

彭 飞

论公共图书馆业务研究工作的组织与管理

摘 要 业务研究对于提高管理水平、搞好服务工作具有重要意义。目前,我国公共图书馆业务研究机构的设置及其工作与实际需要已不相适应。业务研究的课题,应当选择那些有现实意义、有创新意义的、具备研究条件的项目。在业务研究管理中,应着重抓紧组织管理和规划管理,抓紧建立健全研究机制和研究机构。参考文献9。

关键词 公共图书馆 业务研究 图书馆管理 科研机构 科研机制

分类号 G250

ABSTRACT Operational studies are very important for the improvement of management and services. At present, public libraries in China have departments of operational studies unsuitable to practical needs. In this paper, the author proposes some recommendations. 9 refs.

KEY WORDS Public library. Practical studies. Library management. Research institution. Research mechanism.

CLASS NUMBER G250

业务研究是运用图书馆学的基础理论和方法对图书馆工作中存在的问题进行分析与研究,从而找出解决方法、提出实施方案,并形成调研报告、学术论著等科研成果的一种工作。开展业务研究对于提高图书馆科学管理水平,做好服务工作,对于促进图书馆学术研究,提高图书馆的地位及培养人才有着重要的意义。公共图书馆是我国图书馆界业务研究的生力军,但和高校系统同行相比较,特别是与图书馆事业发展过程中的理论指导需求来衡量,还有较大的差距。其中原因是多方面的,但业务研究组织与管理的落后是重要原因。

1 业务研究机构设置的情况

1979年7月,中国图书馆学会成立,之后,各省市自治区都成立了图书馆学会。图书馆学会开展的各种学术活动和创办的学术刊物是业务研究的重要阵地,为广大图书馆工作人员提供了广阔的业务研究天地。1982年12月,文化部正式颁发了《省(自治区、市)图书馆工作条例》,在“组织机构”一节中明确提出省级图书馆应设置“研究辅导部”,从而使公共图书馆的业务研究机构设置逐渐走向规范。许多省级公共图书馆均根据有关条例成立了研究辅导部,工作范围包括业务辅导、协作协调、学会日常工作以及编辑出版学术刊物等。在80年代中后期,其机构设置与名称都发生了较大的变化,如山东省图书馆研究辅导部和学会秘书处开始分开设立(之前是将研究辅导部分为业务辅导部和图书馆学研究部);福建省图书馆于1986年4月建立了图书馆学研究室,当时是福建省第一个专事图书馆学理论研究的机构;辽宁省图书馆则成立了图书馆学研究所,统一负

责业务研究、基层辅导、学会日常工作及刊物编辑等工作;南京图书馆也于1988年成立了辅导部与业务研究室。北京图书馆曾经成立过图书馆学研究部,把调查研究国内外图书馆事业的发展情况,组织馆内的图书馆学研究等工作作为重要的职责。特别值得一提的是,四川省图书馆于1984年12月成立了我国图书馆界第一个民间图书馆学研究机构——东方图书馆学研究所。该所是体制改革的产物,属于民办性质,是非赢利性的学术机构。大型公共图书馆将研究辅导部分开,设置图书馆学研究部、业务研究室等机构,其初衷是把有研究能力的人员从日益繁重的基层辅导与学会日常工作中解脱出来,达到加强业务研究的目的。而大部分的市级图书馆都设置辅导部,统一负责辅导和学会工作。

进入90年代以来,省级公共图书馆的业务研究机构又出现较大调整,如辽宁省图书馆重新恢复研究辅导部,一些冠以图书馆学研究部(室)之类名称的机构也大多不复存在。值得一提的是上海图书馆于1995年专门成立了图书馆学情报学研究所,下设图书馆学、情报学两个专业研究室,附设图书情报资料室,主要职责是开展国内外图书情报事业理论、现代技术发展等方面的研究工作。国家图书馆则于2000年设置图书馆发展研究院,下设图书馆发展、图书馆学情报学、现代技术、古文献四个研究所。

为了加强对业务研究、学术研究的指导,部分省级公共图书馆还成立了学术委员会,如山西省图书馆、浙江图书馆、南京图书馆等。学术委员会是对全馆重大业务问题进行研究、论证,从而为馆长管理决策提供科学依据的咨询机构。它的任务是讨论重大业务问题、制定业务规划、确定

科研选题、评审研究成果等。学术委员会的建立部分地弥补了研究辅导部门权威性不足、现代专业技术力量薄弱的弊端。南京图书馆于2000年重新组建了学术工作委员会,先后制订了“学术研究课题指南”、“科研发展专项资金管理暂行办法”、“科研课题申报、评审暂行办法”等文件,对全馆的科学研究工作起到很好的促进与引导作用。

尽管许多公共图书馆已经逐步认识到业务研究的重要性,从而把业务研究列入议事日程,有关机构的人员、设备不断得到加强,但目前大多数图书馆的研究机构仍是旧体制下的产物,充其量不过是个研究协调与管理部门,早已经不能适应信息时代的发展需求了。

2 业务研究课题

确定业务研究课题就是选择研究对象,是进行科研活动的重要开端。尽管当前公共图书馆界的业务研究工作(特别是撰写学术论文)主要是由个人完成的,但加强对业务研究课题选择的指导,对于提高研究质量与效率会有着十分重要的作用。

我们选择研究课题时,首先应该考虑该课题是否有现实意义,能否对当前工作和未来事业的发展有指导意义。业务研究应着重于解决客观实际所提出的需要解决的问题,研究课题应当从图书馆工作实践和发展图书馆学研究的需要中产生。研究的成果应有助于改进图书馆工作与促进图书馆事业的发展,有助于图书馆学科的建设。在具体确定选题时,可以根据本馆长远规划确定研究内容,特别要根据业务工作、管理工作中存在的问题确定研究课题;也可以结合各级图书馆学会布置的学术活动计划组织专题。高等学校信息管理学教学机构的研究力量比较强,但均程度不同地存在着重视理论研究,轻视应用研究的倾向。公共图书馆应该针对自己的特点与优势开展研究工作,重点可以放在图书馆改革与发展战略、科学管理、文献资源建设、现代技术应用、地方文献等研究问题上。

其次,业务研究的选题就应该注意创新。选题的创新性一般是指前人没有研究过的,而今人也没有开始研究的课题,它应对研究内容有新的见解和突破。要想使自己的课题具有创新性,就必须掌握国内外同行的研究水平、动向以及自己课题所处的地位,要站在过去图书馆学研究的成果之上,去开展新的研究。这就必须到学科发展的前沿去选择课题,到工作第一线去挖掘课题。这里所讲的创新性,不是一味地追求离奇,更不是选择没有理论价值和实用价值的课题。

主观条件加上客观条件是可行性的依据,业务研究课题的完成要具备一定的主观条件才能达到预期的目标。客观条件是指文献资料、设备、科研经费以及时间等。在从事大型课题(如文献资源调查、数据库建设等)研究时,往往要投入许多人力、物力以及资金,这就要考虑到个人或单位的承受能力。主观条件是指专业人员的素质是否能够胜任

研究项目的要求,研究者要对自己的研究专长和能力有比较清楚的认识。在业务研究工作中不讲成本 and 经济效益是越来越行不通了,因此,某些研究课题在立项时,应该对此课题是否能产生一定的经济效益进行测算,要考虑它的投入与产出,做到心中有数,以免造成浪费。

业务研究课题来源主要有以下几种类型。

(1)主管部门下达的课题,如文化部、厅、局等下达的各类研究项目。这种课题目标明确,工作量大,时间性强,往往由多个单位协作完成,如文献资源调研、市县图书馆基本情况调查、编史修志等。由有关部门规划并提出研究方向和课题选题,由多家单位来竞争申报,这是近年来一种很重要的课题获得方式。这类课题如能获得,常常能够正式立项并可以得到一定的科研经费。

(2)机关团体、协作机构等委托的课题。有关部门往往倡导举行一些学术研究与调研活动,如地区、系统文献资源调研,大型数据库建设等,具体研究工作往往委托到图书馆或某些专业人员。这一类课题目标明确,实用性强,也常由多个单位协作完成。

(3)图书馆内部研究课题。馆领导为开展工作,要摸清本馆某方面业务情况以及图书馆发展动向,往往要求下属进行一些调研工作,以供决策参考。例如,馆藏文献基本情况、国内外图书馆事业发展动向、自动化趋势、干部队伍结构等方面的调研。

(4)自选课题。由于我国图书馆学研究大多是以个体形式开展的,所以许多课题是专业人员在工作实践及学术活动中自己提出的研究项目,如对工作中存在的问题进行调研、参与各级图书馆学会研讨会征文活动等。图书馆业务研究机构根据工作的需要,也可以自行选题,如组织人员参与学术征文、编撰工具书、专著等。

经常阅读重要学术期刊、参加学术研讨会、深入图书馆实际工作是了解情况的重要手段,只有这样才能掌握重点,选择好研究课题。全国及省级图书馆学会研讨会和其他重要会议综述、课题指南等都是重要的选题参考。如中国图书馆学会基础理论和文献资源建设专业委员会于2000年4月召开的工作会议暨学术研讨会纪要,除了报道会议的情况以外,还提出了十项重要选题。

3 业务研究政策与管理

近些年来,体制与机制的研究一直是图书馆专业理论研究的热点之一。除少数公共图书馆以外,大多数图书馆研究机构体制上存在着问题,还是近20年前的旧模式。机制是管理工作的核心。要加强业务研究的组织与管理,改变传统计划经济体制下事业单位的运转模式,建立与现代图书馆事业发展相适应的管理机制是十分必要的。要做好研究工作,应当从如下一些方面着手。

3.1 强化组织管理,制定研究规划

研究工作不仅要由专职人员来参加,更应当组织广大

图书馆工作者来参加,这是由业务研究课题的实践性和广泛性所决定的。现在,图书馆业务工作分工愈来愈细,许多学科知识与技术均已经在图书馆中应用,工作在各种业务岗位的人员对此往往更熟悉,更有发言权。各级图书馆学会年会、专题学术研讨会等,都应是发动本馆职工进行研究和撰写文章的好机会。要注意抓住机会,因势利导,有条件的图书馆可借此机会给部、室下达任务,落实研究题目。图书馆领导还可以根据研究规划或研究课题,以课题组的形式,将有研究能力的专业人员组织起来,通过各种途径为他们提供方便和开展研究的机会,如向上级主管部门申报研究课题,争取科研经费,有计划地进行课题攻关;定期或不定期地召开学术讨论会,就馆内需要解决的某些重大问题,如文献资源建设、自动化应用技术等专题研讨。在组织形式上要体现三个结合:一是集体与个人相结合;二是馆内与馆外相结合;三是部分脱产和业余攻关相结合。可以视课题、人员的情况建立研究课题负责人制度,某一课题经论证、立项并开展工作之后,应由课题负责人对其工作质量、进展以及人员安排全权负责。

图书馆要根据具体情况,结合本馆的性质、任务及发展方向制定科学的研究规划。研究规划包括近期计划和长远规划。全馆和有关部门的季度或年度计划,都要把科研工作作为一项任务,列入工作目标,务求按时完成。

3.2 建立健全的运行机制

首先是建立奖励机制。图书馆为鼓励工作人员研究业务,激励人才脱颖而出,应该争取设立科研成果奖。为扶持研究,形成研究特色,可以拨款设立科研基金。评审优秀成果、奖励专业人员是最好的宣传,影响将会是非常深远的。凡是发表论文、论著或者写出有价值的调研报告,都可以给予一定的奖励。

其次是建立考核竞争机制。要将科研成果作为对工作人员考评的一项重要内容,使其成为衡量个人学术水平、工作能力的重要依据。凡在国内学术研讨会获奖、省级以上刊物发表的论文都应在本单位登记、注册,列入个人业务档案,供今后考核其学术水平及职务聘任时参考。高级职称人员应该要求每年必须发表学术论文,否则可考虑低聘。

再则,文化主管部门应该坚持将学术研究成果作为评估图书馆工作的重要得分项目。进入 90 年代以来,公共图书馆系统开展了两次评估定级活动。政府主管部门利用评估定级来宏观调控图书馆事业取得了显著的成绩。在评估的过程中,相当多的公共图书馆在业务研究项目上是个薄弱环节,尤其是评估标准对学术专著和科研获奖项目的要求比较高,许多图书馆在这方面失分较多。以 1998 年被文化部评为一级图书馆的南京图书馆为例,该馆“在省级以上刊物发表论文篇数”有 47 篇(1997 年),远远超过评估标准满分的 20 篇。但在“图书馆学、情报学专著”项中,却几乎完全失分。另外,在“科研项目获奖”项中,也扣去不少分。

这说明公共图书馆的业务研究层次还比较低,潜力是很大的。

3.3 建立专业研究机构

我国许多省级以上公共图书馆在 80 年代后期曾经建立图书馆学研究所,后来由于课题、经费来源及日常工作安排等原因而相继撤消,应该恢复并加强。发达国家都十分重视图书馆的研究工作。美国国会图书馆把使其成为“图书馆学研究中心”作为它的六项任务之一。澳大利亚、加拿大、法国、新加坡等国的国家图书馆,也都设有专门机构,从事图书馆学的研究。俄罗斯公共图书馆专业研究机构在图书馆学研究中始终占有重要的地位。相比之下,我国公共图书馆界就落后许多。因此,可以考虑建立国家级、省级图书馆学情报学、图书馆自动化研究机构。根据当前的实际情况,可以在省级以上学会和省馆研究辅导部成立研究所(研究室)。在一些有大学信息管理系的城市,可联合成立研究机构,在人员和经费等方面要有保障。

毋庸置疑,我国公共图书馆业务研究工作在其它方面还存在着许多问题,如研究方法落后、科研成果转化难、缺少高素质的专业干部队伍等。要改变这种状况,从根本上讲,只能是顺应信息时代发展的要求,不断地改革、创新。只有把业务研究纳入到图书馆实际工作的轨道,真正起到指导事业发展的作用,才能适应未来发展的需要。

参考文献

- 1 林海青. 新世纪我国图书馆学研究的展望. 中国图书馆学报, 1998(1)
- 2 吴慰慈, 许桂菊. 中国图书馆学研究的成果及展望. 图书馆, 1998(5)
- 3 卢子博. 跨世纪的思考. 北京图书馆出版社, 1999
- 4 肖东发. 中国图书馆年鉴(1999). 北京图书馆出版社, 1999
- 5 项弋平. 浙江图书馆的学术研究. 图书馆研究与工作, 2000(1)
- 6 黄宗忠. 论我国公共图书馆事业. 江苏图书馆学报, 2000(1, 2)
- 7 彭飞. 谈谈公共图书馆开展业务研究的几个问题. 图书馆学刊, 2000(4)
- 8 何庆来. 论创建图书馆最高科学研究机构. 图书馆杂志, 2000(8)
- 9 郑一仙. 我国省市图书馆管理改革策论. 中国图书馆学报, 2000(5)

彭 飞 南京图书馆副研究馆员. 通讯地址: 江苏省南京市龙蟠里 9 号. 邮编 210029.

(来稿时间: 2000-11-21)