

●易丹柯

论高校图书馆信息业的开发

摘要 高校图书馆应利用自身优势,大力开发具有自己特色的图书信息业。在充分满足本校教学、科研需要的前提下,积极主动地进入市场。通过竞争求得生存与发展,更好地为国民经济建设服务。参考文献 6。

关键词 大学图书馆 信息产业 信息服务

分类号 G350

ABSTRACT The author thinks that university libraries should enter the information market and provide more services to the public outside universities

KEY WORDS University libraries Information industry Information services

CLASS NUMBER G350

1 图书馆与信息产业的关系

信息作为一种智力型资源,在市场经济条件下,与能源、材料并重,被认为是国民经济的三大支柱之一,在当今社会经济发展中占有重要的地位。而信息产业是指信息的生产、收集、传递、加工处理、服务以及为上述活动提供基础设施的产业部门的集合。信息产业是社会经济发展到一定程度的必然产物,是生产力发达的一种标志。科学技术和社会经济的发展导致了信息产业的兴起,信息产业的发展又反过来推动科学技术和社会经济的进步,从而形成社会发展的良性循环。现代高科技的发展,使传统图书馆向现代电子图书馆过渡。知识信息的开发和服务将成为图书馆的主体,图书馆已逐渐被承认为知识信息基地,并开始出现信息产业的雏形,它将发展成为大型的信息中心。高校图书馆应顺历史潮流,建设和开发有自己特色的图书信息产业,为国民经济建设服务。

信息产业作为一种新的生产力的诞生,标志着低效益的劳动向高效益劳动的转变成为必然。图书馆无论从历史的角度和发展的眼光看,都可以归属信息产业的范畴。因为图书馆工作是以信息服务为核心,属于信息处理业。它促进知识转换,生产信息产品,从而帮助人们开发精神和物质产品。图书馆具有信息产业所需的基本手段,即拥有计算机和通讯技术,还有大量的读者作为固定的用户群体。随着科学技术的高速发展,图书馆的物质条件日新月异,为图书信息产业发展创造了良好的环境。

高校图书馆信息产业的开发比公共图书馆更具独

特的优势。它有长期稳定的文献信息源,有广大教师、学生和科研人员作为情报信息和科学技术的依靠力量,有当前高校图书馆普遍运用的电子计算机管理系统。现已初步形成现代信息产业必须遵循的“计算机-数据库-通讯”三位一体的发展模式,可以很方便地将工作重点转移到图书文献信息开发上来。

2 图书信息业开发的条件

高校图书信息业的开发尚处于各自相对封闭状况的起步阶段。长时期来,由于受到传统的计划经济的束缚和某些因素的制约,各院校图书馆设置的信息机构所提供的信息大多只能在本院校流动,无法对全社会开放。随着经济体制的改革,市场经济的兴起,如果再继续下去,很难在科研和经济建设中发挥应有作用。因此,淡化乃至消除各院校馆与馆之间,院校图书馆与整个社会之间的界限,步入经济建设的主战场,应是今后高校图书馆信息业开发的突破方向和重要研究课题。

其次,要深化图书馆的基础工作。凡图书、期刊分编、二次文献加工都应实行标准化。要重视本馆数据库的建设,数据库是信息产业的重要组成部分,知识和信息只有以数据库的形式出现,才能真正成为一种战略资源。它所显示的经济价值,使其在信息产业商品化和信息产业中起关键作用。建立数据库一是为了充分开发利用自己的文献信息资源,二是给有关网络提供共享,以便在更大范围内形成信息通道。数据库的建设是图书信息业的核心和龙头。

因此,高校图书馆应当尽量扩大信息业开发的专项投资,购买必需的现代化设备,如计算机和网络系统等。

由于受我国当前生产力水平的制约,目前用来开发图书信息产业的投资是十分有限的。因此,应尽可能提高投资效果,使有限的财力充分发挥作用。

在计算机技术和网络技术应用方面,北京大学图书馆和清华大学图书馆已走在全国高校图书馆的前列。目前,两校图书馆已基本实现计算机馆藏目录检索、光盘检索、校内联网、远程终端,自1995年开始又有部分电脑接上国际互联网,其信息通道多种多样,给各类用户提供了极大的方便。

专业技术队伍建设和培养,也是图书信息业开发的一项不可或缺的基本条件。作为图书馆的三要素之一,这支队伍应该是掌握信息专业知识、信息加工知识和信息服务知识的集合体。而有计划地引进大学生、硕士生甚至博士生,则是建设这支队伍的最佳选择。

信息开发人员的素质在很大程度上决定着信息开发的数量和质量。专业人员的素质偏低,信息开发则难以达到较高的水平。信息社会的到来,使信息开发已成为现代图书馆的主要工作,信息产品已成为高校图书馆显示实力的精品。在市场经济条件下,必须全面提高信息专业人员的各种素质,这是信息开发的根本保证。

3 图书信息业的竞争能力

市场经济的特点就是公开竞争、优胜劣汰。目前我国信息市场已逐步形成,各种信息公司的建立,打破了过去由图书馆垄断文献信息的局面,使图书馆处于竞争的环境中。图书馆与其他信息部门的竞争,首先是信息搜集的竞争,其次是信息输出的竞争。并通过图书馆的服务方式和服务质量体现出来。从这一特点来分析,高校图书信息业完全可以走向市场,参与竞争。

第一,图书情报信息业自身的职能决定了它对文献信息资源的收集、典藏、加工处理的优势远胜于其他行业,对文献信息的占有率较高。

第二,信息产业中的数据库业是以计算机技术为依托,以存贮、加工、检索信息为目标的一种知识经济型产业。目前,数据库业正在迅速崛起,在国内外都有广阔的市场。而高校图书馆普遍实行计算机管理,无论是硬件设备、软件技术和服务水平都相当先进。因此,在数据库的建设和开发方面有较好的基础,可望在全国同行业中处于领先地位。

第三,从信息市场的占有率来看,图书信息业过去一直是公益事业,市场的占有率还比较低。但是,从社会需求来看,社会上对软科学、管理科学和决策咨询信息的大量需求,使图书信息业拥有相对均等的竞争能力。

因此,了解自己在整个信息产业中的地位及竞争能力,在市场经济条件下求得生存和发展是十分重要的。

图书信息业的特点是对信息的生产、收集加工、处理,以确保整个信息产业能够正常运行。因此,经过生产、加工处理的图书文献信息,借助信息产业的商业属性,将其产品及服务源源不断地推向市场,是信息产业的发展方向,也是努力开发高校图书信息业的价值所在。

4 图书信息业的服务方式

高校图书信息业的开发宗旨是投入信息服务,在充分满足本院校教学和科研需要的前提下,应主动进入市场,积极面向社会,为社会作出贡献,以自己的特色,在中国信息产业中占有一席之地。图书馆的信息服务可分为传统的信息服务(以印刷型载体即普通图书文献为主)和电子信息文献服务(即国际互联网、数据库、联机检索、信息系统分析等非印刷型载体文献)两大类型。其服务方式大体有如下几种:

4.1 定期将各种信息分门别类地编成题录、资料汇编、文摘等各类信息产品推荐给市场,以最快的速度向用户传递最新信息,激发潜在用户的信息意识。根据经济建设和社会发展、科研中的实际需求,选定有关重点研究课题或亟待解决的关键问题为目标,主动引导,跟踪到底,直至用户的研究课题圆满完成。

4.2 树立正确的信息经营目标的企业精神,发扬优势,竭诚为社会各界尤其是大型企业提供多层次、全方位的优质信息服务。利用高校图书馆普遍采用以电子计算机为核心的自动化管理系统,引进和开发数据库,开发软件系统,参加国际互联网,设立国际联机检索终端,通过远程通讯技术查检大型数据库贮存的信息,并实时向社会各界输出和发布。

4.3 提供书目和参考工具书服务。针对用户提出的信息需求、咨询课题,提供有关书目和参考工具书刊,广开查阅文献、解决疑难问题方便之门。努力培养用户利用信息资源的热情和兴趣,扩大图书馆的社会影响,增强图书馆对读者和信息用户的吸引力。

4.4 提供情报信息服务,这是对信息的深加工,属思想库范畴,是经过筛选、浓缩、优化的高层次服务。其特点是在开发内容上既有战略性的决策信息,也有成果性的技术信息、产品信息和产权转让信息。服务的对象有国家政府机关、企业、事业单位和学校;服务的范围有经济、计划、工业、农业、国防、市场、金融、科研和教育等领域。

4.5 针对用户的需求,建立读者人才库、项目数据库、专利和最新科技成果数据库等,为科研单位、咨询者出

谋划策,推销项目,开发智力资源,形成各类信息无限共享的循环机制。

4 6 根据社会信息用户的实际情况,不定期举办各种信息检索知识培训班,以提高用户的科技素质,培养其信息查寻和消化能力,从而提高信息服务效率。

以上这些具有信息产业特点的服务方式,各院校图书馆应根据自身规模的优势灵活运用,或成为信息产品的生产者,或成为信息资源的输出者。不管采用什么方式,都必须与图书馆的基本性质相符,不要办违背自身规律的经济实体。图书馆信息产业所开展的全部活动都是公益事业的延伸,既考虑经济价值,更注重社会效益。

参考文献

- 1 吴慰慈,周菁 中国信息产业问题研究综述 图书馆工作与研究,1995(2)
- 2 相丽玲 图书情报业在信息产业中的地位与竞争能力

中国图书馆学报,1995,21(1)

- 3 卢子博 信息服务业与作为开发文献信息关键部门的图书馆 中国图书馆学报,1995,21(3)
- 4 周志华,毛洪智 信息产业和图书馆 中国图书馆学报,1994,20(3)
- 5 高英 试论图书馆的信息服务产业活动 图书馆工作与研究,1994(3)
- 6 谭祥金 图书馆与市场经济 中国图书馆学报,1994,20(1)

易丹柯 武汉大学图书馆学系本科毕业,现为广东省中山学院图书馆馆员,已发表论文 8 篇。通讯地址:中山市。邮编 528403。

(来稿时间:1998-10-27。编发者:翟凤岐)

(上接第 55 页) 馆(室)内的图书和设备比较陈旧

3 4 图书馆(室)工作人员业务素质偏低

目前在图书馆(室)工作的人员大部分都是学习语言的,而学习过图书馆专业或受过图书馆专业培训的人员非常少,更缺少相应的外语人才、计算机人才和文秘人才。

4 西藏地区图书馆事业的展望

1994 年下半年,在中央召开的第三次西藏工作座谈会上,明确提出了“中央关心西藏,全国支援西藏”的号召,并确定了“分片包干,对口支援,定期轮换”的干部援藏政策。目前中直机关和全国 14 个省、市已选派 3 批干部进藏工作,援藏期限定为 10 年。中央西藏工作会议以后,文化部要求全国文化系统加大援藏工作力度,先后拨款 658 万元,援助西藏地区修建 36 个文化基础设施。1996 年 6 月,文化部还在拉萨召开了全国文化系统第一次援藏工作会议,全国 14 个省市文化厅落实文化援藏项目 15 个,援藏资金累计达 500 万元。1998 年 10 月底,文化部又在拉萨召开了全国边疆文化长廊会议暨第二次文化援藏工作会议。孙家正部长说:要在思想上明确文化援藏的意义,要通过促进西藏文化事业的发展,来进一步推动万里边疆文化长廊建设。李源潮副部长也强调指出:开展文化援藏工作是贯彻中央关于加快西藏发展,落实“中央关心西藏,全国支援西藏”指示精神的一个具体措施。要提高认识,增强责任感,根据西藏发展需要和各地支援

能力,确定并落实文化援藏项目。采取多种形式,搞好文化援藏工作。全国 14 个省市文化厅在经费紧张的情况下,克服困难,从资金和物质上给西藏地区以大力的支援,共落实文化援藏资金 426 万元,促进了西藏地区文化事业的发展。1998 年,西藏地区新建了 4 个县级文化馆(站)和 1 个少儿活动中心。另外由江苏省教委投资 200 万元援建的拉萨市师范学校图书馆也将于 1999 年夏季投入使用。

同时,西藏自治区人民政府也作出决定:1998~2005 年,向国家计委和财政部立项,申请文化基础设施建设资金 1.44 亿元,其中包括建设 6 个地区级和 1 个市级公共图书馆和修建 31 个县级文化馆(站)。国家计委已同意,今后 3 年内,在拉萨布达拉宫广场西侧,将投资 3 亿元人民币,新建拉萨市大剧院和文化商城。在文化商城内,还将新建 1 个公共图书馆。

有中央第三次西藏工作座谈会精神作指引,在党中央和全国各族人民的大力支援下,在西藏自治区各级党委、政府的正确领导下,西藏地区的图书馆事业必将会迎来灿烂和美好的明天。

胡京波 中国图书馆学会秘书处副秘书长,副研究馆员。1995~1998 年在西藏工作 3 年。曾任西藏图书馆副馆长。通讯地址:北京海淀区白石桥路 39 号。邮编 100081。

(来稿时间:1999-03-02。编发者:翟凤岐)