

● 罗也平

对美国图书馆的考察与思考

ABSTRACT The author thinks that Chinese librarians can learn from the experiences in library systems, library openness consciousness, library automation and human resources management in American libraries

KEY WORDS librarianship. Development strategies

CLASS NUMBER G259 712

1997年4月,我受美国新闻总署的邀请,考察了美国8个州10个城市和地区的23所图书馆,其中包括国家图书馆、州图书馆、市(县)区图书馆、大学图书馆。现将考察的感受综述如下:

1 图书馆体制与网点式布局

美国图书馆的体制没有统一的模式,但比较实用。国家图书馆为国会图书馆,它不是公共图书馆,而是一所专业图书馆,即专门为国会服务的图书馆,但具有公共性质,向18岁以上的美国公众开放。美国的州图书馆也是如此,专门为州政府服务,相当于我国的省政府资料室,但规模大,藏书丰富,对公众开放。在奥勒冈州图书馆,主人向我介绍说:“州图书馆有3个作用,一是为州政府服务,二是协调州内各类型图书馆,三是为伤残人服务。”由于州图书馆的这种性质,其馆舍面积一般比中心城市的市级图书馆总馆要小,藏书也没有中心城市市级图书馆总馆多,科技图书不收藏,不设分馆。在美国,市县级图书馆是严格意义的公共图书馆,它设有总馆,同时下设十几个到几十个分馆。如芝加哥市图书馆下设80个分馆,圣路易斯市图书馆下设15个分馆,旧金山市图书馆下设26个分馆,阿灵顿县图书馆下设6个分馆。总馆与分馆之间,分馆与分馆之间可以馆际互借互还,经

费、人员、购书统一由总馆负责。一些城市不设行政区,因此市内没有区级图书馆,但设有行政区的城市便设有区图书馆,如纽约市皇后区图书馆,下设62个分馆。

在一些偏远地区设有独立建制的小型公共图书馆,它是由当地居民投票,在2/3居民赞同的情况下,从居民的税收中投资兴建的,由当地居民选举的董事会领导。这样的图书馆在偏远地区较为普遍。

在大学,包括公立大学和私立大学,一般一所大学都设有十几个到几十个图书馆。大都是按专业学科设置的,如工程图书馆、生物医学图书馆、科技图书馆等。也有按地域设置的,如亚洲图书馆、东亚图书馆等。各图书馆除对教师、学生服务外,也对社会读者开放。

美国图书馆的这种体制和布局有3个特点:一是条块结合,网状布局,辐射面大。据统计,截止到1996年底,美国有8829所公共图书馆,其下属分馆15000所,大学图书馆4000所,中小学图书馆90000所,专业性图书馆10000所(不含企业图书馆)。这样的布局和辐射更贴近公众和读者。二是布局合理实用,没有重复浪费。由于这种体制不受行政体制影响,不必像行政体制那样,层层设公共图书馆,因而不会造成资金、馆舍、藏书、人员的不必要浪费。三是便于组织藏书和合理规划藏书布局,真正实现藏书资源共享。美国图书馆体制

的这种专业性、公共性,公共图书馆的分馆隶属性的特征,避免了在一个地区形成各图书馆藏书大而全和小而全的现象,从根本上解决了藏书的合理布局和资源共享受问题。

2 图书馆的开放意识

美国图书馆立足于读者、立足于服务,从这一根本点出发,形成了它的整体开放意识,主要表现在:

(1) 馆舍建筑的开放。走进美国的图书馆,很少给人一种像走迷宫似的深奥封闭的感觉,它们的馆舍建筑多数是敞开式、大厅式的,不仅宽敞明快而且方便直观。这种馆舍建筑与大面积、多类别的藏书布局是一致的,与图书馆开放式管理和开放式服务也是一致的。

(2) 藏书布局的开放。藏书布局不是按照传统的方法分为基藏书库、辅助书库等等,而是按照学科内容、读者对象或语种采用全方位开放式布局。一般一个学科或几个学科的图书在同一个大厅内陈列。如有的图书馆一楼大厅为人文科学图书,二楼大厅为科技商业性图书,三楼大厅为外国语图书。有的图书馆除了按学科划分藏书外,同时也按读者成分划分藏书。如按儿童读者、残疾人读者,划分为少儿图书中心、残疾人图书中心。这种布局方便了读者,图书利用率较高。

(3) 服务方式的开放。在服务的机构上,不设图书外借部、图书阅览部、参考咨询部等,而是根据这些机构的功能和作用,在服务方式上采用借书、阅览、咨询、检索一体化,在同一个部位,既开架借书,同时又可阅览,也接待检索咨询。这种开放式服务,对读者而言,使用图书极大方便,借、览、查,随心所欲。对图书馆而言,管理极大简便,既减少了管理层次和中间环节,又减少服务人员。在服务观念上,他们提出:把最好的信息,用最方便的方法,在最好的时机,送到最需要人的手中。

(4) 服务内容的开放。这主要指图书馆工作的扩大,不但在形式上而且在内容上也敞开

服务,有的甚至超出了图书馆的传统工作范围。一些图书馆设有特别服务部,专门开展热门项目服务。如怎样教育子女,怎样找工作,怎样申请奖学金,怎样做生意,怎样同老板见面,怎样上税,怎样打官司,怎样解决邻里纠纷等等,围绕这些项目编辑专题资料,搞讲座、培训和辅导,同时解答读者咨询,帮助读者解决实际问题。有的图书馆设有“同性恋中心”,专门收藏同性恋方面的书籍,为同性恋研究者以及同性恋者提供服务。有的图书馆还在同性恋社区建立分馆。主人告诉我,同性恋在美国是一个很大的社会群体和社会现象,图书馆必须承认和面对这一现实,对这一群体不能鄙视,要尽力做好有关的工作。各图书馆都系统地存有政府文件,免费向纳税人提供。这些文件是美国政府每年免费向13000个图书馆邮寄的,目的是让公民了解国家的法律和政策。图书馆收藏的艺术品、工艺品,读者可以像借阅图书一样借回家里陈列欣赏。

3 图书馆的自动化

美国图书馆自动化水平进入了一个较高的阶段,代表了当代图书馆发展的方向。主要表现在:

(1) 为读者提供多功能的计算机服务。读者可以在计算机上检索书目,查询文献。计算机可读性光盘为读者提供各种期刊的全文篇章、大百科全书等。提供计算机网络服务。这种网络包括:馆内网络、校园网络、本地区网络、跨地区网络、国际互连网络。各馆在互联网上都设有网址,一方面接收网上信息,一方面向网络传递本馆及本地区政治、经济、文化等信息。计算机预约借书,开展馆际互借。读者自带便携式计算机在图书馆使用,各馆都为自带计算机读者留有线路插口。有的馆还允许读者自带软盘在计算机上操作。

(2) 为读者配备充足的现代化服务设备。对公众开放电脑,为读者提供数量可观的计算机。在市级图书馆、大学图书馆的每一个借

阅大厅内都配有十几台到几十台计算机成套设备,包括打印设备,供读者使用。在芝加哥市图书馆为读者配备500台计算机。圣路易斯市图书馆共450台计算机,其中编目150台,行政管理150台,读者使用150台。在每个阅览大厅都有无人看管的一定数量的复印机、缩微阅读机为读者无偿利用。在借阅大厅内还专门开辟视听中心,读者一人一机,视听声像资料。有些听音设备读者可以借回家中使用,图书馆为其提供录音书。在一些图书馆还设有计算机导读设备,介绍本馆的功能作用、服务方位、服务方式、触摸式操作,简单易行。有的馆还配有自动借书机,无工作人员管理,读者自己在机上验图书、验书证,图书自动消磁,一二秒钟内完成借书手续。

(3) 对偏远地区小型图书馆,按地区范围组建由若干个馆参加的自动化网络系统。偏远地区小型图书馆服务单一,自动化水平较低。为了解决这一问题,由政府投资在一个地区建立自动化网络系统,把周围地区十几个、几十个小型图书馆网络起来,形成一个具有整体性的大系统。例如在伊利诺斯州有一个“林肯足迹图书馆系统”,这个系统由林肯总统当年在这个地区活动过而得名,该系统服务9个县50多家图书馆,包括学校图书馆、公共图书馆。这个系统不是向读者服务,而是为图书馆服务,利用计算机系统向各图书馆传递200条计算机线路,用这些线路将各小型图书馆网络起来。其任务是为参与该系统的图书馆提供计算机编目、数据库共享、计算机流通借阅、计算机技术培训、馆际互借等等。这个系统也参加跨地区网络、互联网络为小型图书馆参加跨地区、国际互联网络提供中介。这个系统不参与各图书馆的管理,与各图书馆之间的关系只是服务关系,目的是使偏远的小型图书馆不感到孤独。事实上“林肯足迹图书馆系统”相当于这些小型图书馆的计算机中心。

4 图书馆的人员结构与用人体制

美国图书馆的人员结构为4个层次:一是管理人员,主要包括董事长、馆长、部门主任等等。二是馆员,这里所说的馆员是指较高层次的图书馆工作人员。馆员一般负责检索书目与参考咨询,馆员咨询是专题咨询,每人负责一个或几个方面的专题,如教育专题、哲学专题、法律专题等等。同时也负责图书的购入范围、品种及数量。他们大部分是由硕士、博士、教授担当。三是辅助人员,主要负责填报图书订单、图书采购、图书验收、图书加工整理、架上图书管理、目录管理等等。这些人一般具有本科、专科和高中学历。四是勤杂人员。

所有人员都是雇佣制,不存在终身制,雇佣时考试录取,由馆长聘用。这种雇佣制也是形式多样的,有全工(日)制、半工(日)制、时工制。一般馆员都为全工制,辅助人员、勤杂人员多为半工制和时工制。一家小型公共图书馆有10名工作人员,其中,只有馆长一人是专职,其他均为兼职,在兼职人员中有教师、学生、家庭妇女。兼职人员按小时服务,领取报酬。时工制、兼职制不是简单随意的,而是按合同执行,雇佣双方采取自愿的原则。

图书馆馆员大都是双学历,除具有一般专业学历外,还必须具有图书馆信息专业学历。在美国,图书馆专业人才培养的路子较宽,有55所大学设有图书馆信息专业,有的大学专门招收本科起点的进修图书馆硕士研究生的学生。有的大学利用计算机互联网络开设远程教学,课程、作业、咨询都在计算机上进行,相当于我国的函授教学。在美国,图书馆专业人才队伍雄厚,素质较高,对图书馆事业的发展起到了保证作用。

5 几点感受和启发

(1) 对未来图书馆的发展要有战略思考,从现在起各级图书馆都要做好充分准备。

在美国考察期间,总的感觉是图书馆发展速度之快超出了预料,特别是计算机的发展为图书馆事业的发展带来了广阔的前景,它的发展速度促使图书馆发展一日千里。可以说图书馆已经到了一个大发展的时期。面对这样一种形势,无认识无准备是万万不行的。从我国图书馆目前现状来看,自动化的发展很不平衡,这就要求我们下大力气抓好图书馆自动化建设。各级各类图书馆都要从战略的角度审视自己的发展前途,已经上计算机的图书馆或自动化比较成熟的图书馆,不能满足现状,要瞄准当代图书馆的新技术、新发展、新动向,不断调整自己,跟上发展步伐。初步上计算机的图书馆,要做好馆内的自动化网络建设,并创造条件积极参加地区性、全国性以及国际性的计算机网络。要做好带有本馆特色和地方特点的数据库建设,以自己的信息优势加入国际互联网络。还未上计算机的图书馆,要搞好调研,在人才、资金、规划上做好准备,一旦启动,少走弯路。总之,各级图书馆对未来的发展都不能麻痹,稍一松懈就要落后于形势,落后于时代。

(2) 未来图书馆对图书馆员提出了更高的要求。图书馆由传统封闭型向开放型转变,由书本型藏书的图书馆向电子型藏书的数字化图书馆发展,单一型图书馆正在向网络型一体化国际化图书馆飞速迈进,这些都要求我国图书馆工作人员尽快与之相适应。当务之急是做好 3 方面的工作: 尽快掌握计算机技术,学会多种操作程序。对图书馆计算机专业人员还要提出更高的要求,要不断充实和掌握计算机的最新技术,既能搞计算机的宏观规划,又能搞图书馆计算机的微观设计。

尽快提高以英语为主的外语水平。计算机技术、互联网技术都是外来技术,如果没有一定的英语水平,就不可能进行技术入门和计算机网络入门,更谈不上跟上图书馆最新技术发展的步伐。另外,不懂外语,就会阻碍图书馆间的国际交往与发展。图书馆专业知

识、情报信息知识、其他学科知识要更加丰富扎实。特别是在图书情报一体化的大趋势下,图书馆专业知识的内涵和外延都发生了很大的变化,这就要求图书馆员的专业知识更加广泛,更充实。加强以上三方面工作的具体途径一是大专院校培养新一代的图书馆工作者,为图书馆输送人才;二是对现有图书馆员进行深化培训,在培训中得到提高。从目前看,后一种途径应当是我国提高图书馆队伍总体水平的主要途径。

(3) 加大图书馆的改革开放和宏观控制。从总体上看,我国图书馆还处在封闭状态,一方面存在着读者看书难,满足不了阅读需求问题;另一方面存在着绝大多数图书压架不被充分利用问题。要解决这一矛盾,就要从观念上、组织上、布局上、服务上加大开放的步伐,全面开发文献资源,最大限度地满足读者需求,同世界图书馆的开放趋势保持一致。对公共图书馆而言,省级以下图书馆要打破保存本制度,除了一些地方史料、古籍和较为贵重的图书外,其他图书一律开架,全方位面向读者。对专业图书馆而言,要积极对社会公众开放,从民族发展的角度看,这是一件利国利民的大事。从本学科本专业发展的角度看,这有利于专业的进步。

另外,根据我国图书馆的现状,图书馆急需在组织上进行改革,建立全国性宏观调控组织,这种组织不是松散的而是权威的,不是多系统合作的而是建立在各系统之上的。通过这一组织统一规划图书馆事业的发展。当然,各个地区也要建立相应的权威组织,在全国的统筹领导下,搞好地区图书馆事业建设。总之,图书馆各方面的改革应全面启动,这种改革早一天实现,图书馆事业才能有真正健康的大发展。

罗也平 沈阳市图书馆馆长,副研究馆员。通讯地址:辽宁省沈阳市,邮编:110011。

(来稿时间:1997.9.18, 编发者:徐苇)