

●盛小平 徐引麓 张 峰

# 国内图书馆知识管理研究述评

**摘 要** 目前,国内对于图书馆知识管理理论、技术、策略、服务及人力资源等方面的研究,均有不少成果。但是,国内对图书馆知识管理的研究仍处于初级阶段,需进一步作深入研究。参考文献 61。

**关键词** 图书馆 知识管理 述评 管理理论 技术方法

**分类号** G250

**ABSTRACT** In this review, the authors think that Chinese researchers have done quite much on the theories, technologies, strategies, services and human resources for library knowledge management, while they are still at their early stages and should make deeper researches. 61 refs.

**KEY WORDS** Library. Knowledge management. Review. Management theory. Technical methods.

**CLASS NUMBER** G250

## 1 国内图书馆知识管理研究现状

截止到2003年11月30日,笔者用“知识管理”和“图书”作为并列题名检索方式在“中文科技期刊全文数据库”中检索到133篇论文,用“知识管理”和“情报”作为并列题名只检索到23篇论文,其中有10篇包含在133篇中。笔者在CNKI的“中国期刊全文数据库”用“知识管理”和“图书馆”作为并列题名检索到104篇论文,只有《论数字图书馆的知识管理》一文未包含在上述133篇之中。另外,从刚出版的专业期刊中发现还有5篇是论述图书馆知识管理的。这样,图书馆知识管理学术论文共计152篇。其中92篇是简单地介绍知识管理的定义、图书馆知识管理的内容与特征的;有一定参考价值的图书馆知识管理理论研究只有37篇、技术研究2篇、策略研究6篇、服务研究4篇、实证分析3篇、人力资源研究3篇、其他问题研究5篇。目前国内有2篇图书馆知识管理硕士学位论文,有关的专著还没有。

## 2 国内图书馆知识管理研究述评

对于上述研究成果,笔者拟从图书馆知识管理理论研究、技术研究、策略研究、服务研究、实证分析、人力资源管理等6方面进行分析。

### 2.1 关于图书馆知识管理理论

探讨图书馆知识管理理论的论文确实不少,主要集中在图书馆知识管理基础理论、知识管理与图书情报学互动关系和知识管理对图书馆管理创新三方面。

#### (1) 关于图书馆知识管理基础理论。

图书馆知识管理基础理论研究包括图书馆知识管理的主要目标、任务、内容、实现条件等。王宗义指出图书馆知识管理目标就是培养、建立具有文献信息检索与利用高级

专业技能的员工群体<sup>[1]</sup>;杨荣然认为图书馆知识管理是在特定的目标指引下,寻求知识间的内在联系及未来动向,形成动态知识体系的过程<sup>[2]</sup>。但笔者认为图书馆知识管理的目标远非仅此而已。图书馆知识管理的根本目的应该最大限度地捕获、挖掘、利用、传播知识,为用户提供有效的知识共享平台与接口,以帮助用户做出最好的决策,同时提升图书馆的形象,在为用户知识服务的过程中促进自身的发展<sup>[3]</sup>。只有这种认识,才可说是比较全面和合理的。

杜也力认为建立“知识组织”与进行“知识组织”是图书馆知识管理的主要任务。其中建立“知识组织”包括:①合理设计以知识为基础的组织结构;②营造以知识为导向的组织文化;③培育以知识为动力的职工队伍。进行“知识组织”包括:①对文献收集标引,进行知识的序化组织;②对文献内容重组评价,进行知识的优化组织;③对网络资源选择描述,进行网络知识的开发组织<sup>[4]</sup>。事实上,建立“知识组织”与进行“知识组织”归根到底是为了通过知识服务更好地满足用户的信息需求,因此,不应该把开展知识服务排除在图书馆知识管理的主要任务之外。

对于图书馆知识管理内容,目前存在许多不同的认识。毛奕认为图书馆知识管理主要包括3方面:以显性知识数字化为中心的知识创新和知识应用管理、隐性知识资源的管理和知识管理系统的开发建设<sup>[5]</sup>。田丁认为,以人为本,充分开发图书馆员的智力知识,是图书馆知识管理的核心<sup>[6]</sup>。陈有富提出图书馆知识管理的范围是知识捕获、知识产生、知识传播、知识共享、知识利用<sup>[7]</sup>。笔者认为知识创新管理、知识应用(服务)管理、知识传播管理、知识营销管理和人力资源管理是图书馆知识管理的主要内容<sup>[8]</sup>。此种观点如同李华伟所强调的一样:图书馆应该在知识资源管理、资源共享和联网、信息技术发展、用户服务、人力资源管理

关键服务领域改善知识管理水平<sup>[9]</sup>。

依靠信息技术建立起来的数字图书馆与知识管理有一种天然的联系,数字图书馆知识管理被认为是当前图书情报学的研究热点和发展方向<sup>[10]</sup>。邱均平认为:数字图书馆知识管理就是通过对数字图书馆所拥有的包括信息、知识各种要素在内的所有智力资本进行组织、开发和运营,实现知识创新、知识扩散和知识增值的过程。主要内容包括:知识创新、知识组织、知识开发、知识服务、知识产权管理。数字图书馆要实现有效的知识管理,关键是要建立适合知识管理的组织管理机制、技术机制以及有利于创新、交流、学习和知识应用的环境和激励机制<sup>[11]</sup>。而笔者认为:数字图书馆知识管理是指与数字图书馆知识创造、组织、应用与服务有关的包括基础设施、人力资本、知识产权保护等在内的全面的、系统的管理;数字图书馆知识管理可分为信息与知识源、基础设施、信息与过程管理、组织知识分类、知识门户和知识应用6个层次,其中知识创造管理、知识组织管理、知识检索管理、知识服务管理、知识资本管理构成了数字图书馆知识管理的主要内容<sup>[12]</sup>。这两种观点都强调数字图书馆知识管理过程,但后者突出了数字图书馆知识资本管理的重要性,和数字图书馆知识管理的层次性,可以说是对前者的深化。

王海娟认为图书馆知识管理还面临许多问题,如显性知识的数字化程度不够、隐性知识难以扩充、对读者重视不够、缺少学习与共享的气氛等<sup>[13]</sup>。因此,构建新观念机制、组织机制、技术机制、环境与激励机制被认为是图书馆知识管理的实现条件<sup>[14]</sup>。但是,我们不能遗忘图书馆员在图书馆知识管理实施中的核心地位与作用,仅有一些机制,如果没有高素质的图书馆员或者说知识馆员,图书馆知识管理永远是无法实现的。

## (2)关于知识管理与图书情报学的互动关系。

知识管理与图书情报学互动关系研究被认为是图书馆知识管理的一个热点,但就目前的情况看,很多文章所引用和提出的理论与观点还是从管理学的角度出发,没能真正从图书馆学、情报学和图书情报工作者的角度去思考知识管理问题,应该建立具有图书情报学学科特色的知识管理研究体系框架<sup>[15]</sup>。为什么要研究知识管理与图书情报学互动关系,怎样开展这方面研究?邱均平教授指出:之所以必须加强知识管理与图书情报学互动关系的研究,是因为:第一,“知识的生产、传播和利用”既是知识经济的必要基础,又是知识管理的主要内容,还是图书情报工作的基本任务。它们之间是密切联系的、相辅相成的。因此,研究和弄清知识管理与图书情报学的互动关系,必然有利于满足知识管理乃至知识经济发展的实际需要。第二,由于知识管理的兴起和信息环境的变化,传统的图书情报学面临许多新的挑战和问题,急需研究和解决;而知识管理不仅为图书情报学的变革带来了难得的发展机遇,而且提供了全新的观念、理论、方法和途径,必然会大大促进图书情报学的创新和发

展。第三,图书情报事业是知识管理的重要组成部分,图书情报工作在知识管理中有着重要的地位和作用。我们对知识管理与图书情报学的关系展开全方位地研究,其成果将有利于从知识管理的高度来认识和发展图书情报事业,为其提供理论依据和支持,从而促进我国图书情报事业的健康发展<sup>[16]</sup>。为此,我们应该展开全方位地研究,包括:①从研究对象、范围、内容、理论基础和应用领域等方面比较研究知识管理与图书情报学关系;②知识管理对图书情报学性质和地位、概念体系和理论基础、研究方法和技术手段、实际应用和业务流程、图书情报人才素质的要求和专业教育的影响;③基于知识管理的图书情报学的理论、方法、图书情报工作业务流程和图书馆管理的创新研究<sup>[17]</sup>。这种研究框架为我们今后深入地分析知识管理与图书情报学的互动关系指明了方向。目前所取得的进展体现在:

在图书馆学定义上,陈斌指出图书馆学是研究知识管理的一门学科,图书馆学研究不断向开发知识资源、发展知识产业、服务知识经济的多元化管理和智能化应用的方向发展<sup>[18]</sup>。在图书馆学研究对象上,笔者提出了现代图书馆学的研究对象是知识信息的组织、传播与利用,并认为此观点是知识管理对现代图书馆学研究对象的创新,因为它发展了“社会说”、“知识说”,丰富了“交流说”、“资源说”,集成了“知识基础论”与“知识集合论”,具有“知识管理”的特征;而且也标志着图书馆学范式的转变<sup>[19]</sup>。在图书馆职能上,罗娟华认为知识管理是图书馆基本职能和社会职能的双重体现,也是知识经济时代图书馆生存和发展的需要,而且图书馆具有知识管理的传统和优势<sup>[20]</sup>,知识管理与知识领航是新世纪图书馆学的战略使命<sup>[21]</sup>。

在知识管理与情报学的互动关系上,黄欣指出情报学与知识管理虽然在学科发展目标上较为相近,但是二者还是有着不同的研究对象、研究内容、研究方法和研究领域,它们有互动的关系<sup>[22]</sup>。刘春茂认为知识管理理论在诸多方面与情报学不无“貌离神合”之处,表现为人际情报交流系统的复归、“知识客体”的展延、竞争情报的具体化、情报学原则的体现<sup>[23]</sup>。丁蔚与倪波认为在未来的一段时间里,情报学的研究重心将不可逆转地从竞争情报向知识管理转移<sup>[24]</sup>。马海群指出知识管理与情报学研究对象在本质上是—致的,即对知识内容的挖掘、整理、传递、利用<sup>[25]</sup>。在情报研究工作中,李宏指出应构建由局域网、数据库、智能搜索引擎、成果发布及导航网站、知识发现与挖掘工具、元数据格式和模块结构组成的情报研究机构知识管理系统的情报分析工作平台<sup>[26]</sup>。刘勇与周倩认为知识管理是情报研究发展的客观要求,基于知识管理的情报研究工作的核心内容包括:建设情报知识管理系统,挖掘潜在情报知识,保障情报研究响应质量、速度和智能化水平,提高组织的研究创新能力和研究效率;实现情报研究知识联盟的发展,完成情报研究保障体系与需求渠道一体化建设;实现情报研究与知

识生产在流动过程中的价值再现与汇聚效应;促进知识型社会组织的发展<sup>[27]</sup>。在竞争情报研究中,邱均平与段宇锋指出知识管理与竞争情报既有密切的联系,也有明显的区别。联系体现在都是为了提高主体的竞争能力、都与信息知识有关、都把活动重点放在企业上、都十分重视人的作用。区别表现在产生的时代背景不同、对信息和知识的侧重点不同、外延存在着较大的差异、实施者和实施方法不同<sup>[28]</sup>。但是,秦铁辉认为竞争情报与知识管理在两者的产生背景、作用主体、终极目标和实施策略等方面存在许多共性,而在关注范围、时效性、成果利用和研究内容等方面存在较大的差异性,在工作内容和方法上有若干交叉与互融,两者具有良性互动关系<sup>[29]</sup>。彭靖里指出竞争情报研究是信息管理与知识管理的有效结合、是企业实施知识管理的有效途径和知识类型相互转换的过程<sup>[30]</sup>。朱晓峰与许发见认为知识管理与竞争情报关系密切,竞争情报是显性知识管理<sup>[31]</sup>。

在专业教育上,马海群认为图书情报教育机构应当顺应职业变化需求,重视知识管理对专业教育改革的影响及变革效应,逐步引进知识管理理念,改革现有的图书情报教育,包括专业设计、课程设置、学科建设等方面<sup>[32]</sup>。

### (3)关于知识管理对图书馆管理创新。

从图书馆管理现状来看,在整体上图书馆管理水平较低,与实际的要求和形势的发展有较大差距,所以图书馆管理需要引进知识管理<sup>[33]</sup>。知识管理对图书馆管理的创新体现在:

在管理模式上,杨榕认为把图书馆知识管理集中于两方面:用知识管理体系管理图书馆工作,用知识管理思想指导图书馆服务。前者包括:①培养知识型馆员,建立学习型组织;②构建知识仓库,创造有效率的工作环境。后者包括:①在服务策略上坚持以“用户为中心”的服务取向和“大服务观”的服务原则;②强调服务内容的知识性<sup>[34]</sup>。查尔斯把大学图书馆中知识管理分为4种类型:创建知识库、改善知识存取、加强知识环境建设和将知识作为资产加以管理<sup>[35]</sup>。

在管理方法上,屈文指出须从更新思想观念、创建用人制度、培养竞争意识、创新服务模式等方面实现图书馆管理体系创新,并通过构建知识管理系统、设立知识主管、有效组织文献知识和发现知识等措施实现图书馆知识组织体系创新<sup>[36]</sup>。

在管理工作上,知识管理对图书馆工作的启示包括:确定图书馆的核心竞争能力;评测图书馆的知识资源;合理设计图书馆知识管理组织结构;进行业务流程重组;培育知识导向型组织文化;加强知识管理技术基础设施建设<sup>[37]</sup>;重视人力资源开发;加强团队学习,建立学习型组织;深入研究知识组织,实现文献组织到知识组织的飞跃<sup>[38]</sup>。

马海群与孙瑞英认为知识管理理念对图书馆创新发展的启示包括:①开发隐性知识,建立奖励机制;②更新价值

观;③构建图书馆组织文化;④积极采用并研制知识管理软件,提高图书馆管理质量;⑤将知识管理作为图书馆学科建设的指导思想;⑥参与知识管理的应用研究;⑦构建面向社会的知识服务系统<sup>[39]</sup>。王群在其硕士学位论文中分析了知识管理给图书馆带来的变革与挑战:①人本管理是图书馆知识管理的显著特征之一,应该实现从“读者第一”到“图书馆员第一”的转变;②知识服务可以更新服务观念、扩张服务功能、扩展服务形式和深化服务内容;③知识导航员是图书馆员的职业定位<sup>[40]</sup>。

笔者认为,图书馆知识管理对图书馆管理的创新是全面的、系统的,它包含基本理念,以及管理内容、职能、原则、模式、方法等诸多方面的创新。它以建立相互信任、开放式交流、互动式学习、知识共享和鼓励创新为核心价值观的图书馆文化实现了图书馆文化的创新<sup>[41]</sup>。

## 2.2 关于图书馆知识管理技术

虽然国内有一些文献论述了知识管理技术,如《知识管理的理论与实践》(李华伟等著)和《企业知识创新管理》(翟丽著),但是专论图书馆知识管理技术的文献只有2篇。张天俊指出元数据、智能代理、数据采掘、个人知识管理软件工具是优化数字图书馆信息资源建设的工具与技术<sup>[42]</sup>。张敏勤认为网格是图书馆实现知识管理的新一代互联网技术,这主要是因为网格技术应用于图书馆,可以为图书馆知识管理带来更为广阔的技术和发展平台,包括提供广域的高性能的计算环境、提供更为先进的知识组织技术、提供更加成熟的知识挖掘开发工具和软件,和提供诸多的应用平台,如图书馆任务管理平台、图书馆数据处理平台、知识标引与检索平台、知识服务平台等<sup>[43]</sup>。

我们不能否认企业知识管理的许多技术可以运用于图书馆,然而由于图书馆本身在知识管理方面有自己的特色,因此,我们必须把专家系统、知识仓库、语义网络、神经网络、群件、数据挖掘、数据库管理系统(DBMS)、元数据、案例推理(CBR)、互联网/内联网等多项先进技术与图书馆知识管理实践结合起来进行深入研究。

## 2.3 关于图书馆知识管理策略

具有代表性的图书馆知识管理策略体现在如下观点中。程文艳提出了图书馆知识管理方案的两点主张:整合图书馆组织内部现有的信息系统、人力资源;建立图书馆组织外部的知识联盟<sup>[44]</sup>。彭国莉认为高校图书馆知识管理措施包括:实施有效的信息资源管理、设立CKO、加强人力资源管理、组织与交流图书馆内部知识<sup>[45]</sup>。

李家清把图书馆知识管理的实施策略概括为:①构建新的组织架构;②利用信息技术,促进知识交流与共享;③设立知识主管;④加强人员培训,营造学习型组织;⑤将知识管理贯穿于服务工作之中<sup>[46]</sup>。

夏萍提出了图书馆知识管理的5种措施:①不同业务部门选择不同的知识管理策略;②传统服务与电子服务及网络服务相结合;③进行知识整合,建立知识联盟;④实施馆

员的创新管理;⑤建立内部知识库<sup>[47]</sup>。

田丁和方曙认为图书馆知识管理的实现途径是:①加强对智力资源的研究和开发;②建立智力知识创新组织文化;③建立团队型智力知识组织;④缩短隐性知识的显性化周期<sup>[48]</sup>。

宋承志认为图书情报机构知识管理的程序与措施是:①分析机构专业知识资源的构成和需求;②结合知识资源需求、知识分类体系进行系统整体规划;③建立以数据库软件为基础的机构知识库;④建立管理平台软件系统,实现知识管理人员对知识库进行管理、维护和知识传播等操作;⑤建立交互平台软件子系统,实现知识管理人员和用户对知识库的应用;⑥提供个性化知识管理工具,实现用户对知识库内容的个性化定制管理、个性化学习及应用;⑦建立知识管理部门并设置相关的专业人员;⑧规划知识管理部门及人员的职能;⑨建立机构知识管理的运作机制和管理准则<sup>[49]</sup>。

陈新颜把图书馆知识管理的实施对策归纳为:①实现观念变革,树立知识管理意识;②创建共享机制,营造学习型组织;③重建组织机构,设立知识主管;④深化服务层次,加强用户教育;⑤建立知识仓库,完善共享体系<sup>[50]</sup>。

## 2.4 关于图书馆知识管理服务

图书馆知识管理服务是指运用知识管理原理、方法来指导与创新图书馆各项服务工作。它与知识服务是两个不同的概念。开展图书馆知识管理服务是图书馆知识管理走向深入的必然要求。董绍杰与焦芳梅分析了如何从知识管理层面加强读者服务工作:①改变传统藏书体系,加强文献资源建设;②加强图书馆特色数据库或信息产品的开发,促进知识创新;③加强虚拟馆藏和网络平台建设;④改变原有的服务模式,促进知识传递和共享;⑤重视人力资源的开发,促进知识创新<sup>[51]</sup>。

王建仑指出以情报为对象的知识管理应注意情报的学科、质量(前沿性、完整性、权威性)和数量,并要解决培育智力资本、建立知识创新机制、加强部门成员间的交流与信任等问题<sup>[52]</sup>。

宁风英认为知识管理可以运用于图书馆深化边缘交叉学科服务中,包括:①面向学科内容开展知识服务;②基于学科专业及边缘交叉学科开展知识服务<sup>[53]</sup>。

## 2.5 关于图书馆知识管理实证分析

目前图书馆知识管理在实际推广中远非企业知识管理那样蒸蒸日上,只有极少数图书馆把知识管理真正引入管理实践,但也不是“没有一个具体实在的‘知识管理’操作实例”<sup>[54]</sup>。张爱优介绍了美国 Ithaca 大学图书馆和 Multnomah 县公共图书馆两个案例<sup>[55]</sup>。

杨榕分析了深圳南山图书馆知识管理的实践:①在人力资源管理方面建立人事聘用和考核相结合的竞争机制,完善职业培训和发展体系,有效实施奖惩激励;②在信息交流方面,通过馆务公开、出版馆刊、举行例会和举办学术交

流会议等方式加强图书馆内部知识共享,并通过建立专家咨询合作网络和让读者参与馆内决策等方式来加强图书馆外部知识交流<sup>[56]</sup>。

在《知识管理与大学图书馆》中<sup>[57]</sup>,作者分析了 Ork Ridge 国家实验室图书馆所进行的知识管理活动,认为成功地实施知识管理项目需要解决6方面问题:①图书馆管理必须促进组织内的知识共享与协作;②组织的各个层次都必须体现领导的支持;③计算中心与图书馆之间必须建立强有力的协作关系;④图书馆员必须掌握新的技能和新的工作方式;⑤所有参与试验项目的人要有时间、韧性、试验经验和灵活性;⑥所有的管理人员必须显示出不俗的领导能力。

## 2.6 关于图书馆知识管理中人力资源管理

董绍杰认为人是图书馆知识管理的实现基础,他或她必须具备敏锐的洞察力和远见卓识;具有专业素养和信息技术知识、广博的第二专业背景;具备概括组织能力;拥有对网络信息有序化管理的能力<sup>[58]</sup>。

卢红雨认为图书馆知识管理要求馆员具有广博的知识和创新能力,包括较高的开发智力资源的能力、开发信息的创新能力、多学科专业知识和能力<sup>[59]</sup>。

魏来认为知识管理在图书馆的实施给图书馆带来了一个全新的环境,也给图书馆员提出了新的要求。它要求图书馆员必须具备信息技术组合能力、领导能力、企业家的眼光和方法,并朝 CKO 方向发展<sup>[60]</sup>。

笔者认为应该运用人力资本理论来指导图书馆知识管理中的人力资源管理:①正确树立图书馆人本管理理念,既要强调对作为服务客体的读者用户的管理,又要注重对作为服务主体的图书馆员的管理;②确立图书馆人力资本需求,即图书馆员应具备的知识与技能;③确定图书馆人力资本投资方式,包括教育投资、培训投资、劳动力流动投资、卫生保健投资和“干中学”投资;④建立图书馆人力资本管理的激励与约束机制。

## 3 结论与思考

我国图书馆知识管理研究现状总体上看,正如肖永霖所认为的一样:存在理论探讨多,应用研究少;表层研究多,深层研究少;内容雷同多,质量较高少等现象<sup>[61]</sup>。目前国内图书馆知识管理理论与实践研究仍处于初级阶段。具体表现为:

第一,从知识管理与图书情报学的互动关系来看,目前两者的关系并没有得到充分解释,没有形成统一认识。还有待进一步探索。

第二,知识管理对图书馆管理有何创新?基于网络环境怎样实施图书馆知识管理?怎样评价图书馆知识管理?这些都是图书馆实施知识管理前必须明了的基本问题,而现在人们还处于茫然状态。

第三,对于图书馆知识管理系统、图书馆知识管理的运

行机制、图书馆知识管理的实用技术等关键问题,人们也知之甚少。

第四,对于国内外图书馆知识管理案例研究不够重视,这严重阻碍了图书馆知识管理理论在实践中的推广。

总之,我们必须抓住知识管理对图书情报学和图书馆管理带来的创新机遇,深入剖析图书馆知识管理的理论与实践问题,从而促进现代图书情报学和图书馆管理的可持续发展。

#### 参考文献

- 1,54 王宗义.图书馆“知识管理”的实践探索——“新世纪图书馆管理变革的散思”之二.图书馆建设,2003(2)
- 2 杨荣然.知识管理在高校图书馆的应用与发展.图书馆论坛,2003,23(5)
- 3,7 陈有富.图书情报机构知识管理的分析.图书馆杂志,2002,21(8)
- 4 杜也力.建立“知识组织”与进行“知识组织”——谈图书馆知识管理的主要任务及其实现.图书情报知识,2002(6)
- 5 毛奕.高校图书馆知识管理的主要内容.图书情报工作,2002(10)
- 6,48 田丁,方曙.试论图书馆知识管理的管理核心.图书情报工作,2002(8)
- 8 盛小平.21世纪的图书馆知识管理.图书馆杂志,1999,18(8)
- 9 李华伟.知识管理:图书馆的作用.津图学刊,2003(1)
- 10,17 邱均平.知识管理与图书情报学的创新.情报资料工作,2002(3)
- 11 邱均平等.论数字图书馆的知识管理.情报资料工作,2001(5)
- 12 何立阳,盛小平.数字图书馆知识管理研究.图书馆学、信息科学、资料工作,2003(2)
- 13 王海娟.图书馆的知识管理.图书与情报,2002(3)
- 14 吴大同.构建复合图书馆知识管理的新机制——再谈“大图书馆”教育观.江苏图书馆学报,2002(1)
- 15 陈颖.我国图书情报界关于知识管理研究的现状及其展望.图书情报知识,2002(1)
- 16 邱均平,段宇锋.论知识管理与图书情报学的变革.中国图书馆学报,2003,29(2)
- 18 陈斌.知识管理与图书馆学发展.河南图书馆学刊,2003,23(3)
- 19 盛小平.知识管理对现代图书馆学研究对象的创新.图书情报工作,2003(9)
- 20 罗娟华.图书馆知识管理初探.图书馆理论与实践,2002(4)
- 21 顾敏.知识管理与知识领航:新世纪图书馆学门的战略使命.图书情报工作,2001(5)
- 22 黄欣.论情报学和知识管理的互动关系.情报资料工作,2002(3)
- 23 刘春茂.知识管理理论的情报学视角分析.中国图书馆学报,2001,27(2)
- 24 丁蔚,倪波.知识管理思想的起源——从情报学的发展看知识管理.图书情报工作,2001(1)
- 25 马海群.论知识管理对情报学建设发展的影响.图书情报工作,2001(5)
- 26 李宏.知识管理与知识挖掘在情报研究工作中的实现.情报理论与实践,2003(3)
- 27 刘勇,周倩.利用知识管理重构现代情报研究工作模式.情报理论与实践,2003,26(3)
- 28 邱均平,段宇锋.论知识管理与竞争情报.图书情报工作,2000(4)
- 29 秦铁辉等.竞争情报与知识管理关系浅析.图书情报工作,2003(11)
- 30 彭靖里等.论知识管理在企业竞争情报研究中的应用.情报理论与实践,2002,25(4)
- 31 朱晓峰,许发见.知识管理和竞争情报.情报理论与实践,2000,23(4)
- 32 马海群.论知识管理与图书情报教育改革.图书馆建设,2002(5)
- 33 石嵩麟.图书馆实现知识管理之浅见.高校信息工作,1999,15(4)
- 34,56 杨熔.让知识管理走进图书馆——兼谈深圳南山图书馆的管理探索.图书馆工作与研究,2002(3)
- 35,57 Charles T. Townley;朱学军译.知识管理与大学图书馆.中外科技信息,2002(2)
- 36 屈文.论知识管理的风险对图书馆人的挑战.情报科学,2002,20(10)
- 37 彭俊玲.对专业图书馆导入知识管理的思考.图书馆,2002(1)
- 38 平玉娜.知识管理及其对图书馆工作的启示.图书馆建设,2001(6)
- 39 马海群,孙瑞英.知识管理对图书馆创新发展的启示.图书情报工作,2002(3)
- 40 王群.知识管理——21世纪图书馆发展的新领域.东北师范大学学位论文,2002
- 41 盛小平.图书馆知识管理对图书馆管理的创新.图书馆杂志,2003,22(6)
- 42 张天俊等.论知识管理与数字图书馆信息资源建设的优化.中国图书馆学报,2002,28(3)
- 43 张敏勤.网络:图书馆实现知识管理的新一代互联网技术.图书馆杂志,2003,22(2)
- 44 程文艳.图书馆知识管理方案浅谈——论知识整合与知识联盟.情报科学,2003,21(4)
- 45 彭国莉.西部大开发中高校图书馆知识管理策略.图书馆理论与实践,2001(6)
- 46 李家清.图书馆知识管理的特征及其实施策略.图书情报知识,2003(1)
- 47 夏萍.图书馆知识管理的主要内容及实施策略.情报科学,2003,21(7)
- 49 宋承志.略论机构知识管理对图书情报机构的意义.图书馆学研究,2003(4)
- 50 陈新颜.图书馆知识管理及其实施对策.大连理工大学学位论文,2002
- 51 董绍杰,焦芳梅.从知识管理的层面加强图书馆读者服务工作.图书馆学研究,2003(2)
- 52 王建仑.从专业情报服务环境变化谈高校图书馆的知识管理.高校图书馆工作,2002,22(6)
- 53 宁凤英等.高校图书馆知识管理与深化边缘交叉学科服务.图书馆工作与研究,2003(4)
- 55 张爱优.论知识管理在图书馆的实施.图书馆论坛,2003,23(1)
- 58 董绍杰.重新审视知识管理环境中的图书馆人.图书馆工作与研究,2003(2)
- 59 卢红雨.浅谈图书馆人员的知识管理.贵图学刊,2000(3)
- 60 魏来.知识管理环境下图书馆员的定位.图书馆学研究,2001(2)
- 61 肖永霖等.我国图书馆知识管理研究近况.情报杂志,2003,22(7)

盛小平 中国科学院文献情报中心博士研究生,副研究馆员。  
通讯地址:北京北四环西路33号。邮编100080。

徐引旗 中国科学院文献情报中心研究馆员,博士生导师。  
通讯地址同上。

张峰 中国科学院文献情报中心高级访问学者,阜阳师范学院图书馆副馆长,副研究馆员。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-12-02)