

●王 冰

网络化图书馆发展之我见

——兼论深圳图书馆信息服务模式

ABSTRACT In the network environment, new patterns of library services are to be formed. Network construction includes the construction of information resources networks and the construction of digital libraries. Patterns of library services in the network environment include Internet general services and search services, online document search and request, interlibrary resources sharing, regional acquisitions coordination. 2 refs.

KEY WORDS Networked libraries. Information services. Network information resources development. Digital library development.

CLASS NUMBER G251.5

IFLA 主席韦奇沃斯曾言:“能在信息革命中站住脚的,将是那些尽快采用因特网等新技术,能提供跨时空服务的图书馆。”在计算机技术、软件技术、通讯与网络技术高速发展的今天,图书馆的发展亦经历了计算机单功能应用、集成系统、客户机—服务器阶段,目前已进入网络时代。探索在网络环境下的图书馆服务模式发展之路,是我国图书馆一项新的尝试。

1 网络环境下图书馆的变化趋势

1.1 图书馆资源建设的变化

在传统图书馆观念中,图书馆的服务是建立在以纸质文献为主的文献信息资源之上的,图书馆的能力由其拥有的资源规模来体现,图书馆的发展由这些资源的数值的增长来代表。进入信息时代,这种观念受到两方面的挑战:一是出版物数量与价格的飞涨使得图书馆对文献的购买与控制显得力不从心;二是以因特网为代表的信息网络正创造一个全新的信息交换环境。这种环境将克服

传统信息传播中的各种限制,使图书馆传统资源建设变得弱化。面对挑战,图书馆应采取的对策是要早日走出“馆藏建设”的局限,从拘泥于一馆的文献收集、整理、组织、传播,向“信息资源建设”转变,以保障社会的多方位信息需求为出发点,以社会信息需求为导向,以信息管理机构群体为主要力量,从整体上研究信息的采集、加工、组织存贮、链接传送和开发利用。

1.2 图书馆功能定位的变化

多年来我们认为图书馆是进行文献资源管理的机构,我们把图书馆的发展潜力局限于收藏具体文献信息的规模及其相应的处理能力上。网络下的图书馆应该从有限的馆藏资源转变为开发、链接和传送信息资源,提供服务,经营服务,以网络服务的方式来重塑和发展图书馆。图书馆不再是坐等读者进馆的服务机构,而是突破传统图书馆的时空限制,走向用户,走进用户的信息服务中心。

1.3 图书馆员、读者形象的变化

在传统图书馆中读者是指“利用图书馆服务的个人或社会团体”。在信息社会中,读

者的概念正向信息用户悄然转变。作为信息的消费者,他可以利用图书馆,也可以利用其他信息机构、大众媒介。这种多元化趋势越明显,读者就拥有越大的选择权。图书馆要在这种多元化的趋势中吸引用户,让信息用户乐于选择图书馆,首先要改变图书馆员的资料保管员的形象。图书馆员应从内部文献资料处理的工作中转移出来,以用户的信息需求为导向,构造以开发、联结、利用社会信息资源和不断完善信息服务能力为主的业务过程。在网络环境下的图书馆员应该成为网络利用、信息利用的中介,在不断膨胀的信息资源和信息用户的需求之间架起中介的桥梁。

2 信息服务基础建设与服务模式探讨

图书馆信息服务基础性建设的内容包括馆藏文献、光盘数据库、自建数据库、地区性信息资源网络、全球性信息网络。图书馆以此为基础向用户提供多种形式的信息服务。走网络化图书馆发展之路,要搞好基础建设,重塑图书馆服务模式。

2.1 信息资源网络建设

开放型的现代化图书馆,其信息资源建设有以下层次:(1)馆藏信息资源建设。其内容有:书目数据库建设、光盘数据库建设和专题数据库建设。以深圳图书馆为例,该馆的中央书目数据库已经形成近40万条规模,并逐年以3万多条记录的速度递增;购进了中国期刊论文等10余种光盘数据库,总记录已达300多万条;近年来确定的文献收集重点增加了光盘等机读型文献、电子版图书和多媒体型文献。现已开始了特区文献数据库、特区旅游数据库的建设。(2)网络图书馆资源建设。如以深圳图书馆为地区网络中心,5个区馆、深大、职高、医院、农科中心等图书馆为中心节点构成的信息资源网正在积极建设,以期形成以深圳图书馆为中心,下联5个

中心区馆和6个文献资源采集中心,上联市信息网并与因特网联接,形成深圳具有一定规模的信息资源网络。信息资源网的建设将提供上网的“车”,“车”的质量好坏,将决定未来图书馆在网上服务水平的高低,这是基础性和长期性的工作。

2.2 数字化图书馆建设

数字化图书馆建设旨在通过计算机和大容量的存贮技术、全文扫描技术、多媒体技术,将文献资源电子化、数字化,为将来交互式网络服务奠定基础。数字化图书馆建设的重点内容体现在两方面:(1)网络信息管理技术的建设;(2)数字式信息资源的建设。国际上80年代末开始研究数字图书馆,1995年底,美、英、法等7国成立了以国家图书馆为主的G7全球数字式图书馆集团,目标是在2000年以广域网为载体,实现全球数字式图书馆,以此成为广域网上的信息主宰。为了在高水平的网络信息管理领域争一席之地,1997年我国试验型数字式图书馆正式立项研究。该项目将建立由多种类型的分布式规范化资源库组成的一个全国性的试验型数字图书馆,通过广域网为公众提供试用性服务,有望形成一套符合中国国情的数字式图书馆的技术和实践经验。

2.3 网络环境下的信息服务模式思考

网络环境下的图书馆服务模式的变化是全方位的,图书馆将提供主动的、全天候的、交互式的信息服。根据深圳图书馆信息服务实践,作如下的探讨和设想。

2.3.1 因特网大众服务和查询服务。图书馆因特网的服务可考虑以下形式:

(1)为用户提供上机浏览和代发电子邮件服务。开辟公共信箱,代用户收发世界各地的信件,基本做到当天发,隔天到。

(2)因特网拥有世界各地信息资源,具有全面、广泛、及时的特点。图书馆员作为中介馆员,充分体现信息和用户间桥梁作用,为用户提供世界各国工商企业信息,美、加大学

概况, 留学指南, 专题论文检索等多个方面的信息查询。

(3) 建设网站构造“虚拟馆藏”。因特网的普及使越来越多的图书馆设立自己的网站, 以求在网络上收集资源并与相关网址链接形成虚拟馆藏。如深圳图书馆网站主要栏目设有“最新消息”、“本馆简介”、“借阅服务”、“信息服务”、“书目查询”、“读者信息”、“网上资源”等 7 个栏目, 其中后 3 个为查询性质的栏目。读者可转换不同栏目, 获取信息。

(4) 组建因特网俱乐部。与数据通信局合作, 以图书馆信息服务事业发展为目标, 以信息用户需求为导向, 以经营为手段, 为网络爱好者提供交流信息、网上冲浪的网吧。

(5) 对信息用户进行因特网操作知识的培训。举办各类讲座和培训班, 让更多的用户熟悉了解和利用因特网。

2.3.2 在网络上实现图书文献的查询和借阅。在图书馆书目数据和馆藏信息联上因特网的基础上, 用户可在网上查询图书馆的藏书情况和实际馆藏情况。在图书馆读者数据和借阅信息联上因特网基础上, 读者可上网完成续借、预约、预借, 使图书馆服务真正走向网络化。

2.3.3 建设地区性信息资源网络, 在区域间实现多个图书馆之间的信息资源共享。采用

信用卡方式实现一卡通, 读者可在任何一家图书馆借、还图书, 实现纸质文献的通借通还的服务新模式。在图书馆资源数字化基础上, 实现信息资源馆际互享。深圳市的地区信息资源网络建设好后, 图书馆界将吸收全市银行系统一卡通业务的经验, 尝试实现全市图书馆信息资源的通借通还和网上传送, 使服务的深度和广度实现革命化的转变。

2.3.4 建设地区性的文献网络采访合作计划。以技术力量雄厚的图书馆为中心, 以多个馆的加入构造文献集中采编的模式, 逐步形成地区性的文献数据库。以此为基础, 在深圳市的文献资源网络建成后, 可实现馆际间的合作采访, 真正做到文献资源与购书经费的合理配置, 实现资源共享, 由此形成全市文献资源建设的新格局, 以整体资源的集成和配置结构的优化来应付日益严峻的文献资源激增的挑战。

参考文献

- 1 张晓林. 走以能力为基础、服务驱动的发展之路. 图书情报工作, 1998(4)
- 2 深圳图书馆文献资源网络建设. 内部资料

王 冰 深圳市图书馆馆长办公室副主任。通讯地址: 深圳市红荔路。邮编 518027。

(来稿时间: 1998-11-10。编发者: 徐苇)

(上接第 66 页)

Libraries. London, Methuen & Co. Ltd, 1912, P59

9 蒋孟引. 英国史. 北京: 中国社科出版社, 1988: 51

10, 17 杨威理. 西方图书馆史. 北京: 商务印书馆, 1988: 65

15 (英) 奥尔德里奇著; 诸惠芬等译. 简明英国教育史. 北京: 人民教育出版社, 1987: 136

16 恩格斯. 自然辩证法. 见: 《马克思恩格斯全集》

(第 20 卷), 第 524 页

18 杨真. 基督教史纲. 北京: 生活、读书、新知三联书店, 1979: 291

华薇娜 南京大学信息管理系副教授。通讯地址: 南京市。邮编 210093, 电子邮箱: huawn@jlon-line.com)

(来稿时间: 1998-07-30。编发者: 瞿凤岐)