

香港公共图书馆掠影

ABSTRACT Public libraries in Hong Kong can be divided into two systems respectively under Regional Council and Urban Council, aiming to provide free-of-charge services to citizens.

KEY WORDS Public libraries in Hong Kong. Introduction to library services.

CLASS NUMBER G259.27

1996年11~12月,笔者在香港工作了40多天,有机会与香港图书馆界同行共事,并参观访问了一些公共图书馆。现将了解到的香港公共图书馆的一些情况介绍给国内图书馆界的朋友。

香港的公共图书馆根据香港的行政区划,分为市政局和区域市政局两个系统。这两个系统是平行的,互不隶属。市政局的管辖范围包括香港岛及九龙地区,面积89.5平方公里,人口约330万。市政局辖区内的各种文娱康乐活动及其他市政服务,都由市政局制定政策,由市政总署负责执行。市政局设有图书馆委员会,通过这一机构来指导公共图书馆的工作。

市政局公共图书馆设立的原则是为每20万人设置一所占地1500平方米的分区图书馆,市内每区最少有一所。在人口稠密地区设置占地500平方米的小型图书馆,作为分区图书馆的补充。在人口稀少又不便设置小型图书馆的地区提供流动图书车(香港叫流动图书馆)服务。目前,市政局在其辖区内有一所中央图书馆,15所分区图书馆,15所小型图书馆及4辆流动图书车,还有一所艺术图书馆。

市政局中央图书馆位于车马喧嚣的九

龙,于1985年开放,是香港首座特建的公共图书馆大楼,面积4000平方米,藏书为41.8万册,视听资料2万余件(数据截至1996年3月底,下同)。市政局开设最早的图书馆是在位于港岛繁华之地的中环爱丁堡广场的大会堂内,占有该座大厦的第2~5层,8~11层,总面积共3650平方米,于1962年开馆。其面积虽仅次于九龙中央图书馆,但有书籍47.2万余册,视听资料3.1万余件,藏书量是全港最多的。它所登记的读者也是全港第一,1995~1996年为23941人,九龙中央图书馆则为13170人。一般分区图书馆的规模,稍大的藏书为10~12万册左右,小一点的藏书8~9万册左右,视听资料收藏量一般为7000~9000件,面积一般为1400~1600平方米左右。小型图书馆的规模一般面积在500平方米左右,藏书量约是3~5万册,一般没有视听资料。设在尖沙咀香港文化中心的艺术图书馆是全港唯一的一所专门图书馆,1990年开放,面积1000余平方米,收藏图书7.3万余册,视听资料1.8万余件,主要是美术、装饰艺术及表演艺术方面的资料。该馆1995~1996年接待视听资料使用者为1.8万余人,处理资料查询9000余件,参加其举办的各种活动人数达11.8万余人次,为

激发市民的艺术兴趣作出了贡献。

香港区域市政局成立于1986年,辖区包括新界和离岛共九个区,面积979平方公里,人口约300万。区域市政局下设康乐文化事务委员会来监督文化、康乐、体育三方面的服务和设施的发展。其下设8个委员会协助其工作。其中的图书馆发展专责委员会专门负责公共图书馆事务,并对公共图书馆的发展准则和扩展计划提出建议。

区域市政局辖区广阔,人口密度相对较小,居民较为分散。根据这些特点,全辖区分别在沙田、屯门和荃湾设立了三所中央图书馆,均备有完善的图书馆设施,并可为附近地区的公共图书馆提供参考、资讯的支援服务。除3所中央图书馆外,另有19所地区和小图书馆及4辆流动图书车分布在9个行政区内,全系统总藏书量约为230万册图书,15万件视听资料,预计到1997年,可以达到为每个辖区居民提供一项资料的目标。而这一目标,市政局公共图书馆在1996年就已达到。

沙田中央图书馆是区局公共图书馆中成立最早的,它于1987年初开馆,总面积为3250平方米,藏书24万余册,视听资料5500多件,缩微胶卷1600件,总藏量居区局系统之首。屯门中央图书馆于1989年底启用,总面积与沙田中央图书馆相仿,藏书21万册,视听资料4500余件,缩微胶卷1500件。建立最晚的荃湾中央图书馆面积最大,达3800平方米,收藏图书23.5万册,视听资料5000件,缩微资料1000件,它于1993年落成,是区局系统内首家提供全面自动化服务的新型图书馆。区局公共图书馆总馆办事处即驻于此。

香港的公共图书馆一般设有成人图书馆、儿童图书馆、参考图书馆、视听资料室、报刊阅览室、推广活动室和学生自修室几个部分。少数的如市政局的大会堂参考图书馆、九龙的中央图书馆和区局的荃湾中央图书馆还

设有电脑室,各备有10部个人电脑,定期举办电脑使用讲座,以推广电脑知识,协助读者了解使用电脑查找资料的知识。公共图书馆各部分的情况以沙田中央图书馆为例。在该图书馆所设的成人图书馆中,藏有中文书籍9万册,英文书籍3万册,均是开架分类陈列,中文图书用刘国钧分类法,英文书籍则按杜威分类法排列,另有乐谱1500册及盒式录音带5500盒。成人图书馆的藏品既可阅读也可外借。该馆的儿童图书馆藏有中英文图书6万册,适合13岁以下的儿童借阅,另有低幼读物,包括中英文的期刊、图书等。儿童图书馆的书架、桌椅的设计都考虑到了孩子的身材和心理特点,墙上绘有儿童卡通画,整个阅览室充满了童趣和温馨的气氛。参考图书馆则另是一番景象,这里主要供读者做研究工作,气氛安谧,窗明几净;室内开架陈列一般资料性的参考书,大多数特藏参考书收藏在闭架书库,读者须填写阅览条并出示本人身份证后,由工作人员提书。书库都使用密闭书架,以节约空间。视听资料室有各种视听资料5500余种,包括普通唱片、激光唱片、语言录音带、盒式录音带及录像带等。有6间音响聆听室和6间录像收视室,读者只要填写有关使用表格并出示本人身份证便可免费使用这些视听资料。如果恰逢满座,可以预约。但视听资料室的藏品均不外借。报刊阅览室是读者最多的地方,藏有香港、大陆及世界各地的中英文报刊550多种。当日报纸及现刊均开架陈列,逾期的报刊收藏在库内,读者填写借阅单后凭身份证借阅。每天上午9时一开馆,当日的报纸便整整齐齐陈放在报架上,室内规定每人每次只能取一种报纸,阅毕归架。在公休日,室内往往座无虚席,但秩序井然,毫无凌乱。学生自修室设有180个座位,专供中学生复习功课。下午放学后,穿着不同校服的青少年把自修室挤得满满的,成为图书馆一道特别的风景线。自修室与图书馆开放时间相同,每年的4~6月还延长开放时间,以

方便学生复习。推广活动室主要是供图书馆举办各种活动之用,内容主要是电影欣赏、音乐欣赏、专题讲座、书籍及美术展览等,另外还组织兴趣小组,举办儿童活动等。丰富多采的活动使读者能更多的了解图书馆的功能和馆藏,鼓励市民用好业余时间,培养市民的阅读习惯。推广活动室也可以出租给外单位举办相宜的活动,收取一定的费用,一般80平方米每小时收110元。但图书馆举办的各种活动对读者都是免费的。

香港规模较大的公共图书馆都有自己的特藏。如市政局大会堂图书馆是香港的主要图书馆,它被指定为联合国、世界银行、亚洲开发银行、联合国教科文组织、世界粮食计划署、世界贸易组织及国际劳工组织等多个国际性组织出版物的专门收藏馆。区域市政局荃湾中央图书馆的特藏书籍主要是有关香港资料、香港公开进修学院学习教材和英国标准学会出版的约1万册全套技术标准。沙田中央图书馆的特藏主要是翁仕朝藏书和邱元璋藏书。前者包括清末民初的书籍约1000册及文献600种。书籍以医学、文学为主,文献主要是地契、公文及帐目等。这些特藏对研究早期香港的经济、社会、文化状况及香港西贡地区的史地颇有价值。邱氏藏书包括医学、文学、信函、帐目等,对研究香港早期的文化特别是荃湾地区的史地提供了重要参考资料。

香港公共图书馆的藏书是中英文兼收并蓄。根据居民的具体情况,市政局公共图书馆收藏的中英文图书分别占馆藏的70%及30%,而它的目标是中英文图书比例为8:2。从1995~1996年书籍流通情况看,这一目标是符合实际的。成人书与儿童书的比例为2:1,但由于近年来市区人口逐渐外移,这一比例准备调整到7:3。

区域市政局系统的图书馆尽管分布各地,它的购书和新书加工是集中进行的。由设在荃湾的总馆负责进书,统一进行分类编目,然后送到下属各馆。各馆再做一定的加工后

即可上架供读者借阅。总馆采购新书是依靠专门的供应商,供应商则是通过公开招标来选定的。

香港公共图书馆的工作人员属政府公务员,一般学历较高,素质较好,但没有像内地那样划分专业职称。他们分成专职人员和非专职人员两大部分。以市政局系统的公共图书馆为例,专职人员共78人,其中图书馆总馆长1人,图书馆长8人,一级图书馆助理馆长27人,二级助理馆长42人。非专职人员共339人,其中一级行政主任1人,二级技术员2人,文书职系181人,文化工作助理职系133人,其余22人(以上数字截止1996年10月1日)。

根据有关规定,香港公共图书馆的宗旨是为市民免费提供公共图书馆服务,以满足社会各界人士对资讯、业务进修的需求,并使市民能利用空暇,增长见闻,作有益身心的消遣。各公共图书馆均以有礼貌的服务和有效率的工作为市民提供各种服务。一项调查结果表明,对图书馆整体服务感到十分满意或满意的占被调查者的86.1%,10%的市民认为服务还可以,只有少于2%的人感到不满意。香港市政局的中央图书馆和分区图书馆每周开放57小时,小型图书馆每周开放39小时;区局系统大部分图书馆每周开放56小时。成人读者凭身份证申请借书证,18岁以下的读者除自己的身份证外,还要由其父母或监护人加签保证书方可申请借书证。每张电脑借书证可借图书3册或录音带3盒。借期两周。到期后如无人预约,则可续借两周。

香港的公共图书馆在为读者服务方面作出了很大努力,它们向社会公开承诺:申请新借书证,市政局图书馆10分钟,区局图书馆7分钟;借还图书资料、预约图书资料各5分钟。在1995~1996年度,这些目标都实现了。流动图书车定时定点到居民点服务,车上的图书和盒式磁带根据所到地点居民的具体情况随时进行调整。这些送书上门的服务极大

地便利了市民,受到热烈欢迎。

香港公共图书馆的借阅服务基本上是免费的。甚至使用 INTERNET 网也是免费的,只是规定在有人等候的情况下每人使用不得超过半小时,另外不得在网上使用电子信箱。

香港公共图书馆的收费项目主要是预约图书每册 2.50 元(港币,下同);逾期归还每天每册 1.50 元,最多罚至 130 元;遗失借书证,成人补领每张交 25 元,18 岁以下者交 13 元;寄存物件每件收费 1.50 元(残疾人和 60 岁以上读者免费);复制费 A4 每张 0.50 元,以外还有遗失或损坏图书的赔款等。这些收费仅属于象征性的,不与成本挂钩。1995~1996 年度市政局系统的公共图书馆各项收费总计为 5036000 元,而该年度的实际开支总额为 21200.2 万元,其中职员薪金为 9980 万元,经营开支 7100 万元,特别开支为 4160 万元。这一组数字说明了香港公共图书馆的免费服务得自于大量的资金投入,而象征性的收费主要是为了有效地防止图书馆服务被滥用。

香港公共图书馆的复印服务一般设在参考图书馆内,读者复印资料必须遵守香港 1973 年版权规例的规定。凡是版权页上印有“版权所有,翻印必究”字样的图书便不得复印,即使复印零星几页也不允许。读者的复印要求被批准后,还要填写宣誓及承诺表格,表明所复印的资料“1、本人从未向任何图书馆处获得;2、本人保证是项申请如获批准,则所得之副本只限作为研究之用,绝不会作为其他用途。”读者在此表格最后签字,以示郑重。

香港的公共图书馆已经实现电脑化。这项工作于 1994 年初开始,1995 年 3 月全部完成。所使用的是世界上有数的兼具中英文功能的大型系统。自动化的实现使采购、编目、图书流通及联机检索等工作均以电脑进行,大大提高了图书馆服务的效率。

香港市政局和区域市政局的公共图书馆各自建立了网络,终端机取代了传统的卡片

目录。读者可以使用联机公共检索目录查找网内各馆的馆藏。除了可以选用著者、书名和主题等多种方法进行检索外,还可以在开始时便把查找范围限定在书籍、视听资料或其他类别的资料内。通过联机检索,读者可以了解到有关书目的详细资料,如该书的索书号、共多少册,分藏在何家图书馆,是否借出,归还日期,有无预约等,真可谓透过屏幕,一目了然。各电脑终端机均安装了中文手写板,读者只须写出有关文字即可输入,以外还可用仓颉、普通话和粤语拼音输入法。广大读者特别是众多的中学生都能熟练地使用。为方便不会使用电脑的读者,在参考图书馆内还备有书本式的馆藏目录。

各馆的外借服务也使用了电脑,从 1995 年 7 月开始,市民可以使用电脑借书证在两个系统的任何一家图书馆借书或还书。就连流动图书车上也使用了笔记本电脑。

只读光盘(香港叫准读光碟)在香港公共图书馆使用较为普遍。市政局系统的 14 所分区图书馆、大会堂参考图书馆、九龙中央图书馆及艺术图书馆已建立了一套只读光盘网络系统,共收藏 130 多只光盘,内容包括艺术、商业、教育、人文科学、时事、书目、科技、体育及统计等资料,十分广泛。区局系统的 3 家中央图书馆和北区、大埔 2 家公共图书馆也设有只读光盘,种类包括期刊索引和摘要、统计资料、商业资料及百科全书等。从 1994 年 2 月起,读者还可以在较大的公共图书馆作利用国际电脑网络(INTERNET)查询本地及海外图书馆的馆藏目录、DIALOG 及其他资料库,但是,香港公共图书馆制订的目录还没有上网。

香港的公共图书馆还计划进一步扩大和完善。区域市政局由于辖区广阔,人口持续增长,包括新机场工程在内的大型基建项目在未来二三年内相继完成,尤其是大屿山的开发前景看好,这些给公共图书馆的发展带来了更多的机遇。

(下转第 75 页)

参考文献

- 1 陶宁. 从世界信息资源共享的历史和现状, 看中国信息资源共享的可行性. 北京大学信息管理系 92 届硕士论文
- 2 王惠翔等. 我国图书情报资源共享研究论文及作者的统计分析. 中国图书馆学报, 1991(1): 35~36
- 3 代根兴. 中国文献资源建设理论研究的回顾与展望. 图书馆, 1996(3): 1~3
- 4, 5 秦凯平. 试论文献资源共享. 四川图书馆学报, 1992(1): 54
- 6 张树华, 李广建. 论图书馆资源共享. 江苏图书馆学报, 1986(3): 3
- 7 裴成发. 80 年代以来我国图书馆学的研究与发展. 图书馆, 1996(3): 17
- 8 雷震. 我国资源共享前期研究. 图书馆学研究, 1991(6): 38
- 9 尚志聪. 文献资源共享的原则. 当代图书馆, 1995(1): 37~39
- 10 刘初珍. 地区性资源共享之管见. 图书馆学刊, 1996(5): 27
- 11, 12 李宗确. “文献资源共享”初探. 复印报刊资料, 1990(4): 76
- 13, 14 夏旭. 谈谈我国资源共享的形式. 陕西图书馆, 1991(1): 46
- 15 张木早. 关于图书情报资源共享的思考. 图书馆杂志, 1990(6): 25
- 16 陈永生. 资源共享模式初探. 吉林高校图书馆, 1991(2): 8
- 17 李丛. 近年来我国图书馆网建设的理论与实践. 北京高校图书馆, 1993(2): 20
- 18, 19 吴慰慈, 罗志勇. 图书馆现代化网络建设的若干理论问题. 大学图书馆学报, 1996(3): 5
- 20 徐恩元. 我国图书文献资源共享的发展方略. 四川图书馆学报, 1995(3): 25
- 21 黄宗忠. 我国图书馆事业 90 年代的路向. 图书与情报, 1992(4): 7
- 22 李光. 文献资源共享的困难、希望与实现. 浙江高校图书与情报工作, 1995(4): 48~49
- 23 韩惠琴, 邹淑珍. 刍议社会主义市场经济体制下文献资源共享的新构想. 图书馆学刊, 1993(4): 14~15

郑贵宇 湖北三峡学院图书馆馆员. 通讯地址: 宜昌市. 邮编: 433000.

(来稿时间: 1997. 1. 7. 编者: 李万健)

(上接第 69 页)

市政局公共图书馆为了更好地为市民服务, 已在港岛铜锣湾摩顿台兴建香港中央图书馆. 该馆占地约 9400 平方米, 建筑面积 33800 平方米, 落成后将成为市政局公共图书馆系统的行政总部及总图书馆, 也将成为香港最大的公共图书馆. 新的中央图书馆全馆备有电脑控制的自动传送系统, 设有 400 多部公众联机目录终端机及微电脑, 供读者查阅图书目录、多媒体资料, 并可利用 INTERNET 网. 新馆还将设置 24 小时服务的还书箱, 使读者在开馆时间以外也可以还书, 并设立读者自助借书终端机. 为了满足图书馆自动化的要求, 新馆每层均作网络式地板设计, 以方便电源及资讯系统联系. 未来的扩展和新资讯技术的应用, 将使新的中央图

书馆成为一座智慧型的建筑. 中央图书馆共 12 层, 总馆藏量可达 200 万项, 读者座位共 2000 个, 该图书馆已于 1996 年 8 月开工, 建筑费用预算为 5 亿 3300 万元港币, 预计 1999 年内竣工.

在香港一个多月的时间中, 我和众多的图书馆同行进行了广泛的接触, 他们高度的敬业精神和良好的服务态度使我难以忘怀. 可以相信, 随着香港的回归, 香港的公共图书馆事业将更加兴旺发达, 与内地图书馆界的联系与合作也定会更加密切.

黄润华 北京图书馆善本部主任. 通讯地址: 北京海淀区白石桥路 39 号, 邮编 100081.

(来稿时间: 1997. 3. 3. 编者: 徐苇)