

● 张白影

国际大都市建设中的广州图书馆事业^{*}

ABSTRACT Guangzhou is developing to become an international metropolis. However, a great gap between library services in Guangzhou and Hong Kong indicates that there is still a long way for Guangzhou to become a real metropolis. The author recommends that there should be many small-sized libraries distributed throughout the city and a large-scaled provincial or municipal library.

KEY WORDS Librarianship. International metropolis. Guangzhou.

CLASS NUMBER G250

我国现有城市 640 个,城市化程度为 29%。至 2010 年全国将建成 1000 个城市,使城市化程度达到 40%。随着我国深化改革,扩大开放,社会政治经济文化事业的不断发展,在城市化进程中,将不仅有城市“量”的增加,也必然会有“质”的提高,也就是城市规模档次的跃升。近年,国内有不少城市相继提出了建设“现代化国际大都市”的更高目标。面对这种热潮,有关专家指出,必须从国际化这个高度把握国际大都市的标准。国际化大都市的标准不仅限于经济指标,其城市基础设施都有很高的现代化要求。英国一些学者在研究中根据 16 个因素指标率将欧洲一些国际大都市进行综合评分,其中伦敦和巴黎分别居一、二位。专家认为,我国大陆目前仅仅北京、上海、广州 3 个大城市将来有发展成国际大都市的可能,但与伦敦、巴黎、纽约、东京等国际大都市比较还有较大差距。国际大都市既是一个地区政治活动中枢,组织经济和发展经济的核心,也必然具备人类文明进步的丰厚积淀。

广州市是我国第一个被接纳为世界大都

市协会的正式会员,其城市的辉煌可远溯至盛唐时代,作为当年国内贸易的著名商埠和全国最大通商口岸,对外贸易曾经扩展至太平洋和印度洋的许多国家,对外贸易额曾占全国 98% 以上。广州毗邻港澳,依托富饶的珠江三角洲和广袤的华南腹地,目前珠江三角洲地区初具城市雏形的城镇总数已有 400 多个,人口总数 2000 多万,已成为我国经济最发达、最繁荣的城市群之一。广州是这个城市群的龙头,既有悠久的商埠史,又有发展成国际大都市的优越地理经济条件。

中华人民共和国建国以来,广州市根据国家的政治经济形势曾先后 8 次提出过城市建设方针。中国共产党十一届三中全会以来的路线方针和邓小平理论指引,使广州在更高的战略层次和更广阔的视野上规划城市发展蓝图。“八五”计划之初,广州提出了《广州市十五年基本实现现代化总体发展方案 1991—2005》,计划用 15 年的时间使经济和社会发展水平达到亚洲中等发达国家和地区 90 年代水平,初步建成具有强大内外辐射能力的现代化国际大都市,到 2010 年全面建

^{*} 本文系广州市社会科学基金资助研究项目。

成国际大都市。改革开放 17 年所取得的成绩,使广州市对 15 年基本实现现代化充满信心。提出建设国际大都市的“八五”期间,广州市生产总值和人均生产总值分别以年均 20.2% 和 18.2% 的速度快速增长,综合经济实力在全国十大城市中由 1990 年的第 6 位上升到第 3 位。几年的实践证明,到下世纪初,将广州建成现代化国际大都市是完全可以实现的。

国际大都市不仅要高效能的基础设施,高水平的经济效益,高质量的生态环境,也需要发达的文化教育和高尚的精神文明。城市建设现代化国际化的过程,也就是文化建设现代化国际化的过程。如果说历史上的广州,在接受中华文化的原宗形态中原文化的同时,在对外经济交往中成功地融汇了世界优秀文化养分而形成了独具地域特色的岭南文化,对广州成为繁荣的商埠起过很好的推动作用,那么,在建设国际大都市的今天,经济的辉煌更需要文化事业的交相辉映。

广州市政府清醒地看到这种形势,1996 年制定的《广州市文化文物事业发展“九五”计划及 2010 年发展目标》描绘了未来前景:到 2010 年,广州将建立起与市场经济体制相适应的具有岭南都市特色的社会主义新文化体系,文化设施建设和文化艺术水平进入国际城市的前列,文化消费达到亚洲中等发达国家水平,成为与京沪相呼应,向港澳辐射的华南地区文化艺术中心和对外文化交流中心,在国家历史文化名城基础上建成国际文化名城。但作为广州文化事业重要一翼的图书馆事业,无论现状和政府发展规划都与整个文化事业步入“国际城市前列”“建成国际文化名城”的目标相距甚远。

广州图书馆事业的落后表现在“图书馆数量少,布局稀疏,对市民服务程度低;缺少作为国际大都市的标志性图书馆建筑;图书馆管理体制及自动化网络化不适应国际大都市之需;公民的图书馆意识及作为纳税人对

图书馆使用的权利意识淡薄;图书馆对社会服务功能与渗透力弱;广州市政府对建设国际大都市的图书馆事业,缺乏全面而长远的战略规划及明确具体的实施计划。

讨论图书馆事业兴旺程度首先会谈到图书馆数量,而图书馆数量的概念包括:建馆数、藏书数、以地域或人口计算表现出的服务面与覆盖率等。欧美一些国家多以地域、人口或人均拥有图书数等不同指标对图书馆的“数量”提出了规定。香港公共图书馆事业的资料对国际大都市图书馆“数量”的讨论提供了地域、人口、藏书几方面完善的例证,且与广州有较好的可比性。

香港的公共图书馆,根据行政区划分为市政局和区域市政局两个系统。市政局管辖范围包括香港岛及九龙地区,面积 89.5 平方公里,人口约 300 万。市政局公共图书馆系统有 1 所中央图书馆,面积 4000 平方米,藏书 41.8 万册;1 所艺术图书馆,面积 1000 余平方米,藏书 7.3 万册;视听资料 1.8 万件。在辖区内为每 20 万人设置 1 所分区图书馆,这样的分区图书馆以 300 余万人口计,共 15 所。最早的分区图书馆是在中环爱丁堡广场的大会堂内,面积 3650 平方米,现藏书 47.2 万册,视听资料 1.3 万件,登记读者 23941 人。一般分区图书馆面积 1400~1600 平方米,藏书 8~12 万册,视听资料 7000~9000 件。市政局在人口稠密区,作为分区图书馆的补充,还设置了 15 所小型图书馆,这样的小型图书馆,馆舍面积一般 500 平方米左右,藏书约 3~5 万册。在人口稀少又不便设小型图书馆的地区,则提供了 4 辆流动图书车(香港称为流动图书馆)。市政局图书馆系统 1996 年已达到为辖区内居民每人提供 1 项资料的目标。香港区域市政辖区包括新界和离岛共 9 个区,面积 979 平方公里,人口约 300 万。区域市政局根据辖区广阔,居民分散,人口密度相对较小的特点,分别在沙田、屯门和荃湾设立 3 个中央图书馆。沙田中央图书馆面积

3250 平方米, 藏书 24 万余册, 视听资料 5500 余件, 缩微胶卷 1600 件。屯门中央图书馆面积 3200 多平方米, 藏书 21 万余册, 视听资料 4500 件, 缩微胶卷 1500 件。荃湾中央图书馆面积 3800 平方米, 藏书 23.5 万册, 视听资料 5000 件, 缩微胶卷 1000 件。另有 19 所地区和小型图书馆及 4 辆流动图书车分布在 9 个行政区内。区域市政局系统这 26 所图书馆总藏书量 232 万册, 视听资料 16 万 4 千件, 登记读者 122 万人。1997 年达到为辖区内每个

居民提供 1 项资料的目标。

广州市辖 8 个市区及 4 个县级市, 行政区域面积 7434.4 平方公里, 户籍人口 650.51 万人, 市区面积 1443.6 平方公里, 户籍人口 390.12 万人。全市外来人口 170 万人, 其中常住外来人口 100 万人。广州市现有公共图书馆 15 所(含省馆、市馆、八区四县馆、市少儿馆), 馆舍总面积 76544 平方米, 藏书总数 610 万册, 阅览座位 4888 席。与香港图书馆事业比较, 基本数据如下表:

地区	行政区面积	人口数	图书馆数	藏书数	馆均面积	馆均服务人数	人均书数
广州	7434.4 平方公里	650.51 万人	15 个	610 万册	5103 平方米	43.37 万人	0.94 册
香港	1068.5 平方公里	600 万人	54 个	500 万册	市局系统 32 馆平均为 1161 平方米, 区域市政局系统 3 所中央馆平均为 3417 平方米	11 万人	0.84 册

注: 此处统计香港 54 个图书馆, 不包括“汽车图书馆”。
香港人口数、藏书总数为约数。

这组数字说明, 广州的公共图书馆布局稀疏, 建馆数量少, 对市民服务程度低。在这组平均数字中, 香港每 11 万人拥有 1 所图书馆, 实际上也不会超出每 20 万人拥有 1 馆, 而广州每 40 万人才拥有 1 所图书馆。香港馆均建筑面积只及广州 $1/4 \sim 1/2$, 图书馆数则是广州的 3~4 倍, 这种“小型、多数、方便市民、贴近社会”的图书馆布局, 加上现代化网络化技术手段对任一单个图书馆藏书薄弱均可形成的补充, 使香港图书馆的服务取得显著效益。香港市政局图书馆委员会的一份资料显示, 1995 年其辖下的市区 31 间公共图书馆, 外借图书总数 1170 万册次, 市民到馆查阅书籍达 2340 万册次, 借阅率是这 31 间图书馆馆藏总数 230 万册的 5~10 倍。广州地区图书馆的藏书借阅率估计在 30%~60% 之间, “在 1990 年至 1996 年中, 省图书馆的藏书利用率长期徘徊在 50% 左右。”

港穗两地图书馆服务效益的对比分析, 给予我们重要启示, 广州人口虽稍多于香港,

藏书总数和人均藏书数亦大于香港, 为什么图书馆的服务与藏书利用效率却落后如此之殊? 解决问题的结论是, 广州在推进国际大都市建设中务必要规划好图书馆的布局网点, 较大幅度地增建贴近市民的小型公共图书馆。首先要有图书馆, 要有图书馆的触角伸到市民聚居地, 才可能出现以图书文献资料对市民服务的效益。广州如果仍然是 40 多万人才拥有一间图书馆, 显然与建设国际大都市的要求是相差甚远的了。

国内有研究者著文提出公共图书馆建设小型化的观点, 上述港穗图书馆服务效益对比的实例与此互为印证。到 2010 年广州户籍人口将控制在 700 万人以内, 综合目前讨论“经济发达地区”或城市化进程中各类地区图书馆数量问题的意见, 广州若以 15~20 万人建一所图书馆标准规划, 那么在国际化大都市建设过程中, 最终要拥有 35~45 所图书馆, 也就是说, 在今后的大约 15 年时间里, 广州地区应增加 20~30 所图书馆。新增的图书

馆绝大部分应是为社区市民服务的小型图书馆,三、五百平方米面积,五万、八万册藏书,关键不在追求静态的馆舍藏书规模,而在于现代技术与科学管理,在于以多种形式的收藏,成功的文献资料网络和生动有效的服务使图书馆融进市民之中。

广州图书馆事业的落后,一方面表现在小型图书馆建设数量差额较大,一方面又表现在缺少一幢展现国际大都市文化风采的标志性图书馆建筑。如同蜿蜒雄伟的万里长城,在某种意义上代表了中华民族延绵五千年的文明,图书馆的文化内涵,不仅仅在连篇接轴的丰富藏书,其馆舍建筑本身就应该是一座洋溢着国家与民族文化醇香、而日夕滋润社会公众的知识的喷泉,是一个大都市深厚文化积淀的标志。华盛顿人以国会图书馆为荣;莫斯科的国立列宁图书馆享誉世界;伦敦大英博物馆阅览室与马克思不朽的《资本论》相连;新近落成的法国国家图书馆,那 4 幢 80 米高比翼腾空的 L 形玻璃大厦,如同 4 本半开的巨书向人们昭示“知识就是力量”的真理,成为今天巴黎令人留连驻足的人文景观。为了迎接下个世纪,美国的一些大城市纷纷新建图书馆,去年落成的旧金山图书馆,耗资 1 亿 4 千万美元,面积为旧馆两倍以上,建筑设计新颖,整体钢架结构,外表包花岗岩片,庄重而优美,被称为“为 21 世纪准备的图书馆”。香港为迈向新世纪而建的中央图书馆于 1996 年 8 月动工,计划 1999 年落成。该馆占地 9400 平方米,建筑面积 33800 平方米,预计耗资 5.3 亿港元,建筑设计采用后现实主义多元观念,除屋顶为西方文化源头希腊式设计外,其余均以东方元素为主,象征香港从历史到今天对中外优秀文化的荟萃。北京市区内面积达 14 万平方米的北京图书馆建筑群楼,它鲜明的民族特色和恢宏气势曾是北京十大建筑之一,是亚洲最大的公共图书馆;上海市刚刚落成的新图书馆,建筑面积 8 万平方米,造型典雅雄伟,堪称城市的标志建

筑。广州市区内现省、市两所图书馆规模较大,但 1986 年建成的省中山图书馆建筑面积虽有 3 万余平方米,却处闹市一隅,掩身于现代高楼群中引颈难伸,谈不上建筑造型的文化与民族品位。广州图书馆馆舍原系一幢展览馆,本来拥有的宽大草坪上浮荡着市井商业的气流,经费拮据产生的短期功利行为随处可见。这两所图书馆作为现阶段的省、市级图书馆建筑也许尚敷使用,但以国际大都市的标志性文化建筑衡量,却名实不符。

面对国内外大都市文化建设的形势,广州市已有了相应认识。广州市市长林树森在若干次谈话中都表示广州“尤其是文化设施仍然比较落后,缺乏具有现代化水平的标志性工程”,强调“一个现代化城市特征之一是应该有比较发达的文化事业,拥有众多的图书馆、博物馆、大剧院、电影院等文化设施,有浓厚的文化氛围,它们不仅为本地居民服务,还为世界各地游客开放”。广州已建有被誉为中南地区最大的图书市场——天河购书城,建有国内最具规模、音响效果达到世界高水准的星海音乐厅,又计划 10 年内建成亚洲一流的东方影城,那么,也应该把建设一座与国际大都市相称的现代图书馆计划提上议事日程。

图书馆事业全民、公益的性质决定了在相当长的历史时期内,仍然主要依靠政府的规划与投资来推动。这种规划与投资的政府行为,在许多国家表现为立法形式。英、美、澳大利亚、日本、芬兰、挪威等国家先后颁布了具有国家性质的图书馆法。我国目前尚无图书馆法,更迫切需要的是政府对图书馆事业发展长远和阶段性的规划,以及有步骤有成效的实施。为迎接 21 世纪的曙光,美国许多大城市都在有计划地新建图书馆,建设完备的电子设施并与国际互联网连接。香港市政局制定了 1997~1998 年度至 2002~2003 年度的 5 年图书馆服务发展计划,将图书资料供应由原每人 1 项提高到 2 项,并实现向每

10 万人提供 1 间图书馆的目标。广州面向 21 世纪推进国际大都市的建设, 毫无疑义应该有明确的发展图书馆事业的规划, 应在政府相关决策层努力达成一种共识: 图书馆与社会经济发展相得益彰, 社会经济的发展促进图书馆事业, 而图书馆事业朝气蓬勃的功能, 全民对图书馆越来越密切的拥有, 也必将对社会经济的进步产生巨大的动力。政府对图书馆事业发展的责任是进行整体规划, 保证经费投入, 进行政策指导和扶持。事业经费通常是讨论问题的首要。有人作过一种消沉的假设: 在广州, 如果哪一条街道路灯坏了, 哪一段马路排水沟渠堵塞影响环境, 广州市民会很快想到向有关政府部门反映投诉, 要求解决, 能意识到这是市民的责任和权利; 但也许有成千上万作为纳税人的广州市民, 一辈子没有得到过公共图书馆的服务也无动于衷, 丝毫不感到是自己正当权利的一种损失。就全社会范围而言, 图书馆服务程度低, 对社会与市民生活影响力弱, 市民图书馆意识淡薄。这种互为因果的现象, 正是图书馆事业发展迟缓的悲哀。香港公共图书馆的经费按香港每年税收和财政收入百分比拨给, 经费来源明确、稳定, 既有法制含义上的保证, 又与经济发展同步递增。而作为纳税人的香港市民, 既然是图书馆事业支撑者一分子, 就理所当然地有利用图书馆、获得图书馆服务的权利, 也必然在享有这种服务的过程中不断增强图书馆意识。香港在一项关于图书馆服务的调查中, 市民对图书馆整体服务表示十分满意或满意的占被调查者的 86.1%, 认为服务还可以的 10%, 感到不满意的少于 2%。市民的图书馆意识, 要求图书馆服务权利的合法感, 是图书馆事业发展至关重要的一种动力, 类似经济生活中市场需求对生产的促进, 这种图书馆被广泛利用与自身功能发挥拓展之间的互相促进, 形成了一种良性循环, 增强了政府经费投入的保证, 也必将拓宽图书馆经费来源渠道。美国旧金山新图书馆依赖其

成功的社会服务和良好的读者关系, 开展了卓有成效的社会筹款。旧金山有 20% 华人, 图书馆向华裔筹得 120 万美元, 同时在新馆内为华裔提供一间专门阅览室, 除丰富的中文书刊资料外, 还有古董装饰、大型画册和电脑。美国 1980 年公共图书馆事业经费 23 亿美元, 其中私人 and 私人基金会资助达 2.139 亿美元, 占全年经费的 9.3%。广州图书馆界一方面没有获得保证事业发展的足够投资, 一方面在争取非政府投资及资助方面成绩不大。据不完全统计, 截至 1995 年上半年, 港澳台同胞及海外侨胞向广东各类型图书馆捐资人民币 1300 万元, 港币 5100 万元, 日元 470 万元, 美金 1000 万元, 兴建各类型图书馆 66 所, 捐赠图书 165 万册及一大批电子、交通设备, 而广州各图书馆在其中只获得份额很小的一部分。广州有经济发展的较好基础, 又得沿海开放城市的地利, 图书馆事业发展在争取各级政府投资及多渠道筹资方面应大有潜力可挖。广州市政府在保证对图书馆事业经费投入的同时, 应指导促进图书馆顺应社会主义市场经济要求, 转换机制, 拓展职能, 充分发挥文献资料服务、文化交流、为市民继续教育以及文化娱乐休闲等服务的功能, 真正使图书馆汇入社会与市民之中, 成为现代科技与信息化社会中高效能的一个环节, 成为社会主义物资文明和精神文明建设中活跃的一个园地。政府亦可尝试以企业税收转换、信贷、价格等经济手段支持图书馆事业, 宣传鼓励企业和私人兴办或资助图书馆, 通过政策指导与扶持, 帮助图书馆建立有效的筹资机制。

作为沿海城市的广州, 得改革开放风气之先, 公共图书馆事业取得了长足的发展, 整体上处于全国领先地位。广州图书馆率先建立了电子图书馆和电子信息中心, 以广东省图书馆为龙头, 覆盖珠江三角洲及粤东、粤西、粤北地域的公共图书馆自动化网络也日渐展现其先进作用。我们深 (下转第 61 页)

滞不仅浪费时间,而且要多花冤枉钱。由于中国通信基础设施比较落后,而用户增加速度过快,所以线路拥挤是难以避免的。要想多增设线路,从根本上解决线路不畅,就需要大量资金,这又受到国情的制约。因此,有的专家提出,当前最重要的应该是促进已经建立的国家公用数据通信网和各种专用数据通信网充分互联,也就是追求“四网归一”,即长途网、短途网(本地网)、有线电视网和无线移动通信的统一运行、协调和管理。中国并不富裕,在建设上一一直强调“统筹规划,国家主导”的原则,以集中有限的资金,建设好国家的主干网,避免多方投资,重复建设。

(5) 中文信息激增。网上中文信息少也是用户不满的因素之一。有的统计资料表明,在国际因特网上输入、输出信息流量中,中文信息仅占 0.1% 和 0.05%,而美国这两项指标都达到了 85% 以上。这反映出我国目前的建网和建库工作发展并不平衡,单纯地发展网络并不是因特网的真谛,因特网带给我们的精髓应是 TCP/IP 网络互联技术与网络互联和信息共享的原则。建设中国的互联网必须符合中国国情,必须尽快开发大量的、高质量的中文数据库,才能吸引千百万普通国人上网。

(6) 用户教育加强。随着网络的发展,网络教育势在必行。没有一定的计算机知识和外语水平,是难以上网或用网的,正如美国众议院议长金里奇所说:“电脑化空间是知识的圣地”。对于用户培训,美国曾组织了由 3 名教师和顾问组成的调查小组对 14 个州进行了调查,得出的结论是:培训同技术装备同样重要。显然,中国的网络教育和用户培训应该大力普及,以适应网络建设的快速发展。

参考文献

- 1 中国 Internet 发展现状 计算机世界, 1997-11-10
- 2 陆群 后发先至——从 Internet 谈起 计算机世界, 1997-10-27
- 3 宁家骏 加快信息资源网建设的几点构想 计算机世界, 1997-10-13
- 4 陆群 ISP 发展刍议 计算机世界, 1997-09-29
- 5 邓寿鹏 Internet 发展与信息化建设 计算机世界, 1997-06-09
- 6 雷乃旺 电信资费结构探微 计算机世界, 1997-06-09

葛敬民 山东工程学院图书馆副研究馆员。通讯地址: 山东淄博市张店。邮编 255012。

(来稿日期: 1997. 12. 16。编发者: 翟凤岐)

(上接第 47 页)

信, 广州在国际大都市建设进程中, 在迈向辉煌新世纪的历史时刻, 其图书馆事业一定会创造出无愧于时代的灿烂辉煌。

参考文献

- 1 罗军 中国城市化与图书馆发展 中国图书馆学报, 1997, (2)
- 2 周志华 论公共图书馆规模的小型化 中国图书馆学报, 1992, (1)
- 3 程亚男 试论深港接轨中的深圳图书馆事业 中国图书馆学报 1996, (1)
- 4 徐文俊 城市化不能没有文化 羊城晚报, 1997-04-27

- 5 卞怀远 跨世纪我国公共图书馆发展指标的初步思考 图书馆工作与研究, 1996, (5)
- 6 广州经济社会发展研究中心编 跨世纪的战略选择——增强广州市城市综合实力研究 广州: 广州人民出版社, 1997

张白影 1966 年毕业于武汉大学图书馆学系, 现任广州师范学院教授、图书馆馆长。曾编著(含主编、合著)出版图书 8 种。在国内报刊上发表文章百余篇。通讯地址: 广州市解放北路桂花岗东 1 号。邮编 510400。

(来稿时间: 1998. 3. 19。编发者: 李万健)