键时期, 只要我们顺应时代发展, 努力实现两个转变, 图书馆的面貌将会焕然一新, 图书馆事业将会走向光辉灿烂。

参考文献

- 1 李鹏 关于国民经济和社会发展“九五”计划和 2010 年远景目标纲要的报告, 中国教育报, 1996-03-19
- 2 高勇 试论经济增长方式的转变 经济体制改革, 1996(1)
- 3 唐作新 论我国高校图书馆发展战略 四川图书馆学报, 1996(2)

- 4 邹荫生等 图书馆信息资源的开发 中国图书馆学报, 1996(2)
- 5 杜维国译 俄罗斯联邦图书馆事业法(草案). 大学图书馆学报, 1995(4)
- 6 白国应 新形势下的文献信息服务 大学图书馆情报学报, 1996(2)
- 7 杨元生 关于深化图书馆改革的探讨 图书馆论丛, 1996(1)

龚怡萱 安徽大学图书馆研究馆员, 《大学图书馆情报学刊》副主编。通讯地址: 合肥市。邮码 230039

来稿时间: 1996 6 17。编发者: 徐苇)