

王京山 王锦贵

中小学图书馆员教育培训问题研究

摘要 面对信息社会的挑战,中小学图书馆员的素质现状难以适应,因而进修培训十分必要。以往培训进修有困难,主要是因为缺乏明确的可执行的政策,因此,制定相关政策和规划,采取切实措施推进中小学图书馆员队伍建设,已成当务之急。参考文献 12。

关键词 图书馆 中小学图书馆员 教育培训

分类号 G251.6

ABSTRACT Faced with the challenge of the information society, quality of school librarians is to be improved and training is necessary. In this paper, the authors analyze the present problems and propose their own viewpoints about government policies. 12 refs.

KEY WORDS Library. School librarian. Training.

CLASS NUMBER G251.6

1 问题的提出

中小学图书馆是基础教育事业的有机组成部分。中小学图书馆员是一支庞大的队伍。这支队伍的素质如何,直接决定了中小学图书馆的管理和服务水平。事实说明,中小学图书馆员的教育培训,决不是可有可无的事情,而是一项十分重要而又迫切的任务,它直接关系到素质教育的发展和中小学图书馆事业的发展。

但长期以来,因缺乏强有力的政策支持,中小学图书馆员教育培训工作举步维艰。这并非是一个局部性的问题,而是全国性、全局性的问题。因此,我们强烈呼吁制定中小学图书馆员队伍建设的政策和规划,使中小学图书馆的建设能够早日走上正轨,以服务中小学素质教育和科教兴国的事业。

2 中小学图书馆员培训的必要性

1991年国家教委颁发的《中小学图书馆(室)规程》明确规定:“中小学图书馆(室)是学校书刊情报资料中心,是为学校教育、教学和教育研究服务的机构。”但要真正发挥中小学图书馆的教育职能,关键是要加强中小学图书馆员队伍建设。

2.1 信息社会和素质教育要求中小学图书馆员有较高的业务素质

20世纪90年代以来,信息高速公路、互联网络取得了突飞猛进的发展,信息及其技术与产品,已深入到教育、科技、生产及人类生活的各个领域。学习信息知识,掌握信息技术,运用信息资源,将成为一般工作者尤其是图书馆工作者的必备知识与技能。这一根本性的变化,对图书馆员提

出了新的要求,即要求图书馆员成为“信息向导”和“网络交换手”,能帮助用户打开世界信息资源的大门,中小学图书馆员也不例外。他们既要有图书馆工作的基础理论知识,又要熟练掌握信息技术,成为复合型人才方可胜任未来的图书馆工作。

另一方面,当前教育面临着从应试教育向素质教育的转变。在这一转变中,图书馆要发挥重要的作用。图书馆不仅要教会学生利用图书馆获取各方面的知识,更要注意培训中小学生的各种能力,如查找利用文献信息的能力、分析问题、解决问题的能力、分辨善恶美丑的能力、写作能力等等。所以要对中小學生进行图书馆知识教育、阅读方法教育和文献利用知识教育,这就要求中小学图书馆员要有深厚的图书馆理论素养和实践能力,而不能仅仅是一个藏书保管员、加工整理员、流通阅览管理员。

目前,全国的中小学图书馆员素质状况不令人乐观。中小学图书馆员多数没有接受过相应的图书情报教育,信息素质普遍较差,致使不具备从事图书馆工作应有的基本技能。

2.2 中小学图书馆员素质状况堪忧

2.2.1 队伍严重老化

中小学图书馆员队伍严重老化是全国性的,从以下几组数字就可以看出:(1)北京:据北京教育学院图书资料中心1997年的调查,全市中小学图书馆员年龄41~50岁的占23.6%,51岁以上的占34.9%;年龄在45岁以上的人员占一半以上,而30岁以下的仅占8.8%。(2)天津:根据1996年对市内6个区197所中学图书馆的调查,389名中学图书馆员中,45岁以上的291人,占74%,个别区达85%以上。

文教事业较为发达的京津地区尚且如此,其它地区可想而知。1995年镇江市21所中学的图书馆员50岁以上的

占48%强,30岁以下的只占9%。同时期四平市40所中小学图书馆的馆员平均年龄48岁。尽管以上都是20世纪90年代的统计数字,但迄今为止中小学图书馆员队伍老化的状况仍然没有明显改善。

2.2.2 业务素质普遍偏低

中小学图书馆员多数是“半路出家”,对图书馆业务不熟悉,对计算机信息技术十分陌生。此外,还有一些属于即将退休或因身体不适被安排在图书馆工作,导致因健康状况较差而不能坚持正常工作。业务素质低下是中小学图书馆管理和服务工作不规范的主要原因。

2.2.3 职称问题较为突出

首先,中小学图书馆员的职称结构不合理,初、中、高级职称比例悬殊。以北京市为例,获初级职称如助理馆员、图书管理员的馆员比例非常高,占59.9%;而获副研究馆员职称的几乎没有(整个北京市不过数人)。

其次,中小学图书馆员职称晋升普遍较为困难。由于学历、科研成果的不足(中小学图书馆员进修学习非常困难),与同年龄的任课教师相比,中小学图书馆员职称评定显得极为困难。由于职称与待遇密切相关,中小学图书馆员普遍存在难以解决的待遇问题。

2.2.4 人员极不稳定

近几年来,中小学图书馆员变动频繁。主要原因是:(1)中小学图书馆员的待遇不佳,职称晋升困难,不少图书馆员通过进修、调动等方式而改行。(2)中小学图书馆员离退休后,为补充新的图书馆员,学校从教学一线或总务、后勤等部门抽调部分教师到图书馆工作。造成图书馆年年都是新面孔,工作却难以开展。

中小学图书馆员队伍不稳定,人员变动过于频繁,致使图书馆工作丧失了基本的连续性。很多中小学图书馆只能进行日常的借借还还,有的连日常业务工作也难以维持,更何论提升办馆水准和服务水平。

3 我国中小学图书馆员教育培训的尴尬现状

中小学图书馆员业务素质“先天不足”,教育培训就显得十分重要。然而,目前针对中小学图书馆员的业务培训尚不规范配套,也不能完全适合中小学图书馆员的需要。

3.1 中小学图书馆员的培训现状

为了中小学图书馆的长远发展,中小学图书馆员亟待补充。但我国没有专门培训中小学图书馆员的教育机构。各中等师范学校、师范专科学校均未设立图书情报学专业;本科师范院校设立图书情报学专业的也较少,即使有的本科师范院校设立了图书情报学专业,因为是本科以上学历,其毕业生很少分配到中小学图书馆工作。综合性大学的图书情报学专业,毕业生更不面向中小学分配。这就使中小学图书馆从正常渠道难以及时补充配备合格的图书馆员;新到馆的图书馆员多来自于教学岗位或其它岗位,他们只

有接受一定的培训才能具备应有的专业技能。

3.2 中小学图书馆员的岗位培训现状

由于中小学图书馆员出身多样,为提高工作质量,中小学图书馆员的岗位培训很有必要。

目前,一些地区已开始重视提高中小学图书馆员的素质,并由教育行政部门出面委托公共图书馆、有关教师进修院校或普通高校的图书情报学系对中小学图书馆员进行定期或不定期的业务培训。三者都有意搞好中小学图书馆员的培训,但又都力不从心:公共图书馆另有业务工作,难以针对中小学图书馆实际进行培训,培训内容往往陈陈相因;教师进修院校大多办学水准不高,对中小学图书馆员的培训无力抓紧抓实;大学的图书情报学系办学水平较高,但在授课时间、内容方面难以照顾中小学的实际需要。由于政策不配套,培训难以常抓不懈。而且,中小学图书馆员接受培训必须通过本学校的批准,这常常受到阻挠;再加上图书馆员变动频繁,对中小学图书馆业务的促进效果大打折扣。

与普通中小学任课教师的培训进修相比,中小学图书馆员的培训进修始终处于不正常状态。尽管《中小学图书馆(室)规程》规定“各级教育行政部门要落实中小学图书馆(室)工作人员的业务培训计划和措施,以各省、市教师进修院校为主,负责中小学图书馆(室)工作人员的业务培训工作”,但实际执行情况不尽人意,随意性很大。

4 中小学图书馆员教育培训难以开展的原因

4.1 中小学图书馆员培训工作缺乏政策支持

中小学图书馆员存在的各种问题并非始自今日,而是久已存在。只是由于现在中小学任课教师的素质有了很大的提高,中小学图书馆员素质低下的问题更日益凸显。

中小学图书馆员培训工作难以开展,说明这项工作还未得到足够重视。目前对中小学图书馆员的素质、能力缺乏明确的要求。《中小学图书馆(室)规程》规定:“图书馆(室)的负责人应熟悉图书馆专业知识,工作人员应具备中等以上的文化程度和基本的图书馆专业技能。”但因没有相应明确规定,“熟悉”、“具备”都成了一个模糊的概念,导致中小学图书馆实际成为安插富余人员的地方,中小学图书馆员素质很难适应图书馆工作需要。

中小学图书馆员的教育培训也没有相应的政策规定。有关中小学图书馆员进修学习的政策与措施,除部分发达地区有了一些规定外,大多数地区还处于政策真空。这样培训工作无法可依,难以开展。中小学图书馆员的业务学习,搞得好的地方不过是不定期的上岗培训、个别课程的考核辅导等等。差一些的地方几年没有活动也是常事。而且学校领导对馆员进修的不重视也使许多中小学图书馆员失去进修学习的机会。

由于政策的空白,因此也没有强有力的培训机构来承担中小学图书馆员的进修培训,教育主管部门也没有中小

学图书馆员学习进修方面的规划,一些有意从事培训工作的单位也难以开展工作。与当前中小学任课教师的教育培训相比,中小学图书馆员的素质现状及培训问题,一直缺乏关注和规划,这不能不说是一个大问题。

搞好中小学图书馆员的教育培训,领导重视是关键。中小学图书馆员队伍建设是中小学教师队伍建设的一个组成部分,只有教育行政部门真正重视,各方面工作才能真正顺利开展。

4.2 对中小学图书馆工作评价失衡

在政策和体制上我们对中小学图书馆员在中小学教育工作中的定位还不明确。中小学里除了行政人员和后勤工作人员,主要是教学人员和教学辅助人员。图书馆员显然不属于教学人员;作为教学辅助人员,教育行政部门又没有在人员聘任、职称评定等方面给予切实有效的管理。这种模糊定位导致对中小学图书馆工作评价失衡。

由于中小学图书馆工作的专业性得不到领导和学校的认可,许多没有图书馆业务知识和工作经验的人被派往图书馆从事图书馆业务工作;学校领导对图书馆员的业务学习和进修不够关心,有的甚至公开反对馆员学习和进修。

同时,由于工作评价失衡,中小学图书馆员工作业绩被忽视,导致中小学图书馆员待遇普遍偏低,挫伤了中小学图书馆员工作和学习的积极性,成为中小学图书馆员进修提高的一大障碍。

调查表明,中小学图书馆员普遍存在学习和进修的愿望,也深感时代的要求;但对通过学习进修提高自身的图书馆业务水平不感兴趣。由于工作环境较差,待遇偏低,许多年富力强的图书馆员希望借助学习进修的机会改行离开图书馆。这说明因一直缺乏公平合理的工作评价和激励机制,极大地抑制了中小学图书馆员的进取心和学习进修的积极性。

要改变这种状况,需要各方面解放思想,同时这是一个系统工程,不可能一蹴而就。比如待遇问题,只有切实解决中小学图书馆员面临的实际问题,中小学图书馆员才能心情愉快地工作,才能激发他们工作和进修的积极性。市场经济的现实,要求我们抓好思想道德建设的同时,必须注意物质利益和精神激励的作用。

5 关于中小学图书馆员教育培训的几点建议

5.1 拓宽中小学图书馆员的来源

当前中小学图书馆员实际是“无源之水”。作为中小学教师的一个组成部分,中小学图书馆员也应有不断补充的机会,才能确保中小学图书馆事业后继有人。建议:

(1) 在具备条件的师范专科学校或师范大学适时开设面向中小学图书馆的图书情报学专业大专班,解决中小学图书馆员后继乏人的问题。

(2) 建立中小学图书馆员持证上岗制度。持证上岗制度规定中小学图书馆员通过接受一定的图书馆业务培训,并获得相应的资格证书,方可从事图书馆工作。其目的在于提高中小学图书馆员队伍的整体素质和水平,使其能够适应信息社会和素质教育对中小学图书馆工作的要求。推行持证上岗制度的核心是使中小学图书馆员除了具备图书馆职业道德外还要接受一定的业务培训,主要是图书馆工作基础知识和技能,以及计算机自动化知识和操作方法,使中小学图书馆教师能够基本适应当前和今后一段不太长时间内图书馆工作的要求。

5.2 搞好在职中小学图书馆员的继续教育

教育行政部门有必要制定中小学图书馆员继续教育计划,并将其纳入中小学教师继续教育计划中去。要使中小学图书馆员也要有更新专业知识、扩大知识面、提高理论水平的机会,不至故步自封,停滞不前。

中小学图书馆员继续教育以适应中小学图书馆的要求,符合中小学图书馆实际为准。中小学图书馆员的继续教育应制定教学计划,设置相关课程。既要满足中小学图书馆具体业务和服务工作需要,也要重视图书馆自动化知识和技能的教育和培养。课程设置要符合“精而管用”的原则,注意理论联系实际。培训方式可灵活掌握,可采取短期培训,也可采取假期集中培训。

教育主管部门对中小学图书馆员岗位培训工作要有明确的要求,同时要相应的考核、检查与验收,防止继续教育培训走过场,使中小学图书馆员继续教育产生应有的效益。

5.3 学习外国先进经验

中小学图书馆员素质低下是一个全球性的问题,甚至一些发达国家也不例外,但仍有不少国家的做法值得我们借鉴。如日本颁布了专门的《学校图书馆法》规范中小学图书馆的建设与服务。在人员配备上,该法设立了中小学图书馆员的专业职务——“司书教谕”,即承认中小学图书馆员兼具图书馆员和教师的双重身份,并规定司书教谕必须接受相关课程培训,取得司书教谕资格方可任职。1997年该法的修订案明确规定:“除小规模学校(一般为11个班级以下)外,到2003年3月末,都应该配置司书教谕。”用法律的手段推进中小学图书馆员的素质建设。再如荷兰,他们不但对中小学图书馆员进行培训,对希望成为中小学图书馆员的学生,也进行严格的培训,不但教给他们理论,还鼓励他们参加图书馆工作实践,努力使受训者成为合乎信息时代需要的中小学图书馆员。他们的做法,值得我们效仿和借鉴。

参考文献

- 1 国家教委. 中小学图书馆(室)规程. 1991
- 2 张树华,董焱,蔡金钟. 中小学图书馆工作导论. 北京:北京图书馆出版社,1998

掌握农业科技的最新发展动态,以适应和满足广大农村读者更高层次的需求。

此外,“1+X”模式的建设还要求县乡人民政府和村委会在思想上予以重视,在政策上予以倾斜,在经济上予以扶持,在工作上予以支持。

建立乡村图书馆的“1+X”模式是时代的要求,是图书馆事业发展和社会主义现代化建设的需要,是发展乡村图书馆事业的理想之路。

参考文献

- 1 霍国庆.我国信息资源配置的模式分析.图书情报工作,2000(5~6)
- 2 王清香.略论西北农村图书室的建设.图书馆理论与实践,2000(6)
- 3 国家统计局.中国统计年鉴(1998、1999).北京:中国统计出版社,1998~1999
- 4 《中国图书馆年鉴》编委会.中国图书馆年鉴.北京:北京图书馆出版社,1999

雷香花 山西大学经济系资料室馆员.通讯地址:山西太原.邮编 030006. (来稿时间:2001-04-10)

(上接第 79 页)

随着网络版全文库检索系统的完善,其检索界面也越来越友好,人们可随意使用自然语言或主题词,灵活应用布尔逻辑、位置算符、截词符、字段检索、限定检索等组配方式,快捷地获得理想的检索结果,大多数数据库均提供全文检索。目前较流行的文件格式为 PDF 和 HTML,几乎上述所有数据库均含有这两种格式。PDF 格式使人们以熟悉的印刷版格式在网上浏览和下载,而 HTML 格式则让人们通过 IE 或 Navigator 等在网上直接浏览和检索,并可对其内容进行块操作。考虑到网络版全文期刊流量大,传输速度较题录或文摘型慢、国际通讯费贵等问题,可由数据库提供商租用专线并支付国际通讯费。UMI, Ebsco, OCLC 等公司在提供全文服务时均租用 Digital Island 专线传输数据,并负责该线的维护和使用。

3 结束语

图书馆正依托网络和新颖的电子资源,建设数字化馆藏。我们应充分利用 CALIS(中国高等教育文献保障体系)引进的国外全文数据库(侧重文理

科),并通过集团联合引进由国外著名出版商或信息服务机构提供的医学类全文数据库。图书馆不能忽视因特网上免费获取的全文期刊,也不排除向美国国立医学图书馆之类权威机构申请原文传递服务。应采取多元化方式建立基于 Web 的生物医学文献资源保障系统,最大限度地满足读者在因特网上直接获取一次文献的信息需求。

参考文献

- 1 肖珑.互联网上的全文数据库与全文服务.大学图书馆学报,2000(3)
- 2 白崇远.万方数据(ChinaInfo)网上科技期刊群资源状况研究.中国科技期刊研究,2000,11(2)
- 3 陈希宁,冯远景. Internet 科技期刊及其对现行编辑工作模式的影响.中国科技期刊研究,2000,11(5)

莫梅琦 复旦大学医学院图书馆医学信息开发部主任,副研究馆员。

徐一新 馆长,教授,硕士生导师。

聂荣华 助理馆员。

廖毅锋 助理馆员.通讯地址:上海市医学院路 138 号.邮编 200032. (来稿时间:2001-02-28)

(上接第 20 页)

- 3 张毓珍.中学图书馆队伍建设亟待加强.儿童图书馆与中小学图书馆,1996(1)
- 4 于新国.三北地区中学图书馆发展现状分析.儿童图书馆与中小学图书馆,1996(6)
- 5 孙艳梅等.关于当前四平市中小学图书馆管理员队伍情况的调查.儿童图书馆与中小学图书馆,1994(6)
- 6 储若端,吴雅琴.刍议中学图书馆工作人员的素质.中小学图书馆情报世界,1996(3)
- 7 彭荷成.镇江市中学图书馆现状的调查报告.中小学图书馆情报世界,(1995)(3)
- 8 黄宗忠.论 21 世纪的图书馆.图书与情报,1996(2)
- 9 巩雪芹等.北京市中小学图书馆人员素质现状及专业培训对策.

北京教育学院学报,1995(4)

- 10 柳斌.要重视中小学图书馆工作.中小学图书馆情报世界,1993(2)
- 11 李国新.日本图书馆法律体系研究.北京:北京图书馆出版社,2000
- 12 E. Slagen. ' Een jaar aanposten, maar de moeite waard ': eerste lichting mbo-studenten gecertificeerd = ' A year 's hard work, but worth the effort ': the first group of middle management library students complete their course. Bibliotheek Blad, 2(5) 6 Mar 1998, p10-11

王锦贵 北京大学信息管理系教授,博士生导师。

王京山 北京大学信息管理系在职博士生.通讯地址:北京大学信息管理系.邮编 100871.

(来稿时间:2001-03-09)