

●李 颖 钟守真

面向 21 世纪的信息管理专业课程设置探讨

摘 要 进入 21 世纪,信息管理专业的课程设置有 4 大模块:基础素质知识模块、现代信息技术模块、信息管理专业知识模块和专业学科背景知识模块,信息管理专业将朝着综合性与专业性相结合的一体化方向去构筑课程体系。整个框架分为信息管理基础课程和公共课程、信息管理专业必修课程、信息管理选修课程三部分。参考文献 4,表 5。

关键词 信息管理专业 课程设置 教学改革
分类号 G350

ABSTRACT The authors think that in the 21st century, curriculum in information management will include the following four parts: basic knowledge, modern information technologies, information management and knowledge in special disciplines 4 refs 5 tabs
KEY WORDS Information management science Curriculum Teaching reform.
CLASS NUMBER G350

进入 21 世纪,信息资源成为经济和社会发展的决定性因素,生产知识和开发利用信息资源成为时代的特征。在这一大趋势下,信息管理的实践在高新技术的支持下全面走向社会,而培养信息管理人才的专业教育机构如何造就新型的信息管理人才,使他们具有合理的知识结构及能力特征,以适应社会信息管理这一新的要求,成为应当考虑的核心问题。

1 专业调整与设置

信息管理作为管理学中一个独立的新领域,已成为多学科、多领域共同感兴趣的交叉地带。从国内外的情况看,目前主要有三支力量涉足信息管理专业教育领域,分别为图书情报界、计算机界和经济管理界。这三个领域从不同的角度向信息管理专业教育拓展,一方面意味着信息管理专业教育领域的竞争将日趋激烈,另一方面也促进了彼此间的合作与交流,使信息管理专业教育体系得以发展完善。图书情报、计算机信息管理、经济信息管理等专业教育领域都在自觉或不自觉地进行着改革,以适应信息管理发展的需要。

在国外,80 年代以来,图书情报界、计算机界和经济管理界合作办学,使信息管理专业教育呈现出合流的趋势。我国教育部于 1998 年 7 月颁布新的

《普通高等院校本科专业目录和专业简介》,对信息管理专业名称、学科归属等进行了相应的调整,也体现了这种合流的趋势。具体代码、专业名称和专业方向调整见表 1。

表 1 调整后的代码、专业名称、学科归属一览

代 码	类别、专业名称	原专业代码及专业名称
……		
11	管理学	
1101	管理科学与工程类	
110101	管理科学	
110102	信息管理与信息系统	020206 经济信息管理
……		060202 信息学
		071602 科技信息
		082203 管理信息系统
		090606 林业信息管理
1105	图书档案学类	
110501	图书馆学	060202 图书馆学
110502	档案学	060204 档案学
……		

在新的专业目录中,管理学科大部类之下,将原有的信息学、经济信息管理、科技信息、管理信息系统、林业信息管理 5 个专业重组为一个新的专业——信息管理与信息系统。大管理学科的建立无疑给信息管理的发展铺设了大舞台,带来了极好的机遇。信息管理处于信息科学、资源科学和管理科学等多学科交叉的结合点上,这样的交叉融合成为信息

管理的一个特色,是传统的学科难以涵盖和替代的。作为关注新型的、具有战略意义的信息管理问题的专业,信息管理与信息系统专业(以下简称信息管理专业)适应了信息社会对人才的特定需要。

在这种新形势下,我国各信息管理专业教育机构应迅速解放思想,转变观念,确立趋于社会化和综合化的培养目标。要把培养具备现代管理学理论基础、计算机科学技术知识及应用能力,掌握信息管理等方面的知识与能力,能在国家各级管理部门、工商企业、金融机构、科研单位等部门从事信息管理工作的复合型高级专门人才放在重要位置。

2 信息管理专业课程设置

把原来的信息学、经济信息管理、科技信息、管理信息系统和林业信息管理5个专业重组为信息管理与信息系统专业,体现了改革精神,为原来各专业的拓宽提供了发展空间,为培养21世纪所需的信息人才奠定了基础。同时,由于这个新专业是在原来分属不同学科门类的5个专业基础上重组而成,原有各专业对这个新专业的内涵、范围、特点等的认识和理解不尽相同,对专业教育提出了新的挑战。面对各专业不同的课程结构体系,构建面向21世纪的信息管理专业课程体系成为信息管理专业教育的重心。

2.1 课程设置的原理

2.1.1 体现培养目标。紧紧围绕信息管理专业培养目标设置课程。宏观上,为社会信息产业的需要培养能够提供信息处理和信息服务的专业人才;微观上,突出复合型人才的培养,既注重基础教育和专业知识教育,更应加强技术实践与开拓应用能力的训练。

2.1.2 顺应发展趋势。课程设置应顺应科学整体化和综合化的发展趋势。信息管理专业应注重学科自身建设,引进融合相关学科的理论和方法,同时要保持课程内容的层次结构,根据专业方向和办学侧重点的要求,合理配置公共基础课程、专业基础课程和专业方向课程,形成科学、严谨的学科体系。

2.1.3 优化比例结构。适应专业教育发展趋势,合理安排课程比例。目前,我国信息管理专业教育的发展趋势是:压缩传统图书情报专业课程,开设专门化信息管理专业课程,加大现代信息技术课程比例,增设经济学、管理学等学科背景知识课程。高层次学科建设应顺应这种趋势,处理好新的专业研究方向与

传统学科内容的关系,同时还要扩大选修课程比例。

2.1.4 突出实用性。课程设置应遵循实用、面向社会的原则。课程的内容要体现出时代性和先进性,既要有一定的理论和方法,又要突出应用性和实践性。通过具体的课程教学,使教育服务于社会的根本宗旨和要求得以实现。

2.2 课程设置体系结构

我国学者对信息管理专业课程设置体系结构做了大量的研究,具代表性的研究成果如下:

文献[1]认为,信息管理专业课程体系由基础素质知识模块、文献信息科学知识模块、计算机与数据库知识模块、专业学科知识与相关学科知识模块四大模块构成。

文献[2]提出,信息管理专业课程体系由科学文化知识基础和语言工具知识模块、经济学知识模块、现代信息技术模块、专业化课与专门化课模块、学科背景知识模块五大模块构成。

文献[3]提出,信息管理专业课程体系由政治课及基础课、专业基础课、专业技术课、专业延伸课、背景知识课五大部分构成。

文献[4]提出,信息管理专业课程体系由数学物理基础模块、信息技术基础及应用模块、信息管理理论与方法模块、经济与人文社会科学知识模块四大模块构成。

各研究者所设模块虽有不同,但在基础素质知识模块、现代信息技术模块和信息管理专业知识模块、专业学科背景知识模块这四个方面基本达成共识。我们认为:第一,基础素质知识模块,包括哲学与政治理论课、计算机技术、高等数学、写作、社会科学概要、自然科学概要、中文、外语、体育等。第二,现代信息技术模块。随着社会信息化和信息技术的普及,信息管理人才应该熟练掌握现代信息技术,能有效地运用信息系统对信息进行组织加工和分析利用,能有效地设计评估和运行管理各类信息系统。因此,信息管理专业课程中反映或涉及以计算机技术为核心的现代信息技术及其在信息管理领域的应用的知识应该深化和更新,目前当从三个方向努力:(1)增加信息网络、数据通讯、网络化和数字化信息资源开发与利用的课程。开设信息网络与通讯方面的课程,如计算机网络管理及应用、网络信息资源开发与利用等。(2)增设具有专业特色的信息技术课程,降低纯粹的计算机技术及其他信息技术课程所占的比重。另外,随着计算机课程的多媒体教学软件的发行

及网络教育的发展,计算机基础课程已纳入各校素质教育规划中。可开设更多有专业特色的信息技术课程,一方面开设应用性课程,如信息环境中的专家系统、电子通讯与信息机构等课程,另一方面,开设信息技术和信息系统人文方面的课程,如系统发展生命周期、信息技术的获取与经费安排等课程。(3)以信息技术充实、改造传统课程的内容。在全面应用计算机及其他信息技术之后,图书馆、信息中心等传统信息机构在运作机制、业务方式、工作方法等方面发生全方位变革,用信息技术对信息检索、信息存储等传统课程进行充实和改造是有必要也是有可能的。第三,图书情报、经济信息管理、计算机信息管理中的相关基础知识和理论在经过筛选和协调之后,被纳入信息管理专业知识模块。但对于基本概念、信息活动的现象和规律、基本理论结构等问题的介绍和认识,都已打破了原来的学科界限,从一个更大的范畴去认识和规范,包括信息资源管理学、信息资源开发与利用、信息整序、信息组织、信息结构、信息检索、信息传递、信息调研分析、信息用户研究等方面的课程。第四,专业学科背景知识模块。这里指信息管理专业之外的某一二门学科专业的基础知识,如经济信息管理专业方向的经济学知识、林业信息管理专业方向的林业科学基础知识。引入与信息资源管理密切相关领域的基本技能知识,有助于本专业

的学生拓展知识、增强技能、具备更好的环境知识和背景素养,并能在实际工作中灵活地连接和运用这些知识和技能。

基础素质知识、现代信息技术、信息管理专业知识、专业学科背景知识等模块相互组合的课程设置体系结构,突破了传统图书情报教育的疆界,确立了信息管理的新方向,使信息管理专业的毕业生面向更加广阔的信息领域。

2 3 信息管理专业的课程设置

信息管理专业教育要实现培养宽口径、厚基础、有系统理论知识、掌握一定信息技术并具有较强的信息处理能力的新型信息管理应用人才。本专业的本科学制 4 年,主要学习经济、管理、数量分析方法、信息管理、计算机及信息系统方面的基本理论和基本知识,接受信息管理方法以及系统设计的基本训练,具备综合运用所学知识分析和解决问题的能力。所以,信息管理专业本科层次的课程应围绕课程设置体系结构的四大模块,又朝着综合性与专业性相结合的一体化方向去构筑课程体系。整个框架分为三大部分:

(1) 信息管理基础课程和公共课程(见表 2)。信息管理专业应当开设以下基础课程:政治理论与哲学课、外语、高等数学、计算机、体育等公共基础课。

表 2 信息管理基础课程和公共课程

课程名称	学分	说 明
政治理论	12	按国家教委有关规定开设
外语	18	按国家教委有关规定开设
高等数学	9	按理科非数学专业开设
计算机基础	6	含计算机原理与语言,按国家计算机等级考试二级要求
体育	4	按国家教委有关规定开设
思想品德	3	根据各地教育部门要求开设
实践环节	7	包括学年论文、毕业论文、专业实习
军事	4	根据各地教育部门要求开设
合 计	63	

(2) 信息管理专业必修课程(见表 3)。其中经济学、管理学原理、信息资源管理学、信息经济学、信息组织、信息存储与检索、计算机系统与系统软件、数据结构与数据库、计算机网络、管理信息系统分析与设计等课程为信息管理专业核心课程。信息管理专业应当突破原有的专业内涵,调整传统专业课程设置,以管理学、经济学、计算机科学与技术为主干学科,使其向信息管理专业方向倾斜。课程设置要处理

好经济、管理、计算机和信息方面的课程比例关系。学科建设具体操作中应该理顺如政治思想教育与专业教育的关系、传统课程和现代化课程的关系、理论和实践的关系等各种关系。

(3) 信息管理选修课程。包括专业选修课程(见表 4)和校公共选修课程两部分。

因为是新设立,在具体课程设置中存在许多实际问题,因此,要经过一个过渡时期,才能逐步完善。

办法是在信息管理专业之下设置专业方向,如信息学方向、科技信息方向、经济信息管理方向等。采用
此方案时,课程设置应结合专业选修课程协调(具体专业方向课程设置见表 5)。

表 3 信息管理专业必修课程

课程名称	学分	说 明
* 经济学	2	
* 管理学原理	2	
应用数理统计	3	
市场营销学	2	
生产与运作管理	3	
组织战略与行为学	2	
运筹学	2	
* 信息资源管理学	3	
* 信息经济学	2	
* 信息组织	3	
* 信息存储与检索	4	含手工检索与计算机检索
* 计算机系统与系统软件	4	含软件工程、操作系统
* 数据结构与数据库	4	含数据结构、数据库原理与应用
* 计算机网络	3	
* 管理信息系统分析与设计	3	
合 计	42	

注: 前面加“*”的课程为信息管理专业核心课程。

表 4 信息管理专业选修课程

课 程 名 称	学分	课 程 名 称	学分
办公自动化	2	信息政策研究	2
数据库管理	3	信息咨询与服务	2
计算机网络与数据通讯	3	信息机构管理	2
Internet 技术与应用	2	文献计量学	2
多媒体技术与应用	2	信息论、系统论、控制论概要	2
信息保护技术	2	信息传播学	2
技术转让与技术经济学	2	信息伦理学	2
知识产权管理	2	信息社会学	2
信息工作标准化	2	专业外语	2
信息产业研究	2	社会调查方法	2
信息用户研究	2	广告策划	2
信息分析研究	2	公共关系学	2
信息市场管理	2	应用写作	

注: 选修课程学生修满 30 学分即可。

我国高等教育以本科教育为主, 以此来满足社会对专业人才的大规模需求, 而以美国为代表的西方国家以研究生教育为主。我国信息管理专业研究生教育是一些重点大学的任务, 在培养目标的设置上理应高于美国等国。信息管理专业课程设置在本科层次专门化基础上向专门领域发展, 研究生层次应培养从事信息管理工作的专门化领域高级人才, 成为代表学科未来发展的高级人才。随着信息教育
改革的深入, 信息主管或首席信息经理(Chief Information Officer—C I O) 后备人才的培养将成为信息管理专业研究生层次的教育重点。今后的发展方向是, 在充分重视基础理论与基本技术的基础上, 淡化专业方向, 充分发挥学生的主动能力, 开设不同专业方向的系列课程。在课程建设中重点突破“师带徒”式的培养模式, 注意多方面的联合, 逐步建立跨学科联合培养模式; 突出学位课程的同时, 加强选修课程

教学; 在学科建设中完善教学体系; 加强学位课程教材建设和规范化教学体系的建设。

表 5 信息管理专业方向必修课程与选修课程

	信 息 管 理 专 业			说明
	信息学方向	科技信息方向	经济信息管理方向	
专 业 必 修 课	* 信息资源管理学概论 * 信息经济学 * 信息组织 * 信息存储与检索 * 经济学 * 管理学原理 * 计算机系统与系统软件 * 数据结构与数据库 * 计算机网络 * 管理信息系统分析与设计 - 应用数理统计 - 市场营销学 - 生产与运作管理 - 组织战略行为学 - 运筹学	* 信息资源管理学概论 * 信息经济学 * 信息组织 * 信息存储与检索 * 经济学 * 管理学原理 * 计算机系统与系统软件 * 数据结构与数据库 * 计算机网络 * 管理信息系统分析与设计 - 应用数理统计 - 市场营销学 - 生产与运作管理 - 组织战略行为学 - 运筹学	* 信息资源管理学概论 * 信息经济学 * 信息组织 * 信息存储与检索 * 经济学 * 管理学原理 * 计算机系统与系统软件 * 数据结构与数据库 * 计算机网络 * 管理信息系统分析与设计 - 应用数理统计 - 市场营销学 - 生产与运作管理 - 组织战略行为学 - 运筹学	必修课各专业方向需开出至少 4 学分
专 业 选 修 课	- 情报科学导论 - 社会科学概要 - 社会科学文献检索 - 社会科学信息工作概要 - 文献计量学 - 图书情报研究方法论 - 信息产业研究 - 信息政策研究 - 信息分析与研究 - 信息用户研究 - 信息传播学 - 信息市场管理 - 信息咨询理论与实务 - 信息资源建设 - 国际联机检索 - 二次文献编纂 - 企业信息工作 - 信息工作标准化 - 知识产权 - 办公自动化 - 数据库管理 - 计算机网络与数据通讯 - Internet 技术与应用 - 多媒体技术与应用 - 高级程序语言设计 - C 语言 - 信息保护技术 - 信息论、系统论、控制论概要 - 信息伦理学 - 信息社会学 - 专业外语 - 社会调查方法 - 应用写作 - 公共关系学	- 情报科学导论 - 自然科学概要 - 科技文献检索 - 科技信息工作概要 - 科技信息学 - 技术转让与技术经济学 - 知识产权 - 专利情报工作 - 信息工作标准化 - 国际联机检索 - 文献计量学 - 图书情报研究方法论 - 信息产业研究 - 信息政策研究 - 信息分析与研究 - 信息用户研究 - 信息市场管理 - 信息咨询理论与实务 - 信息资源建设 - 数据库管理 - 计算机网络与数据通讯 - Internet 技术与应用 - 多媒体技术与应用 - 软件工程学 - 编译技术 - 电子与电路基础 - 信息保护技术 - 信息伦理学 - 信息社会学 - 专业外语 - 社会调查方法 - 应用写作 - 公共关系学 - 信息传播学	- 管理经济学 - 企业学导论 - 投入产出分析 - 财务会计 - 财务管理 - 管理会计 - 国际贸易 - 税收理论与实务 - 项目管理 - 经济统计学 - 经济预测与决策 - 技术经济学 - 金融信息 - 企业信息工作 - 经济信息咨询 - 经济文献检索 - 数据库管理 - 计算机网络与数据通讯 - Internet 技术与应用 - 多媒体技术与应用 - 面向对象的程序设计 - 决策支持系统 - 管理系统仿真 - 专家系统与人工智能 - 信息系统开发方法 - 信息保护技术 - FOXPRO 程序设计 - C 语言 - 商业英语 - 专业外语 - 社会调查方法 - 应用写作 - 公共关系学 - 大众传播学	学生选修 30 学分即可

注: 前面加“*”的课程为信息管理专业核心课程。

(下转第 53 页)

估时,可否考虑在全国仍采用统一标准考评定级的同时,按传统行政大片区或分别按大致相当的经济发展指标划区,评取名列前茅的省级馆,按省(市、区)评取名列前茅的市(县、区)级馆,均以文化部名义予以表彰,例如,命名为“某届某区先进图书馆”等。这种做法的优点是,由于客观存在着因各地区社会发展的不平衡而带来的不同图书馆群体之间的发展不平衡,的确不是靠通过像评估这样的手段所能解决的。既如此,组织者就应尽可能想法发挥评估的积极作用而抑制其消极作用。采取全国统一的评估标准,便于主管部门掌握全面情况并可形成对各类同级馆的横向比较轮廓;而采取分地区选取先进馆,则可以让受制于经济欠发达等客观因素的图书馆也有努力争先的动力,并在不同的地域树立确定可供学习的榜样。定级则仍可沿用现行办法。尤其是国家命名的一级馆,应具备全国公共图书馆先进水平。

2.4 在评估组的组成及实评办法方面,建议从实用、高效、节约出发,对现行办法稍作改进。既然对地市级以下图书馆实行了“分级评估”(即把这部分馆委托给省文化厅评估)的办法,对省级馆亦可实行“分级评估”,即,部司可直接抓拟命名为一级馆的考评及拟给奖励分或表彰的具有全国推广意义的典型项目的核查。而对所有省馆的评估,可考虑放手让更多的图书馆有关人员参加,并实行跨地域交换评委。这既有利于更好排除人为干扰因素,顺利完成评估任务,同时又让这项活动发挥了交流

经验,促进工作的作用。评委费用可由参加的各馆自行承担,因为这相当于派人外出学习取经。为了体现这个级别评估组的权威性,组长可由部司指定的省文化厅分管图书馆工作的领导担任,依届轮换。此类评估组负责对各馆自评分进行核查,并形成初步评估意见。在此基础上,部司公务员和有关专家再组成一个验收组,对拟命名为一级的省级图书馆和具有全国推广价值的申报奖励的典型项目进行核查审定。这样既减轻部司的工作量和经费负担,又便于综合平衡名次排列,有利于避免因多组分头考评而出现的误差。

参考文献

- 1 王孝龙,李东来 图书馆评估理论、实践及其反思 图书馆学通讯,1990(2)
- 2 广东省高校图书馆评估检测委员会 广东省高校图书馆评估总结 图书馆论坛,1991(4)
- 3 郑一仙 1989~1993 年度福建省公共图书馆考评调研报告 福建图书馆学刊,1994(2)
- 4 张树华 对 1994 年《公共图书馆宣言》的认识和理解 中国图书馆学报,1997(3)
- 5 赵培云 Internet 时代的图书馆 计算机世界 1998-12-07
- 6 文化部图书馆司 省级图书馆评估标准 1998 年颁布

郑一仙 现任福建省图书馆馆长,副研究馆员。
通讯地址:福州市湖东路 227 号。邮政编码 350003。

(来稿时间:1999-01-18。编发者:李万健)

(上接第 43 页)

参考文献

- 1 郭星寿 关于建设中国 IIR 人才工程若干问题的探讨 见:信息资源与社会发展—1996 信息资源与社会发展国际学术研讨会论文集 武汉:武汉大学出版社,1996
- 2 陈耀盛 跨世纪信息管理专业教育的发展与对策 国外情报科学,1996(1)
- 3,4 臧兰 基于网络环境建立高校信息管理专业教

育体系 情报科学,1998(3)

李颖 南开大学信息资源管理系教师。通讯地址:天津市。邮编 300071。

钟守真 南开大学信息资源管理系教授。通讯地址同上。

(来稿时间:1998-12-31。编发者:徐苇)