

谭兆民

新世纪文献信息服务的发展趋势

摘要 21世纪,文献信息服务将受公益性和经济性两种机制的综合控制,长期形成的免费获取信息的观念将得到纠正。文献信息的开发趋向于开发有价值的信息;服务重点面向政府、企业、居民家庭和发明创造集团;服务手段将由现代信息技术逐步取代传统的手工操作;服务人员将由单一型人才向复合型与专家型转变。参考文献13。

关键词 文献资源 信息服务 网络 多媒体

分类号 G252

ABSTRACT In the 21st century, document information services will be controlled both by publicness and economy, and age-old practices of free library services will be changed. For document information services, object will be valuable information, users will be governments, enterprises, citizens and organizations, method will be modern information technology, staff members will be multi-skilled professionals. 13 refs.

KEY WORDS Document resources. Information services. Network. Multimedia.

CLASS NUMBER G252

21世纪是一个科学技术高速发展的信息社会,知识经济将占主导地位。知识经济一刻也离不开信息的支撑,因此,文献信息服务将在人类社会中有更重要的地位。图书馆可以通过自动化、数字化、网络化等信息技术手段,开发利用信息资源,开展信息服务,为知识经济的发展作出应有的贡献。

1 21世纪图书馆文献信息资源的开发

21世纪的文献资源,除印刷型外,电子出版物如磁盘、光盘、多媒体等非印刷型文献资源将呈上升趋势。它的收藏将极大地改变、扩大、丰富图书馆馆藏文献资源的类型。

目前,我国文献资源的收藏主要以印刷型为主。据报道,全国各类图书馆的藏书量达30亿册以上。每年引进外文图书10万种,约占世界年图书出版量的13%;原版期刊1.6万种,约占世界期刊出版量的16%,每年引进的文献信息量为当年世界信息量的12.

5%^[1]。以科技文献为例,其中收藏国内科技期刊2万多种,科技图书1500多万种,科技报告430万种,专利文献220万件^[2]。这些为文献信息资源服务奠定物质基础。

1.1 文献信息的利用率将会成为衡量图书馆的主要标准

文献资源的收藏是为了开发利用。在知识经济时代,评价图书馆的主要标准,是看图书馆所藏文献在推动人类社会发展中所发挥的作用。图书馆应转变单纯的收藏观念为资源利用观念,发挥文献资源优势,促进经济发展。

在开发信息资源时,应考虑有无用户,特别是在我国文献资源开发尚处在落后的状态下,既要重视选取有用户的信息资源,更应重视选择用户最集中的信息资源。

1.2 开发出具有特色的主导文献信息是信息市场的要求

随着知识经济的发展与信息技术应用的推广普及,文献信息资源的开发和利用将进一

步走向数字化、网络化、大众化、商品化。用户对文献信息的需求也会越来越高。图书馆在文献资源开发时应“不追求小而全”,要致力开发出具有特色的主导文献信息,才有可能占领信息市场。重点是:对基础文献信息资源的开发利用,主要应用于教育和培训;对于一般科学技术的文献信息资源的开发,主要服务于研究;成果转化生产力的信息资源的开发,主要服务于国家重点战略经济及其前沿科学的发展。

文献信息开发的特点是系统性和累积性。文献信息资源的价值与完整性成正比。无论用于教育还是用于研究,如果没有长期累积,缺乏完整性,文献信息价值会呈指数下降^[3]。因此,要开发有价值的文献信息资源,要使信息服务有坚实的基础,一定要注意文献信息和知识的累积。

1.3 文献信息服务的质量取决于信息产品的质量

在知识经济条件下,文献信息服务受公益性和经济性两种机制的综合控制,社会上长期形成的免费获得信息的观念将得到全面纠正。有价值的信息必然会成为信息产业中的商品,成为信息市场上的“品牌”。因此,信息服务人员要善于鉴别、确定信息的价值,给用户必要的“导读”,按用户的需求对信息进行科学加工,包括去伪存真、去粗取精及系统化、逻辑化,形成诸如“综述”、“述评”、“研究报告”之类的信息产品;对信息产品及时更新、维护,使已有信息从静态发展为动态,从点、线发展为平面、空间。用先进的信息技术,生产各种类型的数据库^[4]。

2 文献信息服务的重点趋于“四个面向”

文献信息服务的“四个面向”,主要是指区别不同层次,按各层次的需求开展信息服务,不同层次又相互渗透,密切结合,形成新的服务生长点。

2.1 面向政府,相应地变化服务内容

在计划经济条件下,计划是宏观经济决策的核心。在市场经济条件下,宏观调控是政府决策的核心。为政府服务仅仅提供计划信息是远远不够的,还必须向决策者提供大量的市场信息、经济信息等,使决策者及时、准确、高效地做出决策。国家图书馆1999年3月2日作出承诺保证每天24小时,通过电子信箱、多媒体、互联网络为九届二次政协会议及九届二次人大会议提供文献信息服务,扩大了国家图书馆的影响,使文献信息的价值得到实现,获得良好的社会效益。

2.2 面向企业,适应市场经济发展的趋势

根据我国目前情况,除对政府需要的宏观决策提供文献信息服务外,对企业所需的市场文献信息资源开发服务应该是重点。企业是生产者、经营者,特别是国有企业,是国家的经济命脉。在市场经济条件下,企业面对生存竞争要在瞬息万变的市场竞争中获得利润,必须对市场变化作快速反应和科学的经营决策,及时、准确地把握住市场信息、商品信息、技术信息等。企业对信息的需求正在急剧增长,但靠企业自身的信息机构只能提供30%的信息需求。图书馆应当敏锐地把握这一发展趋势,及时作出反应。

2.3 面向居民家庭,开创信息服务的新路子

居民是我国最大的潜在的信息用户群。大众信息服务发达,是发达国家信息化水平高的重要标志。我国经济发展比较落后,人民生活水平不高,信息需求不旺,但我国有3.2亿户家庭,家庭具有极大的覆盖面。信息市场竞争,本质就是对用户心灵的争夺,不管是争取用户,还是向用户推销信息产品,都是文献信息服务必须完成的工作,居民家庭是个极大的市场,从长远看文献信息服务必定有广阔的前景。

2.4 面向创造发明集团,满足信息需求的个性保证

信息最大的特点是认识主题之间的高度

选择性,即信息没有物质与能源那样的绝对的有效性,它要求信息的个性保证^[5]。高新技术的发展和知识经济的兴起,意味着知识越来越有价值。知识经济高度重视信息技术的发明、传播与应用。生产力和经济的增长在很大程度上将由技术进步和获得知识的速度决定^[6]。而人类在历史的进程中总是在前人知识积累的基础上不断创造、不断发明,任何一种创造与发明,对人类的生活和经济都会产生重大影响。但人类创造发明活动的难度正在与日俱增。文献信息服务人员应针对并解决创造发明集团自身无法解决或不能解决的信息需求。如精选出国内外最新的科技产品、专利,最新的研究成果、科技报告等,使创造集团从中获益。

3 文献信息服务的手段将由现代信息技术取代传统的手工操作

目前我国开发利用的信息资源中 70% 以上是手工信息,服务手段落后,工作效率低,效益差。21 世纪我国信息服务总的趋势是:

3.1 以文本形式的文字服务为主向多媒体服务转变

目前我国的文献信息服务主要以文本形式的文字服务为主。21 世纪将由单一的文本服务进入多媒体图文和声像服务。多媒体的出现,使用户信息需求由单一向纵向发展,并逐步地使图书馆从传统藏书模式向文献信息中心过渡,由单一智能服务,向多功能、全方位的综合智能化、网络化的计算机业务系统发展^[7]。用户可以利用家庭电脑查找自己所需要的各种数据库信息,从根本上改变用户必须找图书馆的传统观念,使信息服务达到理想的境界。

3.2 建立文献信息服务网络

网络有着无限发展的前景,只要我们去创造和开发,就能获得巨大的社会效益和经济效益。

1999 年元月由国家图书馆召集 122 家单

位参加的以全国文献信息资源网络为主导,地区级文献信息资源网络为基础的全国图书馆文献资源共建共享网络^[8],提出了资源网络的内容与设想,它将有力地促进文献信息服务的开展。如果将我国 4000 多家图书馆的文献信息资源以链接的方式联接起来,构成浩瀚无边的信息资源库,用户就可在现代信息的汪洋大海中进行文献信息的“大海捞针”,并获得有价值的信息。

21 世纪我国将逐步实现网络的多功能和社会功能、综合及延伸服务、增值服务,实现与国内外主要信息网络互联,建立一个统一、有序、高效、开放,为社会提供文献信息服务网络,并根据国家的科技计划,建成一定数量的多媒体数据库及专题数据库^[9]。凭借现代信息技术,为用户提供最佳的文献信息服务。

3.3 为非网络用户提供网络信息服务

因特网已发展为巨大的信息资源库,但是在我国,非网络用户仍占绝大多数,他们缺乏独立获取网上信息资源的能力^[10]。据 1998 年 6 月 30 日统计,我国上网用户数为 117.5 万,其中直接上网用户约为 32.5 万,拨号上网用户约为 85 万^[11]。1999 年 1 月用户已增至 150 万。目前上网收费太贵,网上速度太慢,是影响我国因特网发展的主要障碍。因此在很长一段时间内我国图书馆所服务的用户,绝大多数是非网络用户。在 21 世纪图书馆应加强用户教育,开展网络咨询与技术服务,降低用户信息检索的难度,使用户便捷地获得所需信息。

3.4 用信息技术管理好信息资源

文献信息资源是文献信息服务的基础,管理得不好,会造成文献资源的无序和混乱状态,造成人力与财力的浪费。对信息资源开发、组织、加工、利用得好,就能充分发挥信息资源为知识经济服务的作用。其管理方法将由传统的管理向运用信息技术的现代管理转变。运用信息技术管理信息资源,是社会信息化的一大标志。

4 文献信息人员由单一型人才向复合型、专家型人才转变

当前,我国信息服务人才较为缺乏,表现为人员不足,素质较低。现代图书馆文献信息服务人员的主要任务是与用户共同开发和利用文献信息,使之在实际应用中产生价值。为了适应现代图书馆文献信息服务工作的特点,对文献服务人员的素质将会提出更高的要求。

4.1 知识结构方面

知识结构应由五个方面构成:图书情报学知识、语言知识、专业知识、计算机应用知识和市场营销学知识^[12]。这些知识是开拓型、复合型人才不可缺少的知识结构。语言知识,主要是指外语水平,在网络环境下,世界信息资源共享程度越来越高,大量的信息从世界各地传来,只有具有较高的外语水平才能开发利用网上资源;只有具有扎实相关的专业知识,并成为相关专业的专家,才能掌握相关专业的研究水平,预测发展趋势,开展信息服务。

4.2 能力结构方面

应具备强烈的情报信息意识与辨别情报信息的能力。如仔细的观察力,创造性的思维能力,丰富的想象力,高超的实践能力及敏锐准确的判断力,熟练的信息技术,较高的信息分析、处理及其提供服务的能力。其中专业知识和判断能力是文献信息人员业务素质的核心构成。

4.3 建立信息人员考核制度

为造就更多的信息人才,应建立对信息人员的科学考核制度,定期或不定期地对信息人员进行考试或考核,并建立吸引人才的激励竞争机制^[13],创造良好的环境,培养一批专家型的文献信息开发与 service 群体。

信息人员队伍稳定,也是搞好信息服务的重要环节。信息人员队伍稳定,才能使信息服务项目稳定,确保文献信息资源开发利用的连

续性、文献信息累积的系统性和完整性,克服服务课题分散重复,发挥信息人员的创新意识,为用户提供高质量的文献信息。

4.4 加强信息人员的继续教育与培养

我国各图书馆信息人员的知识结构、专业水平、能力结构不同,服务水平与发达国家信息人员相比有一定差距。为提高专业队伍水平,在世纪之交,应以各种方式培养提高信息人员的素质,特别应抓住专业知识和判断力的培养和外文水平的提高。

参考文献

- 1 张文玲. 迈向 21 世纪文献资源建设的战略思考. 图书馆理论与实践, 1997(1)
- 2,3 杨学山. 文献资源的开发利用. 情报学报, 1998(2)
- 4 肖希明. 知识产权保护中的信息需求与信息服务. 情报资料工作, 1999(1)
- 5 王崇德. 论未来图书馆及其信息服务. 中国图书馆学报, 1997(5)
- 6 李智渊. 迎接知识经济时代. 电脑报, 1998-09-21
- 7 王永胜等. 多媒体技术与图书馆未来. 情报科学, 1998(5)
- 8 王蔚. 122 家图书情报单位资源共享. 光明日报, 1999-01-15(1)
- 9 林汉城. 产业化: 21 世纪中国图书馆事业的发展特点. 中国图书馆学报, 1998(4)
- 10 雷燕. 为非网络用户提供信息资源服务的探讨. 图书馆建设, 1998(6)
- 11 中国互联网络中心中国因特网发展状况统计报告. 人民邮电, 1998-07-16(7)
- 12 刘琪等. 论现代图书馆文献信息服务专业人员的业务素质. 图书馆工作与研究, 1997(5)
- 13 李家清. 21 世纪信息人才培养构想. 北京图书馆馆刊, 1998(3)

谭兆民 女,江西省图书馆副馆长,副研究馆员。
通讯地址:南昌市洪都北大道 160 号。邮编 330077。
(来稿时间:1999-04-05。编发者:刘喜申)