

●王永桦 汤立峰

谈世纪之交的馆员素质

ABSTRACT In the 21st century, there will be a need for librarians of high quality. To meet the need, we should promote our university education, on-the-job training and further education. 5 refs

KEY WORDS Librarians Quality. Education and training

CLASS NUMBER G251.6

人类即将跨入21世纪,人们都把希望的目光投向以何种姿态去迎接新的世纪。图书馆也同样地面临着机遇与挑战并存的考验。未来图书馆的馆藏将是纸质印刷型文献、缩微型文献、电子出版物、虚拟馆藏(Virtual collection)并存互补,且电子出版物不断增长;传统图书馆、自动化图书馆、数字化图书馆共存互补,而数字化图书馆将由实验转入实用,传统图书馆、自动化图书馆不会消失,并将获得新的发展。但前景无论如何令人心驰神往,若缺乏高素质的馆员队伍,再美好的理想也是无法变成现实的。高素质的馆员是迎接新世纪的主体,馆员的整体素质将是决定我国世纪之交乃至下个世纪图书馆发展水平的决定性因素,故此探讨世纪之交图书馆馆员的素质是具有深远历史意义的。

1 我国世纪之交对馆员素质的基本要求

21世纪国际间竞争的焦点就是人才的竞争,谁把握了人才,谁就赢得了21世纪。世纪之交我国对馆员的基本要求是:思想道德高尚,文化修养全面,专业知识和技能过硬。

1.1 思想素质

要求图书馆员具有爱国、创业、奉献、敬

业的精神。我国仍是一个发展中国家,各个方面都还存在着不完善之处,还有相当一部分人口没有脱贫,广大知识分子待遇低,图书馆员的待遇更有许多不尽人意之处,致使许多馆员思想不稳定,造成图书馆专业队伍人才大量流失,为世纪之交的图书馆事业的发展带来不利,故此,加强爱国主义教育、国情教育、爱岗敬业教育刻不容缓。

处于世纪之交的图书馆事业正面临着新技术的挑战,面临着传统图书馆、现代图书馆向未来数字图书馆逐渐过渡并共存的现实。以网络为中心的计算机技术、通信技术、信息数字化技术以及计算机国际语言化技术的突破,正在把图书馆推向全球一体化、网络化的新境地。21世纪的图书馆技术将是传统图书馆技术与新的信息技术相结合,以新的信息技术为主导,向以微电子技术为基础的计算机技术和通信技术等新的高技术群发展。图书馆工作的基本方式将是人机结合。图书馆工作流程及服务方式将发生重大变化。面对着严峻的挑战,观念不更新,新技术不掌握,不开拓新领域,不研究新课题,没有敬业爱岗刻苦学习的精神,没有良好的思想素质,就很难跟上历史潮流。

1.2 文化修养

这是指馆员所受教育的程度。文化素质越高工作就能更加得心应手。处于世纪之交

的图书馆工作,既有传统图书馆的工作内容,如采访、分类、主题标引、参考咨询、流通借阅,又有现代图书馆的最新课题,如计算机技术知识、网络化技术等,所有这些对馆员文化素质有了新的更高要求。既要熟知哲学、数学、文学、心理学等广博的知识支撑具体工作,还需要表现出在语言、仪态、风度、表情等方面的良好修养。同时,外语过关,计算机过硬是对跨世纪人才的基本要求,否则将难承担 21 世纪开创图书馆事业新局面的重任。

1.3 专业知识

专业知识丰富、专业技能过硬是世纪之交馆员胜任工作应具备的基本条件。他们不仅要能解决工作中出现的问题,而且要做好迎接新挑战,解决新问题的思想准备。图书馆的本质属性决定世纪之交的馆员,不但要熟知传统图书馆的基本知识、基本技能,还要不断探索、学习新知识、新技术。

2 我国图书馆馆员整体素质面临挑战

我国图书馆员队伍建设这些年取得了一些成绩,但也存在不少问题。主要是:一些不健康的思想意识一时泛滥,这些思想意识同样影响着图书馆员。有的人做事考虑问题只从个人利益出发,而置国家、集体利益于不顾,在这种思想驱使下,有的年轻同志或出国不归,或另谋“跳槽”,或自行单干,致使图书馆工作蒙受损失,人才流失现象极为严重。

图书馆员的文化修养不能适应世纪之交图书馆工作的要求。到 1994 年,我国有大小公共图书馆 2596 所,工作人员约 4.5 万人。除国家、省、市级图书馆的馆员中本科毕业生占一定比例外,中小城市以及县公共图书馆的馆员文化层次普遍较低,本科毕业生不足 5%,专科生也不过 20%~30%。据黑龙江省公共图书馆 1995 年底统计,在岗馆员共 1783 人,大专以上文化程度 763 人(含“五

大”毕业生),占工作人员总数的 42%。在一些基层图书馆的工作人员中,有相当一部分初、高中毕业生,以及各种类型的夜大、函大等“五大”毕业生,他们虽有强烈的求知欲和工作热情,但因其文化基础较差,很难负起建设跨世纪图书馆的重任。

在图书馆工作人员中,高素质专业人才极缺。据黑龙江省 1995 年统计数字,在 1783 位工作人员中,只有 327 人毕业于图书情报专业院校,仅占从业人员的 18%。从全国从事图书馆的工作人员看,进入 21 世纪,60 年代初期毕业的大学生几乎将全部退休,能跨入新世纪的图书馆员主要有以下几类:(1)文革以后毕业的初、高中毕业生;(2)文革后的大中专毕业生(含图书情报专业毕业生);(3)70 年代末 80 年代初至今毕业的大学本科毕业生;(4)80 年代末图书情报及其它专业毕业的研究生。以上前两种人员几乎无法或很难应对 21 世纪图书情报信息技术的挑战,第 3 种人员也并非都具有较好的应战能力,他们当中有部分人虽然有较丰富的传统图书馆的工作经验,但由于历史原因,知识面欠全面和系统,尤其是在现代技术、计算机和外语方面的基础更显得薄弱,因此,在掌握新知识时将有较大困难。只有第 4 种人员能潇洒迎接新世纪的挑战,但所占比例太少,不足 1%。

总体而言,绝大多数馆员仍处于单一操作型状态,他们竞争意识不强,效益观念淡薄,业务能力较弱,管理水平低,对新形势下图书馆业务建设中出现的新问题、新情况辨别能力差,应变能力弱。如此情形的图书馆专业队伍,怎能适应现代信息技术高度发展的需要。

3 提高世纪之交图书馆员素质的对策与方式

3.1 切实加强思想工作,不断提高广大馆员的思想觉悟

各级领导应该把提高馆员的思想政治素

质放到首要位置来抓,并贯彻始终。

同时,在各种正规教育体系中,要将思想道德教育放在传授各种文化专业知识的首位。目前在校读书的大中学生将是 21 世纪的主人和生力军,也是图书馆事业的未来,他们的思想道德水平的高低直接关系事业的成败。培养“有理想,有道德,有文化,有纪律”的社会主义新馆员,是各级各类学校必须共同遵循的培养目标,是对跨世纪人才的一个根本要求。一个图书馆业务人员只有具备了较高的思想道德水平和政治素质,树立了全心全意为人民服务的思想,才有可能把为读者服务作为思想与行动的准则,才有可能为图书馆事业献身。

3.2 切实采取措施,努力提高在岗及即将从业人员的文化专业素质

第一,要加强岗位培训,实施继续教育。迎接 21 世纪的图书馆员绝大多数是在岗工作的人员,这部分人是迎接新世纪的主体,肩负着创造跨世纪伟业的重任。要提高馆员素质,对他们进行岗位培训实施继续教育是比较符合实际的。岗位培训和继续教育是一种投资少,见效快,收益大的教育形式,图书馆业务人员通过继续教育,不仅可以弥补学校教育的不足,而且是补充新知识与新技能的有效途径。岗位培训与继续教育应侧重实践性和提高性,重点解决理论与实践相结合以及知识系统性问题。其方法是:(1)可以利用每周的业务学习时间,请馆内比较有专业造诣的馆员讲课,解决实际问题;(2)可定期不定期地聘请馆外专家教授来馆讲学,开阔广大馆员的视野,提高理论水平;(3)以地区为单位开办短期学校;(4)举办各种业务水平测试、自学研讨班等。同时,根据不同年龄、不同层次的馆员确定相应的培养目标和途径,采

取区别对待的方式,使每位馆员能有针对性、目的性和时序性地补充和更新自己的知识。

第二,继续办好各类专业院校教育。院校教育是培养跨世纪人才的主要渠道,只有加强图书情报普通高等教育和中等教育,21 世纪的专业人才才能有保障。在培养目标上,要从培养知识型人才转变到培养能力型人才、开拓型人才。信息开发能力是跨世纪人才必须具备的基本素质之一,最终要把图书馆员培养成具有很强自学能力,独力研究能力,和较宽图书馆学专业面的复合型人才。另外,为了优化学生的知识结构,还应不断扩大选修课,强调文理渗透、理工结合,并实行主辅修制、学分制,以促进学生志趣、专长和才能的发展。将“专门人才”教育转变为以图书馆学、情报学为基础的“通用人才”教育。

参考文献

- 1 石新生 面向 21 世纪图书馆的四个现代化 图书馆理论与实践,1996(1):3~5
- 2 吴慰慈 信息资源开发利用与图书馆发展——96 IS IRSD 第二分会场观点述要,图书情报知识,1996(4):30~32
- 3 贾宝琦 重构文献情报队伍,迎接 21 世纪的挑战 图书情报工作,1997(2):3
- 4 李建标 论图书馆跨世纪人才的培养 图书馆论坛,1996(4):15~18
- 5 吴娟 1995 年度黑龙江省公共图书馆基本情况 图书馆建设,1996(2):80

王永桦 大庆油田图书馆馆长 通讯地址:大庆市 邮编 163001。

汤立峰 中国社科院近代史所图书馆 通讯地址:北京市 邮编 100020。

(来稿时间:1997.7.8。编者:翟凤岐)