

●章云兰 金中仁

“入世”对我国图书馆可持续发展的影响及对策分析

摘 要 面对加入 WTO 新形势,我国图书馆应及时调整自己的管理体制和运行机制;改变服务模式,提高服务质量;开发市场,增强市场竞争能力;加强信息资源和信息技术建设;制定适应入世要求的法律法规等。参考文献 6。

关键词 WTO 中国 图书馆 可持续发展

分类号 G250

ABSTRACT Faced with the WTO, Chinese libraries should adjust their management systems and operation mechanisms, change service patterns, improve service quality, develop markets, strengthen competition ability, promote the development of information resources and technologies, and draft related laws and regulations. 6 refs.

KEY WORDS WTO. China. Library. Sustainable development.

CLASS NUMBER G250

加入 WTO,我国图书馆在面临前所未有的发展机遇的同时,不可避免地将遭遇极为严峻的挑战。面对机遇和挑战,我国图书馆如何调整发展战略并采取相应的对策措施,是一个亟待研究和解决的战略性问题。

1 “入世”给我国图书馆带来的机遇

1.1 有利于我国图书馆管理体制与运行机制的变革

加入 WTO 将使中国的信息服务走向国际舞台,参与国际资源的优化配置,展开国际间的交流与合作,引进西方发达国家的管理理念和方法。我国图书馆的管理体制和运行机制将更加多样化、自由化、竞争化,服务政策和服务模式也将更加适度“产业化”,从而更有利于我国图书馆的发展。

1.2 改善我国图书馆发展的内外部环境

加入 WTO 后,我国将享受成员国拥有的无条件的多边最惠国待遇,尤其是对发展中国家的更优惠待遇,为我国图书馆信息产品、信息服务的出口和参与国际竞争创造非常有利的外部环境。同时,按照 WTO 有关服务贸易协定的精神,我国政府必将推行一系列促进市场化的政策,以改善我国图书馆发展的内部环境。

1.3 有利于我国图书馆从国外引进资金和技术

目前,我国绝大多数图书馆存在基础设施落后、现代化水平较低的现象。为了改变这种局面,需要加大投入。加入 WTO 后,随着国民待遇和最惠国待遇等一系列问题的解决,外资在我国的投资将会加大,直接的技术引进和转让也会更容易,利用外资、引进技术、发展我国图书馆的步伐会加快。

1.4 有利于我国图书馆信息服务的市场化和产业化

我国企业及其他经营机构普遍存在着不善于利用信息、不重视信息咨询的现象,加之图书馆自身存在着某些认识上的误区,致使我国图书馆的信息服务很少参与经济活动,市场化、产业化的程度很低。加入 WTO 后,面对激烈的市场竞争和日益发达的市场经济,为保证其经营活动成功而不失败,任何团体和个人在进行每项经济活动的全过程中,必将依靠信息和信息咨询。然而,就目前的人力与财力来说,大多数企业要发展自己的信息采集系统和信息咨询系统是不可能的,求助于信息服务机构,无疑是他们的最佳选择。这为我国图书馆的可持续发展赋予了良好的机遇,为图书馆信息服务的市场化和产业化提供了强大的推动力。

2 “入世”对我国图书馆的不利影响

首先,国外大型的信息服务机构拥有其先进的技

术、雄厚的资金、优秀的人才、高质量的信息产品和服务以及先进的营销手段,这些方面的优势造成我国图书馆在竞争中往往难以与之抗衡。外资企业必将很快抢占我国的信息服务市场,并有可能逐步形成对市场的垄断及对产业的垄断,从而给我国图书馆的发展带来不利。其次,外资企业是一批真正尊重知识的“狼”,他们会按照国际价格,以优厚的薪金和福利待遇从我国图书馆中“挖走”优秀人才,给我国图书馆造成更大的人才危机。

另外,由于市场需求的牵动,加入 WTO 后,我国各种信息服务机构的发展会更迅猛。国有、集体、个体企业将纷纷登台,相互角逐,竞争市场。我国一些在市场经济环境下成长起来的信息企业,从一开始就遵循市场运作规律,经营机制灵活,市场反应敏捷,适应能力强。他们的出现将对我国图书馆造成威胁,本来占信息提供主导地位的图书馆面临着越来越多的竞争对手的挑战。

3 对策建议

3.1 更新观念,建立科学的管理体制和灵活的运行机制

观念陈旧、管理体制不适应市场经济要求,运行机制不活,是影响我国图书馆竞争力的根本原因。为适应信息服务市场开放竞争的需要,我国图书馆必须改变“重藏轻用”的观念,抛弃等、靠、要的经营思想,树立“用户至上”、以用户为中心和信息经济、市场经济的观念,强化服务意识。建立起面向市场、对用户需求快速反应的运行机制,制定实施一流的服务规范和管理模式。要突破图书馆传统的线型业务流程和以资源结构划分的封闭的组织体系,将分散于各部门中的面向企业和市场的服务进行存量调整重组和增量的有机补充,组建信息开发和经营服务机构,提高对信息和信息需求的监控能力、对信息的优化能力和为企业、为市场服务的能力。

3.2 改变服务模式,提高信息服务水平

为争夺信息服务市场,我国图书馆应尽快改变封闭式被动服务模式,面向社会提供主动、快速的开放式服务和预测性服务。要把服务扩展到技术、经济、市场、管理、人才、物资、金融等领域。要以经济活动为服务对象,围绕商品信息、市场变动预测、产品推销和网络的建立等提供商业信息服务;围绕国际市场行情、产品国际销售渠道和网络的建立等提供外贸信息服务;围绕财务管理、成本—效益分析、财务诊断、资

金流量分析等提供财务信息服务;围绕企业投资评估、贷款经济效益分析和可行性研究等提供投资贷款信息服务等,从而提高信息流的经济价值和使用价值。要逐步建立和完善服务规范、质量标准 and 行业自律机制,不断提高服务水平。

3.3 增强市场开拓能力,提高国际化经营水平

要通过大力开发市场,增强市场服务的针对性、指导性和效益性。探索建立一个以市场需求为导向,具有自我支持、自我发展能力的信息服务新路子。点面结合、条块结合,组建全国性和地区性的信息服务中心和网络;建立内外相连的多区域、多层次、多分支的信息市场体系;运用现代化的信息技术,搞好市场的联网运行,形成区域性的信息服务交易中心。要加紧构建一部完善的信息服市场法规体系,规范市场行为,保障信息服务业的繁荣和发展。

加入 WTO,将有效地消除我国在国际贸易中遇到的歧视性待遇,成员国之间多边的永久性最惠国待遇将同样适用于中国。我国图书馆要以此为契机,努力实现信息咨询的国际化、全球化,积极创造条件,创造需求,参与国际信息咨询市场竞争,拓展涉外信息咨询业务。

3.4 加强信息资源和信息技术建设,完善网络体系

加强信息资源建设是提高我国图书馆竞争力的基础。首先要加强文献资源的可持续建设,要根据现实和潜在的市场需求,合理配置馆藏文献资源,提高文献资源收藏的相对完备程度。要制定“大图书馆”的信息资源建设方针,走联合和资源共建共享的道路,利用馆际互借、网上信息传递和信息获取来扩大馆藏信息资源。其次要加强数据库的建设,要在统一规范、统一标准前提下,发挥各地区、各系统的优势,加快建立一批国家级大型数据库;要有计划、分期分批建立不同类型的数字图书馆,形成支持我国图书馆信息共享的基础设施资源。

信息技术是信息服务业发达程度的标志,决定着信息资源开发的水平。在积极引进高新信息技术的同时,要尽快建立起我国图书馆自己的信息技术开发中心,研究开发核心技术和主导产品,要多方筹集资金,加大现代化设备的投入,为我国图书馆参与国际竞争、提高服务层次提供技术保障。要进一步优化图书馆的网络组织,以国家图书馆作为全国网络建设中心,完善网络体系,建立国家主干网和各地区网、各系统网之间灵活而有效的连接机制。

3.5 加强联合与协作,建立集团作战模式

长期以来,我国图书馆人为的、行政性的条块分割严重,图书馆间缺乏有效的交流与合作,没有形成规模产业实力,因而很难适应加入 WTO 后日益加剧的国际竞争环境。为此,我国图书馆要通过多种形式的联合和协作,实现优势互补,形成业务关联、互惠互利的利益集合体,以提高市场竞争的能力。首先,要有计划地建设一批实力雄厚、分布合理的大型信息服务机构,并在其下面设立网络化的分支机构,把分散的力量形成整体优势,从而更有利于规模化经营,提高竞争力。其次,图书馆间、图书馆与其他信息服务机构间应实行多元化的网络式联盟,各自发挥竞争优势,进行多层次、多方位的合作,共担风险,实现协同效应。第三,要积极探索信息、科研、生产一体化经营的联合体,图书馆要加大与科研机构 and 企业的联合,进行信息和技术开发。同时可通过联营、参股等形式组建跨地区、跨行业的信息开发产业集团;通过吸收国外投资,组建中外合资合作的信息企业集团。

3.6 研究 WTO 的有关规则,制定适应入世要求的法律、法规

WTO 作为当今世界规范国际经贸规则的最大的多边组织,制定和实施的一整套多边贸易规则涵盖非常广泛并具有法律效力。中国加入 WTO,就必须遵循这些规则。我国图书馆要尽快熟悉 WTO 的有关知识和规则,加强对乌拉圭回合谈判达成的《服务贸易总协定》、关贸总协定与 WTO 有关信息服务条款原则的研究,利用其游戏规则保护自身利益,防止由于不了解规则而带来不必要纠纷,避免不应有的经济损失。我国要坚决废止不符合 WTO 原则的法规、办

法,尽快建立健全与 WTO 规则相衔接的行业法规、条例,重视信息产品国际技术标准的制定、实施,形成可操作的政策体系。

我国图书馆外向型人才缺乏,无论是数量、质量,还是结构均不能适应加入 WTO 后的需要。要把培养专门人才作为一项重要的工作来抓,加强对管理人才的培养和引进,造就一批通晓国际经贸行情和熟悉本行业的人才,以适应发展外向型信息服务的需要。

参考文献

- 1 郭言.正确认识加入 WTO 的利与弊.浙江日报,2000-02-29(2)
- 2 庞景安.从加入“世界贸易组织”谈中国咨询产业的发展及其战略选择.中国信息导报,1995(9)
- 3 张秀梅.中国信息业的发展道路.图书馆论坛,2000(2)
- 4 高洁,杨丽萍.市场信息咨询服务的社会化.图书馆建设,2000(3)
- 5 赖茂生.21 世纪的电子信息服务体系(下).中国信息导报,2000(2)
- 6 纪昀.高新技术产业的市场竞争策略.中国信息导报,2000(2)

注 本文是浙江省 1999 年重点课题《农业产业化信息咨询服务研究》结题报告之一。

章云兰 浙江大学图书馆华家池分馆副馆长,副研究馆员。通讯地址:杭州凯旋路 268 号。邮编 310029。

金中仁 浙江大学图书馆华家池分馆副研究馆员。

(来稿时间:2000-11-21)

(上接第 24 页)

- 17,19 杨红梅.是耶!非耶?——来自公共图书馆收费服务的思考.四川图书馆学报,1996(6)
- 18 刘翠兰.公共图书馆要搞经营创收.中国图书馆学报,1994(3)
- 20 张炬.把图书馆迎进千家万户.图书馆杂志,1996(5)
- 21 康秀英.我馆读者工作的新举措.图书馆杂志,1996(2)
- 22,24 刘陆先.国外图书馆与市场经济.图书情报工作,1996(3)
- 23 金文虎.西欧图书馆一瞥.图书馆杂志,1996(6)
- 25 俞培果.发达国家图书馆管理的经济效益观.图书馆杂志,1995(5)
- 26 段洁滨.英国公共图书馆的资金来源.江苏图书馆学报,1999(6)

- 27 周亢美.英国大学图书馆向社会开放.图书馆杂志,1996(4)
- 28 刘莹,王斌.图书情报工作与著作权研究评述.图书馆建设,1998(1)

注 本文系福建省教育厅资助的福建省高等院校社会科学课题研究课题“信息资源共享与知识产权保护”(项目编号 JA000135)成果之一。

江向东 福建师大社会学系图书馆学专业主任,副教授,省图学会学术委员会副主任。通讯地址:福州市。邮编 350007。

(来稿时间:2000-11-14)