

肖燕

关于强化图书馆研究开发功能的思考

摘要 强化图书馆研究开发功能,首先要转变观念,提高对图书馆研究开发活动重要性的认识;第二,要将研究开发活动作为常规工作,纳入图书馆工作各个环节;第三,要加强对信息技术应用的开发研究;第四,要加强对图书馆用户的研究。分析了研究开发与服务活动的关系,论述了强化研究开发功能的依据。参考文献6。

关键词 图书馆功能 研究开发 图书馆管理 图书馆服务

分类号 G250

ABSTRACT To strengthen the research and development function of library, we should first change our idea and put more emphasis on library research and development. Secondly, we should integrate library research and development into ordinary library work. Thirdly, we should give priority to the research and development of applications of information technology. Fourthly, we should make user study. 6 refs.

KEY WORDS Library function. Research and development. Library management. Library services.

CLASS NUMBER G250

21世纪图书馆的管理是以知识为基础的管理。图书馆要想在新的信息环境中继续有所作为,就应当对增强自身的研究开发功能的重要性有足够的认识,坚持分析研究社会需求与自身服务的特点,找出差距与不足,分析研究各种技术手段、设备应用于管理与服务的可行性以及所能产生的效益,对一切可获得的资源进行有深度的系统开发、加工和重组,向用户提供有针对性的多层次服务。

1 图书馆研究开发活动的概念与内容

国际经济合作与开发组织(OECD)提出,研究与开发是为了增加知识量,进行人类文化和社会知识的探索,以及利用这些知识去发明新用途所从事的创造性工作。研究由两部分组成,既有对已有知识的继承和借鉴,又有对未知问题的探索和创新;开发则是将科学知识应用于生产或其他社会实践的创造活动。对于图书馆而言,研究活动的本质是寻求对社会信息生产、加工、组织、过滤、传播、利用以及信息资源的配置、管理有关的客观规律的认识和把握。其中包括基础理论研究和应用研究。开发活动的作用在于将研究成果用于设计并适时推出新的服务方式、新的服务项目、新的信息产品以及与之有关的技术规范、设备、人力资源和其他资源的配置模式,因此,它的关键是创新。研究开发活动的内容涉及图书馆管理服务有关的各个方面。从服务方面看,既包括对服务方式、

服务对象、服务主体、服务内容,也包括服务涉及到的各种技术、方法的可行性和效果的研究,尤为重要,要密切关注服务对象需求的变化,关注新技术的发展和信息服务领域的新动向,进行有针对性的开发试验研究,适时引进或推出有特色的服务。从管理方面看,研究开发活动应包括多种载体并存情况下信息资源的采集标准、资金分配方案、图书馆之间以及图书馆与其他信息机构之间的资源共享与分工合作、采用新技术与新型服务模式所需要的人员、机构、业务重组与组织创新、专业人才的选聘、评价与岗位设置标准、网络环境下图书馆服务的特点与评价标准等。

2 图书馆研究开发活动的概况

从我国的整体情况看,研究开发活动在图书馆所占的地位未得到足够的重视。这表现在除了在一些大型图书馆和研究机构的图书馆中设有相关机构从事一定的研究开发活动外,有许多图书馆都避而不谈自己的研究开发功能,或将研究开发片面地理解为学术研究,局限在与工作人员评职称有关的撰写、发表论文的活动,将其他形式的研究开发活动,如调查、专题研讨、走访座谈、系统开发、技术设备改进、信息产品开发与服务合作等排除在外。在这种背景下,许多图书馆所进行的研究开发活动,大都变成了工作人员为了评职称凑成果而进行的个人行为。由于这种研

研究的功利导向所致,出现一些如研究选题脱离实际需求、内容空泛、结论千篇一律、研究水平参差不齐、成果缺乏影响力等情况,对推动图书馆管理与服务工作不但没有多少实质性的作用,反而助长了浮夸和虚伪。

在研究开发活动方面,尤其是在资源共享观念的广泛倡导、拓展与实现方面,美国图书馆界的研究与一系列实践功不可没。引进馆际互借与商业性网上文献传递服务试验的研究,成为近年美国图书馆界的研究热点,我国的一些高等院校和科研机构图书馆也在此方面进行尝试,从而使图书馆确立了将存在于外部但可以检索的资源视为与实际收藏的资源同等重要的观念,推动了文献传递服务的开展。目前,经国家发展计划委员会批准的“中国高等教育文献保障体系”项目正在实施之中,此外,国内外众多图书馆正在进行的数字图书馆或网上图书馆的建设活动,正是将研究与开发活动集为一体的实例。

3 图书馆研究开发功能与服务功能的关系分析

图书馆研究开发功能与服务功能作为图书馆的生存要素具有统一性,二者既相互依存又相互影响。尤其在现代科学技术的影响下,图书馆服务活动越来越依赖研究开发活动的成果,研究开发活动也日益融入服务活动之中。现代图书馆所提供的较高层次的服务,如参考服务、定题检索服务、专题信息研究评价服务以及网络环境下的信息追踪、计量与知识内容提供服务等,都必须以高水平的研究开发活动为基础。没有研究开发活动支撑的服务就没有发展的后劲,没有以服务为导向的研究开发活动则会成为空中楼阁。当图书馆的服务与研究活动相互分离时,图书馆工作人员容易漠视不断变化的社会环境,丧失对新的信息服务需求的反应能力,导致图书馆的服务只能在低层次徘徊。当图书馆处在自己能提供的服务用户不需要,而用户需要的服务图书馆又不能提供的境况时,读者对图书馆功能的认识,永远也不会超越自己所接受服务的层次和范围。

4 强化图书馆研究开发功能的依据

4.1 强化图书馆研究开发功能是图书馆管理的需要

根据管理学原理,图书馆管理实际上就是追求并有效实现组织目标的过程。由于图书馆管理处不断变化的环境之中,组织活动的内容、目标乃至结构

形式等,都要不断做出调整。因此,图书馆管理活动必须建立在持续不断的研究与开发活动的基础上,关注内外环境所发生的各种变化,借助于开发试验活动,将研究成果转化为新的管理模式,推动图书馆各项工作的开展,在目标创新、技术创新、制度创新和管理方法的创新中,实施有效的管理,以实现图书馆的目标。

4.2 强化图书馆的研究开发功能是改进图书馆服务的需要

世纪之交,信息技术瞬息万变,知识的生产与老化速度都相当快,新的信息服务需求也日益增长,因此,图书馆长期以来采用的服务方式也需要改进。改进成效如何,则取决于图书馆能否通过研究与开发活动发现问题,寻找差距,提出并落实具体实用的改进方案。若图书馆的研究开发功能薄弱,就不可能在最新的研究基础上进行创新,其服务层次、服务手段和服务内容必然落后于时代的需求。

事实上,对图书馆工作人员而言,所面对的服务需求以及提供服务所涉汲的知识领域正呈现高度专门化和分散化的倾向。专门化的服务是跨渠道、跨载体深入到信息知识内容挖掘和定向提供层次的服务,它与目前图书馆所存在的以特定的信息源与载体提供为主的服务不同,要求图书馆从业者具有专门的知识背景,有较强的研究开发意识和能力,要求图书馆强化自身的研究开发功能,进而在图书馆创造一种环境,使工作人员通过不断的学习、研究与开发活动,掌握更多的知识,积累更多的经验,提供适时、适宜的服务。

4.3 强化图书馆研究开发功能是图书馆发展的需要

从历史上看,早期的图书馆服务,是以收藏、提供有形的信息产品以及与之相关的信息为主线的服务,其信息载体比较单一,信息量及社会需求相对较少。21世纪,图书馆将面对网络环境下激烈的生存竞争,传统的发展模式已不再适用,必须重新思考研究,开发出图书馆新的特色服务,在新的信息环境中创造新的价值。

信息技术的飞速发展和广泛应用,为社会的各项活动特别是知识的利用与创新提供了日臻完善的手段。当图书馆的服务对象——读者或用户(包括个人用户和机构用户)掌握了先进的信息技术并能利用这种技术进行自我服务时,资金短缺与信息资源庞杂无序的问题仍然会长期存在。因为,对于同一个机构的多个用户而言,有些信息源的使用频率较高,由个人

多次分头上网检索的费用显然要高于由图书馆通过购买脱机产品或一次性获得集体检索授权所支付的费用。此外,网络信息的多变和庞杂无序,也使用户为快速准确地查找所需信息而伤透脑筋。这样就创造了图书馆信息定位、导航、过滤、浓缩、重组、集成的新的服务领域。应当指出的是,这是一个开放的领域,并不是图书馆所专有。在这个领域中发展,有广阔的前景,对图书馆也充满了挑战。只要认真研究新的信息环境下信息生产与传播的特点,研究新的信息技术在图书馆服务中的适用性,准确为自己的服务定位,走集约化采集、保存、过滤、组织、传递信息的道路,开发多种信息产品,以灵活的方式提供多层次服务,图书馆在新世纪中仍然是大有作为的。

5 强化图书馆研究开发功能的举措

5.1 转变观念,提高对图书馆研究开发活动重要性的认识

目前,图书馆正在经历从诞生以来从未有过的巨大变革。它再也不能只凭借传统资源的优势靠坐守厅堂借还文献而生存,正在向集现代信息网络、信息技术与设备、各种信息载体与获取途径为一体、服务于人类社会的知识信息需求的信息采集、组织加工、生产、保存与传播中心转变。在这一转变过程中,首当其冲的是观念的转变。所有图书馆从业者都应当认识到,图书馆工作要跟上时代的发展,只有通过有组织的研究开发活动,不断提高图书馆工作人员的应变能力与整体素质,改变长期以来由于图书馆较低的工作定位而导致的服务层次单一、水准不高的现状,拓展服务工作的范围与深度,增加服务方式的多样性和专业化程度,才能增强图书馆适应社会的能力。

5.2 将研究开发活动作为常规工作,纳入图书馆工作各个环节

新信息技术的应用,导致图书馆内部和外部环境发生剧烈的变化,它要求每一个图书馆管理者和工作人员在具体的工作中不断研究探索。例如,在以纸介质为主要信息载体的信息传播活动中,图书馆的服务大都以馆藏为基础展开,只有服务对象亲临图书馆,才能享受各种服务,与之相适应的图书馆服务评价指标就是“到馆率”、“借阅人次”、“馆藏量”等。在引入电子信息产品和网络信息检索与传递服务后,评价图书馆的整体服务还必须增加网络访问人次、网上文献

传递速度与数量、图书馆针对用户需求所提供的网上信息分类加工、提取、汇总服务、可检索利用的网上资源的种类与数量。除此之外,在图书馆的各个工作环节还有大量的问题需要研究探讨。因此,图书馆要倡导全员参与研究开发活动,针对管理与服务中的新问题组织专题研究开发小组,将重点规划与常规研究开发相结合,确立一切改革都要以调研先行的制度,在系统研究论证的基础上,提出符合实际的解决方案。

5.3 加强对信息技术应用的开发研究

现代信息技术的发展为图书馆信息服务工作的开展提供了先进的技术设备,在 21 世纪,图书馆将更加依赖于现代信息技术。这就需要图书馆针对自己的特点和用户的需求进行应用开发研究,尤其是计算机软硬件的更新换代频繁,各种新型电子出版物的出现,使图书馆在开发新的适用软件、维护网络、系统及数据库等方面面临繁重的任务。此外,利用网络信息传播的优势,制作面向用户服务的网页和其他网上传播的信息产品向用户提供服务,也是图书馆研究开发活动的重点。

5.4 加强对图书馆用户的研究

笔者主张将与读者(更确切地说是用户)有关的研究列入图书馆研究开发活动的最重要的内容。图书馆的服务宗旨是以人为本,任何技术与管理方法的采用都应当以用户的便捷为出发点。只有根据社会信息传播交流技术的变化及其对社会成员和组织机构获取与利用信息习惯的影响,明确用户在不断变化的信息环境中的各种信息需求,图书馆才能据此调整有关的业务,提供有针对性的服务。其中包括以更加开放的方式陈列馆藏、划分服务空间和简化借阅手续。

除上述之外,开放的思维与创新精神是研究开发活动所必备的要素,也是拓宽服务、增强图书馆竞争力所不可缺少的。图书馆只有不断根据社会的需求,提供知识含量高的信息产品和信息服务,才能在 21 世纪激烈的竞争中立于不败之地。

参考文献

- 1 郭强等. 知识与经济一体化. 北京:中国经济出版社,1999
- 2 徐引麓,霍国庆. 现代图书馆学理论. 北京:北京图书馆出版社,1999
- 3 庄守经. 面向 21 世纪的高校图书馆. 见:《津图学刊》编辑部. 面向 21 世纪的大学图书馆. (下转第 37 页)

为人民服务、为社会主义服务的文学艺术事业、新闻广播电视事业、出版发行事业、图书馆博物馆文化馆和其他文化事业,开展群众性的文化活动。”宪法第47条:“国家对于从事教育、科学、技术、文学、艺术和其他文化事业的公民的有益于人民的创造性工作,给以鼓励和帮助。”等等。

宪法的这些原则都体现在著作权法的具体条文中。总体来看,宪法有关公民基本权利的规定,是著作权法保护作者权益的立法依据。而宪法有关国家发展公共政策的原则性规定,既是著作权法通过合理使用的规定对传播者和公众使用作者作品予以保护的立法依据,也是著作权法保护图书馆的法律依据。

图书馆开展社会教育、传播科学知识、传递情报的职能决定了图书馆是国家要大力发展的文化事业,这在国家宪法中有原则性的规定。保护作者权利的著作权法与宪法规定的原则保持一致,就会对图书馆给予保护。

不仅我国著作权法以宪法为立法依据,世界上几乎所有制定了著作权法的国家都是以宪法为其立法依据的,并且多数国家的著作权法对作者权利都予以限制,为公众使用作品提供便利。如美国宪法一方面规定,“国会不得制定关于下列事项的法律:确定宗教或禁止信仰自由;剥夺人民言论出版的自由;剥夺人民和平集会以及向政府请愿的权利。”而其另一方面又授权国会“对作者或发明人,就其个人著作权或发明的专有权利,赋予一定期限的保护,以促进科学和艺术的发展。”这两个条款一个保护自由,一个授权垄断,两者似乎是矛盾的,而实质上,就其立法精神而言,“表现思想自由”这一共同的法律价值,使上述立法条款得以协调。具体说来,表现思想自由在宪法的权利条款中体现为言论、出版的自由权利,而在宪法的著作权条款中则表现为公众“听”、“说”、“读”、“印”作品的权利,即合理使用^[11]。尤其从其对作者权利给予一定期限的限制性保护,以促进科学和艺术的发展

展这点而言,就为保护公共利益留下了余地,也给为公共利益服务的图书馆预留了法律上的生存空间。日本宪法第12条规定,“本宪法所保障的国民的自由及权利,国民必须以不断的努力保持之”。此种自由和权利,国民不得滥用,并应经常负起为公共福利而利用的责任。”第13条规定,“一切国民都作为个人受到尊重。对于国民谋求生存、自由以及幸福的权利,只要不违反公共福利,在立法上及其他国政上都必须予以最大尊重”^[12]。根据宪法精神,日本著作权法规定,在注意公正使用文化产品的同时,保护著作权人等的权利,以促进文化的繁荣与发展。显然,日本著作权法将作品视为人民可以共同享受的文化财产,并将一定条件下的自由无偿使用称之为“公正使用”。这样,无偿为公众提供知识信息服务的图书馆为公共福利而工作,其工作理应受到法律最大的尊重。

参考文献

- 1 图书馆学百科全书.北京:中国大百科全书出版社,1993
- 2 鲍格霄.伯尔尼公约指南.见:沈仁干.谈版权.长春:吉林人民出版社,1988
- 3,5,7,11 吴汉东.著作权合理使用制度研究.北京:中国政法大学出版社,1996
- 4 罗伯特·考特,托马斯·尤伦.法和经济学.上海:三联书店,1991
- 6 佟柔.中国民法学·民法总则.北京:中国人民公安大学出版社,1990
- 8 郑成思.版权法(修订本).北京:中国人民大学出版社,1990
- 9,10,12 见:吴汉东.著作权合理使用制度研究.北京:中国政法大学出版社,1996

黄先蓉 武汉大学大众传播与知识信息管理学院工作。
通讯地址:湖北武汉。邮编 430072。

(来稿时间:1999-05-18。编发者:刘喜申)

(上接第32页)天津:南开大学出版社,1997.232~248

- 4 张康之,齐明山.一般管理学原理.北京:中国人民大学出版社,1998
- 5 Robin Kinder. Introduction: Four views of Document Delivery Service. The Reference Librarian, 1999(23): 1~23
- 6 Vicky Reich. Electronic publishing: The Highwire Experi-

ence. The Serials Librarian, 1999, 36(3/4): 435~439

肖燕 现为中国科学院文献情报中心在读博士生。
通讯地址:北京海淀区科学院南路8号。邮编 100080。

(来稿时间:1999-11-30。编发者:徐苇)