

●林平忠

论图书馆信息资源的深层开发

摘 要 现代信息社会里图书馆对信息资源的深层次开发,应把重点放在开发信息资源中的智力性资源、预测性资源、网络资源以及用户所表现出来的能力性资源上。图2。参考文献4。

关键词 图书馆 信息资源 深层开发

分类号 G252

ABSTRACT For deep-level development of library information resources in modern information society, we should put our emphasis on the development of intelligent resources, predictive resources and network resources 2 figs 4 refs

KEY WORDS Library. Information resources Deep-level development

CLASS NUMBER G252

人类社会的发展离不开资源的开发。资源,是指在自然界和人类社会生活中一种可以用来创造物质财富和精神财富的具有一定量的积累的客观存在形式,主要包括自然资源、人力资源和信息资源。而信息以其无形的巨大能量,通过调控物质及其相互之间的有序组合运动,物化为现实的社会生产力,它在一定程度上决定着人类社会发展的形式和速度,决定着一切社会活动的兴衰与成败。信息与能源、材料一起已被视为现代经济的三大支柱。人们在努力开发自然资源的同时,愈来愈重视对信息资源的研究和开发利用。在现代信息社会中,图书馆作为信息资源的主要集散中介,如何深层次地综合开发自己所拥有的各种类型的信息资源,通过对信息资源的重组、整合和分层次加工,使之成为特定用户对象需要的单元化的情报资源,提供高水平、高质量、高智能含量并且多样化的信息产品,满足各个阶段、各个层面、众多领域社会发展对信息资源的多元化、多层次需求,已成为图书馆责无旁贷的历史使命。

图书馆对信息资源实施深层次开发以及开发利用的程度,一方面取决于信息资源本体内容的质量和被揭示的程度以及资源利用者的要求;另一方面,取决于信息资源中的各类型信息以及信息用户和信息处理技术与方法三者之间能否按照其内在运行机制发展的客观要求进行科学地组合配置,以综合化地发挥信息资源的整体价值。这三个要素之间越是相互协调一致,这种信息资源的配置效率及其使用价值就越加显著。当前以至将来图书馆对信息资源的深层次开发,应把重点放在开发信息资源中的智力性资源、预测性资源、网络资源以及用户对信息资源利用所表现出来的能力性资源等多

个层面上。

1 智力性资源的开发

在图书馆所拥有的各类信息资源中,智力资源是主体。智力资源作用的发挥,只有经过信息人员的精心开发和合理组配,才能高质有效地向用户提供服务。图书馆对信息资源中智力资源的开发应侧重于系统化的知识信息的整合加工,一般可以专题性的知识信息单元和序列化的知识信息单元体系作为智力资源开发成果的主要呈现形式,通过编制二次情报资源和三次情报资源等智力型的信息产品,开展资源通报、情报编研、定题跟踪等多项服务,建立各类专题数据库、网络系统和科学的检索系统,并借助现代化的技术手段和方法来实现。

在信息化程度越来越高的今天,图书馆不仅要开发人类长期积累起来的智力资源,更要注重收集、开发最新产生的即时性的智力资源甚至包括现时还未表现出来的潜在性智力资源。图书馆向用户提供各类智力性的知识产品和情报产品,其目的在于改变用户的信息占有结构,提高他们的知识智力水平,使用户的大脑不断处于高智力的被激发状态,逐渐强化他们敏捷的情报捕捉能力以及科学的思维能力、鉴别能力和决策科研能力。每个人的专长和兴趣爱好各不相同,图书馆信息服务工作要针对性地向用户提供适合其专长的智力性的知识信息,牵引用户的专业兴趣和思维习惯向科学合理的发展方向发展,帮助用户构建出更趋符合社会进步与专业学科发展规律并带有创造性的新型智力结构模式。

2 预测性资源的开发

现代科学的发展不仅要求科研人员掌握静态报道信息资源的战术性情报,而且需要及时了解各个学科领域的最新研究成果和研究动态,以及各个学科当前以致将来的研究热点、学科带头人,并预测学科的发展方向。因此,图书馆开发静态信息产品,已远远不能满足用户特别是科研型、决策型用户的信息需要,客观上要求深化现有的情报服务方法,努力开拓新的服务领域和服务品牌,形成以提供战略性情报资源为主导的服务新体系,动态性地综合报道各类信息资源,帮助用户掌握科学发展的总体趋势和动态变化,克服社会实践、科学研究中的盲目性。

2.1 寻找学科研究热点

一般来说,在某一阶段发布的各类信息资源(如期刊上登载的论文)中所涉及到的最集中的主题、论文引文中引用最多的被引用知识单元的相关主题、用户检索中使用频率最高的检索主题,在一定程度上反映了该主题范围内的研究活动相对于其他主题要活跃,这个主题也就代表着这一阶段该学科领域的研究热点。我们可以通过设计一定功能的计算机系统,分别对主题词标引频率、主题被引频率和检索主题词频进行数量统计,加权计算得到权值大的主题词,然后由信息专业人员结合学科发展、主题词词频统计所涉及的范围等具体情况加以分析和综合后再向特定用户对象报道该学科的研究热点,增强图书馆情报服务工作的科学性和针对性。

2.2 进行学科发展预测

图书馆进行学科发展预测,可根据其具体服务对象的课题研究状况,帮助用户不断分析该课题的发展动态,预测它们的发展趋势,以提高图书馆服务的前瞻性。我们知道,任何课题的研究都会经历一个发展—高潮—衰落的过程。处在不同时期涉及有关学科主题的信息数量的权值也会呈现上升—平稳—下降的变化曲线。

这种曲线的变化从一个侧面反映了该学科主题研究的发展态势。当曲线处于上升阶段时,说明这一时期该主题的研究具有广阔的发展前景,涉及该主题的一些研究课题均属于朝阳性科研项目。此时,图书馆应及时预测课题的研究动态,并向相关用户通报,科研人员可依此决策自己选择研究的主攻课题。当曲线处于平稳阶段时,意味着该主题已处于研究的高峰时期。而曲线处于下降阶段时,曲线的斜率呈现为负值并逐步向下延伸,这说明该主题的研究已趋向衰落,而一些与该主题相关的研究课题亦属于夕阳性科研项目。此时图书馆应提醒研究人员尽力避免选择已处于衰落阶段的课题研

究,以减少人力、财力和时间的浪费。

2.3 确定学科研究带头人和学科研究的核心信息源

研究工作不是孤立静止的,它具有科学的继承性,并同其他学科有着千丝万缕的联系。表现之一是论文之间引证和被引证的关系,在这种关系的背后,事实上隐藏着学科与学科、专业与专业之间的相互联系。如果某一作者的论文经常被其他作者的论文所引用或参考,那么可以认为该作者在某学科领域具有一定的权威性,人们往往称他为该学科的带头人,这也有利于图书馆工作人员更好地把握和评价该学科领域的研究成果的质量和研究者群体的水平。通过对信息单元、知识单元被引用频次的统计分析,也可看出某一信息源其拥有信息资源质量的高低,进而推算出该信息源的学术水平。往往被引频率高的信息源就是该学科的核心信息源。

3 网络资源的开发

随着计算机技术、网络通信技术的迅速发展普及,图书馆信息服务工作开始步入网络化、电子化和虚拟化服务的新时期。运用高新技术手段为用户提供网络信息资源以满足跨学科、跨地域、超时间的信息需求的服务,在图书馆众多服务中,显得越来越重要。

目前,愈来愈多的图书馆与因特网联接,为用户提供丰富多彩的网上信息。但由于因特网的网上资源如同一个大型超级市场,信息数量庞杂,内容包罗万象,因此,如何从浩如烟海的网上信息中迅速准确地找到所需要信息,已成为网络用户面临的主要难题。从另一角度讲,这为图书馆深层开发网络信息资源提供了巨大的潜在市场。将网上相关信息进行有效的组织,使之有序化,以利于用户方便地找到所需信息正成为网络环境下图书馆服务的重要内容之一。

图书馆对网络信息资源进行深层次开发,首先应根据用户提出的需要,借助 Yahoo, Infoseek, Alta, Vesta 等搜索引擎,寻找收集各种信息源,通过资源指南查找相应信息,然后将检索获得的各类信息分门别类,按照一定的主题进行过滤、分解、梳理以及综合归集,并编制与之相配套的二次文献,通过加工、整合,形成特定用户需要的序列化的有效信息资源。此外,还可利用软件的方式实现与全球计算机的自动联接,将对方万维网服务器或 New s Group 服务器上的主页或文章等信息自动取回,并进行排序或索引,形成一个庞大的主页信息数据库,为用户提供所需信息。再者,还可采取在因特网上建立专业性的信息资源指引库的方法,帮助用户集中查找网络上的专业信息,这样可以大大节省用户的查找时

间和通信费用。如交通部科技信息研究所建立了“交通专业网络资源指引库”,包括:交通信息源,可以查找到交通专业的所有光盘以及比较大的数据库;与交通专业有关的组织机构;与交通专业某一主题有关的站点等。

总之,网络环境为图书馆信息资源的管理、开发和利用创造了空前复杂而又有利的条件,同时也提出了更高的要求。只有把技术、资源、人文手段三者有机地结合在一起,对网络环境下的信息资源进行逐层、逐类地开发和利用,才能带来真正有序的信息空间,实现网络信息资源效用的最大化。

4 用户能力性资源的开发

随着科技的进步,人们越来越认识到信息交流的重要性。图书馆开发信息资源的目的在于利用,但对信息资源的有效开发,并不意味着图书馆信息资源开发的效益就可以自然而然地提高,图书馆开发信息资源效益的大小必须通过用户信息需要的最终实现以及实现的程度来体现。而信息、知识、情报的潜在价值也只有通过用户的利用才能得到真正实现。信息技术的发展要求图书馆信息资源开发由社会化的手工操作时代逐步向国际化的现代信息交流时代转变,它同样也要求用户与之相适应。

虽然,传统的图书馆信息服务也采取了参考咨询、跟踪服务、定题服务等服务方式,解决了不少科研、生产和教学、管理中的难题,但是,这种服务提供给用户的大多是现成的目录、索引、文摘、数据,或者是消息、动态之类的知识信息和情报信息,而不是具体的方法和途径。事实上,不管图书馆提供的信息服务是多么周到,都不能代替用户自己掌握这种本领。作为一个现代型用户,如果不懂得信息检索知识,不善于捕捉社会实践中科学研究中稍纵即逝的发展动态及情报,不把探索的触角伸向主要的信息发源地,不掌握鉴别、判断信息、知识、情报的质量水平高低尤其是潜在应用价值大小的基本方法,他们就无法积极有效地开展好研究工作。我们知道,信息和情报检索以及信息资源利用的效果好坏,除了取决于检索与利用者的检索知识和信息能力外,更主要的是取决于他的专业水平以及语言能力和理解能力。如果用户掌握了检索方法,具备了相应的信息意识和信息能力,由于他更熟悉专业,更懂得自己生产管理、科研教学等社会实践活动的客观需要,更能鉴别信息资源的情报价值,因此,他查阅的速度更快,效果也更好。即使由信息服务人员代检,用户配合得越好,与信息服务人员的共同语言越多,就越能表达自己的实际需要,越能提高检索中的查全率与查准率。

由于计算机、通信和网络技术、高密度存储技术以及多媒体技术等图书馆的逐渐应用,用户在进行脱机、联机检索时需要掌握一定的操作技能,了解数据库资源的构成及特点,尤其在联机检索系统中,主题词的选择、提问式的构造等都需要进行专门的学习和接受具体的指导。由于图书馆信息服务人员对用户信息需要的理解往往不可能达到百分之百,某种潜在的、选择性的信息需要只有用户本人最清楚。而计算机检索中的人机对话,为用户不断修改、设计最佳的逻辑提问提供了方便。因此,如何使用户熟悉使用现代化设备,帮助用户掌握网络环境下检索、获取、利用有用信息的能力,提高用户的现代信息意识和信息技能,尤其是强化用户对现代即时性动态信息、情报获取的科学方法的培养,已成为现代图书馆信息服务工作的一项重要职能。

综上所述,图书馆的现代信息服务工作,就是要在广泛收集信息资源的基础上,根据各自的性质和承担的任务,对多元化的信息资源进行合理的选配、科学的整合、高密度的浓缩和深层次的加工,使之成为有明确目标指向的序列化的知识信息,并且还要不断转换为便于用户交流、吸收、利用的具有较强方向性、针对性的情报信息。要做好以上工作,图书馆信息服务必须逐步实现两个转变,即由过去注重以传递、利用文献为主要特征的粗放型服务模式向以交流、利用信息、知识和情报为主要特征的集约型服务模式转变;由以提供知识信息、文献信息为主向以增强用户的信息意识、情报利用能力和现代信息技术的应用技能,以及多功能、深层次地综合开发社会信息资源尤其是特定用户需要的情报资源的现代服务体系转变。

参考文献

- 1 郑巧英,杨宗英 图书馆自动化新论——信息管理自动化 上海:交通大学出版社,1998
- 2 林平忠等 论图书馆期刊情报的深层开发 中国图书馆学报,1991(4): 66~ 68
- 3 张晓娟 网络信息资源:概念、类型及特点 图书情报工作,1999(2): 10~ 12
- 4 马费成,杨列勋 信息资源——它的定义、内容、划分、特征及开发利用 情报理论与实践,1993(2): 1~ 3

林平忠 空军政治学院信息管理系副教授,已出版专著5种,发表论文30余篇。通讯地址:上海市江湾五角场,邮编200433。

(来稿时间:1999-07-02。编发者:徐苇)