

●姜汉卿

图书情报人员继续教育论

ABSTRACT The author discusses objectives, objects, curriculum and methodology of further education of library and information professionals 5 refs

KEY WORDS Library and information services Further education. Lifelong education

CLASS NUMBER G251.6

继续教育是现代教育的重要标志,也是战后世界教育改革的热点。20世纪70年代以来,愈来愈多的国家把继续教育作为经济发展的杠杆。美国《学会生存》杂志把继续教育作为现代社会的第四支点,表明人类要适应不断进步的现代社会,就必须不停地学习。继续教育思想批评了传统的学校教育制度,认为它既不是学校学习的简单延伸,也不是学校教育的对立物,而是代表一种崭新的教育观、学习观和人生观。

图书情报人员继续教育是指对已获得中专以上学历或初级以上职称的图书情报在职人员进行有目的的系统的教育。

1 继续教育存在的问题及对策

回顾我国图书情报人员继续教育走过的历程,成绩是巨大的,但同时也存在一些不尽人意的地方。

1.1 继续教育存在的问题及原因

具体表现在:宣传发动不够,没有引起有关领导和图书情报人员的普遍关注和足够重视;运作机构和制度不健全,缺乏必要的组织保证和规章约束;经费不足,师资、教材场地都存在一定困难;工作与学习矛盾突出等等。凡此种种,严重阻碍了继续教育的正常开展。

认真分析这些现象,不难找出个中原因:

(1) 继续教育强调与工作、科研紧密结合,具有针对性强、时间短、内容新、投入少、见效快等特点。但是,人们的通常心理是要立竿见影,期望继续教育的效果能直观、快速地反映出来。那些急功近利、急于求成的人更是如此,否则就认为对工作没有什么帮助,因而对继续教育采取排斥态度,总是以种种理由不输送学员或不愿参加学习。继续教育有其自身的规律性,很难收到立竿见影的效果。它只有在工作人员对知识吸收、消化以后,通过实践才能产生对社会、对人民有益的效果。而且这种效果是在实际应用中综合了各种因素的作用,而不能从中分离出继续教育的单独效果,也不能用对比实验的方法证明继续教育效果的大小。由于继续教育具有这种效果的滞后性,往往使人们对图书情报继续教育产生偏见,忽视它的作用。

(2) 长期以来,在计划经济体制下,图书馆是国家包下来的单位,相互间缺乏竞争。一些图书情报人员安于现状,不求进取,认为没有什么必要参加继续教育,因而不能通过培训、进修来吸收、消化现代科学知识和先进技术,凑合着过日子。

(3) 在现行的人事管理制度下,学历文凭是职务晋升、职称评定的一个重要依据,而

对已经获得大专以上学历和中级以上职称的人来说,接受继续教育不一定能增加工资和晋升职务,学与不学差不多。更何况脑体倒挂的现象是明摆着的:工作条件、工资福利、住房待遇等方面脑力劳动者和体力劳动者之间几乎没有什么差别。在这样的社会环境下,即使继续教育宣传得再好,也不会有多大吸引力。对于没有一定的文凭和职称的图书情报人员来说,他们感兴趣的只是学历教育,而不是不发学历文凭的进修和培训。

同时,由于缺乏人才竞争和人才合理流动的机制,图书情报人员继续教育没有外在压力。事实上,理想的岗位往往不是工作人员自己通过努力学习、不断更新知识和提高技术所能得到的,而是早已被某种社会关系所决定了。再加上分配、晋级、评职称等方面的“阴差阳错”,挫伤了大多数人的积极性,使他们丧失了主动进取的精神。

1.2 改变继续教育现状的对策

(1) 转变观念,提高认识。要积极引导图书情报人员继续教育工作上适应经济发展需要的轨道。要通过各种行之有效的宣传教育,使图书情报人员树立知识经济意识,使大家认识到,要积极投身经济建设主战场,努力提供信息、技术服务,必须成为多面手。而这只有依靠不断学习才能实现。还要使他们认识到学历教育并不是终结教育,而继续教育才是终身教育,对任何人都是有益的。这样,就会为继续教育的发展打下思想基础。

(2) 改革人事管理制度。一方面要提高图书情报人员的待遇,最起码与同层次教研人员相当,使他们的劳动报酬与社会效益、经济效益挂钩;另一方面,要着重从水平、能力和实绩上对图书情报人员进行考核,不合乎岗位要求的一定要换岗,应该淘汰的则坚决淘汰,该用且能胜任的要大胆使用,形成人才竞争和流动机制的最佳状态。

(3) 要建立有权威的考评组织,吸收有关专家和富有经验的人员参加,对继续教育

的对象进行严格考核。要按照适用、全面、有效、灵活的原则,制定考核标准,使各级领导行之有据。其内容既要有共性的要求,又要对不同岗位的人员有特殊的要求,还要有考核指标和细则,使大家学有目标,不断进取。

(4) 继续教育工作面广量大,涉及的部门较多。在各级主管单位大力支持的同时,还需要各级图书情报学会、有关教学单位和社会有关方面密切配合,必须健全机构,加强领导。可由文化部、教育部、科技部委托中国图书馆学会、全国高校图工委、中国情报学会共同组建继续教育专门领导机构,统一组织、协调、指导这项工作。该机构应对继续教育的总体规划、培养规格、课程设置、教学计划、师资建设、奖惩办法等提出要求并建立定期审查和认可制度,制定相应的规章和具体实施细则。各省、市、自治区的图书馆学会、高校图工委、情报学会及有关办学单位和部门,应按照上级要求和规定,积极组织,精心实施,切实做好具体工作,把继续教育落到实处。

(5) 图书情报人员有效力于经济建设和精神文明建设的义务,也有接受培养、提高的权利。这些权利和义务的实行要靠法律来保障,要靠法制来调节。要加快图书馆立法步伐,努力把图书情报人员继续教育列入法规条款,明确规定接受继续教育的对象和条件要求、继续教育的管理、证书的效用等,有一个共同遵守的依据。

(6) 在我国财力还十分困难的情况下,要国家一下子拿出很多钱投入图书情报人员继续教育是不可能的,但必须逐步增加。经费来源主要靠国家,这一点毋庸置疑。但要多方筹集,实现国家、地方、单位和个人“四合一”;国家、单位出大头,地方、个人出小头,以解决资金不足的困难。

(7) 继续教育的根本目的就是要培养合格的图书情报人员。负责实施教学任务的单位和部门,要把培养目标、教学内容、教学手段、师资水平等要素与被教育者的道德修养、品质

意志、知识结构、智力状况等实际情况结合起来,努力提高教育质量,并重在能力培养。

2 实施继续教育应明确的几个问题

为了切实搞好图书情报人员的继续教育,在实际运作中必须明确培养目标、教育对象、课程设置和实施途径,必须理顺关系。

2.1 继续教育的培养目标

图书情报人员继续教育不同于职业教育,它是着重为提高中、高级人才知识水平和创新能力的深层次教育。其培养目标应分为三个层次:一是知识扩展,主要是为图书情报人员补充某些缺少而又急需的知识,扩大知识面,使知识结构趋于合理,如原是自然科学、社会科学各专业毕业的人员要补充图书情报知识;原图书情报专业毕业的人员要提高外语水平,提高计算机应用能力,并在自然科学、社会科学基础知识方面进行拓展等。二是知识更新,主要是帮助图书情报人员掌握图书情报学和有关学科的新知识,更好地为科技进步和经济发展提供有效的文献情报服务,如:学习图书馆经济学、信息学、情报分析研究、情报营销学等。三是研究,主要是为图书情报人员开发智力资源,增强科研创新能力,推动图书情报学理论的发展,提高本学科的学术地位,培养高层次的图书情报人才。

2.2 继续教育的对象

图书情报人员继续教育的对象,主要是指有大专以上学历或初级以上职称的专业人员和领导干部,其中包括图书情报专业的毕业生和非图书情报专业的毕业生以及其他类型的人员。图书情报人员中五六十年代毕业的大学生,工作经验丰富,有系统的管理方法,大多具有高级职称,其中很多同志是馆领导。但他们年龄偏大,知识老化,急需补充现代管理以及图书情报学的新知识。80年代以来图书情报专业毕业生,是大中型图书情报部门的主力军。他们朝气蓬勃,思想活跃,对

新事物较敏感,有一定的外语水平和计算机技术,但工作经验少,业务工作欠精熟等。他们需要掌握实际工作的技巧与方法,接受新学科、新知识的再培训。非图书情报专业大专以上的毕业生,是图书情报部门群体知识结构的重要组成部分。他们有丰富的本专业知识,但缺少图书情报业务知识,外语及计算机水平也亟待提高。需要对他们进行补充图书情报知识、更新原专业知识、提高具体操作能力的培训。

2.3 继续教育的课程设置

课程设置从根本上影响着教育质量。继续教育的课程设置应以是否新颖、是否合乎实际需要为标准。既要授予学员专业基础理论知识,又要注意与当前社会经济发展紧密联系,反映时代变化的需求。必须剔除陈旧的内容,实现课程内容现代化和适用对路。既要体现出本学科的特点,又要注意与其他学科的融会贯通。要拓宽课程的学科范围,注意吸收其他学科的新理论、新技术和新方法,如数学方法、系统方法、管理方法等。要压缩、裁减、合并以传统工作方法为基础设立的课程,开设以现代技术方法为内容的新课程,根据图书情报的发展趋势,增添新内容;开设能够浓缩各门学科基础理论、基本方法和发展动向的综合课程,改善被教育者的知识结构,提高社会适应性。信息技术时代,图书情报人员继续教育必须加强情报学的基础教育,把图书馆学和情报学统一起来,以适应图书情报一体化的需要。要定期考察课程设置的实际价值,对课程内容和学员的要求等要经常进行调研。

2.4 继续教育的实施途径

开展图书情报人员继续教育的途径很多,归纳起来主要有以下几种:(1)高校进修。其培养方式有短训班、进修班、夜大、函大、自修大学、插班跟读、高级研讨班等等。通过种种形式能使图书情报人员较为系统地学习专业知识和相关知识,而且能获得毕业或结业证书,对学历不高的人员有较大的吸引力。

(2) 学术讲座。它可以专门为那些不同层次而又没有接受同一内容教育的图书情报人员进行知识扩充和更新, 是一种跨层次的教育。

(3) 学术研讨。主要是组织国内外同行就共同关心的课题, 在专家指导下进行切磋交流, 以便开阔视野, 扩大思路, 提高学术水平。它可以采用会议形式, 也可以由有关部门或刊物编辑部以专题笔会的形式进行。(4) 学会活动。学会经常举办的知识讲座、专题培训、学术研讨、参观学习等活动, 是一种较高层次的继续教育形式。(5) 国外学习和国际会议。围绕图书情报学某一特定范围和研究课题, 出国考察、学习、参观和进行学术交流。(6) 研究生教育。这是一种学历教育, 是培养图书情报专业高级人才的形式。

开展图书情报人员继续教育不论采用何种形式办学, 为了提高教学效果和质量, 除采用各种行之有效的传统教学方法外, 还应开展计算机辅助教学。有条件的应利用多媒体教学。也可以利用国际互联网进行网络培训。这样, 可以避免出现工学矛盾, 不受时空影响。

2.5 必须理顺关系

在实施图书情报人员继续教育的过程中, 应正确处理好以下几个关系:

(1) 自觉与强制的关系。学习上的自觉性是指清晰地意识到学习目的, 把学习当成自觉的行动。强制是一种手段, 是用行政、经济的力量强行实施。搞好继续教育主要靠自觉。当然, 也必须看到, 在“大锅饭”没有彻底打破时, 人们对继续教育认识不一, 光靠自觉还不够, 还需采取一定的强制措施, 造成一种不学就会落伍, 就会被淘汰的压力, 激发职工的上进心、自尊心和责任感, 促进人们觉悟。同时, 要把参加继续教育同工资、职务、职称、奖惩等切身利益挂钩, 从根本上调动图书情报人员参加继续教育的积极性。

(2) 工作与学习的关系。工作是实践, 学习是提高。通过理论学习来指导实践, 会使工作做得更好。在具体操作中, 绝不能把它们对立起

来, 走向极端。在时间安排上应灵活掌握, 根据需要确定学习期限和参加学习的具体时间。

(3) 阶段教育与终身教育的关系。对每一个图书情报人员来说, 某一阶段的继续教育是为了适应当时需要而进行的知识更新和扩充。随着时间的推移, 科学技术的进步, 图书情报事业的发展, 岗位的变迁, 工作重心的转移, 肯定会遇到新矛盾、新问题, 因此, 还必须继续接受新的教育。一定要确立终身受教育的观念。

(4) 数量与质量的关系。要确保属于图书情报继续教育范围的对象都能有机会接受教育。在质量上必须严格把关, 建立行之有效的考核制度, 做到宽进严出。总的要求是既不能只注重数量忽视质量, 一哄而上; 也不能只注重质量, 使继续教育“血太浓”, 量太小。

(5) 实用与超前的关系。一方面, 对不同的教育对象, 必须根据培养目标和规格, 选择合适的教学内容和方法, 针对性地开展教育, 缺什么补什么, 不搞千篇一律; 另一方面, 教育内容又必须略有导向性和超前性, 以便于他们积极参与学科研究和利用新理论解决新问题。

参考文献

- 1 马费成 论网络时代的图书情报教育. 图书情报知识, 1996(4)
- 2 陈风华 试论高校图书情报专业技术人员继续教育措施的具体化. 大学图书馆学报, 1998(4)
- 3 潘妙辉 试论图书馆员工继续教育的问题. 图书馆论坛, 1996(3)
- 4 王永桦, 汤立峰 谈世纪之交的馆员素质. 中国图书馆学报, 1998(4)
- 5 罗素蓉, 郑章飞 面向 21 世纪的图书馆员继续教育. 见: 改革与探索: 面向二十一世纪的中国图书情报事业. 北京: 中国档案出版社, 1997

姜汉卿 江苏盐城师范专科学校图书馆馆长, 副研究馆员. 通讯地址: 江苏盐城市. 邮编 224002.

(来稿时间: 1998-09-10. 编发者: 刘喜申)