

李家清

重庆市文献资源共享体系构建研究*

摘要 构建重庆市文献资源共享体系,应该体现共同建设、共同发展、共同提高的整体化的主导思想。其基本目标是:建立传统文献与现代文献相结合的丰富多样的文献资源保障体系,建立完备的网络化的书目存取体系,建立迅速和多层次的文献传送系统。参考文献8。

关键词 文献资源 资源共享 共享网络

分类号 G253

ABSTRACT For the construction of a system of document resources sharing, we should have the principle "constructing together, developing together and improved together". In this paper, the author proposes some objectives. 8 refs.

KEY WORDS Document resources. Resources sharing. Sharing network.

CLASS NUMBER G253

1 重庆市文献资源共享现状

1.1 重庆市文献资源总体缺乏

据不完全统计,目前重庆市的公共、高校、工会三大系统图书馆馆藏文献总量为2544万册,仅比上海市文献总量4780万册的1/2略多一点,在全国处于非常落后的地位。1997年,全国公共图书馆人均拥有藏书0.31册,而重庆市人均拥有藏书目前不足0.24册。

目前,全市文献资源主要集中在少数几个公共图书馆及几所高校图书馆。

由于文献资源经费匮乏,致使新入藏文献严重不足,馆藏文献老化严重。全市年订购外文报刊的种数不超过5000种,不足上海市年订购外文报刊的1/2。

1.2 重复建设,资源浪费严重

除了大部头印刷型文献,如《四库全书》等有5家以上图书馆争相收藏外,最近几年在电子文献资源建设上又出现了新一轮的文献资源重复浪费。如《中国学术期刊》全文数据库由于出版时滞和核心期刊收录不全等原因,使用率较低。但是,据不完全统计,本市目前竟有12个以上图书馆重复订购。在已有5家图书馆建立了一级和二级服务站的前提下,又有两家图书馆各投资30多万元建立一级、二级镜像站点服务中心。在其他电子文献的订购以及外文文献的订购上,重复订购现象也非常突出。

1.3 条块分割,未形成文献资源共享网络

据调查,仅重庆市高校图书馆目前还在利用发放的通用借书证开展极其有限的馆际互借活动。全市高校图书馆开展馆际互借的次数少得可以忽略不计。虽然大多数高校图书馆建成了各自的馆藏书目数据库,各馆购买的数据库总量近80种,但是受书目数据著录标准不统一、软件相互不兼容以及网络条件的限制,不能向馆外读者提供服务,不能与其他图书馆实现资源共享。全市图书馆自动化水平较低,各馆发展不平衡,基本没有开展联机检索和网上新书推荐、预约等服务。

2 构建重庆市文献资源共享体系的构想

2.1 基本观念

2.1.1 指导思想

构建重庆市文献资源共享体系,应该体现共同建设、共同发展、共同提高的整体化的主导思想。其根本目的就是通过有组织的图书馆协作的规模效益来提高重庆市文献保障的综合实力和充分开发和利用文献资源的综合能力,提高全市范围内文献资源的保障率以及可获知能力和可获得能力。

(1) 提高文献资源保障率。文献保障是一个国家、地区或机构供给文献,满足文献情报需求以支持经济建设、社会发展和科学研究的能力,对文献保障的水平用数量来表示则称为文献保障率。文献保障率

* 本文为重庆市“九五”社会科学规划项目(2000年度)《重庆市文献资源共享体系构建研究》研究成果的节选。

是对用户需求的保障,而不是简单的文献拥有量或拥有率。用公式来表示就是:文献资源保障率=文献满足用户需求量/用户对文献的需求总量。提高文献资源保障率并非是拥有的文献越多越好。要准确掌握用户现实和潜在的需要,有针对性地分工协作,精心选择,用相对较少的文献量提供较强的文献资源保障率。重庆市应该针对本市用户的需要,拥有较完备的收藏体系和较高的文献资源保障率。

(2)提高文献资源的可获知能力。可获知能力是指用户获知其所需要的文献资源的有无和所在地文献资源的整体水平。通常情况下,文献资源的可获知能力是通过馆藏联合目录、文摘索引和相应的数据库等书目检索工具的检索来实现的,而这种书目文献信息并不能满足用户利用文献信息的需求。所以,可获知文献资源能力的高低并不完全取决于该地区一次文献资源的收藏水平,而是取决于这个地区的可获知途径的多寡和文献资源网络化发展的水平。虽然提高文献资源可获知能力并意味着文献资源可获得能力的同步提高,但是,可获知能力的提高是提高可获得能力的必要前提之一。

(3)提高文献资源的可获得能力。这包括两个必要条件:文献资源保障率和能够实际获得和利用文献的途径。因此,要注意合理的文献资源布局和提高文献资源保障率,要注意利用现有条件,采取多种途径促进本市的文献资源共享,扩大文献资源获取的深度和广度,特别要注意利用网络条件收集网上信息资源。

2.1.2 指导原则

(1)充分利用现有网络平台构建我市文献资源共享网络。除了利用中国计算机互联网、中国教育科研网、中国科学技术网、中国金桥网和中国网通公司互联网等几大骨干网等网络平台外,还应该充分利用重庆市信息港宽带网络有限公司目前正在建设的宽带城域网。按设计,重庆市所辖各镇、区、县均可接入重庆宽带城域网,目前该网络可向用户提供10/100Mbps的接入速率。以重庆宽带城域网为基础,可以花很少的成本实现全市范围内图书情报机构的互联,实现真正意义上的文献资源共享。

(2)树立“大图书馆”观念,坚持文献资源共享体系的整体化建设。本市各系统的各个图书情报单位必须摒弃不利于实现文献资源共享的各种消极思想,充分认识到文献资源共享对促进本市社会、经济、科技的发展所产生的深刻影响,自觉地将各项工

作纳入重庆市文献资源共享体系的构建中。文献资源共享体系的构建,应该统筹兼顾、协调推进。既要重视建立适合本市经济建设、社会发展、科学研究需要的文献资源保障体系,又要重视书目信息网络和文献传送系统的建设。

(3)兼顾各方面利益,坚持双赢观念。能否实现文献资源共享,能否建成本市文献资源共享体系,很大程度上取决于能否平衡各图书情报机构的利益。要明确规定各成员单位的权利与义务,杜绝某些单位的文献资源“过度使用”,某些单位“只享不建”的现象。只有在大多数成员馆认为能从文献资源共享中获得大于未实现文献资源共享前的社会效益和经济效益时,文献资源共享活动才能持续开展下去。

(4)借鉴国内外文献资源共享的经验与教训,建立适合本市特点的文献资源共享体系。要采取多种形式,分阶段构建文献资源共享体系。要从服务于重庆市的社会发展、经济建设、科学研究以及支撑重庆市参与西部开发的战略高度去认识本市文献资源共享体系的构建,争取得到市政府的支持,甚至敦促其成为政府行为。

2.1.3 基本目标

重庆市文献资源共享体系的基本目标是:建立传统文献与现代文献相结合的丰富多样的文献资源保障体系;建立完备的网络化的书目存取体系;建立迅速和多层次的文献传送系统。

(1)文献资源保障体系是实现文献资源共享的基础。要特别注意针对本市用户的需求较完备地收藏和积累文献资源,建立起自己较强的文献资源保障体系。文献资源是一种基础性知识资源,自己拥有所需要的文献是最为方便和最有保障的。发达国家也没有因为建成了完善的文献资源共享体系而放弃文献资源保障体系的建设,相反还在进一步加强文献资源建设的力度。虽然目前网络条件有了较大改善,但是数字化文献资源存在数字化技术不完善、数字化文献不稳定、数字化文献成本较高等缺陷,还不可能在较短的时期内取得主导地位,它只能是文献资源保障体系的一种补充。

在对本市用户需求进行充分调查研究的基础上,系统地收藏利用率较高的国外核心文献,同时注意分工协作,合作收藏,降低外文文献的复本率,保证本市高频率地重复利用,降低各单位的使用成本。对利用率较高的中文文献,各单位根据需要各自收藏,以方便本馆用户利用。对那些利用率不高的高

价外文文献和中文文献完全可以通过馆际互借满足用户需要。对新出现的电子文献更要特别注意协调采购。要充分利用现有网络平台共享电子文献资源,减少不必要的重复浪费。

(2) 建立完备的网络化的书目存取体系是文献资源共享的重要前提和必要步骤。通过图书馆资源共享网络的集体契约等方式购买全国图书联合目录编目中心的 MARC 数据,通过成员馆的分工协作建立本市馆藏联合目录和查询系统。套用全国图书联合编目中心的 MARC 记录,质量大体可以得到保证,在分工协作建立本市的馆藏目录和查询系统时要注意数据的标准化,严格著录质量。

以馆藏书目数据库较丰富的图书馆为基础,通过一个统一的平台,建设集中型的重庆市图书馆联合目录和公共性图书馆目录查询系统。用户只要进入这个查询系统,就能准确地获得所需文献的详细情况和具体存放地点。

除了建立馆藏联合目录外,还要建立各种书目、文摘、索引的检索系统网络,使用户能够识别和选择各种文献资源,达到充分利用文献资源的目的。

(3) 文献传送体系既包括了各种原始文献的物流传送方式,如邮寄和馆际互借快送服务,也包括了提供电子形式的文献传送方式,如传真、E-mail、FTP 等。多形式的文献传送体系的建立应该包括以下内容:

建立统一的馆际互借系统。要首先在联合目录的基础上开发馆际互借系统,如 OhioLINK。借助这个系统,可以非常便捷地处理馆际互借的相互联络、借出馆的文献在库情况、下一个馆的自动联络、费用结算等一系列信息,缩短馆际互借的时间,扩大馆际互借的利用率。

建立本市馆际互借的物流系统。对一些少量的文献的复印件,可利用电传或邮寄等公共邮电或快送业。但是,对于大量的馆际互借活动,必须建立独立的物流系统,特别是在人口较稠密的大城市内,可通过大学生勤工助学方式和政府支持的再就业工程建立馆际互借物流系统,以降低成本。

通过本市文献资源共享中心,集体契约购买电子文献或集中代理国外的电子文献传送服务业务,通过共享网络向用户提供廉价的全文期刊论文。

2.1.4 共享模式

借鉴美国 OhioLINK 的成功经验,在现有的图书馆组织机构之外建立一个重庆市文献资源共享的共

同体。通过这个共同体,使各成员馆在资源共享中获得各种利益,从而促进图书馆和共同体之间建立稳固的关系。

2.2 重庆市文献资源共享体系的构建

2.2.1 建立重庆市文献资源共享领导小组

由重庆市政府牵头,由市科委、市教委、市文化局、市财政局等有关职能管理部门参加,组织成立跨系统的协调管理权威机构“重庆市文献资源共享领导小组”。该领导小组的职能是建立合理的文献资源保障体系,制定规划和统一标准,建立本市集中型的中央馆藏目录体系,建立适合本市特点的文献传送系统,建立特色数据库,制定文献资源共享有关条例等。在该领导小组下,可设若干个专业委员会和办公室负责具体工作。

2.2.2 制定具有法规性质的文献资源共享条例

在国家未出台图书馆法和有关文献资源共享方面的法律规范前,可以借鉴国内某些省市的经验制定本地区的有关法律、法规。文献资源共享是一个需要多行业参与和协作的社会活动,为了协调不同行业之间的利益和职责,需要政府出面制定相应的政策和法规,规范各方的行为,确保各方的利益不受侵害。所以,由市政府制定重庆市文献资源共享条例是我市文献资源共享能否顺利开展的重要保障。

2.2.3 建立文献资源保障体系

根据本市文献资源布局的现状,建立若干个文献资源保障中心,配置一批具有地方特色的重点文献,形成丰富多样的文献资源体系。如在重庆大学图书馆设立理科中心,在西南师范大学图书馆设立文科中心,在重庆图书馆设立古籍及抗战文献中心,等等。对这些中心应该加大资金投入,同时也要求其履行为全市用户提供共享服务的职责;在充分调查用户需求基础上,分工协作,较系统地收藏利用率较高的国内外核心文献,保证高频率的重复利用。对一些边缘性、利用率不高的高价文献则通过馆际互借和购买使用权来满足需求,以降低利用单位成本。要根据文献的价格、价值、使用频率等情况,科学地确定复本结构,扩大文献资源的多样性。建立联合采购的信息系统和组织运营机构,避免不必要的重复采购或漏购。对一些使用率不高的文献,建立共同保存和利用制度。

2.2.4 建立计算机网络中心

选择计算机基础和网络条件较好的高校图书馆作为本市文献资源共享的计算机网络中心。通过它

的平台作用把图书馆的各种信息资源连接起来,全市图书情报单位可通过该计算机网络中心及时发布本单位资源信息;同时合作开发数据库,或联合外购数据库,逐步建立全市图书馆和用户都能方便使用的文献资源数据库。应抓紧建立一个集中型的中央藏书目录体系,实现全市范围内的联合采购、联机编目、馆藏书目数据的联网检索、网上馆际互借和预约外借等。开展网上数据库资源共享,开展数字化参考咨询和信息服务工作。

2.2.5 建成全市联网的书目信息系统

各国图书情报单位遵循统一的协议,以集中平台和分布建设的方式建立重庆市的联合目录和公共书目查询系统。通过统一的检索界面和网络化的书目信息系统,使各国图书情报单位能通过联机查询中心的书目数据,开展联合编目,使全市用户能够方便地查询到各成员馆所有的文献资源的有关信息。

2.2.6 统一计算机硬件和软件标准

按照资源共享目标选择开发计算机硬件、软件与网络系统,实施统一的网络技术环境,在联网的基础上各成员单位要统一配置计算机硬件和软件,至少要统一计算机硬件和软件的配置标准。各成员单位选用的软件,必须是开放系统,是 Intranet 体系,要求支持各种网络协议和标准。一些馆藏量较小的成员单位,可将自己的数据存放在其他单位的主机上,而把自己作为其他单位的一个终端,以节省购置图书馆管理软件的经费。硬件配置一定要与软件匹配,尽量统一计算机及其他硬件配置的标准或型号。

2.2.7 建立多层次文献传递系统

在文献资源共享网络平台的基础上,运用馆际互借软件系统,建立本市文献资源馆际互借网络,在网上办理馆藏文献现状查询、外借请求、身份验证、办理外借登记、原文传递、经费结算等馆际互借业务的一系列手续。

各成员馆自建或购买的数据库以及共享网络集体契约租用、购买或联合开发的各类型数据库可通过共享网络计算机中心对全市用户实现资源共享。

外文期刊和少量中文期刊的复印件,采用电传、E-mail、FTP 等方式传递。

其他印刷型文献,采用专门快递专车在市区内穿梭传递。若雇用大学生勤工助学,其成本应该较低。远离市区的图书情报单位,可采用邮寄或邮政快递方式传递。

2.2.8 统筹规划,加强数据库的建设

加强成员馆馆藏各类文献的联合书目数据库的建设。组织实力较强的图书馆加强研究型数据库的开发和建设。联合购买或租用数据库。数据库的建设和引进应统一协调,统筹规划,加强合作,共同建设,资源共享,避免重复。

2.2.9 开展多层次、全方位的信息服务

特别要注意开展深层次文献信息服务工作,充分发挥馆藏优势及网上信息资源优势,开展定题服务、专题服务,特别要注意对本市重大科研项目、重点学术人才和市主要领导开展定题服务、专题服务。

2.3 有关的几个问题

2.3.1 资金投入问题

文献资源共享体系建设是一项复杂的系统工程,需要建立丰富的文献资源保障体系作为共享的物质基础,必须建立大量的书目数据库和高效的联机检索网络作为共享的手段,这一切都需要增加经费的投入。所以,首先,市政府和各主管部门应该加大对文献资源共享体系的投入,使该共享体系每年的各项管理费用、开发与研究费用有固定的投资。如广东省、湖南省、江苏省、上海市等政府或其主管部门均对本地文献资源共享网络投入了巨额资金。其次,除了政府投入外,通过政府引导,图书馆界的积极劝说、宣传,利用企业本身信息需求的内在动力,吸引一些重要企业将 R & P 经费的一部分投入到信息资源建设中来。再次,各成员单位也要适当增加文献资源共享经费的投入,提供文献资源共享所需的配套经费。

2.3.2 标准化问题

文献资源标准化是文献资源共享的非常重要的基础工作,必须统一制定和执行一系列的标准,如书目格式、元数据、信息交换码、网络协议等。目前,全市各图书馆应该开展图书馆业务工作标准化、规范化、集中化建设,严格按照 CNMARC 格式、《中图法》、《汉语主题词表》分编文献,至上而下地规范各图书馆馆藏代码、记录号、条码、复本标识等,为开展联机编目、联合采购、联机检索与馆际互借奠定基础。

2.3.3 知识产权问题

网络条件下的资源共享就是为了最大限度地广泛利用文献资源,而知识产权则是限制用户自由利用和传播,目前这两者之间的矛盾日益突出。如何在违反知识产权的前提下开展文献资源共享活动,是目前乃至今后需要认真研究的问(下转第 54 页)

复杂,图书数字化以后,盗版将变得极其容易,目前很多出版商不愿意让自己手里的图书数字化,最主要的原因恐怕就是对盗版心存忌惮。电子图书版权的法律保护,以及如何实施这些保护仍然是个有待解决的问题,在中国尤其如此^[11]。

现在的读者很难改变现有的阅读习惯,仍然喜欢纸墨俱佳的图书。目前无论是使用掌上电子阅读器还是桌面电脑显示器,技术上仍然不成熟,最重要的就是读者难以保持长时间的阅读。即使对于喜爱电子图书的读者来说,56K 的 Modem 下载速度也够他们等待的。尽管笔者在家装了搜索远比 Modem 快的“一线通”,每每在网上检索中国数字图书馆时,仍然因速度慢等待时间过长而失去耐性。事实上,我本人对于收藏一套纸质的《鲁迅全集》的兴趣要远远大于购买一本装载此内容的电子阅读器。从邮局订购一份散发着油墨清香的《中华读书报》与阅读其网络版的感觉就是不一样。这牵涉到个人的习惯、爱好,以及思维方式。

但是,习惯是可以改变的,技术上的进步更难以预测。E-Book 来了,大学生也好,中学生也好,对于年轻一代来说,他们轻而易举地就接受了电子图书。对于中年读者,可能一时还不习惯抱着个小电子屏幕读书,但不管你喜不喜欢,这个世道都要变了,将来的图书核心是 E-Book! 由美国一家经营管理顾问公司进行的一项调查表明,2004 年之前,电子图书将占所有部分销售额的 26%,消费者用于电子图书的花费将达到 54 亿美元,而 2000 年,这一数字将达到 3.67 亿美元^[12]。主要原因是因为科技的发展使用来阅读电子图书的设备发生大幅增长。在国内,据北大方正预测,到 2005 年,少数出版社 E-book 的销售将达到

50% 到 2008 年,随时可以购买到 E-book,到 2015 年,图书馆新增图书的 50% 将是 E-book^[13]。

总之,电子图书已经不再是书架上的科学幻想故事,它真的来了,关键的是无论对于我国图书出版还是对于读者阅读,都将带来不容置疑的变革。从出版来说,电子图书应该是制作上简单的一种电子出版物,有其节约成本、扩大流通的优势,是最需要发展的一种文献载体。从读者来说,阅读电子化,高清晰、超轻体、携带方便、所占空间也不多,不失为一种价廉物美、轻松便捷的消费和阅读方式。特别是对于工具书而言,更是如此。体积小、易携带的电子图书普及以后,就再也不会有人再背着又大又重的英汉字典出门了。对于我国电子图书的发展,其技术标准是关键,而且绝对应该在价格上以低价位取胜。我们将抱着期待的心态拭目以待。

参考文献

- 1 萧军. 像 E-book 一样疯狂. 中华读书报, 2000-09-20
- 2,12 宪芳编译. 电子出版将对图书出版产生重大影响. 中华读书报, 2000-10-11
- 3,8 黄艾禾. 电子书:今天的惊恐还是来世的幸福. 中华读书报, 2000-09-13
- 4,13 胡春民. 电子图书,风风雨雨来时路. 中华读书报, 2000-12-06
- 5,6,7 《财富》编辑部编. 电子图书千呼万唤始出来. 北京:世界图书出版公司北京公司, 1999
- 9,10,11 康慨. 电子图书:假若明天来临. 中华读书报, 2000-10-25

王纯 曲阜师范大学图书馆副研究馆员. 通讯地址: 山东曲阜. 邮编 273165. (来稿时间:2001-01-13)

(上接第 31 页)题。在我国未出台有关法规前,可参照国外的做法执行。

参考文献

- 1 马费成等主编. 信息资源与社会发展. 见:1996 年信息资源与社会发展国际学术研讨会论文集. 武汉:武汉大学出版社, 1996
- 2 匡文波. 我国电子出版业的现状与发展对策. 情报科学, 1998(3)
- 3 赖茂生. 21 世纪的电子信息服务体系(上). 中国信息导报, 2000(1)
- 4 黄健. 我国图书馆信息资源的概况与开发. 河南图书馆学刊, 2000(3)

- 5 李韵. 对高校图书馆文献资源共建共享的思考. 河南图书馆学刊, 1998(3)
- 6 邓楠. 建立虚拟文献中心实现文献资源共享. 中国信息导报, 2000(6)
- 7 刘红薇, 马远良. 上海市文献资源共建共享体系调研报告(上). 图书馆杂志, 2000(2)
- 8 上海地区文献资源共享协作网, 华东师范大学信息学系联合课题组. 上海地区文献信息资源共享网络构想(下). 图书馆杂志, 1999(6)

李家清 重庆商学院图书馆副馆长, 副研究馆员. 通讯地址:重庆市南岸区五公里. 邮编 400067.

(来稿时间:2001-04-02)