

林海青

新世纪我国图书馆学研究的展望

ABSTRACT In the 21st century, research topics in library science in China will include technical and non-technical ones. The former will cover applications of new technologies in libraries and their derivative library new technologies, new ideas and new plans. The latter will cover library organization structures, social functions and environmental changes resulting from the application of new technologies. 22 refs

KEY WORDS 21st century. Studies in library science

CLASS NUMBER G250

21世纪即将来临,回眸我国图书馆学走过的路程,激发了我们对新世纪中国图书馆学研究基本走向的思考。20世纪我国现代图书馆学经历了发端、发展过程。本世纪初,随着现代图书馆技术的引进,我国现代图书馆学研究也开始兴起,到二三十年代基本形成研究规模和学科体系。文献[1]对这一时期的图书馆学研究做了详尽的阐述。20世纪我国图书馆学研究的第二个重要时期是五六十年代,主要引进了以列宁的图书馆思想为基础的苏联图书馆学理论。本世纪第三个重要时期是80年代,我国图书馆学研究重新兴旺起来,一时间可谓百家争鸣,学派林立。关于这个时期的图书馆学研究,文献[2]、[3]作了全面的论述与客观的评价。

影响图书馆学研究的最主要因素是图书馆本身的发展变化。一般说来,图书馆本身的运作,其在社会环境中所处的地位影响了图书馆学的研究取向。我们展望新世纪图书馆学研究,首先要把握21世纪图书馆事业的发展趋势。

1 21世纪图书馆的发展前景

早在80年代,美国的情报学家兰卡斯特

就预言21世纪图书馆将消失^[4]。新世纪即将来临,人们还看不出兰开斯特所说的无纸情报取代传统图书馆的迹象,对21世纪图书馆的形态,比较客观的阐述是:21世纪将是传统图书馆、自动图书馆、数字化图书馆并存互补的时代^[5]。有理由相信,传统图书馆在21世纪还将存在一个时期,现代信息处理技术的飞速发展,新世纪的图书馆将是将以无纸情报交流为特征电子图书馆(数字化图书馆)时代。有的学者认为:电子图书馆是未来21世纪和信息服务的模式和发展方向,必将对未来社会知识的组织和传播产生重大影响^[6]。电子图书馆时代已不是图书馆界的理论预期,而成为全社会的共识。如在美国,教育工作者、技术专家、图书馆员甚至总统都预见21世纪的国会图书馆将没有围墙,取而代之的是,这个世界上最大的图书馆将是国家信息高速公路上的高技术“浏览车”。学生、律师、科学家将可以利用电脑在世界各地进入国会图书馆500英里长的书架中^[7]。

我国图书馆事业在21世纪也将面临重大变革,随着我国经济和现代高新技术的高速发展,下个世纪我国图书馆事业将会出现三个方面的变化。

1.1 图书馆业务网络化

图书馆业务网络化有三个层面,首先是图书馆业务社会化,其次是图书馆资源共享,再次是图书馆作为社会信息网的重要枢纽。

图书馆业务社会化系指在标准化和资源共享基础上,图书馆的一些共性的业务,如文献采购、标引、编目将由社会化的图书馆网络组织来协调完成,以达到资源的合理配置。图书馆业务社会化最成功的例子是美国的OCLC,国内图书馆界也早已开展类似的工作,如北京图书馆发行了CNMARC数据,上海申联文献信息技术公司以及一些省市高校系统开展的集中采购、联合编目、随书配片等。虽然我国开展联合编目等工作的规模远不能与OCLC相提并论,而且开展这项工作还困难重重^[8],但是这是图书馆资源共享的基础工作,预期将来合作的规模将进一步扩大。

网络化的第二个层面是图书馆在书目数据共享的基础上实现资源共享。资源共享是图书馆的理想,我国也很早倡导、开展,但是由于技术的和非技术的原因,一直没有很好地开展起来。随着现代图书馆技术和信息处理与网络技术的发展,特别是书目标准化、数字化的进一步发展,影响资源共享的技术因素正在减弱。如果能妥善解决影响资源共享中的非技术因素,21世纪将真正实现图书馆的资源共享。

网络化的第三个层面是图书馆作为社会信息网上的一个信息枢纽,面向社会传播文献及其他信息。国外许多图书馆在因特网上建立了自己的主页,向社会提供信息服务,国内也有不少的图书馆开始上网,如在中国教育科研网上就能找到诸如北大、清华、南大等高校图书馆提供的馆藏信息。21世纪,我国计算机远程通讯网毫无疑问将进一步高速发展,上网的图书馆将越来越多,提供的信息服务也将越来越丰富。可以预计图书馆将是中国计算机信息网上最重要的信息集散地之一。

1.2 图书馆将以信息收集整理和传播者角色成为社会信息系统的重要组成部分

图书馆在信息社会中的角色人们已谈论得很多了,到21世纪,图书馆作为文献信息收集整理和传播者角色不会有太大改变,但是图书馆的行为方式则会大大改变,图书馆将融化到整个社会信息网络中去。由于社会变化发展速度不断加快,文献信息的增长也是十分惊人的,这就需要图书馆去收集整理,使之有序化,成为可检索、计算机可以处理与传播的信息。有的学者分析了电子期刊与传统印刷型期刊在现代学术交流中的作用后认为,最经济的办法是将印刷型期刊电子化,而不是建立起一个完全新的电子期刊类型,图书馆是将印刷型期刊电子化的最佳场所^[9]。所以图书馆在下一个世纪中的主要工作包括数字化图书馆建设和数据库建设:

1.2.1 数字化图书馆建设

数字图书馆建设就是将文献信息进行多媒体化数字处理,使之可以利用现代计算机技术进行存贮、检索和传播。有学者认为,在图书馆参与信息高速公路、互联网等宏观信息系统建设过程中,唯独数字化图书馆是图书馆的专业行动,是21世纪图书馆发展的主要方向^[10]。许多国家已经开始数字化图书馆建设,如美国国会图书馆计划到2000年将500万页的书刊数字化,OCLC已提供诸如FirstSearch这样的数字化图书馆服务,我国上海图书馆也正在将馆藏古籍进行数字化处理等。数字化图书馆建设不仅在于将现有馆藏文献进行数字化处理,而且将大量收集整理各种电子出版文献,电子出版也是21世纪文献出版的主要模式,将来的文献在出版印刷型的同时出版光盘等介质的机读型,也可以通过网络出版网络型。光盘文献现在已大量出现,网络型文献已开始出现,如大量的在网上发行的电子期刊等。由于现代计算机技术具有处理多种媒体的能力,数字化图书

馆的文献是多媒体的, 这些文献可以是文本、图像、动态图像、声音信息、超媒体信息等。数字化图书馆还将提供多种检索途径和全文检索能力。

1.2.2 数据库建设

由于种种原因, 我国图书馆一直没有在数据库建设上下工夫。事实上, 图书馆进行数据库建设方面, 无论是建设文献数据库还是建立某些事实型数据库, 都具有得天独厚的条件, 加强数据库建设是图书馆在信息社会中的战略选择。

1.2.3 图书情报一体化

由于未来图书馆和情报工作一样着重对信息资源进行收集整理和传播, 图书情报一体化是不可避免的。关于图书情报一体化在图书馆学界一直是热门话题, 上海图书馆与上海科技情报所合并则将图书馆情报一体化付诸实践, 这个跨世纪的合并, 向图书馆情报界昭示了新世纪图书情报一体化将成为潮流。

2 新世纪图书馆学研究的基本特点

21 世纪上半叶是图书馆新旧交替的时代, 新技术如远程数字通讯网、计算机技术对图书馆的发展产生了革命性的推动作用, 旧的图书馆模式将逐步为新的图书馆模式所取代, 图书馆的革命性变革将改变图书馆学研究的基本特征。新世纪图书馆学研究将呈现若干新特点。

2.1 从理论研究向技术研究回归

本质上说, 图书馆是人类活动的产物, 图书馆工作是一种技术性工作, 这就使得图书馆学研究的本质是技术性的, 其研究目的是解决图书馆工作中的实际问题, 是“最佳方案的选择”。但是一段时期以来, 图书馆学界却力图建立一种类似自然科学, 具有严密逻辑

结构的宏观图书馆学理论, 甚至于有些学者认为图书馆学发展到定量描述阶段才能称得上是成熟的科学。还有的学者认为图书馆学研究是在一个周而复始、循环无穷的进程中发展的, 这个循环就是假设——观察——概念——理论——假设^[11]。在这个循环中我们根本看不到应用的过程。这种思辩式的脱离实际的理论研究, 在 80 年代盛极一时, 90 年代这种空中楼阁式的研究逐渐被图书馆学界所扬弃。图书馆学研究不是不要理论, 它的理论是实际工作经验和一些客观现象的总结, 是指导“最佳选择”的基本原则。图书馆学研究不是不要使用一些自然科学的理论与工具, 但只利用它们来解决图书馆实际问题, 是图书馆学研究的工具而不是目标。现代新技术向图书馆提出了严峻的挑战, 带来了一系列亟待解决的课题, 图书馆学研究必然向解决实际问题的技术性研究回归。技术型的图书馆学研究包括两个主要研究方向: 图书馆的技术层面主要解决新技术在图书馆领域中的应用及其过程; 图书馆的非技术层面主要解决与新技术相适应的图书馆管理、社会环境、服务模式等问题。

2.2 以信息整理与传播为研究对象

图书馆学界对图书馆学研究的对象讨论较多。随着图书馆事业的发展, 图书馆学研究的对象也将发生变化, 图书馆将在整个社会信息系统中成为一个文献信息枢纽, 是文献信息整理、有序化处理和传播的中心。在这里, 文献不仅是指文字型文献, 而且还包括多种媒体的文献; 不仅是指印刷型文献, 更是指数字化的文献信息。对文献信息的整理, 不仅以一本著作、一篇论文为单位, 而且深入到文献信息内部的知识单元; 不仅是对文献的线性整理, 而且是利用超文本技术将文献的知识单元组成一个知识网。随着图书馆的角色和业务的改变, 新世纪图书馆将以信息整理与传播作为研究对象, 图书馆研究的新课题将基本上以信息为基点。

2.3 图书情报一体化

随着图书馆学研究对象的改变,它和情报学研究的对象将趋于一致,这样必然导致图书馆学和情报学研究一体化。另一方面,由于下个世纪图书馆和情报所在机构上将逐步一体化,也将促进图书馆学与情报学研究的一体化。事实上,这种研究一体化的趋势已显示出来,文献[12]收集了18种期刊、1800篇论文引文为样本,通过8个指标统计分析出了这种趋势。

2.4 研究方法更加多样化

文献[13]比较了中美两国图书馆学情报学研究方法。统计数据表明:中国图书馆学情报学侧重采用理论分析法和描述法(占40%和31.6%),其它方法则使用比例较少,而美国则侧重调查与实验法(占38.7%),其他方法使用比例较为分散。可见现阶段我国图书馆学情报学研究使用的方法还比较单一。随着我国图书馆学研究对象的变化,研究课题的深化,使用的方法也将多样化起来,特别是统计分析法(包括调查与实验法)的使用将成为主流研究方法之一。这是因为,随着图书馆学以信息整理与传播为研究对象,需要进行大量的统计分析才能找出规律性,如主题词表的研究需要大量的词频统计等。在图书馆学界将要努力解决的研究课题中,许多研究需要进行大量的统计数据才能得出结论。统计分析法将会大量使用,随之而来的是,图书馆学研究中会大量使用计算机和统计软件。

3 新世纪图书馆学研究的主要课题——技术层面

新世纪图书馆学面临一系列重大研究课题,这些课题一方面是我国图书馆学研究的延续,另一方面也是现代新技术向图书馆学研究提出的挑战。

3.1 主题标引的理论与方法

文献分类编目是图书馆信息整理的主要工作,我国图书馆一直用分类法作为标引文献的主要手段。但是随着文献检索手段的发展,分类法难以作为文献标引的主要方法,事实上,国外分类法作为标引、检索工具的功能正在逐渐减弱,而主题法成为主要的标引、检索工具。随着我国文献整理要求的提高,主题法应成为我国文献分类的主要手段。所以,主题标引的理论与方法,特别是汉语主题法的应用研究仍将成为图书馆学界的一个重大课题,包括主题词表的结构、编制方法和评价理论,主题法与分类法的相互关系,主题标引的程序、规则与评判,专指度研究,一致性研究等。

3.2 文献编目研究

随着图书馆网络化时代的到来,资源共享成为图书馆界的基本规则,这就要求有一个和国际通行规则(如ISBD)接轨的文献编目规则。可喜的是《中国文献编目规则》^[14]已于1996年底问世。新制订的《中国文献编目规则》可以说是一部面向21世纪和国际接轨的文献编目规则,它对我国图书馆事业将产生重大影响,这个规则的试行、推广必将引发对文献编目的研究热潮。

3.3 图书馆及信息处理自动化

由于下个世纪图书馆的发展最主要的推动力是信息处理技术的高速发展,图书馆及信息处理自动化应是新世纪我国图书馆学研究的主要课题。它包含四个主要方面:

3.3.1 图书馆业务自动化

图书馆业务自动化是我国图书馆自动化研究的传统课题,20年来有大量的研究论文和专著出现,引进或研制了一大批成熟的图书馆自动化集成系统。如上海图书馆引进了先进的国外图书馆集成系统,成为我国自动化程度最高的图书馆;自行开发产品也日渐成熟,如深圳图书馆研制的图书馆系统已在800家图书馆运行。图书馆自动化系统也从单机用户发展到多用户集成系统,新技术也

不断应用到图书馆自动化系统中来,如服务器/客户机结构,超文本技术,支持TCP/IP协议等都已应用到图书馆管理系统中,服务平台也由DOS转到UNIX和WINDOWS NT上。如“天津”图书馆综合管理系统,丹诚软件公司的GLIS系统。今后的图书馆自动化研究将一方面继续研究新技术在图书馆业务中的应用,另一方面将侧重研究图书馆集成系统的连通信息高速公路的条件、方法、过程和管理。

图书馆业务自动化更高的层次就是图书馆业务专家系统。它也一直为人们所关注,但是由于人工智能的研究远没有成熟,这方面的研究进展还没有图书馆自动化集成系统的研究那样快。1982年英国Exeter大学建立了基于AACR II第21章“检索点的选择”的专家系统;1985年瑞典也研究了款目检索点选择专家系统ESSCAPE,美国也研制了超文本环境下开发的用于编制地图的MAPPER系统^[15]。广东中山图书馆也研制成功计算机辅助图书分类、主题标引与检索系统并投入使用^[16]。由于技术上的复杂性,目前人们只能做到计算机辅助标引中的检索点的选择等方面,但是图书馆业务专家系统的意义十分深远,在文献数量高速增长的时代,它不仅提高文献处理的效率,确保文献处理的质量,而且只有利用计算机专家系统才能在文献处理过程中排除人为因素,确保一致性原则。所以这方面的研究将进一步深化。

3.3.2 信息检索技术

信息检索的理论与技术是本世纪中叶兴起并成为图书馆学情报学研究的热点。信息检索是与信息的存贮、处理技术分不开的。计算机技术的高速发展向信息检索研究不断提出新课题。21世纪的图书馆与信息处理都进入了全球网络时代,信息在网络上以光速传递,时间和空间距离在传播速度面前都是微不足道的。信息在网上传播是交互式的,每一种信息都会通过传播而大量派生出其他相关

信息。我们怎样去获得我们所需要的信息?怎样评价我们所需要的信息?怎样评价我们所面对的信息环境?我们怎样来表达我们的信息需求并且利用何种方式与策略才能花最少的时间(在网络上,时间就是金钱)最大限度地获得我们所需要的信息?我们怎样来评价我们所用的方法是最合理的、最经济的、最有效的、最安全的和最准确的?用什么方法和标准来评价一个信息子系统?这就是网络时代的信息检索理论所要解决的问题。其次,随着我国信息技术的发展,信息网上汉语信息将越来越多,由于汉语的特殊性,汉语的自然语言检索问题、汉语自然语言的转换等研究难题也将摆在我们面前。

3.3.3 数字化图书馆的理论与方法

数字化图书馆是21世纪图书馆的基本模式,是21世纪图书馆学研究的热点课题。数字化图书馆的研究大致包括:

(1) 全文检索技术的研究。

(2) 多媒体文献的组织与检索。多媒体技术是指将声音、图形、图像、动态图像等信息数字化的过程,现代计算机技术已经完全有能力做到这一点,但是怎样将这些数字化的信息按表征信息特定特征的结构单元组织起来,并且通过这些结构单元能够实现按某一特征得以检索这些多媒体信息还有待深入研究。现在计算机科学领域发展起一种被称为“基于内容检索技术”的面向多媒体的检索技术,并成为研究热点,也出现比较成熟的产品。随着计算机多媒体技术的不断发展,多媒体文献将越来越多,图书馆学界应该参与到对多媒体检索技术在图书馆中的应用研究。

(3) 数据存贮、转换、压缩的理论与方法。数字化图书馆的数据量是十分巨大的,特别是多媒体信息更是海量数据,怎样大规模地以何种格式贮存信息、怎样对海量信息进行压缩都是值得研究的问题。计算机界已形成多种数据压缩的方法并形成标准,如多态图像数据压缩的标准MPEG等,这些标准是

否适合图书馆业务,是一个需要研究的问题。

(4) 数字图书馆建立的基本方法、程序、质量控制、评价体系和效益研究。

(5) 电子出版物的标引、著录,特别是网上出版物的标引与编目也是图书馆界面临的新问题。图书馆界一直习惯于处理印刷型文献,由于电子出版物和印刷型出版物有很大不同,特别是网上出版物,其文献特征与印刷型的文献大不相同,例如对于网上出版物而言,其网址是一个非常重要的特征,而印刷型的文献就没有这个特征,所以印刷型的标引、著录方法就不一定适合电子出版物,需要研究制定适合于电子出版物特点的标引与著录方法。70年代下半叶,AACR II制定了关于计算机文件的著录规则,即AACR II第9章,我国新近出版的《中国文献编目规则》也有关于计算机文件著录方法的规定。由于计算机文件著录较为复杂,同时计算机技术发展也十分迅速,需要对现有的著录规则进行基于实际应用的评价。对该领域的基础研究也将加强。

(6) 电子出版物版本的确认与保护。电子出版物也有十分突出的缺点,就是说电子出版物的内容太容易被人不留痕迹地改动,这样导致电子出版物内容的权威性受到影响,如美国国务院出版的美国对外关系光盘中的每一篇文献最后都有一个注释,说明它不能作为正式的文本。图书馆界应该认真研究怎样从技术上来定义、确认与确保标准版本。

(7) 数字图书馆与汉字字符集的关系。我国图书馆界在数字化图书馆建设和汉语信息交流过程中会遇到汉字编码问题。这个问题有三个方面,第一是计算机所能表示的汉字不够,我国现行的计算机汉字字符集基本遵循GB 2312—80《信息交换用汉字编码字符集》,这个字符集共有6000多汉字,这对于图书馆将文献进行数字化处理是远远不够的。其次是繁体字与简体字问题,由于我国的

语文政策是推广简化汉字,而古籍和大陆以外所使用的汉语基本上都是繁体字,国内的汉字系统基本上不能处理繁体字,即使一些非标准的汉字字符集如北大方正、中文版WINDOW 95提供了繁体字库,也存在简体汉字与繁体字不能一一对应的问题。第三,在汉字处理领域,还存在着若干种编码方式,如大陆主要使用国标码,台湾主要使用大五码、CJK兼容码等,这些都互不相容,这就为汉字文献的处理与交流造成障碍。随着我国数字化图书馆的建设和图书馆网络化的发展,字符集问题将会更加突出,需要我们悉心研究,事实上已经有人开始注意这个问题了,如文献[17]。将来会更加广泛和深入地展开研究。

(8) 信息及信息系统安全。图书馆大量使用计算机和依赖网络以后,自然会面临安全问题,包括计算机病毒的防治,非法入侵、窃取和破坏数据和防范等。需要我们建立起一个有效的安全机制。

3.3.4 新世纪的图书馆学研究也会参与一些重大的跨学科的基础研究,如汉语的计算机处理

由于图书馆与情报工作是汉语计算机处理最大的应用领域之一,图书馆学界参与汉语自动化处理研究,应用其研究成果具有得天独厚的优势,这就是图书馆拥有大量的文献,这些文献是汉字自动化处理最大的语料库。再如,数据库的理论与研究,图书馆也是数据库研究的最大的应用单位之一,数字化图书馆的建设归根到底是一个数据库建设问题,图书馆学界自然也会参与数据库的研究,特别是数据库理论的应用研究。

4 新世纪图书馆学研究的主要课题——非技术层面

新世纪图书馆学研究的非技术层面的课

题主要包括:

4.1 图书馆管理

由于图书馆在新世纪将发生革命性的变化,这种变化将向图书馆管理提出许多新课题,这些新课题主要有三个方面。

4.1.1 图书情报一体化后的图书馆管理

未来的图书馆业务将主要围绕信息的整理、处理与传播展开。图书情报一体化不可避免,一体化后的图书馆管理有其新特点。上海图书馆作为我国最先实行图书馆情报一体化的大型图书馆,其管理方法可能成为新世纪我国图书馆管理的模式^[18]。

4.1.2 图书馆网络的经营管理

图书馆网络在新世纪将成为图书馆界的潮流,那么,由谁来管理图书馆网络,网络成员的责、权、利是什么?图书馆网络以何种形式组织,是以事业单位性质存在还是以非盈利的企业组织形式(如OCLC)存在?是组成松散的协作网络还是紧密的实体?各种组织形式的利弊又如何?图书馆网络的规则与规章研究等。所有这些都还有待于图书馆界认真研究。

4.1.3 电子图书馆业务的管理

21世纪的图书馆是数字化图书馆,其管理方法和传统图书馆管理方法很不同,我国图书馆界对数字化图书馆管理的研究还刚开始,但是,这个课题的研究意义是十分深远的,正如文献[18]所说的:“‘数字化’图书馆管理已成为上海图书馆新馆管理的一个重要方向,它的理论探索与实践必将会促进服务方式的不断变化和管理方式的进一步变革。”

4.2 图书馆的法律环境研究

21世纪我国的市场经济将进一步发展,法制建设也将进一步完善。图书馆与信息工作也将逐步法制化,我国图书馆情报界将着重讨论:图书馆法、信息法和知识产权。图书馆法的讨论由来已久,在市场经济社会中,图书馆的社会地位和功能、社会责任、义务和权利、图书馆经费的保障等方面都需要一部法

律来保护,许多国家都颁布了图书馆法来调整图书馆与社会的关系。我国的图书馆法也在酝酿中,那么,图书馆法的基本原则是什么,图书馆法的性质是什么,图书馆法与其他法律的关系怎样,怎样界定图书馆的法律地位、法律责任、义务和法定权利?全社会的公民与团体机构对图书馆负有哪些责任,应尽哪些义务、享受的权利等都得到了图书馆界的关注,并将进一步得到深入研究。信息法则将规范整个社会的信息秩序,包括信息宏观管理、信息传播规范、信息安全等。知识产权是近年讨论的热点,随着信息处理技术特别是网络技术的发展,各国都越来越重视知识产权的保护。图书馆业务与知识产权的关系随着图书馆向着数字化、网络化方向发展将越来越密切,原来图书馆涉及知识产权的关系,如文献[19]。知识产权与信息传播的关系的协调可以说将关系到图书馆的走向,必将引起图书馆学界的重视。

4.3 标准化问题

随着图书馆间合作的扩大,标准化问题自然引起图书馆界的重视,我国已颁布了许多图书馆业务标准,并逐步与国际接轨。图书馆将越来越依赖于计算机与数字化通讯技术来交换数据,而这些机读数据必须由专门设备读出,所以,没有共同执行的标准,图书馆之间的数据传输是不可能的,如在数字化图书馆建设过程中,数据的存贮与检索在记录格式、编码等方面没有一个统一的格式,其他用户就难以读出;再者,如果没有一个通讯协议标准,图书馆的网络化、资源共享也就无法实现。图书馆的标准化研究应走在图书馆发展的前面,否则标准就难以执行。一些大型图书馆在采用新技术的过程中,应同时注重标准化的研究,逐步形成馆用标准、地区性或集团性标准和行业标准。在标准化研究方面,大型图书馆具有得天独厚的条件,谁的标准化工作与研究开展得早,谁的标准就容易推广。中小型图书馆则将在标准的使用与完善方面

和一些专业标准方面做出贡献。

4.4 图书馆服务新模式

早在 80 年代人们就在讨论图书馆服务将延伸到家庭、办公室等处,人们可以不出门即能享受图书馆服务,图书馆的服务模式也将更新。兰卡斯特认为,未来图书馆员的主要职责是集中精力为用户服务,并且电子形式的情报资源迅速增长使图书馆的价值大大地减少,同时又使图书馆员的价值大大地增加,而图书馆员的价值取决于他是否走出图书馆为用户服务。80 年代的一些设想正在逐步变为现实,我国的图书馆也不例外。走出图书馆后,图书馆员怎样为读者服务?服务的内容是什么?怎样对图书馆用户进行培训,指导他们适应新的变化?新的图书馆服务模式是什么?新模式与传统模式的关系又是怎样的?所有这些都需要认真研究。已有学者开始介绍和讨论国外图书馆员走出图书馆的服务模式,如文献[20]。

4.5 图书馆的国际合作

近年来,由于计算机网络化的发展,信息的国际交流更快捷,图书馆界的合作也将更加广泛,不仅是数据与人员交流而且业务处理也将遵循相似的标准,国际组织的作用与影响也将提高。所以有的学者认为,国际化将成为 21 世纪图书馆的发展趋势^[21]。图书馆国际合作的加强也向图书馆学界提出了许多新课题,如信息国际交流与图书馆国际合作的国际法环境;数据信息国际交流中的国家利益问题;信息安全;图书馆国际合作方式等。

4.6 图书馆与社会

图书馆与社会的关系将越来越密切,图书馆也将进一步与社会沟通,了解社会对图书馆的态度;研究图书馆用户的行为与需求规律;国家的图书馆政策与信息政策研究等都是图书馆面向社会所面临的课题。

4.7 特色图书馆研究

人们推测大部分图书馆将消失于图书馆

业务的社会化和服务的网络化趋势中。在未来图书馆格局中,没有特色的图书馆的确没有存在的理由,特色化和专门化是图书馆的网络时代的战略选择,自然引起图书馆学界的广泛重视。美国对专门图书馆的研究在许多年份中,其研究论文的数量超过对公共图书馆的研究。我国也已开始重视对特色图书馆(包括专门图书馆)的研究,如文献[22],而且关于这种课题的研究也将继续下去。

4.8 图书馆的经济分析

图书馆将越来越受到来自经济方面的压力,特别是在电子图书馆的建设过程中,经济因素是关键性因素。美国数字化图书馆建设也遇到资金问题,从 1994 年到 2000 年大约需要 3.64 亿美元。怎样高效率、高效益地利用有限的资金,是一个典型的图书馆经济学问题。其次,在市场经济社会里,图书馆服务会向两个方向发展,一方面坚持免费服务,另一方面进行非赢利的经营活动,特别是一些图书馆业务网络组织,如 OCLC 就是一个非赢利公司。对这些非赢利的图书馆经营实体的经济分析应是图书馆学研究的领域之一。再次,图书馆活动有一个投入问题,无论图书馆经费是通过政府投入、私人投资、商业赞助或者其他什么渠道来的,投资者总是希望投入会产生一定的社会的和经济的效益,怎样度量图书馆的效益,对图书馆进行投入产出分析,是图书馆经济研究的主要课题之一。第四,将来图书馆的经费会来自多种渠道,图书馆基金也随之出现,对基金的管理也是图书馆经济研究的另一个主要课题。

参考文献

- 1 戴焯滨 论中国图书馆学的形成与发展 中国图书馆学报, 1996, 22(6): 7~14
- 2 吴慰慈, 张广钦 不断求实与发展的当代中国图书馆学研究 图书馆, 1996, (2): 7~11
- 3 韩继章 回顾、反思、自我超越——关于我国图书馆学基础理论研究的对话 图书馆, 1996, (1): 1

- ~ 7
- 4 F. W. 兰卡斯特著, 郑登理等译 电子时代的图书馆和图书馆员 北京: 科学技术文献出版社, 1985
- 5 吴慰慈 信息资源开发利用与图书馆发展——96 IS IRSD 第二分会观点述要 图书情报知识, 1996, (4): 30~ 32
- 6 曾民族 面向电子信息资源的信息服务业及其技术发展动向 情报学报, 1996, 15(1): 4~ 14
- 7 Ilysej Veron Nation's library maps route to the electronic age Congress Quarterly, 1993, (3: 15): 1201
- 8 沈鸣, 曹福元 影响地区性合作编目的非技术因素 大学图书馆学报, 1995, (5): 7~ 9
- 9 Richard W. Meyer The library in scholarly communication. Social science quarterly, 1996, 77(1)
- 10 黄宗忠 论 21 世纪的图书馆 图书与情报, 1996, (2): 1~ 11
- 11 邓小昭 论图书馆学研究中的假设 中国图书馆学报, 1996, 22(3): 78~ 81
- 12 王崇德, 周晓波 中国情报学与图书馆学的同化趋势 情报学报, 1997, 16(2): 4~ 12
- 13 华薇娜 中美两国图书馆学、情报学研究方法、主题、对象、分析技术的比较研究 情报学报, 1997, 16(1): 13~ 20
- 14 罗健雄 《中国文献编目规则》编撰纲要 中国图书馆学报, 1997, 23(1): 47~ 51
- 15 张云芳 国外编目研究工作新进展浅探 图书馆论坛, 1995(5): 41~ 42
- 16 莫少强, 许异兴 计算机辅助图书分类、主题标引与检索系统 中国图书馆学报, 1995, 21(5): 44~ 46, 95
- 17 朱江 Internet 上常用汉字编码及其显示和转换 情报学报, 1997, 16(3)
- 18 陈燮君 以科学管理方法营造跨世纪的新馆——关于上海图书馆新馆建设的理论思考 图书馆杂志, 1996, (6): 6~ 13
- 19 邹忭, 胡骏 网络环境下信息知识产权保护的初步探讨 情报理论与实践, 1996(2): 9~ 17
- 20 沈固朝 没有图书馆的图书馆员 图书情报工作, 1997, (1): 29~ 34
- 21 林海青 国际文化关系中的图书馆 中国图书馆学报, 1992, 18(3): 25~ 28
- 22 汤旭岩, 李波 特色图书馆简论 中国图书馆学报, 1997, 23(2): 37~ 42
- 林海青 南京大学中美文化中心图书馆工作。
通讯地址: 南京市。邮编: 210008。
- (来稿时间: 1997. 8. 21。编者: 刘喜申)

(上接第 31 页) 家帮助培养新生力量, 保质保量地完成 CIPD 的编制任务。

5 结束语

我国 CIP 实施较迟, 出现一些问题, 特别是在缺乏实践经验的主题标引方面, 是在所难免的。由于我们是用叙词表做标引工具的, 比用标题表标引更能贴近文献实际。所以, 只要我们图书馆界和出版界加强合作, 努力改进, 我们的标引质量是能够达到甚至超过其他国家目前的标引水平的。将来改手检标引为机检标引, 我国比较容易实现, 因此, 后来居上是完全可能的。

参考文献

- 1, 4 中华人民共和国国家标准: 文献叙词标引规则(GB/T 3860—1995)
- 2 中华人民共和国国家标准: 图书在版编目数据(GB 12451—90)
- 3 张琪玉, 刘湘生主编 中国分类主题词表教程 北京: 华艺出版社, 1994
- 5, 6 文榕生, 张玉麟 我国图书在版编目(CIP)状况, 图书馆理论与实践, 1996, (3): 18~ 21

陆宗城 杭州大学历史系图书馆学专业教授。
通讯地址: 杭州市九莲新村 48 幢。邮编: 310012。

张桂凤 浙江教育学院图书馆馆员。通讯地址: 杭州。邮编: 310012。

(来稿时间: 1997. 9. 2。编者: 赵薇)