

● 卢淑敏

## 图书馆要积极开发文献资源

**ABSTRACT** Depth and width of document development are criteria for the quality of library services. Library should improve its collection development, know reader's tendencies, provide better reader training, process document information and promote resources sharing. 9 refs

**KEY WORDS** Library. Document resources. Document development

**CLASS NUMBER** G253

### 1 积极开发文献的重要意义

我国《文献著录总则》明确规定文献为“记录有知识的一切载体”。如果用“发生式定义法”为文献下定义的话,所谓“文献”,即人们为了记载、存贮、传播人类在认识世界和改造世界过程中所创造的思想成果,用文字、图形、音频、视频记录在一定载体上的系统知识,以供人们广泛利用的固定精神产品。图书馆文献开发是指将图书馆收藏的大量文献,通过各种方式的开发挖掘,把其中最有价值的文献最大限度地揭示出来,使广大读者充分利用。

众所周知,演员与观众、教师与学生、商场与顾客、图书馆与读者都是一对矛盾。演员靠高超的演技、心对心的情感交融,紧紧地扣住、打动无数观众的心弦。如果演员无观众观赏,就不是一个称职的演员。教师用他们渊博的学识、高尚的品德、通俗易懂的演讲、平易近人的作风来感染吸引学生,赢得广大学生的尊敬。假如一位教师,多数学生不喜欢听他讲课,就不是一个称职的教师。假如一个商场,尽管有形形色色的大量商品,但没有顾客购买,就不是好商场,必然走向衰败。图书馆

也是一样,应该用大量高质量的文献吸引读者。不管图书馆建筑多么宏伟,拥有多少藏书,利用图书馆的读者很少,这个图书馆就不是一个好的图书馆。列宁曾指出:“可以把辩证法简要地确定为关于对立面的统一的学说,这就会抓住辩证法的核心”。我们如何促进矛盾转化,使矛盾双方统一起来,这就要求我们努力开发文献资源,尽量努力为读者找书,为书找读者。文献开发的深度和广度,是反映图书馆服务水平高低、优劣的重要标志;是图书馆兴衰的重要表现;是图书馆变被动服务为主动服务的重要内容;是图书馆由封闭式转化成开放式的重要途径。古希腊作家普鲁塔克曾说:“教育的真髓不在于占有图书,而在于使用图书。”如何让文献最大限度地实现其自身价值,把文献的潜在价值变成现实价值,这是图书馆应该重视的一项永恒的课题。目前,图书馆的文献开发工作普遍缺乏主动性、紧迫感,更谈不上指导性、计划性。图书馆的同志必须进一步认识文献开发的重要意义,取得共识,克服盲目性,提高自觉性,探索规律性,增强预见性和创造性,在千头万绪的工作中应加大这项工作的力度,增强开发文献的生机和活力,使开发文献工作的水平不断提高。

## 2 积极开发文献资源

文献开发是一项极为复杂的系统工程,主要包括资源调查、合理布局、充分揭示、深化加工、咨询和情报服务、信息服务、系统开发、用户培训、指导利用等。

### 2.1 加强图书馆的藏书建设是开发文献的坚实基础

要开发文献,就必须有丰富的、质量高的馆藏文献。于鸣镝同志曾写道:“在那浩瀚无涯的文献海洋里,既有闪闪发光的明珠,也有使水混浊的泥沙,也就是说不但有经得起历史推敲的千古名著、力作和美不胜收的雄文、佳品,也有自生自灭的拙书、劣作和无人问津的空文、次品。这是一个无论何时、何地都会存在的基本事实”。既然如此,这对采选同志提出了很高的要求:采集文献之前,要通过各种形式,做大量艰苦细致的调查研究工作,在此基础上,有针对性地各类读者群采集利用价值高的文献,采集文献的类型、载体、内容、文种、数量等尽量与读者所需谐振。一所高水平的现代化图书馆就应该是有高质量的馆藏文献。文献资源建设就是通过广泛收集国内、国外有关文献,特别要注重光盘数据库、多媒体文献等的搜集。不仅能提供馆内文献,而且能提供网上文献。

要千方百计保证及时购入各种文献的经费,拓宽购入文献经费渠道,增加资金投入。要积极创造条件,增加经费来源。加强国际交换,通过合作等方式,争取国内外友好人士的捐赠和赞助,积极开展图书馆的合理创收,用高水平的服务争取多方面的支持。

### 2.2 主动了解读者的阅读动态,积极为读者提供所需文献,为文献寻找读者

美国的柯利曾说:“最好的图书馆是那些目的明确、读者群与图书馆目的相匹配的图书馆”。要求图书馆文献的提供应在类型、载体、数量、时间、方式等方面同读者的需求尽量同

步。图书馆要了解不同读者群的阅读规律。如:在高等学校,教师的老、中、青各有不同的特点。老教师具有丰富的教学、科研经验,学术上有较深的造诣,他们是教学、科研的指导力量,图书馆对老教师主要提供中外文工具书和各类最新文献。青年教师大多数外语水平较高,查阅资料广泛,阅读文献量大,图书馆应在他们借阅各类文献的实践中,指导他们掌握和利用各种参考工具和文献检索工具,以提高教学和科研能力。学生是高校图书馆服务的主要对象之一,他们以系统的专业学习和研究为主要任务,学生在各个学习阶段所需文献也不同,图书馆应努力了解他们在各个时期的需求,主动提供所需文献。如:东北大学图书馆配合法学院学生期末政治经济学开卷考试,为他们查找了 50 多种有关政治经济学方面的图书,并设置专用小书架向他们推荐,很受学生欢迎。配合哲学、科学社会主义考试开展专题剪报,因为报纸的内容比书刊都要新,专题剪报利用率很高。配合学生的课外活动,主动为学生推荐所需文献。在纪念“一二·九”活动中,有的系要搞“爱国主义教育”演讲会,图书馆积极配合,编制了关于祖国新貌、名胜古迹及历代文物、爱国历史人物、历代文学家、历代科学家和侨居国外爱国者为内容的“期刊篇名索引”向学生主动揭示专题文献,节省了读者查找文献的时间,此索引利用率很高,收到了很好的效果。

### 2.3 图书馆要教育读者掌握开发文献的技能,充分依靠读者去开发文献

苏联教育家苏霍姆林斯基说:“能够促进人进行自我教育才是真正的教育”。

(1) 使读者了解图书馆的藏书布局和利用图书馆的基本技能。图书馆应通过各种宣传、教育方式,使读者了解图书馆的藏书布局,各种读者目录的设置及查找方法,图书馆的规章制度。这种教育各馆都通过不同方式进行,我认为应抓教育人数和效果。比如目前各高校的新生入学利用图书馆教育存在以下

问题: 部分新生入学不重视这一教育, 失去听课的机会。有的学生虽然参加听课, 由于没有认真听, 收不到应有的效果。有的本科生在大学读了四年书, 还不会查各种目录, 不了解阅览室的布局等, 可以想象这样的学生利用图书馆是一句空话。图书馆应抓听课人数、讲座内容、教育效果。有关领导应亲自过问, 要想尽办法让读者掌握利用图书馆的基本技能, 使读者有本领挖掘利用文献。

(2) 进一步提高读者文献检索的能力, 加强多媒体使用方法的指导。大型图书馆有的开展文献检索方法培训、讲座等。如在大学图书馆文检课教学逐渐转变成必修课, 但各地区所设课程的学时不同。我认为, 凡是把文检课教学作为选修课的学校都应变成必修课, 授课学时少于 36 学时的最少应增加到 36 学时, 并应加强实践课的指导。除了文检课教学外, 还应在平时读者实际检索中, 加强文献检索指导。提高读者文献检索能力, 就是提高读者开发文献的能力和自学的能力。

目前, 较大的图书馆多数设置了多媒体阅览室、多媒体导读系统。图书馆应加强多媒体使用方法技能的教育。如上海交大图书馆已开设了多媒体使用方法的必修课, 授课对象是全校 500 多名博士, 授课时间是 18 学时。我认为凡是设置多媒体阅览室的大学图书馆都应在研究生中开设这门课程, 其他公共图书馆应普遍开展大型讲座和培训班等教育形式, 不断提高读者利用现代化图书馆的能力, 培养读者自我开发文献的能力。

(3) 依靠专家开展系列讲座、专题报告。图书馆可为有关专家、学者重点提供某专题的最新信息, 为他们做专题、系列报告提供丰富的最新文献。他们在阅读大量文献的基础上, 准备出生动的专题报告内容, 由图书馆组织报告会, 有效地进行情报交流。如股份制在国内部分地区进行试点以来, 人们对股份制、股票知识不甚了解。东北大学图书馆举办了“股份制·股票知识”专题报告, 聘请了文法

学院的专家主讲, 使广大师生认识到股票、股份制的出现, 是生产社会化的结果, 是社会进步的表现, 可以把消费资金转化为生产资金, 更有效地对经济进行宏观调控, 促进经济建设。开展专题报告、系列讲座, 开发文献快, 效果明显。图书馆应有专门机构、专人抓这项工作。配合党的各项中心任务, 广大读者关心的热门话题、最新高科技等开展工作, 使这项工作开展得越来越深入、持久、生动、活泼。

(4) 用读者的读书体会、书评, 对作品进行争鸣等揭示图书馆的藏书。如东北大学一位博士经常到图书馆“外文图书阅览室”阅读图书。他恨自己利用外文图书阅览室太晚, 深有感触地写出了读书体会, 其中谈道: “外文原版书内容新颖、先进、系统、全面、准确、权威、语言精练、通俗易懂、实例多、装饰精美、插图多、生动形象。”东北大学图书馆将这位读者的读书体会通过宣传橱窗向广大读者宣传, 揭示外文图书阅览室的藏书质量, 吸引了更多读者充分利用外文图书阅览室的藏书。

## 2.4 积极开展文献翻译、复制、剪报、再版等工作

图书馆很多外文专业图书内容先进, 利用价值很高。有的读者的外语水平不高, 阅读很困难。如果译成中文, 这些文献自然提高了利用率。如东北大学“外文图书阅览室”有一专著:《The Art of C: Elegant Programming Solutions》。这本书的内容新颖, 计算机专业的同学非常感兴趣, 但有的篇章读起来很费劲, 有些读者迫切要求将此书译成中文, 阅读的效率就更高了。有些善本、珍本、稀有海内外孤本, 如社会有关方面急需, 应重印或交付出版社再版, 开展这项工作应遵循国家的著作权法办理。如上海图书馆前几年将所藏一套发行时间长达 77 年的完整《申报》作为底本, 交上海书店影印出版, 满足了社会有关方面的需要。上海图书馆还配合房地产、证券公司开展专题剪报复制工作, 收到了可观的社会效益和经济效益, 年创收 21 万元。

从经济学的观点来看,开发报纸信息是现代信息产业的一个重要方面。在国外,将报纸作为信息源开发早已开始,1953年就成立了国际剪报组织——巴黎国际剪报服务联社(FBEP)。未来学家约翰·奈斯比特更是尝到了剪报的甜头,他的名著《大趋势——改变我们生活的十个新方向》,其内容广泛、数据详实的资料来源就是他的900张剪报。

2.5 组织图书馆之间的协调、协作,促进资源共享,是积极开发文献的有力措施。

肯特曾说:“资源共享是图书馆的一种工作方式,即图书馆的全部或部分功能为许多图书馆所共享,图书馆资源共享不仅是藏书,图书馆所拥有的人员、设备、工作成果等都是资源,因而也可以某种方式为许多图书馆所共享。”图书馆资源共享这个提法时间很久了,它的重要意义这里不必赘述,关键是如何将资源共享落到实处,谁来落实。目前,这项工作各地区、各省、市、各部门发展很不平衡。有的地区行动很早,发展很快。如上海早就成立了协作委员会,负责组织上海地区三大系统图书馆和其他专业图书馆开展协作协调活动,按系统组织科技图书馆协作组,共有冶金、机械、仪表、机电、轻化、化工纺织、建筑、农业、水产、医药卫生等11个协作组,参加协作、协调的共计270个单位,资源共享的进展很快。而有的单位和地区不能实现资源共享,相差太悬殊。目前,要实现资源共享,我认为从全国到地方及各个部门要从组织、机构、人员等方面落实,从各个系统的基础抓起,要头

头抓、抓头头。在大量调查研究的基础上,制定出切实可行的实现资源共享的发展规划。首先抓业务建设的准备工作,然后再有计划、有步骤地实现规划,把发展规划踏踏实实地落到实处。

#### 参考文献

- 1 张润生 图书情报工作手册 哈尔滨:黑龙江人民出版社,1988
- 2 于鸣镝 文献资源建设的非传统设想 见:现代高校图书馆发展研究论文集 上海:上海科学技术出版社,1996
- 3 柯利 图书馆藏书建设 北京:书目文献出版社,1991
- 4 袁俊卿 浅谈高校图书馆的信息开发 见:现代高校图书馆发展研究论文集 上海:上海科学技术文献出版社,1996
- 5 刘光中 海外剪报服务一瞥 上海高校图书情报学刊,1995(2)
- 6 朱强 关于高等学校文献信息服务系统建设的几个问题 大学图书馆学报,1996(1)
- 7 柴肇基 211工程与高校图书馆评估指标 大学图书馆学报,1994(4)
- 8 李晓明 高校图书馆文献资源建设现状及几点建议 大学图书馆学报,1993(5)
- 9 列宁 《列宁选集》第二卷 北京:人民出版社,1972

卢淑敏 东北大学图书馆工作。通讯地址:辽宁省沈阳市,邮编110006。

(来稿日期:1997.10.09。编发者:赵薇)

#### 《北京大学学报》(哲学社会科学版)全文检索光盘资料库(1955—1997)即将出版

作为献给北京大学百年校庆(1898—1998)的一份厚礼,电子版《北京大学学报》(哲学社会科学版)由北京大学出版社、《北京大学学报》编辑部、北大三川信息技术公司联合制作,将于1998年年初面世。这套全文检索光盘资料库收录《北京大学学报》(哲学社会科学版)自1955年创刊至1997年全部内文3000多万字,以及一些珍贵图片和照片。读者可以对光盘资料库中所有文章进行全文检索,也可通过篇名、关键词、著者、分类、卷期、栏目、布尔逻辑等途径检索到每一篇文章,并可随时打印下载。收藏这套全文检索光盘资料库对于图书馆来说无疑具有较大的典藏价值和使用价值。咨询电话(010)62751684。