

邵康庆

## 数字图书馆与人才问题

**摘 要** 数字图书馆具有收藏数字化、操作电脑化、传递网络化、存贮自由化、资源共享化和结构连接化等特点。建设数字图书馆必须有业务领导人员,网络系统的维护、管理人员,既懂图书情报业务、又懂一定计算机知识的专业人员以及数据加工和录入人员。要积极引进和稳住高素质的专业人才。参考文献 7。

**关键词** 数字图书馆 人才 知识结构

**分类号** G250.76

**ABSTRACT** In this paper, the author analyzes characteristics of digital libraries and thinks that it is necessary to have project managers, network administrators, professionals with knowledge in both library science and computer science, and data processing workers in the development of digital libraries. 7 refs.

**KEY WORDS** Digital library. Human resources. Knowledge structure.

**CLASS NUMBER** G250.76

网络技术、信息技术和其他相关技术的发展,对图书馆事业产生了巨大的影响,出现了一个崭新的概念——数字图书馆。数字图书馆就是对具有高度价值的图像、文本、语音、影像、影视、软件和科学数据等信息进行收集,进行规范加工、保存、管理和研究,实现知识增值,并提供在广域网上高速跨库连接的电子存取服务,同时还包括知识产权、存取权限、数据安全管理等。数字图书馆具有收藏数字化、操作电脑化、传递网络化、存贮自由化、资源共享化和结构连接化等特点。

### 1 数字图书馆对专业人才的要求及目前的差距

建设数字图书馆,更新观念是前提,网络化建设是基础,数据库建设是重点,而重中之重是馆员的素质。

在数字图书馆建设中,需要有多方面知识结构的人才,特别是在计算机自动化和网络方面具有坚实基础的专家和在数字资源开发、组织和提供利用方面具有丰富经验的管理人员。

#### 1.1 数字化资源及相应的知识结构

数字化资源与书目数据库、机读目录等不同。它们应是全文的,是读者所需要的“最终信息”。在数字图书馆条件下读者所面对的是一所包罗万象的图书馆,而不是一个超级目录柜。如何著录、存取、传播这些数字资源,会从根本上改变图书馆以卡片

目录服务和以借阅服务为核心的基本形式。在改变传统的服务手段过程中,计算机应用技术成为最重要的基础知识,同时,相应的网络知识、图书情报知识也是必不可少的基本知识。

#### 1.2 网络化存取及所需要的专业知识

仅仅具备数字资源还不能称之为数字图书馆,而只有当数字资源能够以网络方式联通,能够有效地在网上存储、搜索、传播,利用这些资源,才算具备了数字图书馆的雏形。它包括将本馆的资源发布到网上供人利用,也包括通过网络将异地资源为我所用,后一种情况又称之为“虚拟图书馆”。这样就冲破了传统,打破了图书馆原有的格局。这里要着重强调专业人员有关方面的技能,如数据管理,不仅能从机读数据源获得部分数据,还应能自建数据库;不仅能进行采访、编目、期刊管理、行政管理等,还能进行数据校对、数据最小重复以及数据及时更新等。

#### 1.3 分布式管理及必需的技能

网络化存取与分布式管理在实质上没有太多的差异,前者代表数字图书馆的雏形,后者表示数字图书馆的高级阶段。通过分布式管理,全球的数字资源都遵循统一访问协议,形成一个人们称之为“数字地球”的巨大的图书馆。快速检索、全文检索成为基本要求。但由于网络用户界面、检索方式不尽相同,网上信息的高度动态性和无序性,且网络信息质量不一,良莠难分等因素降低了网络信息资源的可利用

程度。因此,在建设数字图书馆的过程中,如何利用网络资源,能否组织有效的访问和查询以及数字化资料的传送,是数字图书馆成败的关键所在,解决此问题尚需具备多种专长的人才的艰苦努力。

知识经济时代要求有一定综合素质的复合型人才,能够运用自己掌握的知识,从事与信息有关的管理、咨询、编辑、标引和文摘编制、培训、系统分析、用户服务以及利用现代化手段进行联机查询、文献传递、数据库生产等工作,发挥其知识信息导航员的作用,向用户提供整理有序的信息源和高度浓缩的各类信息。如果缺乏传统的图书情报学科的训练,缺乏较坚实的人文科学和社会科学的训练,仅仅具有计算机方面的知识或网络知识,也是无法胜任工作的。这就对图书馆,尤其是省市级公共图书馆提出了严峻的挑战。以重庆市的公共图书馆为例。截止 2000 年底,重庆市有公共图书馆 42 个,职工 785 人,具有助理馆员以上职称的有 460 人,其中副研究馆员以上的有 31 人,馆员 309 人。在这些专业人员中,多为文科类专业毕业,理工科约有 20 余人,其中,计算机及其应用专业的不足 10 人。可见,我市公共图书馆专业人才比起京、津、沪来差距甚大,与苏、浙、闽、粤等东部地区省市图书馆相比,也有很大的差距。重庆图书馆专业人才在中西部地区图书馆中,具有相当的代表性。

据对重庆图书馆和重庆市少年儿童图书馆的统计表明,现有的专业技术人员的知识结构非常不合理,文科类专业人员较多,理科类专业人员较少;理科类中,计算机及应用专业人才更少。同时,我们也注意到,在整个专业人才中占比例较大的图书馆学、情报学、信息管理学的人才,大多毕业有年,知识亟待更新。至于其他专业的人才,计算机知识、图书情报知识一直是一个需要普及和提高的问题。市级图书馆的情况如此,重庆市各区县(市)图书馆的现状更加令人担忧。据调查,我市秀山、巫溪、巫山、彭水、梁平、南川等县级图书馆至今尚无一台计算机。一些图书馆由于资金拮据、人才缺乏,长期维持着“开门守摊”的工作状态。有的争取到了计算机,可由于缺乏专业人才,多数闲置一旁,根本谈不上建设数字图书馆。

## 2 对策

根据省、市级图书馆的现状和数字图书馆建设的发展状况,我们应该面对现实、实事求是,针对不

同的情况区别处理。目前,虽有部分图书馆已走向网络化,但大部分图书馆的数字化仅限于建立馆藏书目数据库、图书流通及采购,数字图书馆的建设尚处于起步阶段。

### 2.1 建设数据库问题

一般而言,数字化信息的获得有三种途径:

(1) 将原有的馆藏采用数字化技术加以处理。这需要投入巨大的人力物力,一般图书馆是不可能采用的。如果必须对部分馆藏进行数字化技术处理,而在本单位专业人才缺乏的情况下,可适当聘请有关 IT 专业人员协助;如财力允许,可以交给有关 IT 专业公司独立完成。

(2) 从出版商处购买。这是一种被广泛采用的模式。截至目前,我国众多的图书馆、信息服务机构和商业公司业已开发了许多数据库,它们包括:各图书馆信息服务机构自建的馆藏书目数据库、特色数据库;北京万方数据集团公司、重庆维普公司、上海图书馆文达公司、北京博利群公司等出品的商品化数据库等。据调查,我国目前拥有数据库近 1200 个,约占世界总数的 10%。

(3) 从因特网上下载。因特网上资源越来越丰富,数字图书馆没有理由不充分利用这项资源。熟悉和掌握因特网及外语知识是开发利用这项资源的前提。

### 2.2 培养人才问题

在建设数字图书馆的过程中,不论哪一个发展阶段,人都是最重要的。建立和维护现代化的图书馆自动化系统必须有:(1) 业务领导人员;(2) 网络系统的维护、管理人员;(3) 既懂图书情报业务,又懂一定计算机知识的专业人员;(4) 数据加工和录入人员。可以根据不同阶段的不同需要,举办短训班,培养一些应急的人才;而一些更高级的专业人才,则需要通盘考虑,进行系统的培训。

### 2.3 引进人才问题

建设数字图书馆所需的专业人才,很难从本单位、本部门培训产生,于是,引进高素质的专业人才,是各省、市级图书馆必须考虑的问题。具备计算机的基础知识、具有网络常识和因特网常识的人才,通过举办短训班可以解决;如果是进行文献信息系统的系统分析和设计人员、程序设计人员等,没有经过系统的学习,恐怕难以胜任,引进高素质的专业人才不可避免地摆在我们的面前。这种引进包括临时引进和兼职引进。

郭太敏

# 论信息素质与人才培养

**摘要** 信息素质主要包括信息意识、信息能力、信息道德三方面的素养。信息素养人是那些懂得如何组织、寻找、利用信息的人,是会学习的人。信息素质是创新型人才的基本素质,是国际化人才的必备素质,是培养科研素质的基础和学习、择业的导航员。参考文献7。

**关键词** 信息素质 人才培养 信息素养人 信息教育

**分类号** G250

**ABSTRACT** In this paper, the author thinks that personal information quality includes information awareness, information ability and information ethics, and information literate persons are those who are able to organize, search and utilize information. The quality is necessary for innovative professionals. 7 refs.

**KEY WORDS** Personal information quality. Training of professionals. Information literate person. Information education.

**CLASS NUMBER** G250

21 世纪,世界将全面进入信息时代。“经济全球化”、“社会知识化”、“信息网络化”、“教育终身化”、“学习社会化”是信息时代的社会特征。整个社会的基础将发生改变,传统经济逐步向“知识经济”过渡,以知识产权和管理能力为主的人力资本(有人称为知本)、以信息技术为代表的高技术形成的新经济模式,将在 21 世纪经济中起决定性的作用。一个国家占领了信息技术的制高点,它将在 21 世纪获得经济上的制高权。中国能否抓住这个机遇对经济发展有重大影响。而要抓住这个机遇,掌握未来的主动权,

关键靠人才。其中重要一环,就是要看它所需要的人才是否具备较高的信息素质。本文就信息素质与人才培养有关问题谈谈自己的看法,请同行专家指教。

## 1 信息素质与信息素养人

对信息素质 (Information Quality) 的定义还没有统一的意见。信息素质 (又称信息素养) 这一概念,最早由美国信息产业协会波尔 (Paul Zurkowski) 于 1974 年提出,并被概括为“利用大量的信息工具及主

## 2.4 稳住人才问题

图书馆引进高素质的专业人才难,要稳住高素质的专业人才更难,这是体制问题决定的。除了做好感情留人、事业留人外,更要做到效益留人,而要做到这一点,必须打破传统的人事制度、分配体制,实行改革。近几年国家图书馆做得很好,现在有不少博士、硕士争先恐后到国家图书馆工作,不仅吸引了人才,而且稳住了人才。其他馆虽然不如国家馆优势突出,但其做法也值得学习和借鉴。

## 参考文献

1 刘炜等. 数字图书馆引论. 上海:上海科学技术文献出版社,2001

2 孙继林. 图书馆的数字化生存和网络化发展. 图书馆杂

志,1998(5)

3 杨向明. 21 世纪图书馆发展的方向——数字图书馆. 图书馆,1998(5)

4 刘峰. 国家 863 计划中国数字图书馆发展对策及研究动态. 情报资料工作,2001(2)

5 中华人民共和国文化部图书馆司汇编. 全国首批上等级公共图书馆简介,1997

6 李玮. 信息时代少儿图书馆队伍建设现状与对策思考. 重庆图情通讯,2000(1)

7 王祝康. 重庆市区县(市)公共图书馆状况调查报告. 2000

邵康庆 重庆图书馆代馆长. 通讯地址:重庆市. 邮编 400014.

(来稿时间:2001-09-28)