

王景发

论图书馆民主管理

摘要 人性、人格、人道是民主管理的魅力所在,公平、公正、公道是民主管理的生命基石。图书馆应实行民主管理,推进决策的科学化、民主化,让馆员主动参与管理。参考文献3。

关键词 图书馆管理 民主管理 监督 决策

分类号 G251

ABSTRACT In this paper, the author thinks that humanity is the key of democratic management, and equality is its basis. Library should introduce democratic management to enable workers to participate in the processes of management and decision-making. 3 refs.

KEY WORDS Library management. Democratic management. Supervision. Decision making.

CLASS NUMBER G251

1 图书馆引入民主管理的依据

引入民主管理,是图书馆顺应社会潮流,紧跟时代步伐,与时俱进的必然选择,是图书馆积极开发信息资源,充分发挥其社会职能的迫切需要。

目前我国图书馆的管理方式,基本上是政府行政管理的延伸。这种管理方式,优点是决策迅速,反馈快捷,便于集中统一和指挥协调,且具有很大的权威性。但它的弊端也显而易见。

这种管理方式更注重制度和纪律对职工的制约,缺乏柔性,缺乏沟通,缺乏人文精神。种种约束,种种框框,久而久之会妨碍职工的创新思维,扼杀他们的思想火花,会使得他们固步自封、墨守成规。这种方式,决定了管理是少数人的行为。管理者整天泡在文山会海中,忙得焦头烂额。而广大员工既不参政,也不议政,事不关己的无奈淡化了参与意识和责任感。员工产生了严重的依赖心理,变得懒惰、消沉甚至麻木。由于图书馆不是人员流动性单位,加之行政管理的干部终身制,不利于激励性和竞争性的人力资源管理机制的建立,不能建立良好的用人机制。人员的培养、使用、提升、晋级等就有了很大的主观性和随意性,公平和公正往往会成为一张标签。这种结果,不利于人才的脱颖而出,还会对员工的心灵和价值取向产生极大的负面影响。

还应该看到,在这种管理方式下,领导是上级任命的。这就难免出现对上级负责的成分多,对下级负责的成分少,对上面说的话重视,对下级说的话不重视的情况,容易脱离群众,产生官僚主义,容易使

干部的着眼点和注意力从事业和工作上偏离。由于权力的高度集中,又缺乏有效的监督机制,很容易造成专权,也容易产生腐败,从而助长和诱发馆内外的不正之风。

民主管理是对人本原理最充分的体现。所谓人本原理就是以人为本的管理思想,这种管理思想,是管理学发展到20世纪以来最主要的特点。人本原理是把人作为管理的主体而不是客体,认为职工是企业的主体,职工参与是有效管理的关键,使人性得到最完善的发展是现代管理的核心。

实行民主管理,职工通过广泛的参与,充分行使自己的民主权利,他们的人格得到了尊重,主人翁心理得到了满足,这必将对他们的工作热情产生极大的激励。民主又是公正的保证,这种保证是以民主监督为保障的,是以动态的人力资源管理机制为途径的。在这种机制推陈出新的促动下,所有员工的潜能都能得到挖掘,才华都能得到展示。在民主环境中,等级观念被弱化,雇佣思想被荡涤,平等成了人际纽带,人性得到了最大呵护。在民主氛围中,利益冲突被公平竞争所取代,积极上进,刻苦钻研,寻求发展,成了员工最主要的价值取向。在民主构架内,领导者主要通过授权、指导和沟通来协调工作和影响员工行为,上下级关系会更亲和,工作效率会更高,工作质量会更好。在民主参与中,员工的社会责任感和历史使命感会得到进一步加强,为决策的客观性和准确性提供思想和智力保障。

民主管理也是消除腐败,纠正不正之风和推进廉政建设的有效途径。美国著名管理专家巴纳德

(C. I. Barnard, 1886 ~ 1961)认为,领导者的权威不是来自上级的授予,而是下级的认可。从这个意义上讲,领导人手中的权力归根结底是下级给予的,必须得到下级的理解、认同和拥护。只有实行民主管理,广大员工才可能行使自己的权利,选举自己认同和拥护的领导者。只有当权力是下级给的而不是上级授予的时候,只有当权力只是一种社会责任而不能是谋私工具的时候,才能真正解决权力的监督问题。

人性、人格、人道是民主管理的魅力所在,公平、公正、公道是民主管理的生命基石。可见,民主管理是最先进最科学的管理模式。

我国政治体制改革不断向纵深发展,选举法已把公民直接选举人民代表大会的范围扩大到县一级。在农村,逐步推行了村级民主选举来形成村民委员会的民选制度,以村民会议或村民代表会议为主要形式的议事制度,以村务公开、民主评议和村民委员会定期报告为主要内容的监督制度的村民自治管理模式。在城市,企业完善了以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,一些企业已经开始民主选举厂长的尝试。社区自治已经纳入议事日程。党的十五届五中全会号召全党要适应经济体制改革和现代化的要求,继续推进政治体制改革,加强民主法制建设,加强民主政治建设,推进决策的科学化、民主化,扩大公民有序的政治参与。可以肯定,随着经济体制改革的不断深入,政治体制改革的步伐一定会加快。在这个大背景下,图书馆引入民主管理是合乎逻辑的,符合中央推进民主政治、扩大基层民主、扩大公民有序的政治参与精神。

2 图书馆民主管理的定位

对图书馆民主管理,人们似乎不够重视,理论界给予的关注不是很多。据作者统计,《全国报刊索引》从1998年至2000年3年内收入图书馆管理方面的文章共2181篇,民主管理的文章不在其中。在图书馆学的一些专著中,民主管理的定位问题,存在着几种不同的认识和观点。早在1985年,于鸣镝先生就提出了在图书馆实行职工代表大会制度,逐渐实行民主选举馆内领导人的构想^[1]。这是一种以民主管理为主体的思想,于先生思想的前卫让人钦佩。然而遗憾的是近20年来,图书馆学在此问题上的研究,没有发展和突破,仍然停留在“馆务会是民主管理很广的复杂工作,务必精心准备精心设计。根据目前图书馆管理体制的隶属关系,建议由高层人事

理的体现”^[2],民主管理组织“属于‘智囊团’型的咨询机构,起到参谋和监督作用”^[3]这种认识上。后两种认识,实际是把民主管理作为一种附属,一种陪衬。

对民主管理定位的认识是十分重要的。附属性的认识,必然导致在管理实践中,民主或者被画地为牢,被限制在一个很有限的范围内,或者是领导作风的一种体现,或者是一种施舍,给了就有,不给就没有。这种“民主管理”没有实际意义。这是一种本末倒置的做法,和民主思想、民主精神格格不入。

民主管理不应该“退居”二线,充当“参谋”角色,而应该扮演主角,成为图书馆管理的主体。实行民主选举、民主决策、民主管理和民主监督是这个主体的基本内容,给民主赋予权力是这个主体的本质要求。没有权力的民主,不是真正意义上的民主。这种定位,是实现管理目标和管理功效最大一致化所要求的,是由民主管理的先进性和科学性所决定的,是图书馆将自己融入世界大图书馆的发展体系,步入高速发展的轨道,确保其生存和发展所必需的。

民主管理不是搞运动,不能一哄而上。民主管理不是搞无政府主义,不是对员工的放任自流,不是不要组织和纪律。民主管理不是搞繁琐哲学,事无巨细统统拿来讨论和表决。民主管理也不是对其他管理方式否定,民主监督也不能取代其他监督方法。制度化 and 规范化是图书馆民主管理的保证,通过制度建设,明确民主管理的责权,规范民主管理行为,设定民主管理的程序,以此理顺个人与组织、自由与纪律、民主与集中、个人意见和统一意志、民主方法与其他方法、民主监督与其他监督之间的关系,使民主管理有章可循,有法可依。

3 图书馆引入民主管理的一些设想

理论的价值在于它对实践的指导意义。民主管理对图书馆来说是一个全新的课题,需要加大研究力度,形成系统的理论与方法。比如民主管理与现行管理体制的接轨问题,民主方法和其他方法结合问题,民主监督和其他监督之间的协调问题,民主管理的操作方法和程序问题,职工代表大会的权责问题,相关制度的配套问题,以及与民主管理有关的政策问题、法律问题和社会问题等,都有必要进行深入细致的探讨,为民主管理做好舆论和理论上的准备。

民主管理是一个政策性很强、敏感度很高、涉及部门在充分调查研究的基础上,通过自下而上、自上而下的方法,起草“图书馆民主管理实施方案”及相

应的配套办法和实施细则,使之既严密又规范,既有可行性又有操作性,既有稳定性又有继承性,既有法律基础又有政策依据。

方案起草完毕,由高层行业主管部门、体改部门、人事部门和其他有关部门牵头,吸收有关方面的专家和各类型图书馆代表,对方案进行论证。方案确认后,可以在不同行业不同类型的图书馆进行试点,摸索和总结经验以便对方案进行完善,并结合事业单位体制改革,在面上铺开。

民主管理的内涵主要包括:

(1)对馆领导的选举权和罢免权。由上级人事部门在个人竞争、民主推荐的基础上,提出一定数额的馆领导候选名单,用差额选举的方式,由全馆职工投票选举馆领导。结合年终考核,馆领导要向全馆同志述职,接受职工的质询,由全馆职工用投票形式公决其是否留任。馆属基层领导的选举和述职范围类推。

(2)重大工作的决策权。对涉及图书馆办馆方向、发展思路、远景规划、基本制度、人力资源管理办法、重大项目的立项、大宗支出等事宜,要经职工大会审议批准后方可实施。

(3)财务活动的监督权。由职代会产生财务监督

小组。该小组的任务是:对本馆财务进行不定期的内审,汇同社会审计部门对本馆各项财务进行审计,参与本馆大型工程的招标监督。其中大型工程的招标监督是通过直接参加工程竞标表决实行监督的。招标小组职代会代表不能少于2/3,在充分听取竞标单位的资质、业绩、资信和方案介绍后,由招标小组用无记名投票形式,按得票多寡,决定中标单位。这样,既体现公平公正,又能有效遏制不正之风和腐败,真正起到民主的监督作用。

图书馆实行民主管理,在操作上是方法问题,在认识上是哲学问题,在态度上是社会责任问题。社会主义图书馆科学管理的特点是民主管理。为了构建我国图书馆民主管理的理论大厦,图书馆同仁应该给予更多的理论关注。实现图书馆民主管理,图书馆工作者人人有责。

参考文献

- 1 于鸣镝.图书馆管理学纲要.沈阳:辽宁人民出版社,1986
- 2 鲍林涛.图书馆管理学.北京:学苑出版社,1989
- 3 潘寅生.图书馆管理工作.北京:北京图书馆出版社,2001

王景发 甘肃省图书馆馆员。通讯地址:兰州。邮编730000。
(来稿时间:2002-03-11)

本刊明年增加版面 改善用纸和装帧 欢迎订阅和投稿

《中国图书馆学报》是文化部主管、中国图书馆学会和国家图书馆主办的国家级图书情报学专业期刊,被评为中国优秀图书馆学期刊、全国中文核心期刊和中国期刊方阵期刊。

《中国图书馆学报》以广大图书情报工作者和图书馆学情报学专业师生为主要对象,以开展图书情报学学术研究和交流为宗旨,是发表学术研究成果、交流学术思想的专业学术刊物。其任务是在“百花齐放、百家争鸣”方针指引下,开展学术讨论,提高学术水平,促进我国图书情报事业发展。

为适应学术交流和广大作者、读者之需要,《中国图书馆学报》从2003年起将增加半个印张的版面,以加大信息含量;将改善用纸及版面设计,提高编校质量;要加强组稿、选稿工作,提高刊物学术水平,她将以更加严谨的学术作风,回报读者的厚爱。欢迎广大读者投稿,欢迎广大读者订阅。

本刊全国各地邮局均可订阅,国内代号2-408。中国国际图书贸易总公司负责国外发行,国外代号Q184。