

严 玲

## 现代高校图书馆文献信息资源开发利用剖析

**ABSTRACT** There is a low use rate of document information resources in university libraries in China. To improve our services, we should update our knowledge and use modern technologies to realise the networking of document information resources development. 5 refs

**KEY WORDS** University libraries Information development Students

**CLASS NUMBER** G253

### 1 高校图书馆文献信息资源开发利用概说

#### 1.1 高校文献信息资源开发利用含义

所谓高校图书馆文献信息资源开发利用就是指高校图书馆工作者将收集到的文献信息资源,根据用户的不同需要,按照不同的目的和要求,进行不同方式、不同深度的整序和加工,使其增值,并以各种信息产品的方式提供给读者使用。它包括两个层次的含义:一是信息资源的开发,二是信息资源的利用。开发是为了利用,开发的产品越多,越合乎用户的需求,资源利用率就越高;而用户的信息需求、强烈的利用欲望和行动,又将促进开发工作的深入开展。

#### 1.2 高校图书馆文献信息资源开发利用现状

我国现有高校图书馆 1080 个<sup>[1]</sup>,院系资料室约 5759 个<sup>[2]</sup>。图书馆、资料室一直是高校师生获得文献信息的基本来源。高校频繁的科技活动、活跃的国际国内学术交流使大学图书馆和院系资料室增添了大量的科技文献资料,可以说,今日的高校图书馆无论是从文献拥有量还是文献载体类型、收藏质量等方面都堪称

国内图书馆界一流,仅藏书到 1994 年上半年已达 4.8 亿册。然而从近年各地高校图书馆文献信息资源开发利用调查资料数据显示,文献信息资源开发利用工作在整体上虽有长足进步,但并不尽人意,全国各高校图书馆文献信息资源利用率不足 30%,70% 的文献信息资源被困置,表明在资源开发利用上存在重藏轻用等一些问题。主要表现在如下几方面:

##### 1.2.1 从文献信息资源开发利用保障与条件看

(1) 法规建设跟不上。至今我国尚未有一部有关图书馆方面的法规,使得各高校在文献信息资源开发利用方面,诸如建立数据库、CD-ROM 开发等方面没有统一规范与标准,表现出通用性差,为日后资源共享造成障碍。

(2) 信息资源开发利用手段落后。计算机是开发利用文献信息资源的现代技术手段,但大部分高校图书馆及院系资料室信息加工、服务手段仍以手工为主,90% 的信息资源尚未电子化,信息资源的开发利用受到很大局限。

##### 1.2.2 从图书馆员与读者看

(1) 目前我国高校图书馆员的素质普遍偏低,情报意识、竞争意识不强,服务方式被动、服务面窄,等客上门的局面尚未得到根本转变,没有主动地、全方位地开发信息资源。

(2) 用户的情报意识和情报素养有待提高。在工作中, 我们通过与读者的广泛接触, 发现不论是教师还是学生, 仍有相当部分读者对利用图书馆缺乏认识, 对图书馆计算机检索功能不熟悉, 更谈不上对情报检索技能的深入掌握。据报道, 在某大学的 400 名应届毕业生中, 有 95% 的人没有翻阅过百科全书和科学年鉴, 85% 的人未查阅过本专业的核心期刊。他们的情报意识显然还很淡薄, 不理解情报价值和作用。

## 2 高校图书馆文献信息资源开发利用的特点与内容

### 2.1 特点

(1) 针对性。即高校图书馆信息服务任务明确, 是为本学校教学和科研服务的, 在资源开发利用上与教学、科研紧密相联, 紧紧围绕教师与学生的需要。

(2) 层次性。高校特有的性质决定了高校图书馆不同层次读者群需求的特殊性, 因而体现在其开发利用资源上有极明显的层次性, 它包括基础开发和深层次开发。

(3) 累积性。表现在相同课题的重复利用, 或在此基础上, 增加积累新信息为新的课题服务。

(4) 协作性。高校图书馆文献开发利用往往是紧密地与学校教学和科研联系的, 通过经常与各系的联系与协作, 及时了解用户情况, 满足用户需求, 开展定题、定期跟踪服务等, 表现出极强的协作性。

(5) 灵活性。指开发利用的方式灵活多样, 不仅有专题讲座、专题书展, 而且还可举办各种宣传辅导活动。

### 2.2 高校图书馆文献信息资源开发的内容

它包括两个主要层次: 基础开发与深层次开发。

(1) 基础开发。主要是指高校图书馆对文献型资源开发利用的基础工作。包括对文

献外部特征的揭示与利用、对文献资源的科学分类编目、科学排列以及编制馆藏目录、索引等二次文献检索工具等来满足读者的一般阅读需要。

(2) 深层次开发。即根据学校教学和科研重点, 有针对性利用一、二次文献加以分析研究, 综合编写出浓缩后的精华成果, 满足特定读者的需要。包括两种类型:

一种是印刷型文献信息资源的开发: 精选原始文献的内容, 按学科需要编制专题参考资料等检索工具。这类成果具有综合性强、针对性好、参考价值大的特点。

另一种是计算机阅读型文献信息资源的开发。计算机技术与现代通讯技术发展日新月异, 光盘数据库如雨后春笋<sup>[3]</sup>。特别是在我国网络设施不完善的情况下, 光盘数据库将在相当长时间内是重要的信息源。因此对这类数据库的二次开发利用, 应成为当今高校图书馆文献信息资源开发的重点课题之一。

## 3 高校图书馆文献信息资源开发利用的对策及措施

### 3.1 变革现行管理体制, 转换机制

首先, 通过建立以政府、部门、单位办馆为主, 社会各界协同办馆, 学校各单位支持办馆为辅的新模式, 改变长期以来在计划经济体制下依靠上级部门拨款、经费渠道单一的局面; 其次, 打破传统的经营模式, 使图书馆向经营服务型转变, 逐步形成无偿服务与有偿服务相结合的经营机制, 开发自身和发展自身, 实现图书馆自身价值; 第三, 转换内部运行机制, 建立健全内部竞争机制和激励机制, 实行岗位责任制, 提高工作效率和服务水平。

### 3.2 更新观念, 树立创新意识

要跳出“等、靠、要”的心理定式, 树立“自我发展, 自我完善”的新观念, 不要墨守陈规, 循规蹈矩, 应摆脱传统开发的框框套套, 根据读者需求特点, 加大对本馆文献信息资源开

发利用的力度, 开拓文献信息资源开发利用的新路子, 使开发工作更贴近读者, 更能反映出学校教学和科研的需要。

### 3.3 建立文献信息资源保障体系, 走协作协调之路

完善文献信息资源保障体系是图书馆开展信息服务的基础。目前全国不少地区高校已开始进行这项工作, 并初见成效, 如国家教委所属华东地区 12 校图书馆 1987 年成立了原版期刊中心, 通过该中心运作协调, 12 校在 1988 年共节约经费 20 余万元, 并保证了重点原版期刊品种齐全; 1994 年 3 月 14 日, 上海地区复旦大学、上海图书馆、华东师大等 19 家图书馆馆长举行了“文献资源共建与共享协作网”正式开始启动签字仪式<sup>[4]</sup>; 近期四川、吉林等高校联合办学, 文献资源共享是其中一项重要协作内容等等, 所有这些都为全国高校文献资源共享创造了良好环境与基础。我们应搞好文献资源调查, 在协调组织的领导下, 根据各高校性质、收藏能力和发展要求设计切实可行的文献资源布局建设方案, 在本校、本地区乃至全国高校系统之间开展采购协调、联合编目、交换、互借互阅等活动, 合理配置高校文献信息资源, 避免重复收集和收而不全, 缓解文献资源供求矛盾。

### 3.4 采用现代化信息技术, 更新信息服务手段

应重视计算机等现代化技术应用, 用计算机替代手工检索, 完善文献检索体系, 开展跟踪世界科技前沿的高层次、多功能、多导向的信息服 务。逐步设立光盘室、多媒体阅览室、视听室等现代阅览设施。

### 3.5 实现文献信息资源开发利用网络化

计算机管理的集成化、网络化、资源共享社会化和国际合作化是当今图书馆发展的必然趋势。高校有必要发展自己的有效共享的文献信息资源服务网络系统。通过计算机联网和借用通信网络使图书馆之间实现联机编目、馆际互借、网上检索等, 将彻底打破传统

的“大而全”、“小而全”封闭结构, 避免文献资源建设中的重复订购、盲目收藏, 浪费人力、物力、财力等现象的出现。到 1995 年广东省高校图书馆已有 45 馆(占总数 91.5%)拥有计算机 550 多台, 有 24 馆(占总数 50%)开通了集成系统<sup>[5]</sup>。此外, 据《光明日报》1995 年 12 月 21 日报道, 中国教育和科研计算机网示范工程已通过验收。它是一个由全国主干网、地区网、校园网三级结构组成的全国性学术计算机网络, 不仅使已建成的众多文献数据库、书目数据库等上网运行, 而且还通过国家公用分组交换数据网与国内系统和国外的网络系统互联, 它将为我国高校的教学和科研提供先进的全球性信息服务, 实现全世界数据库资源的共享。我国高校系统已开始步入网络化进程。我们应积极创造条件, 把握机遇, 从基础做起:

(1) 建立校园网, 发展计算机检索系统。校园网对于图书馆网络化发展与延伸, “扩增”图书馆信息十分重要, 是为实现图书馆在校园网环境下为本校师生提供最方便、快捷服务的途径, 也是伸向本地网、国家网及国际网的桥梁。

(2) 建立有特色的文献信息数据库。

(3) 全国高校一盘棋, 在高校图工委的统一领导协调下, 统一规划、分工协作, 突出特长, 制定有关制度和条例, 建立起纵横交错的计算机网, 实现信息资源共享网络化。

### 3.6 引进公关意识, 加强信息产品的宣传

信息产品能否进入市场并取得效益, 还有赖于推销手段。加强文献信息产品的宣传报道, 让用户了解信息开发的成果十分必要。可借助宣传媒体大力宣传图书馆, 也可通过召开座谈会、交流会、信息发布会、报告会等广泛宣传信息产品, 树立自我形象, 以图书馆的主动工作沟通信息供需双方, 激发用户利用信息的欲望, 促进信息资源的有效利用。

### 3.7 强化读者信息意识

国家与民族的进步在一定程度上取决于

人们对信息的利用水平。读者的文献信息意识越强,越易产生信息需求。强烈的信息需求是全面开发利用文献信息资源的基础。因此,培养、教育读者利用图书馆,加强读者文献检索方法与技巧的训练及计算机检索的培训十分必要。

### 3.8 培养信息人才,提高馆员素质

现代高校文献信息资源开发利用,实际上是“智力开发”,它不仅要求工作人员具有广博的知识,开发信息产品,同时还要有经营、销售头脑,将信息产品“推销”出去,要有善于学习,接收新生事物,思路敏捷的特点。可以邀请有关专家、学者到图书馆来介绍各学科发展动态、普及计算机等学科知识,或鼓励馆员接受继续教育,使其知识结构与专业素质不断适应现代高校图书馆发展的需要。

### 3.9 开办信息产业,将信息产品推向信息市场

《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》为高校图书馆面向社会,开展信息服务提供了理论依据。近年来的实践也证明,凡是开展信息服务,开办信息产业走向信息市场的系统和部门,在深化改革中,开放搞活方面取得了较大成绩。高校图书馆可以借鉴兄弟系统图书馆的经验,结合自己的具体情况,在为社会服务、拓宽服务领域、提高服务层次方面闯出一条新路子。

## 4 全方位开发利用高校图书馆文献信息资源的途径

包括以下内容:

### (1) 完善基础开发。

(2) 拓展深层次信息服务,搞好信息报道,进行专题咨询活动,解答各种有关咨询问题,开展导向服务,指导读者掌握各类工具书和文献检索技巧方法,进行计算机培训,调动其利用馆藏资源的主观能动性,开展定题服务,开展信息调研服务。

(3) 开展特色服务。收藏文献数量、类型、文种、学科等方面特色越鲜明就越能提高图书馆藏书的利用率,越吸引读者利用。服务特色体现出本馆在提供服务方面的独特优势。通常有为科技攻关课题提供特色服务、为重点读者(学校教学、科研的学术带头人)建立档案,掌握其科研课题,开展跟踪定题服务,为其代查、代译信息资料等等。

(4) 开展剪报服务。及时将有关信息按专题分类编印成有关信息资料为用户服务,也是一条切实可行的好办法。

### (5) 举办形式多样的专题讲座。

(6) 建立联合查新服务体系。指在各类高校图书馆之间共同建立社会公用查新体系,开展课题查新、成果鉴定、检索论证等工作。

### (7) 开展信息发布活动。

### (8) 成立信息资源开发部。

(9) 建立信息产品连锁服务站。在信息资源开发部的基础上通过与企业、商业、科研、事业、教学单位挂钩,向他们提供信息产品,并通过他们向社会传播有关专业信息产品,使高校文献信息资源尽可能在最大范围内,取得最大效益。

## 参考文献

- 1 中国百科年鉴 1995 中国大百科全书出版社, 1995
- 2 倪波等 中国图书馆事业跨世纪发展战略构想 晋图学刊, 1996, (1)
- 3 郑继云 我国科学数据库已初具规模 国际电子报, 1996-11-11
- 4 张家俊 走向 21 世纪的高校文献资源建设 武汉大学学报(社科), 1996, (5)
- 5 邹荫生等 图书馆信息资源的开发 中国图书馆学报, 1996, 22(2)

严 玲 汕头大学图书馆。通讯地址: 广东省汕头市。邮编 515063。

(来稿时间: 1997. 7. 15。编发者: 赵薇)