

●靖继鹏

网络信息资源管理研究论纲

摘要 在分析比较网络信息资源管理与传统信息资源管理差异的基础上,概论了网络信息资源管理的主要研究内容。参考文献8。

关键词 因特网 信息资源管理 研究纲要

分类号 G255.1

ABSTRACT On the basis of the comparision of the differences between the Internet information resource management and the traditional information resource management ,the author discuss to the re-search content of the internet information resource management .8 refs.

KEY WORDS Internet. Information resource management. Research outline.

CLASS NUMBER G255.1

因特网网络信息资源管理是目前国内外学术界空前关注的一个新的重要研究领域。这一重要研究领域的形成不仅是因为因特网网络的蓬勃发展和向社会、经济领域渗透所表现出的巨大的信息优势,使其迅速发展成为一个新的重要的信息通道,使得图书馆更有效地配置资源,降低成本,提高工作效率,并获得投资的极大回收,而且对信息管理研究提出了新的要求。建立在固有载体物理处理基础上和对应比较“精确”时空边界管理的传统科学管理理论方法的有效性受到限制,探索适合于因特网信息流特性的新的管理理论和方法成为图书馆情报工作者责无旁贷的神圣职责。

1 网络信息资源与网络信息资源管理

网络信息资源,从字面上可以理解为“通过计算机网络可以利用的各种信息资源的总和”;从目的上看是“为了提高信息系统效率从而实现资源共享而采用计算机网络整理、传递、获取的各种信息”;在范围上它不仅包括因特网上的信息资源,也包括各种局域网、地域网和广域网上的信息资源。与传统信息资源相比,网络信息资源在数量、结构、分布和传播范围、类型、载体形态、内涵、控制机制、传递手

段等方面都与传统信息资源有显著的差异,呈现出许多新的特点。这些新的特点赋予网络环境下信息资源管理许多新的内涵。

基于因特网网络信息资源所开展的活动主要包括信息资源的生产、管理与消费三大部分,其中,信息资源的生产与消费是信息资源管理的两个端点,信息资源从生产者流向使用者的可控过程称为信息资源交流。信息资源交流过程是由信息源、信息选择、信息转换、信息组织、信息存贮、信息检索、信息资源开发和传递服务等环节构成的,引入管理过程即计划、组织、指挥、协调、控制过程,使之相互契合,则可形成网络信息资源管理过程。围绕这个过程所产生的理论与方法即为网络信息资源管理过程或网络信息资源的生命周期管理。

1.1 管理的目标定位由“实体”转向“虚实结合”

传统的信息资源管理,目标定位主要是建立在固有信息载体的物理处理的传递上。网络信息资源管理,其管理目标却往往较少受到自身资源实力的限制,它可以超越组织或机构的实力,显示出超常的性质。即把信息工作从收集信息资源为主转变为以提供信息检索联结和传递为主,从以机构为中心转变为以用户

为中心,从资源驱动变为服务驱动,从而将信息工作的智力内涵和实质意义从具体信息资源及实际物理机构中解放出来,信息系统的结构与性质发生根本性的变化。

1.2 拓展了新的管理要素

传统信息资源管理,管理要素主要涉及物流和人流。在网络信息资源管理中,管理要素的种类和范围比以往有更大的拓展。从“物流—人流”的管理到“物流—人流—信息流”的管理,信息流作为新的管理要素引起信息工作者的深层思考。网络建设的长足进步和各类数据库形成,使信息流与传统的物流既进行系统综合,又进行相对分流,使人流与信息流既难分难舍,相互依存,又形成各自的运行轨迹。

1.3 管理的时空边界由“精确”走向“模糊”

传统信息资源管理,对应的是比较“精确”的时空边界管理。网络信息资源管理却要求管理的触角横跨组织内外,以突破组织的有形界限。这是一种追求内外整合的思想,即将组织的信息资源、功能优势与外部的对应要素相互转化、相互协调、相互利用形成的一种内部优势外在化,外部资源内在化的机制。

1.4 更加注重管理技术的标准与规范

传统信息资源管理,根据不同的管理对象选择不同的管理手段,各种管理手段之间可能互相关联,也可能毫不相干。网络信息资源管理则要求一个组织乃至全国、世界的信息体系形成一个整体,使各种信息基础设施兼容,尤其是各种信息软件的兼容,各国特有、各行业专用的信息文化兼容等。

我们不难看出,因特网网络信息资源管理是在继承了传统信息资源管理基础上,又发展了适应网络利用的新特点,正是这些新特点赋予网络环境信息资源管理研究内容与方法以新的内涵。

2 网络环境下信息资源管理研究的主要内容

立足因特网网络环境,突出 Web 信息资

源特色,从学科集成和技术、经济与人文的角度系统地研究因特网网络信息资源管理的方法与技术,寻求建立因特网网络信息资源的保护机制、有机体系与科学的管理模式。其主要研究内容如下:

2.1 因特网网络 Web 信息发布研究

目前,越来越多的图书馆建立了自己的内部网络,并与因特网互联。这些网上用户除了通过因特网浏览外部网站上发布的各种信息外,同时也急需将本地的各种信息通过内部服务器在因特网上发布。这样既能实现图书馆内部的公用数据信息的共享,又能将本单位的有关信息和数据在因特网上发布,从而融入全球信息高速公路。为了方便和高效地在因特网上发布数据信息,要求我们在理论研究方面为 Web 信息发布提供科学的依据。因此,科学认证因特网网络发布的主要信息及来源,分析研究因特网网络信息发布的途径与推送形式,分析因特网网络信息发布平台及其采用的主要技术方法等问题尤为重要。

2.2 因特网网络信息资源的获取研究

HTTP 和 WWW 在信息定位和定界上存在着单步定位和偏差定界问题。这些问题在造成网上信息获取困难的同时,也造成了冗余信息传输的浪费。目前这一问题已成为关注的焦点之一。因此,研究因特网网络信息资源的高效获取有着突出的意义。即应从 WWW 信息结构的分析为切入点,研究在 WWW 上信息获取的过程与方式,从而总结其规律。

2.3 因特网网络信息资源组织的保障体系研究

网络环境下信息资源组织的影响因素是多方面的,它受用户需求、信息来源、技术手段乃至国家政策等各方面的影响。因此,对于因特网网络信息资源组织问题应进行系统地研究。主要研究内容包括:

(1) 信息来源的认证与评价研究。

(2) 信息组织的技术保障研究。先进的网络技术和软件技术是网络环境下信息资源组

织工作必不可少的重要保证。如何生产出兼容性强、容易升级换代的软件产品和网络产品,应当成为信息工作者关心的重要问题。

(3) 信息组织的标准研究。目前网络信息资源组织中存在许多非标准化的因素。系统设计思想、使用的操作系统、程序设计语言、用户界面等的不同,导致各系统的兼容性差,给信息交换和资源共享带来困难。标准应包括硬件标准化、软件标准化、数据指标标准化、文档标准化和通讯接口标准化等。重视信息资源组织过程的标准化研究对于开创资源共享新局面有着十分重要意义。

(4) 信息组织的市场保障研究。目前存在的一个重要问题是,当前还没有一个完善的市场体系来容纳各种信息资源和信息产品,这使信息资源组织工作缺乏市场动力。

(5) 信息组织的法律保障研究。这主要涉及到两个核心问题:一是网络环境下的知识产权问题;二是网上信息安全问题。网上信息资源的法律保护、多媒体作品的著作权保护、数据库保护等问题给现有知识产权法律体系提出了新的挑战,而网上全新的信息获取方式使信息资源在存储、使用和传输过程中都有可能被盗用、暴露或篡改。如何以法律手段来保护网上信息资源的安全,已成为一个不可忽视的重要问题。

2.4 因特网网络信息资源管理模式研究

即因特网网络 Web 信息管理的模式研究,因特网网络 Web 信息管理的经济模式研究,因特网网络 Web 信息管理的人文模式研究。

总之,围绕网络信息资源管理展开的研究内容,重点是通过因特网网络 Web 信息流的运行机制、获取过程与方式的分析,寻求建

立因特网网络 Web 信息组织的保障体系与科学的管理模式。基于 HTTP 的 WWW 在信息定位和定界上存在着单步定位和偏差定界的问题。这些问题在造成信息获取困难的同时,也造成了冗余信息的发布浪费和信息组织管理的障碍,科学地界定因特网网络 Web 信息结构类型、信息流的运行机制及信息的自动获取与组织方法则是关键。目前这方面的研究不仅薄弱而且缺乏深度,本文的立意旨在向纵深推动这一主题领域的研究,以期开创网络环境下的信息资源开发与利用的新局面。

参考文献

- 1 孟广均等. 信息资源管理导论. 科学出版社, 1998
- 2 Steven L. Telleen. Intranet Organization: Strategies for managing change. IntraNet Solution Amdahl Corporation, Online Book, URL: <http://iorg.com>
- 3 毕强. 网络信息资源管理, 吉林科学技术出版社, 1999(12)
- 4 马费成, 陈锐. 面向高速信息网络的信息资源管理(一、二、三). 中国图书馆学报, 1998
- 5 Newton P. Capitalizing on World Wide Web's knowledge infrastructure. In: 12 Conf. Proc. ADBS - IDT, 1995
- 6 王晓武等. Internet/ Intranet Web 信息发布解决方案. 计算机应用, 1999(7)
- 7 沈艺. 信息推送技术及其应用, 计算机系统应用, 1999(5)
- 8 Steven Telleen, The IntraNet Architecture (TM): Managing information In the new paradigm, IntraNet Solutions Amdahl Corporation, Online paper, URL: <http://www.amdahl.com/doc/products/>

靖继鹏 吉林工业大学经济管理学院院长, 教授。通讯地址: 长春市人民大街 142 号, 邮编 130022。
(来稿时间: 2000-01-15。编发者: 翟凤岐)