

## 关于中国文献信息网络化建设的文化学思考

**ABSTRACT** After discussing the cultural backgrounds of the origins of information networking in China and analysing their effects on the information networking, the author proposes that there should be cultural backgrounds favourable to the information networking. 13 refs.

**KEY WORDS** Library and information services. Information networks. Cultural studies.

**CLASS NUMBER** G359.25

自本世纪70年代我国图书情报工作自动化启动至今,已经20多年了。20多年来,我国文献信息自动化及网络化建设有长足进步,但是,“多年以来,全国图书情报界和计算机界投入的力量已达数万人/年,而与信息自动化程度和资源共享程度相比,不能不承认效率太低,投入产出率太低。”人们对这种状况曾从不同角度做出种种分析,然而,却少有从深层次——民族的文化心理方面去探讨。人类生活在一个由文化构筑起来的社会中,文化决定了人们的思想观念、价值观和道德观,也决定了个体行为方式和社会活动状况。文献信息网络是社会文化发展到一定程度的产物,它反映了人们在图书情报领域里的社会活动状况。这种社会活动状况,只有从文化学的角度去剖析,才能触及到实质和内核。

“世界历史的发展,罕有过其历史进程和文化—心理水平大为悬殊,而能够抵达其现实目标的。”世界历史已经步入“信息时代”。在这个历史阶段里,由于经济状况、科技发展程度和文化—心理水平的差异,在不同国度和地域实现的信息化程度也大有不同;而我国与世界发达国家文献信息网络化进程的差距,不仅仅反映了我们在经济和科学技术方

面的差距,在一定程度上也映衬出我们文化—心理水平的差异。恰恰在“中国传统的文化—心理结构中,最缺乏的就是科学精神及其所造就的文化—心理。”

图书情报工作正处在一个由传统工作模式向现代化变迁的关键历史时期。从某种意义上讲,这也是图书情报工作进行结构性变化的重要阶段。要完成这一历史性变迁,并且尽可能少付出代价,从文化学角度去研究我国文献信息网络化建设问题,既可以扩展审视问题的视野,又可以深入研究的层次,想来该会对文献信息网络化建设有所裨益。

### 1 我国文献信息网络化建设发端的历史文化背景

1966年开始的史无前例的“文化大革命”,以反对封资修为名,排斥人类一切先进文化,实际上是以反对一切文化为其根本特征的封建文化复兴。其结果,造成历史发展指数少得可怜的社会文化氛围。

图书情报事业是文化事业的重要组成部分,在这场空前的文化浩劫中也遭到了严重摧残。为了减少损失,图书情报界有识之士也

做了种种努力,及至“文革”后期,这些努力收到了一定效果。这其中比较有影响的一件事,是1974年中国科技情报所为推动图书情报工作自动化的进展,首次从日本引进一台小型计算机和一套汉字处理系统。这也就是我国图书情报工作自动化的起始。

党的十一届三中全会以后,我国实行开放政策。中外学术交流逐渐频繁,有关国外图书情报工作发展的信息源源不断地传到国内;图书情报工作者也开始有较多的机会去国外访问。当他们深入了解到发达国家的图书情报工作采用现代化服务手段和网络化服务方式,为读者和用户提供高效优质服务的程度时,骤然产生一种落后感。因民族自尊心使然,这种落后感随即化作一种求胜心理,希望我国图书情报事业的现代化水平能赶上发达国家。于是,在西方现代科学技术引进浪潮的冲击下,一些图书情报单位相继购置了图书情报自动化设备,以此冀求在极短时间内,实现图书情报工作自动化乃至网络化。

可是,文献信息网络化建设是一种突破性的协作与协调工作。它要突破传统的文化观念,在新的文化观念框架内进行,任何文化惰性、文化矛盾都会桎梏它的发展。

面对这样一种突破性的进展,我们还没来得及构建与之相适应的新文化观念;对传统文化观念的文化惰性、文化矛盾也未能加以辨析,并抛弃阻碍文献信息网络化建设的诸因素。所以,在文化观念上有诸多不适应新形势的方面。于是,我国图书情报工作自有史以来,一向采用手工方式作业,以藏书为主的封闭式服务,瞬间转变为运用自动化手段,以用户为核心的开放式网络服务,必然会产生与传统文化的种种冲突。

## 2 中国传统文化对文献信息网络化建设的影响

文献信息网络化是人类文化的结晶。人

类文明发展史上的高级阶段,一个很大特点是人们可以广泛享受人类历史上所创造的文化成果。文献信息网络化将给人们提供一个共享文献资源的优越环境,使每个人“获得一个伟大的世界,从来未有的高度文化的世界。”文献信息网络化给人们提供了一个在文献信息文化世界里自由驰骋的广阔天地,在一定程度上,它也推动了人类文化的发展。然而,文献信息网络化毕竟是文化历史发展到一定程度的产物,它自身的建设和发展,理所当然会受到所处历史时代和地域文化的影响。毫无疑问,我国的文献信息网络化建设,必然要受到中国传统文化的影响。

### 2.1 方式文化对网络化建设的影响

文献信息网络是一个现代化的系统。现代化的社会系统结构均呈网络型组织,其要旨即在于各子系统与系统中的个体相互以经济、文化诸方面的联系进行合作与交流;社会各子系统之中的个体获以切实的相对独立。这样一个系统,在方式文化上有两个特征:一是横向联系;二是对外开放。

可是,这两个特征和要求,与我国传统的方式文化有着尖锐的冲突。因而,我国文献信息网络化建设在相当程度上仍受到传统文化的羁绊。

目前的文献信息网主要有分享编目网、馆际互借网、联机咨询网等几种形式。无论哪种形式,都无非是把文献信息工作流程中的一些环节(编目、流通、咨询等)由手工作业变为自动化,由一家的工作和服务变成多家或集体的联合工作和服务,并以网络形式展现出来。因此,它就要求网络成员单位加强横向联系。文献信息网络化的精髓是文献资源的“共享”。要达到“共享”的目的,各文献信息单位就应该在平等互利的原则下,广泛地横向联合,全面地对外开放。

可是,事实上中国几千年的方式文化在社会结构方面形成了一种“纵向隶属”的传统。自下而上,层层隶属,高度集中,往往使社

会内部组织失去应有的自主权和相对的独立地位,以至使社会失去应有的活力。从横向看,各系统之间,各单位之间,互相封闭,形成壁垒,有时几乎是“鸡犬相闻,老死不相往来”。在这种社会结构环境下发展起来的图书情报机构,从属于不同的行政管理部门,各自采取“小而全”的生产方式和自我服务方式,少于互相往来,各行其事,呈闭环状态。据说,某系统的一位领导在一次会上讲,不许该系统的网络与外系统连接。且不管这位领导出于什么动机,客观上却清楚地表明了各系统的封闭态势。

以上事实说明传统的方式文化与现代文献信息网络化所要求的社会文化环境是极为矛盾的。可是,对于这种矛盾,我们并没有加以深入研究。所以,从70年代中后期起步的文献信息自动化和网络化进程,一直处于这种矛盾的困扰之中。从宏观上看,各个大系统都在进行或者酝酿文献信息网络化建设;从微观上看,许多图书情报单位也都在孤军奋战,搞自动化和网络化建设,有的自己开发软件,有的自己建数据库。其结果,到目前为止,软件不少,功能好的不多;数据库逾千,可是采集范围宽、数据量大、权威性高、数据更新及时的却不多。个别数据库是在缺乏严格的数据规范下建设的,有相当一部分不能上网服务——仍陷在封闭状态的泥淖之中,发挥不出应有的社会效益和经济效益。国内文献信息自动化系统正在研制和已在使用的,为数已不算少,但是公认性能良好、稳定可靠的却又寥寥无几。

以上现象的发生,盖缘于我国社会结构的条块分割,系统之间不协调,单位之间相互封闭的传统方式文化与现代文献信息网络化所需要的社会文化环境相抵触的结果。

我国现行的社会结构不但影响现代文献信息网络化建设,也桎梏着传统的文献信息合作的开展。我国的文献资源共建共享工作如果从1957年国务院颁布《全国图书协调方

案》算起,至今已经整整40年了。可是,几十年来由于社会结构的纵向隶属的影响,传统的文献信息网络合作一直举步维艰。传统的文献信息网是现代文献信息网络化的基础。西方发达国家的现代文献信息网络化发展迅速的原因之一,是这些国家的传统文献信息网络建设有着悠久的历史,从组织上和思想观念上已为现代文献信息网络化发展排除了障碍,铺开了道路。而我国传统的方式文化的封闭状态,一直阻碍着传统文献信息网络合作的发展,其结果,也必然间接地影响着我国现代化文献信息网络化建设。

## 2.2 精神文化对网络化建设的影响

一个民族的文化心理的形成,往往是千百年积淀的结果。一个民族的文化心理的培养,往往要注入相当多的传统因素。这种现有的民族心理注定有着强大的传统惯性,表现在我们的思维方式上,是中国传统文化的特点——直觉的整体性,即重直觉,而轻知解;作为思维的出发点的整体,是建立在直觉的思维基础之上,而不是建立在系统的综合之上。它强调整体的性质,却忽视了对整体的各部分的研究,在认识过程中,缺乏对部分精细的分析;对事物的总体认识,缺乏分析和综合的辩证方法。其结果,不仅对事物细节缺乏足够的了解,具有模糊性、笼统性,而且对事物的总体认识也具有模糊、笼统的一面。

要建设现代化的文献信息网络,首先,作为建设网络的人,应该具有现代化的思维方式,而科学系统性是现代人的思维方式的最基本的特征。多年来现代文献信息网络化建设的事实却说明,传统的直觉整体性的思维方式,一直是我们建设现代化网络的思想障碍。在建设现代文献信息网络过程中,真正的科学系统性的思维方式,并没有完全确立起来。

自70年代中期以来,图书情报工作者们一直在追寻着现代文献信息网络化的目标。这种积极进取的精神难能可贵,可是,现代文

献信息网络化究竟是怎么回事？具体该怎么建设？在相当一部分同志的头脑中，仍是模糊的、笼统的，不甚明了。这种现象存在于普通工作者中间，也许无妨大局；可是，存在于领导干部之中，恐怕就难免误事了。在现代文献信息网络化建设中出现的重硬件、轻软件，重设施、轻资源，重技术、轻管理等现象，无不反映思维方式缺乏科学系统性的问题。对文献信息网络建设管理工作缺乏应有的重视，是一个严重的问题，其本身就是一种落后的文化观念。现代文献信息网络化建设，是繁复的系统工程，需要科学管理，严密组织，严谨规划，统一而又合理的布局。然而，实际上我们远没有做到这点。有的文献信息网络化建设，缺乏严格意义上的组织管理机构；有的缺乏科学严谨的网络系统整体设计……。所以，网络建设工作进行到一定程度，顾此失彼，不时处于捉襟见肘的窘境，暴露了管理工作的问

题。由于没有清除传统文化直觉的整体性心理障碍，在实现文献网络化过程中，人们的指导思想有相当程度的盲目性，或多或少地存在着为网络化而网络化的意识。尤其严重的是在领导层，由于某种功利主义的驱使，盲目攀比，仓促上马，使网络化与现实条件脱节，造成许多损失。与盲目性相反，是文化惰性导致的“惰性”行为。国家科委信息司一位领导说：“根据我们的统计，仍然有 80% 的信息资源都被带有官方色彩的政府部门所控制着”，“要它交流它才交流，不让交流，谁也不能动，或者只是为了自己部门的利益才进行交流。”由于信息资源处于行政控制之下，没有得以充分利用。据一位信息专家讲，有关财政部门对信息基础设施的计算机等硬件肯投资，但对数据库建设不敢投入，理由是：前者是固定资产，其实际价值有据可查，而后者无法统计其具体价值。财政部门如此，那么计划部门是否会明白一些呢？无论是经营型数据库，还是公益型数据库，其建设前期，国家都应该投入

资金，予以扶植，使其得到发展。“国家对信息资源建设的关心和支持不是中国独有的，而是世界工业发达的国家，至今仍然都在执行的一种政策。”可是多年来，我国有关计划部门对这个道理却不甚了了。

以上种种事例看来近乎荒唐可笑，可是事实却绝非杜撰！可见领导机关和领导者的这种传统文化的直觉的整体性障碍，是多么严重地影响着我国文献信息网络化建设。

### 3 创造适宜文献信息网络化建设的文化环境

在图书情报界实现文献信息网络化，这是一场深刻而广泛的变革。它不仅是工作模式和工作方式的变革，而且是从指导思想、思想观念到组织方式及具体实践的全面改革。这样一场变革，要涉及到图书情报领域的方方面面以至所有图书情报工作者。人类文化与行为的关系告诉我们：“在任何社会中，改变原有的东西总是会遭到反对的。可以公正地说，反对改变正是人类文化的一个无处不在的特征。”所以，从传统图书情报工作方式向现代文献信息网络化过渡的进程中，要克服重重阻力，化解种种矛盾，才能创造出适宜文献信息网络化发展的环境。有了这种良好的社会文化环境，文献信息网络化建设才能得以健康、顺利地发展。

要创造这样的社会文化环境，应该从两方面入手：一方面，要解决传统文化中方式文化对文献信息网络化建设的影响；另一方面，要解决传统文化中精神文化对现代文献信息网络化建设的影响。方式文化的影响主要表现在图书情报机构的体制和隶属关系等方面。清除这方面的影响，要进行图书情报行业的体制改革，而这又要置入科技体制改革，以至政治、经济体制改革的大背景中去考虑。对此，由于篇幅所限，笔者不想详加论述，而重点要谈从精神文化建设方面去创造有利于文

献信息网络化建设的社会文化环境问题。

### 3.1 要树立与现代文献信息网络化相适应的新文化观念

实现现代文献信息网络化,是在图书情报领域从“传统社会”向“现代化社会”的转换。“从传统社会向现代化社会过渡,对每个人来说都存在着一个社会化和重新社会化的问题。这就是说,人们在迈向现代化社会的时候,必须放弃过去传统社会化所获得的社会意识和价值观,重新获得与现代化社会相适应的新品格”。对图书情报工作者而言,就是要获得与现代文献信息网络建设相适应的新品格。

现代化人的新品格,核心是现代思维和价值观念问题。传统文化模式“不仅决定着人们的行为方式,也影响着人们的思维方式、价值观念及整个价值取向。”要突破传统文化模式的束缚,必须树立正确的现代思维方式和价值观念。否则,即使现代化环境条件再优越,也不会实现真正的现代化。笔者参加第62届IFLA大会时,听到一位美籍华人代表讲的一个真实的故事。这位代表所在的美国某大学图书馆,同其他大学图书馆一样,具有较完备的现代化信息设施。可是,由于馆长先生十分守旧,连馆员用E-mail都不允许,所以,该馆的现代网络化就更无从谈起了。后来校方撤掉这位馆长,任命一位计算机专家为馆长,这个图书馆很快就实现了现代网络化。这个故事给我们以深刻的启示:实现信息网络化,客观条件固然重要,但更重要的还是人的现代文化观念。

树立现代文化观念,不容忽视的是还要树立现代价值意识。现代价值意识“是与整个现代科学技术体系、世界经济关系,以及全球信息系统的发展相适应的价值意识形态”。它“不是小聪明,不是钻营、投机”,而是要在现代社会中必须树立的一种意识。否则,即使一个非常精明的人,“也无法适应错综复杂,瞬息万变的历史格局并取得胜利。”在文献信息

网络化建设中,各种关系复杂,形势不断变化,如若不具备现代化价值观念,就抓不住主要矛盾,把握不住网络化建设发展的机遇,果断地进行正确的决策,具备了现代价值意识,就可以在各种矛盾交织的条件下,确立正确的价值目标,正确决策,不畏艰难,坚定不移地夺取文献信息网络化的最后胜利。

### 3.2 营造适宜现代文献信息网络化建设的文化心理氛围

有位学者分析中国没有实现真正意义上的现代化的原因时说:“除了经济、政治诸多原因之外,现代化所需要的文化心理氛围的尚付阙如是一个重要的原因。”同样道理,任何事物的现代化,都需要有相应的文化心理氛围。现代文献信息网络是个具有典型性的现代文化产物,它尤其需要与之相适应的特定文化心理氛围。

传统文化的文化惰性,往往使图书情报工作者沉湎于传统的图书情报工作模式和方式。在实现文献信息网络化的过程中,需要多方面的协调与合作,可是事实上,往往阻力重重,总不如人意。这种现象只能说明“大多数人在大多数时候,都深深地陷入他们自己的文化之中”,而“任何强制的改变的尝试,都会遭到人们精神上的拒绝。”

为了解决人们对实现文献信息网络化的“精神上的拒绝”问题,要大力开展宣传教育工作,消除各种文化心理障碍,创造出一种和谐、健康、向上的新的文化氛围,使在文献信息网络化建设中遇到的种种文化冲突都能在这样的文化氛围中得以化解。

作为图书情报机构的领导者们,更有责任为创造这种文化氛围而大力开展宣传教育工作。他们应该利用个人的权力和威望,去努力排除与这种氛围不协调的各种干扰,而率先成为良好文化氛围的营造者。只要营造出有利于文献信息网络化建设的浓厚的现代文化氛围,各种消极的文化观念和文化冲突都将会在这种文化氛围中淡化和缓解。

良好的文化心理氛围能熏陶出人们的现代文化观念；同样，人们有了现代文化观念，也必然会营造出良好的文化心理氛围。

### 3.3 发掘传统文化中有利于文献信息网络化建设的积极因素

前面着重论述了传统文化的消极因素对现代文献信息网络化的影响。可是事实上，中华民族文化博大精深，其精髓有着其他民族文化不可比拟的优势。而且，大家更不要忘记，我们的文献信息网络化是要建设在以中国传统文化为根基的土壤上。充分利用和发扬中华民族传统文化的积极因素，扬弃其消极因素，应该是我们建设现代文献信息网络的出发点。

中国传统文化价值取向的一个重要特征是浓厚的伦理道德倾向。这种价值取向，对建设协调统一的现代文献信息网络有着特殊的重要意义。它可以调解网络中各成员单位及个人之间的合作关系，使他们能尊重他人利益和全局利益，服从于网络总体利益。在这种高尚的伦理道德的规范下，一定会创造出一种传统文化与现代文化有机结合的、十分和谐的网络运行机制。在这种机制的作用下，现代文献信息网络化建设将会健康地发展。

只要我们认真发掘传统文化的积极因素，这些文化精华将成为推动现代文献信息网络化的强劲动力。只要我们坚持正确的方向，排除各种陈腐的文化因素，创建一个良好的现代社会文化环境，我国的现代文献信息网络化建设一定会更加迅速地发展。

### 参考文献

- 1 丁卫. 对我国图书情报自动化事业的思考. 图书情报工作, 1991(1)
- 2 李明华. 网络协作和共享: 图书情报工作自动化之路. 见: 信息技术与信息服务国际研讨会论文集. 北京: 中国社会科学出版社, 1994
- 3 张海峰. 试论我国图书情报系统合作协调的困境和出路. 图书情报工作, 1991(1)
- 4 司马云杰. 文化价值论. 北京: 人民出版社, 1988
- 5 张岱年. 文化与哲学. 北京: 教育科学出版社, 1988
- 6 顾建光编译. 文化与行为——文化人类学巡礼. 成都: 四川人民出版社, 1988
- 7 卢泰宏. 情报科学的人文性质. 图书情报工作, 1989(6)
- 8 李述一, 李小兵. 文化的冲突与抉择. 北京: 人民出版社, 1987
- 9 赵军. 文化与时空——中西文化差异的比较的一次求解. 北京: 中国人民大学出版社, 1989
- 10 张卓民, 康荣平. 系统方法. 沈阳: 辽宁人民出版社, 1985
- 11 叶舟. 论中国传统文化的价值取向与主体价值. 中国科学报, 1996-12-06
- 12 [奥]L. V. 贝塔朗菲. 一般系统论导论. 自然科学哲学问题丛刊, 1979(2)
- 13 刘昭东. 关于深化国家科技信息体制改革以及大力发展科技信息服务业的思考. 在纪念中国科技信息事业创建 40 周年大会上的讲话. 1996-06-07

贾宝琦 中国科学院文献情报中心副主任。通信地址: 北京中关村科学院南路 8 号。邮编: 100080。

(来稿时间: 1997. 2. 26。编发者: 刘喜中)

