

●陈荣森

关于高校图书馆向社会开放的思考

摘要 高校图书馆应当向社会开放。高校馆可通过网络化,通过统一的自动化管理系统,通过网络延伸、开放多媒体中心,以及借阅文献等途径向社会开放。开放中要注意循序渐进,先局部再扩大,要兼顾为教学服务的主体工作。参考文献4。

关键词 高校图书馆 向社会开放 信息服务

分类号 G251.5

ABSTRACT The author thinks that university libraries should be open to the public, by ways of networking, integrated automation management systems, multimedia services and document lending. Then, the author proposes some recommendations. 4 refs.

KEY WORDS University libraries Open to the public Information services

CLASS NUMBER G251.5

高校图书馆以其丰富的馆藏文献、先进的设备、高层次的专业人员等有利条件很好地适应教学及科研需求。但是,高校图书馆又以其服务对象单一、相对封闭,从而不同程度地造成了馆藏资源、设备及人员的浪费。因此,高校图书馆应研究向社会开放,使其丰富的馆藏资源服务于社会各阶层读者。这对于充分利用高校图书馆资源,增强馆员素质,都会起到非常好的作用。

1 高校图书馆向社会开放的必要性

1.1 高校图书馆向社会开放,是扩展其发展空间的重要途径

目前,我国高校图书馆服务对象主要是教师和学生,在立足培养合格的人才和配合科学研究之外,尚有很大的富余资源处于闲置状态,工作任务也不饱满。截止1995年,我国的高校有1080所,教师和学生总人数330.7万人,按每所大学一座图书馆(不算各系图书资料室)来算,平均每个图书馆负担3055名读者。这与社会公共图书馆所面对的上万甚至十几万读者人数相去甚远。例如:向国际化大都市迈进的广州市只有公共图书馆14个,按人口平均44万人才有1个图书馆(上海37万人1个,香港10万人1个)。从全国来看,我国公共图书馆共2485个,平均45.6万人才有1个;人均拥有图书0.24

册。这与发达国家相去甚远(美国1.676万人有1个图书馆,人平均有书1.75册;日本0.6万人有1个图书馆,人平均有书0.6册)。我国的状况显然无法满足社会公众的求知热望。所以,要求政府多办图书馆的呼声很高,可是政府连维持现有图书馆的经费都很困难,更不用说多开办图书馆了。目前,广州、上海的高校各有几十所,它们的图书馆设备非常先进,馆藏丰富,网络化程度高,信息检索快捷方便,完全有力量向社会开放,以减轻公共图书馆的压力。从全国来看,我国有5000余所各种类型图书馆,如果打破条条框框,全部向社会公众开放,可以节省国家大量资金,创造可观的社会效益。所以,在新形势下,高校图书馆应改革传统的服务模式,在满足本校读者的情况下,以图书馆的人才、设备及丰富的馆藏资源为支持,打破校园封闭状况,向社会扩展和辐射,实现一种全方位的发展模式。

1.2 高校图书馆向社会开放是培养图书馆工作人员能力,提高图书馆员良好素质的途径之一

高校图书馆员长期面对的读者只是学生和教师,读者面单一,视野封闭,不利于馆员业务的提高。只有多与社会接触,多承担一些社会其它相关机构转来的课题,多接触社会各专业的读者并与公共图书馆横向联系,互相学习,才能使馆员得到充分锻炼,提高业务素质。

1.3 读者和用户的需求,是高校图书馆向社会开放的动力

1978 年以来,我国人口的受教育程度大幅度提高,接受高等教育的人口从每百人 8 名增加到 26 名。这些人大都集中在大中城市,而大中城市正是高校集中的地方。知识水平的提高要求人们有继续学习、查阅文献资料和读书的场所,单位的工作和科研项目也需要利用图书馆的各种信息资源,而目前的公共图书馆尚无法满足这一要求。利用高校图书馆的先进设备、人员和各种信息资源等有利条件,可以大大提高满足这种要求的程度。这比重建馆来得容易且可节省大量的建馆资金。特别是那些高校图书馆和公共图书馆实行资源共享的地区,更能体现效益。

1.4 高校图书馆可利用有利条件为社会、为自己创益

高校图书馆可利用自己高素质的人员以及网络化程度高等有利条件来承担社会、团体的科研项目和各种大、中型会议以及培训班等,一方面可以创收;另一方面也可使图书馆不断地学习、掌握管理方面的经验,提高馆员的业务能力。在这一方面,北京气象学院图书馆深有体会:1998 年 9 月,该馆争取到“全国气象财务软件培训班”的培训任务,馆领导高度重视,从计算机的安装、调试到人员的管理、培训都作出了一流的服务,培训结束后,上级领导对该馆的工作非常满意,不仅追加了办馆经费,而且一些软件公司也要求协助办这类培训班。

1.5 高校图书馆可以在学校科研成果和社会产业的转化过程中起到桥梁作用

图书馆在向社会开放过程中,接收了大量社会信息,可以为社会各单位急需高科技需求和学校的科研成果牵线搭桥,使学校的科研成果尽快地转化成产品而服务于社会。

2 高校图书馆如何向社会开放

2.1 通过网络化向社会开放

高校图书馆向社会公众开放的发展趋势是以图书馆之间的资源共享为前提的,图书馆的资源共享需要馆际之间的联网。目前,不论是高校图书馆之间,还是高校图书馆与公共图书馆、科学图书馆等其他系统的图书馆之间,在我国都还没有联网,这无疑会对进入 21 世纪的我国图书馆事业起到阻碍作用。

进入下一世纪的我国图书馆应该打破按系统各自为政的条条框框,分片、分地区联网,然后实现更高级别的网络系统。这样才能为图书馆之间的资源共享打下坚实的基础。实现网络化会更有利于高校馆向社会开放。

2.2 开发统一的图书馆自动化管理系统,适应高校馆对外开放之需

目前,由各校自行开发、相对封闭的图书馆自动化管理系统不能适应信息发展的需要。由于各馆书目数据质量参差不齐,著录不规范,标准及机读格式不统一等原因,很难进行馆际之间的联网进而实现资源共享,也难以实现在网上向社会公众开放自己的馆藏。这种分散、封闭式的管理模式,不能适应高校图书馆向社会开放。应尽早开发先进的、统一的图书馆自动化管理系统以适应社会对图书馆信息资源的需求。

2.3 高校图书馆信息网络要向社会延伸

随着科学技术日新月异的进步,信息量也越来越大,科研人员和企业界人士只有上网才能快捷地查找信息资源。高校图书馆一般网络化程度高,Internet, CERNET, CALIS 网在高校都有站点。在对社会用户开放时可将终端延伸出去,使社会用户能方便、快捷地上网,同时,用户的意见和要求也可以很快地反馈回来。

2.4 高校的图书馆多媒体中心可向社会公众开放

用户可利用多媒体中心进行情报检索、目录查询、培训学习和会议等,也可以定期发布学校的科研成果以寻求合作伙伴,加快科研成果的转换。

2.5 高校图书馆的情报资料、科技书刊等向社会开放

在目前的情况下,这是最直接对社会服务的手段,是高校图书馆向社会开放服务的基础。所以,高校图书馆应重视这个问题,搞好服务工作,以便向更高层次的服务发展。

3 高校图书馆向社会开放应注意的事项

高校图书馆向社会开放并不是简单的事,这是因为高校图书馆和公共图书馆办馆方针不一样,服务对象不一样,所承担的任务不一样,所以向社会开放高校图书馆应是一个缓慢的循序渐进过程。

各高校图书馆应首先考虑自己向社会开放的程度,先期向社会开放哪些资源和设施。社会读者借书证的发放范围,信息网络的利用程度,应预先开展试点工作,取得一定经验。发现的问题一定要有解决的办法,同时,相应建立一整套规章制度。

高校图书馆对社会开放,必须得到图书馆的上级领导的理解和支持,对开放部门和不开部门要划分清楚,开放部门要有专人负责。图书馆各部门要协调一致,做好校外读者的接待工作。

在目前的情况下,高校图书馆向社会开放要控制范围。可以先对校内家属和周边社区开放,可重点与周边地区科研单位、产业机构联系。例如,北京海淀区是很多科研机构、中小学校、产业公司等集中的地方,那里同时也是高校密集的地方,高校图书馆可先对这一地区科研单位、产业机构开放,一定能取得很好的效果。同时,也可以实行联系会会员制,定向向周边地区和单位开放。这样的好处是可以更好地了解周边地区和单位的情况,同时,对本馆的开放能力能做到心中有数,以便更好地服务于读者。

高校图书馆向社会开放,一定不能忽视了本职工作,高校图书馆的本职工作、重点任务是为本校师生全方位地服务,只有在不影响本职工作,不削弱为本校师生服务这一前提下向社会读者开放,才能够说是成功的。

参考文献

- 1 黄俊贵 图书馆事业发展与办馆效益 图书馆论坛, 1998 (1)
- 2 华勋基 论现代化城市图书馆的几个问题 图书馆论坛, 1998 (2)
- 3 邵晶, 李人后 面向 21 世纪我国高校图书馆自动化管理系统的建设与发展思路 大学图书馆学报, 1998 (3)
- 4 竺海康 对高校图书馆发展空间的思考 大学图书馆学报, 1998 (3)

陈荣森 北京气象学院图书馆流通部主任。通讯地址: 北京海淀区。邮编 100080。

(来稿时间: 1999-01-14。编发者: 李万健)

(上接第 47 页)观念的淡漠,我们不少图书馆的科研成果往往只是鉴定,没有推广应用,只有试验室,没有市场,更没有增值。

(3) 我们是在按照传统的业务思维搞自动化设计。

不少的图书馆开发了不少图书馆业务应用软件,对推动图书馆的自动化进程起到了不可估量的作用,但这些软件存在的一个共同问题是在用现代化技术重复传统的业务流程,因而在实现科学管理、降低成本、提高功效等方面仍然存在不少问题,致使目前不少图书馆花大价钱从国外引进计算机软件,为此,也引起一些非议。我认为,引进者自有自己的道理,因为引进的软件确有国内软件不可比的优点。

事实上,由于新技术的应用,图书馆传统的部门结构和业务流程已很难与之相适应,都面临着业务重组的问题。比如说,地区性采编中心与本馆采编的联合,以及集中采编所引起的图书分编程序的变化、开放管理与书目查检的矛盾;又比如网络资源与馆藏资源的合理使用与开发、数据库的建设等。这就需要我们从更新和更高的角度来进行组织,使之从传统形态转向理想形态,这就要求我们在设计软件时,不是从“现状”出发,而是以“应该是什么”为着眼点。

经济学界认为,企业业务重组是对于业务过程

的彻底再思考和再设计,其目的是在当代衡量企业绩效的关键指标,如成本、质量、服务和速度等方面取得重大改进。图书馆业务流程不同于企业,但我们可以借鉴其合理的内核,重新审视图书馆内部结构和业务流程,以实现创新与突破。

观念变化是一个自我否定和扬弃的过程。随着社会的不断发展,必定需要更多和更深的理性思考。更新观念和理论建树将是一个长期而又十分艰巨的任务,我们必须有足够的思想准备。

参考文献

- 1 邓小平: 目前的形势和任务 见: 邓小平文选, 第二卷, 北京: 人民出版社, 1994: 250
- 2 侯祥祥 图书馆喜忧录 中国文化报, 1994-02-11
- 3 缪其浩 “业务流程重组(BPR)”与图书馆改革 中国图书馆学报, 1998, 24 (2)
- 4 夏国栋 千帆竞发——图书馆名人论改革 哈尔滨: 黑龙江人民出版社, 1993
- 5 程亚男 图书馆与社会 北京: 书目文献出版社, 1993

程亚男 研究馆员。通讯地址: 深圳市南山区图书馆。邮编 518059。

(来稿时间: 1999-03-16。编发者: 刘喜申)