

王 英

## 大温哥华图书馆系统

**摘 要** 加拿大的大温哥华地区,有一个完善的公共图书馆系统。其图书馆分布稠密,便于利用。各图书馆都免费对所有的人开放,办卡、借还书都很方便,服务周到,体贴入微。图书馆通过年报让居民参与管理和资助办馆。各图书馆之间具有良好的合作。

**关键词** 大温哥华图书馆系统 布局 服务功能 读者服务 经费及管理

**分类号** G251

**ABSTRACT** In the Greater Vancouver Regional District in Canada, there is a perfect system of libraries, which is properly distributed and easy to be used. All the libraries provide free and convenient services. Citizens can participate in the management or support of the libraries by reading their annual reports. All the libraries have good cooperative relationship between each other.

**KEY WORDS** Library system in the Greater Vancouver Regional District. Distribution. Service function. Reader service. Budget and management.

**CLASS NUMBER** G251

上任温哥华伊始,就发现温哥华独具魅力。最令人感到亲切的公共设施是温哥华的图书馆。温哥华的图书馆以其稠密的分馆布局、体贴入微的功能设置与极富人性的服务,令温哥华公共图书馆成为当地居民生活中不可或缺的一部分。

### 1 图书馆分布稠密,便于利用

加拿大大温哥华地区人口约 200 万,约有 20 个市、镇。除各大学自有图书馆、私立图书馆外,仅公立图书馆就有大大小小 100 多个,几乎分布到了每个社区,令人举步即及。每个城市除各有一个主馆外,各市政府及主馆根据自己城市的地域、人口的需要而决定设置几个分馆。如温哥华市图书馆就设有 22 个分馆,而列治文市则设有 4 个分馆。各图书馆可有自己独立的建筑,但大部分分馆都是租用馆址。为方便民众,分馆常常租设在大型商场或其他场所内。温哥华的图书馆不追求建筑是否宏大,设施是否华贵,考虑的是如何为百姓提供方便,便于读者使用。因此,温哥华各图书馆成为老幼妇孺的必去、常去之处。

### 2 图书馆的功能齐备

大温哥华图书馆众多,各馆功能设置除具有图书馆的一般功能外,也根据自己所在城市和所在社区居民的构成和需求而各有特色,但共同的宗旨是让老百姓感到方便、实用。

#### 2.1 图书馆免费对所有的人开放

大温哥华所有公立图书馆都免费对所有的人开放,不论你是本国人还是外国人,是王子还是乞丐,都不需要任何证件、任何费用即可进入任何一个图书馆(包括大学图书馆)去阅览或享受视听及上网服务,只有在将资料借出图书馆时才需要图书卡。

#### 2.2 图书卡的申办和使用很方便

办理图书卡非常简单,不论你是哪个城市的居民,只需在办卡台出示身份证并留下通信地址、电话,都可在 5 分钟内免费办妥该城市图书卡。若为外省或外国居民,只要有固定地址,也可申办图书卡,并交 35 元加币的年费。1~13 岁的儿童可申办专门的儿童卡。儿童卡只能借儿童书籍,并享受一次借

被一年两次的正式会议替代,参加会议的人数持续增加。从 1997 年 2 月开始到 2003 年 3 月止,ICOLC 一年两次的年会已召开了 13 届;另在欧洲举行了 4 次年度会议(1999~2002)。

目前,ICOLC 已经发展到由世界各地约 150 个图书馆联盟组成的联合体。联合体主要面向高等教育机构提供服务,旨在促进不同联盟之间就共同关心的利益和话题进行有效的讨论、提出解决问题的方案等,如电子资源建设,对数据库出版商、代理商的产品进行价格测试,或对图书馆馆长、联盟管理者认为重要的议题举办会议。欲参加的联盟可通过 ICOLC 的主页申请登记加入,可预订参加联盟关心的主题会议讨论。

### 参考文献

- 1,2 Bostick, Sharon L. The history and development of academic library consortia in the United States: an overview. The Journal of academic Librarianship, Mar. 2001
- 3,4,7 James J Kopp. Library Consortia and information technology: The past, the present, the promise. Information Technology and Libraries, Mar. 1998
- 5 戴龙基,张红扬. 图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形式. 大学图书馆学报, 2000(3)
- 6 <http://www.nelinet.net/ahirshon/ifla2001/where.htm>

周明华 馆员,武汉大学图书馆副馆长。通讯地址:湖北武汉。邮编 430072。

谢春枝 硕士,馆员。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-06-03)

书数量较成人卡多的优惠,遗失书籍或还书过期时的罚款也有优惠。图书卡在该城市所属的所有图书馆及其分馆通用。如果你愿意,也可以办几个城市的图书卡。我个人就拥有两个城市的图书卡。

### 2.3 借、还书系统服务周刊

大温哥华图书馆的借还书系统更是令人感温馨、方便。图书馆提供自动借书系统(即将书在扫描机上扫描后刷卡即可)和人工借书系统;如果你想借的图书没有存本,你可在图书馆内部网上挂号等候,并告知你所希望的取书馆,图书馆会在到书后按网上等候顺序通知读者到约定的图书馆取书;如果所借资料该城市图书馆没有,你还可进入大温哥华公共图书馆网(Public Library Inter LINK)寻找,并向你所在图书馆申借,该馆会为你从其他城市图书馆借来该资料后通知你去领取。行动实在不便,无法来图书馆的读者,可打电话借书,图书馆会免费送书上门。

还书时,不管你在哪个城市的图书馆所借,都可以在任何一个城市的任何一个图书馆及其分馆还书。大温哥华图书馆联合会安排有专车一周几次在各城市之间交换隶属不同城市图书馆的图书。每个图书馆,不分大小,都在门墙上设有自动还书筒,以方便读者在闭馆后也可随时还书。

### 2.4 图书馆的分区体贴入微

馆内除有一般图书馆常有的分区外,视条件各馆还有特别的分区。如温哥华的主馆在每层阅读区安设有透明隔离单间,以供需要特别安静的读者或需团体讨论的读者使用,避免相互干扰。各馆儿童部都有特为婴儿幼儿(1~3岁,3~5岁)准备的“小天地”。里面备有适合该年龄段儿童的书籍及玩具,铺设地毯,使用适合儿童的安全桌椅;还设有儿童讲故事区,等等。为方便家中无电脑的居民,专设有电脑区,任何人都可免费、免卡来图书馆使用电脑。电脑区分工作电脑和上网电脑。工作电脑规定每人最长时间为1小时,需打电话预约;上网电脑规定每人上网时间最长15分钟,以免读者排队长等候。

### 2.5 图书馆周到的开馆时间

考虑到市民的不同需要,图书馆一周的开馆时间会有不同。比如会有几天的开馆时间为9点至18点,有几天为12点至21点,周六开门,周日及周一闭馆。节假日一般也会安排一定的开馆时间。总之,任何上班时间和喜好的居民都能找到自己适合的到馆时间。图书馆开馆时间表都印成册页,摆放在显眼处供读者自动取阅。我在自己家里和办公室里都贴着这样的时间表。

### 2.6 丰富多样的各类活动

各图书馆在不同季节和节假日,根据自己城市居民的特点及需要举办各种活动,最常见的有:暑假期间为不同年龄的中小學生及学龄前儿童举办的读书会;定期举办婴幼儿及学龄前儿童故事会、读书

会;亲子游戏班;电脑培训;求职信息讲座;每逢节假日,如中国的春节等,会举办一连几天的有关中国文化的活动,包括中国传统服装秀、中国书法比赛、中国灯笼展、中国音乐欣赏、中国诗词朗诵会等。各种主题活动都会在至少几个月前规划、筹备,几个月前在活动公告表中预告,并根据需要向社会公开征召志愿者,参与活动的组织或主讲,他们中有学者、中学生及家庭主妇等。

### 2.7 为公共服务的心态和设施

所有图书馆都能免费提供本市各图书馆具体位置图、电话,更将本城市各图书馆主要活动时间等预告印成册页供来者自取,还提供公车线路图、时间表等其他公共设施地点及时间表。所有这些册页都存放在自动取阅架上,供人自取。图书馆还提供自动投币复印机,随处安有饮用水龙头,所有入口和通道都考虑到残疾人及老幼的方便,如将门装上按钮,等等。

## 3 图书馆管理向市民公开,全社会参与办馆

各图书馆每年的年度报表简明扼要,主要内容介绍现任主要图书馆员及负责人;前一年主要工作及主要服务项目,下一年计划扩展工作及计划举办的活动;上一年收入来源及数目,支出项目及数目,所有内容在不到两页的画册内,一目了然。该年度报表也存放在自动取阅架上,供来者随时取阅。

每个市、镇的图书馆在行政管理、功能设置、财政等方面都各自独立。财政主要由各市府拨款;在策划举办特别活动时,可向有关部门和机构申请特别赞助;也有各方人士、慈善机构的捐款。图书馆鼓励市民慈善义举,更因为各图书馆用自己的努力赢得市民的热爱,所以,每年都有市民向图书馆捐书、捐款。

## 4 图书馆之间的合作

大温哥华地区各图书馆之间更有为方便百姓而建立的各种交流与合作关系。首先,设立有图书馆理事会,该理事会主要从事开发和实施如何将各图书馆的资源 and 特长共同利用,相互交流,并探讨各图书馆之间的合作项目,以便向大温哥华居民更多、更好地服务。并建立大温哥华地区图书馆联网,使大温哥华居民网上跨城市借书成为现实;为方便民众还书,还设立了各城市图书馆还书协作系统,等等。

由于图书馆的完备功能和体贴周到的服务,所以不论是平日还是周末,不论你去到哪个城市的图书馆,是主馆还是分馆,都是人流不断。你不仅能看到学生和青壮年,你还会看到有1、2岁的幼儿与父亲或母亲在一起阅读,有80、90岁的老人坐着轮椅被推来的,还有挂着吸痰器或肢体瘫痪的残疾人自己摇着轮椅来的,甚至有乞丐在其中阅读。

温哥华各图书馆为百姓创造了安静、温馨的读书环境,到图书馆已成为温哥华人日常生活的一部分。图书馆是温哥华的骄傲。

王 英 中华人民共和国驻温哥华总领事馆文化组工作。通讯地址:中华人民共和国文化部外联局。邮编100020。

(来稿时间:2003-01-21)