

●代根兴 周晓燕

信息资源类型研究^{*}

摘 要 信息资源的分类方法有许多种。目前信息资源类型研究中存在着定义与类型脱节、分类标准与方法间歧义大、同级划分中标准不同,以及不够体系化和未能涵盖网络信息资源等问题。信息资源应当分为载体信息资源、文献信息资源、实物信息资源和网络信息资源四种类型。参考文献 10。

关键词 信息资源 分类 类型

分类号 G254

ABSTRACT There are many methods for the classification of information resources. In the study of patterns of information resources, there are problems, such as the differences between definitions and patterns and between classification criteria and methods. Information resources can be classified into the following four types: object-carried information resources, document information resources, tangible information resources and network information resources. 10 refs.

KEY WORDS Information resources Classification Types

CLASS NUMBER G254

对事物进行分类,是人们认识事物的一种基本方法。人们要开发利用信息资源,就必须首先了解信息资源的类型。信息资源类型划分得是否得当,直接关系到整个信息资源管理工作的质量。信息资源的生产、采集、加工、整理、传递、开发、利用等工作,都离不开对信息资源类型的正确认识与区分。从这个意义上说,信息资源类型划分的恰当程度也可以看作是信息资源管理科学程度的一个标志。

1 信息资源类型研究的几种代表性观点

鉴于信息资源类型问题的重要性,人们从多种角度对信息资源进行了类型化研究,不同的分类方案由此提出。

1997年,符福垣先生在其主编的《信息资源学》一书中从广义和狭义的信息资源出发,对信息资源作了比较详细的分类^[1]。他认为广义的信息资源按其组成与内在关系可分为元信息资源、本信息资源、表信息资源;按其有形与无形可分为有形信息资源

与无形信息资源;按其地域(所处空间范围)可分为国际(世界)信息资源、国家信息资源、地区(部门)信息资源、单位信息资源。狭义的信息资源按其加工程度可分为一次信息资源、二次信息资源、三次信息资源;从其管理和开发的角度,可分为记录型信息资源、实物型信息资源、智力型信息资源与零次信息资源;按人的感官对信息的接收方式或信息对人感官的作用,可将信息资源分为视觉信息资源、听觉信息资源、视听信息资源与触觉信息资源;按信息传递的范围可分为公开信息资源、半公开信息资源、非公开信息资源;按信息产生的领域可分为人类社会产生的信息资源和大自然产生的信息资源;按信息资源的介质可分为口头的、书面的、视听的、缩微的和机读的信息资源;按信息的社会属性可分为政治信息资源、军事信息资源、科技信息资源、经济信息资源、社会信息资源、生产信息资源等;按信息时态可分为历史信息资源、现状信息资源、预测信息资源;按信息的性质可分为逻辑思维信息资源和形象情感信息资源,或分为情绪信息资源、知识信息资源、控制信

* 本文是1998年国家社科规划基金资助项目“基于网络的图书馆信息资源组织与服务”和河南省社科规划基金资助项目“河南省信息资源开发与利用研究”的系列成果之一。

息资源:按信息的有序程度可分为有序信息资源(机读信息)、准有序信息资源(经过分类、标引的非机读信息)和无序信息资源;按信息在生产经营管理活动中的地位、作用可分为能源与材料信息资源、技术信息资源和管理信息资源。

1998年,姜策群、桂学文在其主编的《信息经济学通论》一书中,对狭义的信息资源进行了分类^[2]。该书写道,从信息资源所描述的对象来看,信息资源由自然信息资源、机器信息资源和社会信息资源组成;从信息资源的载体和存贮方式来看,信息资源由天然型信息资源、智力型信息资源、实物型信息资源和文献型信息资源等构成;从信息资源的内容来看,信息资源由政治、法律、军事、经济、管理、科技等信息资源组成;从信息资源的反映面来看,信息资源由宏观信息资源、微观信息资源组成;从信息资源的作用层次来看,信息资源由战略信息资源、战术信息资源组成;从信息资源的开发程度来看,信息资源由未开发的信息资源(信息原料)和已开发的信息资源(信息产品)组成。

孟广均等先生在其出版的《信息资源管理》专著中,以开发程度为依据,将信息资源划分为潜在的信息资源与现实的信息资源两大类型。其中现实的信息资源又按表述方式分为口语信息资源、体语信息资源、文献信息资源和实物信息资源^[3]。

上述专家学者提出的20多种划分标准与划分方法(方案),给我们认识信息资源提供了多种入口。当然,信息资源的划分标准与方法,可能还不止这些,从其他角度还可以进行划分。不仅如此,这些标准还可以交叉复合,从而划分出更多的、新的信息资源类型。如将信息资源的产生领域标准与信息资源的开发程度标准交叉复合,就可将信息资源进一步区分为未开发的自然信息资源、已开发的自然信息资源、未开发的社会信息资源、已开发的社会信息资源等。新的划分方法的提出,必将促进信息资源类型化研究的深入。

2 当前信息资源类型研究中存在的问题

2.1 信息资源定义与信息资源类型相脱节

目前在信息资源的定义与类型问题上存在着三种情况:狭定的定义——狭义的分类;广狭定义

——广狭分类;广义的定义——狭义的分类。其中以第三种情况居多。许多论著在信息资源的概念上持广义之说,而在信息资源的类型上只作狭义的分类,使得信息资源的内涵与外延不符,在理论体系上留下漏洞^[4]。

2.2 分类标准与分类方法歧义较大

表现在两个方面:同一标准却分出不同的类型。如同是从信息资源开发的角度划分,姜策群、桂学文分为未开发的信息资源和已开发的信息资源两种;孟广均等却分为潜在的信息资源与现实的信息资源两种;而符福恒等却分为记录型信息资源、实物型信息资源、智力型信息资源、零次型信息资源4种。不同的标准却分出几乎相同的类型。如符福恒先生按信息的社会属性将信息资源分为政治的、军事的、经济的、科技的、社会的、管理的类型,而姜策群、桂学文等从信息资源的内容角度也划分出上述类型。

2.3 同一级次划分使用几种标准

文献信息分类的同一律告诉我们:在同一个区分等级上,类目划分时必须采用同一个标准,否则,就会造成同位类目外延的交叉现象^[5]。这一规律同样适合于信息资源的类型划分。而有些划分方法却正好违背了这一规律。如从信息资源的管理与开发角度对信息资源的四分法,是目前最为流行的划分方案。然而,其划分标准实际上有四个:记录型信息资源是从记录方式上来说的,实物型信息资源是从其载体上来说的,智力型信息资源是从其内容属性上来说的,零次信息资源则是从加工程度上来说的。将四者统一在“管理与开发”这一标准之下,既不确切,又违背了分类的同一律。

2.4 体系化不够

除孟广均等先生的分类方案外,其他划分方法都是每次只选择了一个分类标准,从某一侧面来分析信息资源的。这样的分类虽能给人们提供多种研究入口,能让人们多侧面地认识信息资源,却无法使人们形成完整系统的认识。

2.5 未能涵盖日益重要的网络信息资源

人类已步入网络时代,网络信息、网络文化与人类的生存发展越来越密切。数量庞大、种类繁多的网络信息资源犹如汹涌澎湃的洪流正从各种不同的光盘网、局域网、国际互联网向我们涌来。网络信息资源作为一种区别于传统信息资源的新类型早已是客

观存在。然而,在我们的信息资源类型体系中却未予涵盖,这不能不说是一种缺陷。

3 信息资源类型体系的构建

从上面所列的一些问题中,我们可以归纳出划分信息资源类型的几个原则,如类型与定义相一致原则、分级划分原则、体系化原则、从实用出发的原则、动态调整原则等。这些原则应是我们划分信息资源类型的指南。

笔者在《“信息资源”概念研究》一文中,将信息资源定义为:“人类选取、组织、序化的有用信息的集合。”依据这一定义,笔者分别讨论了信息资源的属性^[6]、构成^[7]。本文将依据这一定义,来构建信息资源的类型体系。

构建信息资源类型体系,其关键在于一级划分标志的选择。我们研究信息资源的目的在于充分地开发利用它,依据实用性原则,信息资源类型的划分也应紧紧围绕这一目的。对石油、矿产等自然资源来说,要开发利用之,首先要勘明其存储情况,如储藏位置、储量、有无开采价值等。信息资源亦是如此,要开发利用之,也必须首先弄清其存在状态。这样,信息资源存在状态就是我们划分信息资源类型的一级标志。

根据上述考虑,参考孟广均等专家学者的研究成果,我们将信息资源类型作如下划分:

首先,按信息资源的存在状态将之分为潜在的信息资源和现实的信息资源两大类。潜在的信息资源是指个人在学习、认知和实践过程中储存在大脑中的信息资源,其特点是只能供个人所用;现实信息资源是人类获取并表述出来的,能够为公共所利用的信息资源。显然,现实信息资源是我们当前研究、开发、利用的重点。

现实的信息资源依据其载体可将之分为载体信息资源、文献信息资源、实物信息资源、网络信息资源四种类型。

3.1 载体信息资源

指以人体为载体并能为他人识别的信息资源。按其表述方式又可分为口语信息资源和体语信息资源。口语信息资源是人类以口头语言表述出来但被记录下来的信息资源。如谈话、授课、讲演、讨论、唱歌等。体语信息资源是以人的体态表述出来的信息

资源。如表情、手势、姿态、舞蹈等。

3.2 文献信息资源

是以文献为载体的信息资源。文献信息资源依据其记录方式和载体材料又可分为刻写型、印刷型、缩微型、机读型、声像型等五大类。这五类又可进一步细分,如刻写型文献信息资源可分为手稿、日记、信件、原始档案、碑刻等;印刷型文献信息资源可分为图书、报刊、特种文献资料、档案、图片、舆图、乐谱等;缩微型文献信息资源可分为缩微胶片、缩微胶卷、缩微卡片等;机读型文献信息资源可分为磁带、磁盘、光盘等;视听型文献信息资源可分为唱片、录音带、录像带、电影胶卷、胶片、幻灯片等。

3.3 实物信息资源

是指以实物为载体的信息资源。依据实物的人工与天然特性又可将实物信息资源分为以自然物质为载体的天然实物信息资源和以人工实物为载体的实物信息资源(如产品、样品、样机、模型、雕塑等)。

3.4 网络信息资源

“即是从计算机技术、通信技术、多媒体技术相互融合而形成的网络上可查找到的资源”^[8]。按人类信息交流的方式,网络信息资源可分为:非正式出版信息。指流动性、随意性较强的,信息量大、信息质量难以保证和控制的动态性信息。如电子邮件、专题讨论小组和论坛、电子会议、电子布告板新闻等工具上的信息。半正式出版信息。又称“灰色”信息。指受到一定产权保护但没有纳入正式出版信息系统中的信息。如各种学术团体和教育机构、企业和商业部门、国际组织和政府机构、行业协会等单位介绍宣传自己或其产品的描述性信息。正式出版信息。指受到一定的产权保护,信息质量可靠,利用率较高的知识性、分析性信息,用户一般可通过万维网查询到。如各种网络数据库、联机杂志和电子杂志、电子图书、电子报纸等^[9,10]。

信息资源是一个发展着的有机体。信息资源的类型也不是一成不变的,而应是动态发展的。随着科学技术的发展,新的信息资源类型将不断涌现。信息资源类型体系应及时吸纳、涵盖这些新兴类型。另外,随着信息资源内涵与外延的深化、拓展,信息资源的分类标准与分类方法也可能发生变化,信息资源类型体系亦应及时地予以调整,以保持信息资源类型与其定义的一致性。

●谭伟

论图书馆人力资源开发

摘要 由于管理者过时的管理观念、人事管理制度的弊端和图书馆人才价值与其贡献的背离,造成了图书馆人力资源的浪费。因此,人事管理的指导思想和工作内容要创新,并建立合理的用人机制,完善吸引和造就人才的保障系统。参考文献7。

关键词 图书馆 人事管理 人力资源

分类号 G251.6

ABSTRACT The out-dated management idea of managers and old personnel system have caused the waste of human resource in libraries. Therefore, we should update our guidelines for personnel management and form a reasonable personnel mechanism. 7 refs

KEY WORDS Library. Personnel management. Human resource

CLASS NUMBER G251.6

1 图书馆人力资源开发与管理的尝试及其不足

在我国图书馆学理论研究中,长期以来,人们似乎形成了这样一种思维定势:一提起管理,便是对文献资源的管理;一提起开发,便是对文献资源的开发。其实,图书馆的管理活动,不仅仅是对图书馆的物质资源,包括文献资源和设备、馆舍的管理,而且也包含对图书馆工作人员的管理。资源开发,也不仅仅是对文献资源的开发,而且也包括对人力资源——图书馆工作人员的资源开发。

1.1 图书馆对人力资源开发的尝试

人力资源开发的本质,是最大程度地调动人的积极性,使其潜在能量得以尽可能地释放,并且使这种积极性和能量为他所服务的机构、为他的工作目标发挥效益。应当说,最近20年来,图书馆界的理论工作者和领导者为此曾进行了有益的探索。比如岗位责任制的推行,这是农村责任承包制影响下的产物。后来又又是目标管理的采用。在实际工作中,这两者是很难有一个明晰的划分的。图书馆大多实行的是岗位责任制和目标管理制的结合。岗位责任制偏重于对每个员工职任务的落实;目标管理的对象侧重于图书馆的各个部门的工作任务和目标,而尤其侧重于部门的负责人。它们都是侧重于对“事”而不是对“人”。目标管理,应当说是比岗位责任制前进了一步。

参考文献

- 1 符福恒. 信息资源学. 北京: 海洋出版社, 1997
- 2 策策群, 桂学文. 信息经济学通论. 北京: 中国档案出版社, 1998
- 3 孟广均等. 信息资源管理. 北京: 科学出版社, 1998
- 4 代根兴, 周晓燕. “信息资源”概念研究. 情报理论与实践, 1999(5)
- 5 刘延章. 文献信息分类学. 北京: 中国科学技术出版社, 1996
- 6 代根兴等. 信息资源属性研究. 图书馆杂志, 1999(9)
- 7 代根兴, 周晓燕. 信息资源构成研究. 待发表

- 8 刘兹恒. 信息媒体及其采集. 北京: 北京大学出版社, 1998
- 9 董小英. 网络环境下的信息资源管理. 北京大学博士学位论文, 1997
- 10 李媚等. 试论网络信息资源开发. 情报科学, 1999(5)

代根兴 郑州大学信息管理系副主任、副教授。
通讯地址: 郑州市。邮编 450052。

周晓燕 武汉大学传播与信息学院博士生, 讲师。
通讯地址: 武汉市。邮编 430072。

(来稿时间: 1999-09-14. 编发者: 李万健)