

● 高光艳

县级图书馆走出困境的探索

近几年来,县级图书馆受整个社会大环境因素的影响,面临着许多难题,主要表现是经费严重短缺,购书的种类与数量不足,导致读者队伍日益缩小,门庭冷落,在社会上得不到应有的重视。如何探索一条出路,促进图书馆在市场经济体制下协调发展,充分发挥图书馆的职能,是我们每一个图书馆工作者苦苦追寻的目标。

下面笔者结合本馆工作实践谈谈县级图书馆如何从自身做起,紧紧围绕为读者服务这一宗旨开展工作,努力摆脱困境。

1 树立市场观念,牢记服务宗旨

运用市场学原理研究图书馆学,指导图书馆实践,是当今社会对图书馆发展趋向的客观要求。在现今世界里,信息已成为社会最重要的资源。因此,对信息传播与利用的程度,决定着社会生产力的发展水平。图书馆作为传统的文献中心,客观上它已是信息产业的一部分。它自然也存在于当前市场经济体制之中。

“市场”通常被称为买卖场所,是指某一产品或服务与消费者构成的集合体。从这个意义上讲,能满足人们的某种需要的一切物品都可视为产品。图书馆构成产品的主要成份主要有3个:文献、信息、服务。也可以说是3种服务。即文献服务、情报服务、相关的技术服务。文献服务是以非商品化的馆藏提供给用户,并引导用户自己深入到文献内部,吸取知识、获取情报信息的管理过程,属管理型服务。情报服务则指对文献进行深度加工,

直接为用户提供实用情报或为用户本身获取情报提供较复杂的文献前期加工的创造过程,属智力型服务。而技术服务,是指使用现代设备为用户进行文献复制、查寻、检索等技术工作。归根结底,图书馆产品就是指这3种服务。可以说,图书馆市场就是图书馆服务与现实的和潜在的用户的结合。哪里有需要图书馆服务的用户,哪里就有图书馆的“市场”。作为县级图书馆现阶段的具体发展战略,就是提高对这一问题的认识,转变观念,积极主动地去找“服务的市场”。

2 调整人才结构,人尽其用

由于改革的深入发展,我国的经济体制正由计划经济向社会主义市场经济转变,这一社会变革对图书馆提出了更高的要求。图书馆必须作相应的调整,才能适应这一改革发展的需要。因为市场经济的需求是多方位、多层次的,图书馆也应当有一批同时具备图书情报和相关专业知识结构的人才。图书馆的情报服务是一项主动的根据市场需要进行的工作,它还应当有一批善于了解社会、能够了解社会的人才;图书馆的情报服务是一项参与社会发展、经济建设、科技进步的服务,所以它也应该讲求效益,因此也需要有一批具备商品知识、了解法律、善于谈判、懂得经营的人才。为此,县级图书馆需要做好两方面的工作:一是力争引进所需人才;二是调整现有人才结构,主动适应新形势需要。唯有如此,图书馆才能在市场经济条件下正常运作。洮南市图书馆1995年初对本馆的现有人员

进行了一次大调整,把学有所长,干有特长并具备一定知识素质和有一定责任感的同志分别调到参考咨询部和科技咨询部,负责跟踪服务。这样做,既调动了员工的积极性,又开拓了图书馆的工作,收到人尽其用的良好效果。如:图书馆在得知洮南市科委要在本地区搞棉花种植试验开发项目这一情况后,主动为棉花种植试验户送去了有关棉花种植的书刊 7 种,并连续进行跟踪服务。结果 1995 年棉花种植获得了成功,1996 年棉花种植便成为洮南市经济开发推广项目。洮南市图书馆也根据对示范户跟踪服务的情况和经验,除采购更多有关书刊外,还编辑了棉花种植专题小报,发放到各个棉花种植专业户,推动了本地区的经济发展,提高了图书馆的声望和地位,收到了良好的经济效益和社会效果。

3 调整藏书采购计划,对文献实现两个倾斜

据调查,目前许多县图书馆,仍然是把很有限的经费用于毫无特色、无重点的采购之中。我们认为调整采购计划,对重点文献予以经费倾斜是做好工作的重要保证。为使有限的资金最大限度地满足读者需求,洮南市图书馆采取调整采购计划和组织图书馆协作会的办法,把文献重点向两个方面的读者倾斜。

一是向农村读者倾斜。县级图书馆处在农业生产第一线,随着经济市场的发展,农村对文献信息的需求日益迫切,对此,作为基层图书馆必须有一个明确的认识,并抓住这一机遇,做好文献情报服务工作。洮南市图书馆的做法是:尽力满足农村专业户、个体户对文献的需求。根据本地区生产的形势和特点,各类专业户和个体户往往具有带头和示范作用,首先保证他们的文献信息需求,促使他们的成功,就会带动本地区经济的发展。另外,县馆还尽力满足农村图书馆流通站对文献的需求。农村图书流通站是县市馆服务网络伸向

生产第一线的触角。保证它们的图书供应对满足更多农民的信息需要具有十分重要的意义。洮南市德顺乡全保村 1987 年开始试种水稻时,因为没有种植知识和技术,结果颗粒没收。后来在图书馆流通站提供的文献资料帮助下,按照科学的方法试种才获得成功,并成为依靠科技种田、以稻治涝脱贫的典型。从此,农民非常重视利用知识解决生产中的问题。这几年,洮南市图书馆每年平均向该站提供流通科技图书 500 册以上。

二是向广大科技工作者倾斜。科学技术作为生产力,在社会经济增长中起着举足轻重的关键作用。因此,满足科技人员的文献信息需求是图书馆推动本地区科技发展和经济发展的重要任务。

洮南图书馆本着把有限的购书经费用在刀刃上的精神。按“学科”制定采购计划。洮南图书馆的做法是改变过去采编部门闭门制订计划的做法,由服务于一线的同志根据专业科技工作者需求提出各学科文献采购计划。这种由过去采编部或采访人员单独选择变成现在上下结合多级选择的采购办法,使有限的经费发挥了较大的作用。如 1995 年,科技咨询部把购书经费指标向甜菜育种攻关的两个项目倾斜,为其提供近百种资料,当年就获得成功,并通过省级鉴定。其中洮 8381 号品种填补了省内空白。

总之,当前县级图书馆所面临的是人员素质偏低,经费十分缺乏,而服务范围却十分广阔的局面,其困难特别多。要想在社会变革中生存和发展,必须突破传统的思维模式,认准服务对象,大胆步入经济市场,并通过直接参与经济建设,提高图书馆的社会地位,逐步改变图书馆的困难处境。

高光艳 吉林省洮南市图书馆馆长,曾发文数篇。通讯地址:洮南市。邮编 137000。

(来稿时间:1996 11 7。编者:翟风岐)