

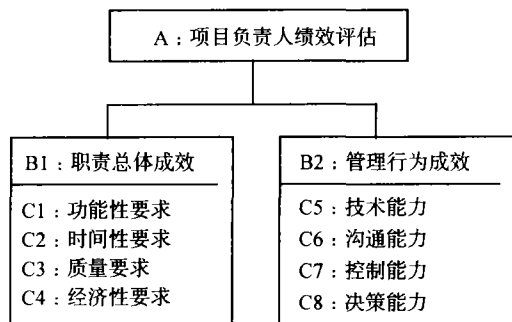


图3 项目负责人绩效评估指标体系

图3这个树型结构还可以增加层次,细化到便于评测的程度。在建立了指标体系结构后,接着就应该确定各个层次评估指标的权重。对于指标权重及指标的量化的确定,可以参考利用专家的意见,采用定性定量相结合的方式进行。然后再选用例如加权求和法、乘积法以及模糊评价法等等算法模型对量化后的指标进行处理,以综合评价项目负责人的绩效。

5 绩效评估注意事项

一般来说,有效的绩效评估体系应该同时具备敏感性、可靠性、准确性、实用性和可接受性的特征。因此信息系统项目负责人的绩效指标的制定应广泛听取与项目有关的人士的意见,尤其也要听取项目负责人自己的看法,他们在信息系统项目管理实践中有许多的体会和要领,这些正是设计指标的重要依据。信息系统的规模、类型、要求的不同也给管理方式带来很大差别,这就要求指标体系应具有一定的弹性,这样在针对特定系统项目的负责人进行考评时,可以有调整的余地。

在评估项目负责人的绩效时,应选择合适的方式收集来自上级主管、业务职能部门、客户、项目团队成员的评价意见,包括项目负责人个人的工作汇报和鉴定。评估也可在必要的时段多次进行。匿名是获取信息的一种有效的手段,但要防止它的副作用。客观数据与主观数据要用适当的模式综合。在以“事实”说话的前提下,也要区别处理“特殊情况”。

绩效评估触及感情上最复杂的活动——对另一个人的贡献和能力进行评价,要做到公正、全面、准确是有一定难度的。要使项目管理绩效评估指标客观化,可借鉴或引入软件过程能力成熟度模型(简称

CMM),即规范信息系统项目开发过程。规范就是文档化的组织意志,通俗说就是制订制度。只有全体项目团队成员都适应了遵循过程规范的工作习惯,才能提升信息系统开发的效率和质量,项目负责人的管理也就有了章法,其工作绩效评估起来会更加容易。

参考文献

- 1 白思俊.现代项目管理(上、中、下).北京:机械工业出版社,2002
- 2 陈远,寇继虹,代君.项目管理.武汉:武汉大学出版社,2002
- 3 刘积仁,康晓东,饶友玲.软件开发项目管理.北京:人民邮电出版社,2002
- 4 杰克·吉多,詹姆斯·P·克莱门斯.成功的项目管理.北京:机械工业出版社,1999
- 5 凯西·施瓦尔贝.IT项目管理.北京:机械工业出版社,2001

陈 远 武汉大学信息管理学院副教授。通讯地址:武汉大学信息管理学院。邮编 430072。

钟晓星 武汉大学信息管理学院硕士研究生。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-02-25)

中国图书馆学会图书馆学期刊编辑出版专业委员会 工作会议召开

中国图书馆学会图书馆学期刊编辑出版专业委员会工作会议于2003年10月15~16日在宁夏回族自治区首府银川市召开。会议研究、制订了《全国图书馆学期刊优秀编辑评选表彰办法》和《全国图书馆学期刊优秀编辑评选标准》。会议决定从2004年开始,在全国范围内开展图书馆学期刊优秀编辑的评选表彰活动。会议还对本专业委员会今后的工作做了研究、部署。