

●张曙光

MTCP项目及马来西亚图书馆印象

摘 要 马来西亚技术合作项目(MTCP)的主旨,是加强该国与东盟及亚洲、南太地区伊斯兰国家的技术合作。其子项目图书馆访问与实习和基础课程与图书馆支持,旨在促进参加馆间的交流、合作,并提供技术支持和培训,以求共同发展。马来西亚国家图书馆在馆藏、组织、服务、数字化及专业研究等等方面,都具有其特色。该国图书馆事业发展的成就和经验,对我国多有启示。参考文献5。

关键词 MTCP项目 马来西亚国家图书馆 馆藏与服务 雪兰莪州图书馆 多媒体大学图书馆

分类号 G259

ABSTRACT Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) is aimed to promote the cooperation between Malaysia with ASEAN countries and Islamic countries in Asian and South-Pacific region. Its subprograms include Library Visit and Attachment, and Basic Course and Library Assistance, which are aimed to promote the exchange and cooperation among participant libraries and provide technical supports and training. In this paper, the author also introduces the practices of the National Library of Malaysia and the development of Malaysian librarianship. 5 refs.

KEY WORDS MTCP programme. National Library of Malaysia. Collection and service. Selangor State Public Library. Multimedia university library.

CLASS NUMBER G259

2003年9月15日~10月5日,笔者经国家图书馆推荐,被马来西亚政府批准参加马来西亚政府资助的“马来西亚技术合作项目”(Malaysian Technical Cooperation Programme, MTCP)中的子项目“图书馆访问与实习”(Library Visit and Attachment)。2003年是MTCP项目向中国开放的第二年,而“图书馆访问与实习”则是首次向中国图书馆界开放。作为参加该项目的第一位中国图书馆馆员,想在这里把该项目的有关情况,以及通过这次活动获得的关于马来西亚图书馆的发展情况向国内同行作一介绍。

1 MTCP项目及2003年培训情况

1.1 MTCP项目

MTCP项目是马来西亚向发展中国家提供的技术资助项目,启动于1980年。最初,该项目的主要目的在于加强与东盟国家及亚洲和南太地区的伊斯兰国家进行技术合作。此后,MTCP逐渐扩展了其活动范围。到目前为止,已有133个发展中国家参加了该项目的合作活动。该项目由马来西亚政府总理直接管辖下的经济计划部负责。马来西亚的技术合作主要集中在培训活动方面,主要包括短期专业培训、长期学术培训、学习访问及实习等。

短期培训:时间为3~4周。每年提供89个课程的培训,由该国29个培训机构和政府部门来承办。课程涉及公共行政管理、ICT、农业管理等领域。

长期学术培训:从1992年开始启动该培训项目。主要是提供硕士、博士学位课程学习。现由马来西亚大学等7所大学承办。专业领域包括经济学、计算机科学等。

学习访问与实习:时间一般为1~3周。所涉及领域较为广泛,通过实地访问,实际操作,学习交流等方式向学员传授马来西亚在私有化、公共行政、投资促进、项目管理、贫穷根除等各个方面的经验。该项目的参加人数最多,1981~2002年共接受了来自发展中国家的1398位学员。

MTCP的经费主要由马来西亚政府提供。另外,经济计划部有自己的国际合作预算,它根据总理办公室的有关规定进行使用。这些预算主要用于支付教授和授课者的工资和参加培训人员的旅费及当地的生活费。

为了进一步扩大南南合作框架下所执行培训活动的范围和影响力,MTCP组织了三角合作战略,如日本政府所资助的三国培训活动等。其他支持马来西亚进行南南合作的机构还有亚洲开发银行、伊斯兰发展银行、世界银行、亚非农村重建组织及亚太经社会。这种三角合作的基本模式是由MTCP支付培训活动的费用,而三边合作组织承担学员的交通费用。

此外,MTCP意识到本国培训人才资源的有限,从而积极地与其他国际组织,如联合国开发计划署(UNDP)、亚太经社委员会(ESCAP)、联合国工业发展组织(UNIDO)、日本国际协力事业团(JICA)、科伦坡计划(Colombo Plan)、英联邦技术合作基金(CFTC)和亚太地区发展信息计划署(APDIP)等机构合作提供第三国培训项目(TCTP)。培训内容涉及电子、计算机网络技术等方面。

1.2 国家图书馆承办的两个子项目

图书馆访问与实习项目和基础课程与图书馆支持是MTCP项目中涉及图书馆员培训和交流的子项目。该项目启动于1985年。

图书馆访问与实习项目的目的在于通过访问高校图书馆、研究图书馆、专业图书馆和公共图书馆等不同类型的图书馆,以交流、实习及研讨等方式向专业图书馆员展示马来西亚不同类型图书馆及信息机构的组织系统、工作实践及工作程序,以便促进双方的了解与沟通,加强发展中国家图书馆之间的合作,达到共同发展。

对申请参加该项目的人员要求是:具有图书馆学专业背景,5~10年工作经历,年龄在40岁以下,英语流利,撰写并递交一份本国图书馆发展报告等。

图书馆访问与实习项目包括以下几项内容:①访问学术图书馆、研究图书馆、专业图书馆和公共图书馆;②在马来西亚国家图书馆各个部门访问和实习;③针对参加者不同的关注点及工作内容,在不同的学术图书馆、专业和公共图书馆进行实习;④参加图书馆发展国际研讨会。

基础课程与图书馆支持项目主要针对技术较为落后的国家或地区的图书馆提供技术支持和人员培训,以助于提高所在国图书馆的技术水平和自动化程度。培训涉及机读编目、信息服务、计算机网络技术等内容。

1.3 2003 年 MTCP 图书馆培训情况

2003 年共有 36 位来自 25 个国家和地区的图书馆员参加了马来西亚国家图书馆(PNM)承办的 MTCP 项目中的图书馆访问与实习和基础课程与图书馆支持培训。

基础课程与图书馆支持由来自尼日利亚、尼泊尔、巴勒斯坦、塞舌尔、马拉维、斯里兰卡以及东马来西亚沙撈越州等 10 个国家和地区的 21 位助理馆员参加了本次培训。

图书馆访问与实习主要向专业馆员提供在马来西亚图书馆访问和交流的机会。2003 年由 15 位来自泰国等 15 个国家和地区的不同类型图书馆的馆员参加了该项目。

图书馆访问与实习项目的日程安排非常紧凑,然而内容却很丰富。在 2003 年的项目执行中,我们访问了国家图书馆的 15 个部门,走访了 8 个不同类型的图书馆,并在不同类型的图书馆实习了 2 天,参加了国际研讨会并宣读了本国图书馆发展报告。此外,项目执行单位还安排了丰富多彩的社会实践和参观活动。具体包括国家图书馆的马来西亚服务中心、马来手稿中心、国家艺术中心等。

本次项目的最后一项内容是国际研讨会。本次研讨会的主题是“发展中国家图书馆面临的问题与挑战”。会上由 14 位学员宣读本国图书馆发展报告,并和与会者进行了交流和探讨。会议由 PNM 主办,参会者除了本次 MTCP 项目的全体成员外,还有来自马来西亚各类型图书馆、信息机构的图书馆员、研究人员、教师、学生等 100 余人。

马来西亚政府能够出资举办这样的交流项目,应该说,对整个亚洲和许多发展中国家图书馆事业的发展都是大有裨益的。通过这样的交流,一方面加强了彼此的了解,开阔了眼界。比如在克罗地亚,在图书馆缴送法中明确了在线出版物依法缴送到国家图书馆的规定,并在线出版物编目方面积累了一定的经验。此外,他们还正着手进行网页保存的全国计划等。类似这样直接的鲜活经验,即使在网络时代,恐怕也只有通过这样的交流才能尽快获得。另一方面也在今后的工作当中,互通有无开辟了一条沟通的直接渠道,建立了直接合作的网络。通过这样的项目不仅为亚洲各国,而且为许多发展中国家图书馆之间的交流,尤其是各国图书馆员之间的直接交流提供了一个良好的平台,创造了良好条件。

2 马来西亚图书馆印象

2.1 马来西亚国家图书馆(Perpustakaan Negara Malaysia, PNM)概况

2.1.1 发展历史

马来西亚最早的图书馆是会员制图书馆。它是由英国殖民者于 19 世纪末 20 世纪初建立的。1956 年,马来西亚图书馆团体(Malaysian Library Group, MLG)向马来西亚联邦政府提交了一份公共图书馆章程,建议建立国家图书馆局,以便向公众提供国家水准的公共服务,但当时这个提议并未受到联邦政府的注意和认可。1959 年,马来西亚首相提出应建立一所国家图书馆的指示,这是第一次来自官方的提议。1966 年,国家图书馆服务部在国家档案馆内成立。1968 年,“马来西亚公共图书馆发展计划”中描述了公共图书馆的发展计划以及国家图书馆所承担任务和所起的角

色。1967 年,依照国家图书馆委员会的计划书,内阁同意于 1971 年成立国家图书馆,但它仍为国家档案馆的一个部门;而此时国家档案馆更名为国家档案馆和图书馆。1972 年,《国家图书馆法》颁布后,马来西亚国家图书馆(National library of Malaysia 又称 Perpustakaan Negara Malaysia)正式成立,但仍未从国家档案馆和图书馆中分离出来。直到 1977 年,国家图书馆才正式从档案馆分出而成为一个独立部门。1987 年图书馆法修订后,国家图书馆成为联邦政府的一个部门,隶属于文化艺术旅游部。1988 年开始应用图书馆计算机系统并建立了文献提供系统。1989 年议会通过了国家图书馆与信息服务政策,1990 年开始使用 OPAC 系统,1992 年迁入新的馆舍,2000 年开始实施 MS ISO9002/1994 资质标准。目前,PNM 隶属于教育部。

2.1.2 馆舍与馆藏

(1) 馆舍。

国家图书馆最早是位于 Petaling Java 的国家档案馆四楼,1978 年开始规划建立新馆舍,馆址位于首都吉隆坡市中心,于 1992 年正式迁入新馆。它是一栋占地 22037 平方米的建筑,可容纳 1000 位读者、400 位馆员和 100 万册的藏书,1994 年正式开馆接待读者。新馆每个楼层提供不同的服务并且整个馆的设计非常具有人文精神,是较早考虑到残障者特殊需求的图书馆之一。

(2) 馆藏。

①马来西亚图书:搜集所有马来西亚本国及国外有关该国和该国人民的出版物,目的在于满足马来西亚国人的信息需求并建立马来西亚的数据中心。包括图书、期刊、报纸、百科全书、字典、书目、会议录、博士论文、小册子及缩微胶片等。马来西亚图书是马来西亚国家图书馆最具特色的收藏。

②特殊馆藏:包括善本、机密数据、禁书、地图等。善本书是指 1900 年以前出版且已绝版或不再出版的资料,这些资料不予复印,通过读者顾问同意方可提供阅读。

③马来西亚手稿:国家图书馆是马来西亚政府指定的马来西亚手稿典藏中心。马来西亚手稿中心建立于 1985 年,是全世界最大的典藏马来西亚手稿的地方。因手稿不涉及版权问题,成为了马来西亚数字图书馆项目的一项重要馆藏数字化内容,目标是为后世提供“数字化遗产”。

马来西亚国家图书馆实行会员制,读者到国家图书馆查阅资料,需持有本馆的借阅证,截至 2002 年共有会员 538777 人。每证收取 1 马元工本费。

2.1.3 组织和人员

马来西亚国家图书馆的组织是依功能而设置。目前有正馆长、副馆长各 1 人。管理、图书馆发展、信息服务三大系列下设 9 大部门,部门下设 26 个中心和组。截至 2002 年年底,在职员工 392 人,其中,专业馆员 113 人,非专业人员 279 人。大部分的高级主管都具有国外大学的硕士学位。

2.1.4 主要的服务

(1)参考服务:服务的项目包括马来西亚图书的参考服务、一般参考服务、期刊服务、马来西亚手稿、特殊藏品服务(哈佛大学各类出版物、东盟各类报告、联合国资料等)、信息专家服务、剪报服务、商业服务、信息包装服务等。参考馆员利用电子资源,如 EBSCO、PROQUEST、本国的法律数据库、报纸数据库以及大量的电子图书为读者提供无偿的参考服务。

(2)出版物提供系统:1988 年起启动了该系统,它是馆际互借服务的延伸。所有马来西亚图书存放在马来西亚参考部,不提供个人借阅,但 PDS 会员馆的研究人员可向国家图书馆申请借阅或复印这些资料。

(3)多媒体资源服务:1994 年在国家图书馆的儿童借书组成立了多媒体资源服务中心,起初目的是为不同年龄儿

童提供学习和娱乐。该中心提供光盘、录像带、上网等电子服务。此外还包括讲故事区、音乐室、科学区、艺术区等,5至12岁的儿童可以参加。目前该中心扮演着电子阅览室的角色,为各年龄层的读者开放,读者可凭读者卡在这里利用PNM的各类数据库资源及互联网上资源,一小时内是免费的,超过一小时后申请延续,并付1马元的上网费。

(4)出版物在版编目服务:马来西亚国家图书馆是提供ISBN和ISSN服务的国家中心,同时承担着新书在版编目的任务。此外还提供条形码服务,使当地的出版商更易投入当地和国际市场并鼓励本国的出版物向电子出版发展。

(5)在线信息服务:为了提升服务质量,PNM于1978年与该国的大图书馆合作建立了马来西亚机读目录ALMARC (Malaysian machine readable catalog),1990年公共目录查询系统开放使用,该系统采用了美国的VTLAS图书馆整合系统。在线数据库和光盘数据库包括当地的、国际的和自制的数据库,通过MYLIB提供读者在线查询。

2.1.5 数字图书馆项目

(1)信息网络—Jaringan Ilmu。

马来西亚的大多数图书馆有很多复本,为了避免浪费和整合该国的所有资源,国家图书馆于1994年启动了信息网络计划,即Jaringan Ilmu (Knowledge Network),通过建立国家图书馆网络,连接专业图书馆与州图书馆,鼓励各图书馆构建富有特色的各类型数据库,并以联机的方式或通过互联网实现资源共享,获取国内及全球的信息。

(2)Mylib。

Mylib是Jaringan Ilmu的延伸,目前已有40个专业图书馆加入。每个成员馆有义务将特色馆藏或机构出版物数字化,制作各种书目,通过网络共享资源。各成员馆还可共享采买的数据库资源。Mylib还提供电子邮件、BBS、网络导航等服务。

(3)Raja Kita门户网站。

Raja Kita是个由马来西亚皇室(苏丹Yang di-Pertuan Agong)提议建设的数字计划,联合四个部门共同承担并实施完成。目前只有两个部门,即马来西亚国家图书馆和吉打州(Kedah)图书馆联合会的MyKedah.com网站被官方批准。该项目的目的在于以马来语和英语向本国和全世界的用户一站式提供马来皇室的权威信息,全面展示马来西亚国王和皇室的情况。

2.1.6 全民信息能力促进项目

PNM非常重视全民阅读习惯的培养,从1991年起承担了国家阅读能力促进委员会执行秘书的职责。负责举办各种全民阅读的活动和计划以促进和发展马来西亚人民的阅读习惯;计划和协调全国读书行动和信息能力促进项目;组织、协调并执行每年的国家读书月活动;为读书活动和全民信息能力促进计划提供专业服务和培训;为官员、个人及志愿者组织的社区阅读促进活动进行协调并提供服务。

(1)全民读书月。

1995~2000年每年的8月为全民读书月。从2001年起确立每年的7月为全民读书月。每年的读书月都有一个特定的主题并围绕该主题举办丰富多彩的活动。在读书月准备阶段,在各个图书馆张贴统一的宣传海报,分发小册子,通过各种媒介进行广告宣传。在读书月期间,邀请国家要员出席开幕式,邀请歌星等举行文艺汇演,让他们充当“读书使者”,合唱读书月歌曲。

此外,还举办“我所喜爱的阅读计划”,普及阅读,吸引、促进公众的阅读参与,并为其提供一个共享思想和阅读体会的管道;召开图书馆员与书商之间的交流会,举办畅销书作者见面会,举办保护图书和修复图书示范活动,举办电子数据库检索和利用讲座;讨论图书馆学教育和就业问题;举办古典名著阅读竞赛、互联网信息搜索竞赛,以及儿童趣味

阅读活动等。

(2)其他项目。

青年阅读促进夏令营:目的在于鼓励青年人在任何时间、任何地方进行阅读;向青年人宣传信息时代阅读的益处及重要性;为将阅读变成青年人的生活习惯而努力。

家庭图书馆计划及竞赛:鼓励父母在家建立读书角,促进家庭成员的阅读习惯,尤其培养孩子的阅读喜好。该计划主要针对对边远地区的家庭。州家庭图书馆竞赛的获胜者参加每两年举办一次的全国家庭图书馆的竞赛。

图书捐赠:从项目经费中拨出一定的资金购买图书,捐赠给边远和欠发达地区的机构或团体。

马来西亚图书馆的阅读促进活动内容丰富而不拘一格,每年都力求创新点,以持续不断地吸引全民加入,确实对国民阅读习惯培养和信息能力的提高起到了应有作用。

2.1.7 图书馆研究

1993年从计划、研究与发展部门中分割出来,单独成立了专门的图书馆研究组,以支持国家图书馆的研究与发展。其功能是“承担并促进图书馆事务的研究”,明确写入了《马来西亚国家图书馆法案(修正案)1987》。其主要任务:①管理、协调并监督PNM和相关机构的研究;承担并履行全国图书馆和信息研究委员会秘书处的职责;管理研究项目基金;撰写纸质和电子形式的研究报告;承担图书馆和信息服务研究促进活动。②搜集并分析包括PNM、州立公共图书馆、学术图书馆、专业图书馆以及马来西亚国家统计局的社会指标统计处等机构的各类数据;出版马来西亚各类型图书馆的统计数据;协助完成本国或外国机构与马来西亚图书馆相关的数据调查。③计划和协调不同类型图书馆的标准与指南;制订图书馆业务标准和指南;举办图书馆标准和指南的出版促进活动。④管理并协调部门出版物。主要有图书馆标准和指南、图书馆名录、图书馆统计、研究报告等。

2002年8月在苏格拉召开的国家图书馆馆长会议上由国家图书馆委员会常务委员会提出的“在2003年的IFLA上应讨论有关图书馆基准和绩效评估问题”的提议被通过并指定由马来西亚国家图书馆负责亚太地区国家图书馆的绩效评估指标调研。该调研的目的在于建立本地区国家图书馆的绩效评估指标档案,并以调研结果为基础建立本地区国家图书馆绩效指标一般标准。

马来西亚国家图书馆的调研覆盖了亚太地区的包括我国台湾在内的30个图书馆。问卷包括3大部分:基本概况(官方称呼、图书馆馆长等)、战略计划(主要管理方面)、图书馆功能。截止到2003年7月10日,调研反馈率为55%,只有16个图书馆通过E-mail或传真的形式回复了问卷。调研中对有关图书馆未来发展方向问题11个图书馆给予了直接的回答:5个图书馆回答是加强数字图书馆的建设;3个图书馆回答将建设成为本国图书馆服务的焦点和重头;3个图书馆回答将加强更为有效的领导;2个图书馆的回答是促进图书馆之间的合作。大部分国家图书馆(12个,占75%)表示还没有决定马上采用ISO标准作为绩效评估指标。但9个(56.3%)图书馆认为将ISO11620:1998图书馆绩效评估指标国际标准作为国家图书馆标准较为适合。

2.1.8 图书馆网络建设

PNM承担着全国图书馆网络体系的建设工作。内设图书馆网络建设组。其任务是通过管理并合理分配联邦发展资金与运转资金,协调、促进各州公共图书馆的发展。运转预算基金用于藏品建设、非正式员工的薪金、培训等。发展预算资金用于州图书馆、分馆、市图书馆、多媒体流动图书馆、乡村电子图书馆的建设、数字化项目、地方文献建设等。

2.1.9 呈缴制度

在1966年通过的《图书保存法》中,规定国家图书馆是全国惟一的文献保存中心。该法现已为1986年颁布的《图

图书馆文献缴送法》替代。根据这个法案,本国出版的纸质文献必须呈缴 5 份,非纸质文献呈缴两份给国家图书馆收藏。随着电子及网络出版物的迅猛发展,1986 年颁布的法案显然已不能完全适用于变化,因而目前国家图书馆正在着手呈缴法的修订工作。

2.2 其他图书馆

2.2.1 雪兰莪州公共图书馆(Selangor State public library)

该图书馆值得一提的是其知识管理组。该组成立于 2002 年 2 月。主要任务是计划每年的知识管理项目;调研并确认需要数字化的地方文献;跟踪各领域知识管理专家并共享其成果;评估分析并向高层管理者推荐软硬件设备;组织、监督知识管理实验项目。目前进行中的项目有以下几种:

在线学习包(E-learning Package):简单易学的在线计算机学习课程。用户可登录其网站申请一个账号就可在线学习计算机软硬件课程。教材由本馆人员编写,具有简单、实用、针对性强等特点。

数字化项目,主要包括:①雪兰莪收藏:包括 1950 年以前的图书、学术论文、雪兰莪州出版的期刊、会议论文、有关雪兰莪州的有选择性的新闻报道。②本馆档案收藏:数字化本馆的纪念品、文件及出版物。③雪兰莪邮票收藏:1957 年到现在的邮票。④本馆事件图片:1970 年到现在的。⑤内部平台(Internal Portal):它是内部信息平台,目的在于建立一个知识管理系统供管理者与员工获取互联网、内网和外网的最新信息。⑥雪兰莪苏丹门户网站:有关雪兰莪苏丹及皇室各类资料。

2.2.2 多媒体大学图书馆(Multimedia University library)

该校图书馆直接命名为数字图书馆,被马来西亚吉尼斯纪录公认为是本土首家数字图书馆。其特色主要是在于无界访问在线数据库、综合智能卡、无线上网卡、自助式服务机、多媒体信息亭、客户工作站等。它们有别于其他数字图书馆的方面在于强调数字化的同时强调传统图书馆的服务。在数字化方面,主要以本校论文、项目报告、过去两年的试卷、会议论文、涉及本校的新闻剪报为主,以扫描的形式,采取 MPEG、JPG、TIFF 等格式进行数字化。今后几年的计划是建立起自己的图书馆综合管理系统,整合各种资源,实现跨库检索。

该馆是我所访问到的惟一一家在主页上以 E-Reference 形式提供数字参考咨询服务的图书馆。但其内容比较简单,只是以表单形式递交问题,并以邮件来回复答案,至于后台的知识库建设等还没有得到应有的关注。

Sharenet 是该校范围内推广的知识共享网络,也是整合知识和智力,开展合作式学习和交流的平台。该平台源自于西门子公司 ICN(商业营销程序)知识共享模块,多媒体大学首次将此技术应用到了教育领域。

2.2.3 国际伊斯兰大学图书馆

1983 年随着该校的成立而建立起来的。除了总馆外,有 3 个校区的分馆。该馆值得一提的是其法律馆藏,有参考和基础法律文本、法令、条例、报告、法律文献、期刊、法律剪报、伊斯兰法律文献、机构文献和活页文献等。还有在线数据库,如 LexisNexis 等;自建数据库,如联邦法案数据库等。在服务方面,提供参考研究帮助、用户培训教育、馆际互借和文献提供。在服务设施方面,为学生和教员提供 1 间模拟法庭、2 间讨论室和 11 间研究室。

3 几点启示

(1)重视培养全民读书风气 and 习惯,重视提高全民信息利用能力。马来西亚图书馆本着图书馆所有信息免费的原则,以方便读者为第一前提。我们从其每年举行的读书月

活动,开展各式各样的读书促进活动中可见一斑。读书月活动中最值得借鉴的是其形式的多样性、生动性及创新性。它完全跳出了图书馆本身的范围,通过社会的力量共同致力于全民阅读习惯的培养,共同促进全民信息能力的提高。我国每年的 5 月也举办读者服务周,12 月举办全民读书月活动,但总起来说,形式单一,局限在图书馆本身的范围,内容也有“老生常谈”的意味,因而其影响力和吸引力自然达不到全社会的范围。图书馆致力于全民知识信息能力的培养和提高,必须借助和依靠全社会的力量来宣传和传播知识信息,也应借助于他们的力量营销图书馆的服务。

(2)重视特殊读者的需求。PNM 是较早年在图书馆建设中考虑到残障读者需求的图书馆。在图书馆设施方面,为残障者提供,诸如特别的洗手间、斜坡道、较低位置的公共电话机等;在阅读方面,对视障者提供点字书、大印刷字的书、有声书、Alpha Vision CCTV 阅读机器等。而在我国的图书馆服务中,对特殊读者群体考虑的不是很到位。在今后的图书馆建设中应考虑到特殊群体的需求,尽可能地提供更为人文文化的服务。

(3)依法办馆,具有较为完善的图书馆法律保障体系,使图书馆有法可依。马来西亚《国家图书馆法》早在 1972 年就颁布实施。而在呈缴法方面,1966 年就通过了《图书保存法》,1986 年修订为《图书馆文献缴送法》。目前呈缴法正在重新修订。此外,1989 年出台了《图书馆与信息服务国家政策》。上述法律及政策的出台,使得马来西亚国家图书馆不论是在图书馆的管理与运作方面还是在本国出版物的呈缴方面,有法可依,因而也使得图书馆各方面的工作更趋于规范化。而我国的图书馆法,至目前为止,还在立法讨论阶段,图书呈缴方面,也只是个部门规定,而非正式的法律。目前,出版物的形式越来越多样化,尤其是网络出版日益兴盛,作为国家图书馆有义务保存国内所有知识遗产,而对于新的电子出版物还没有任何向国家图书馆呈缴的规定。这些问题,影响着全面保存本国知识遗产的完整性,对今后有着深远的影响。因此图书馆界、社会各界应积极努力和倡导,促使尽快制订出台相关法律,使图书馆各方面的工作有法可依,依法办馆。

(4)重视规范化管理,推行图书馆绩效评估国际标准。马来西亚图书馆除了专业图书馆外都隶属于教育部,较易于推行统一的标准,并易于总体规划和管理。PNM 作为国家图书馆理所当然地代行着很多国家职责,有关图书馆事务的委员会秘书处设立在国家图书馆,由其承办全国图书馆的活动,推行各类标准。马来西亚图书馆作为国际图联亚太地区图书馆绩效评估调查,积极推行国际标准,按照其标准规范本馆各项事务,逐步向国际化的图书馆迈进。而我国,在绩效评估方面,还没有推行统一的标准,只有少数几个馆,如上海图书馆采用了 ISO 标准。我国国家图书馆,应在业务规范化方面,承担起领头羊的角色,在全国的图书馆业务发展方面起带头作用。规范有利于健康发展,有利于可持续发展。图书馆事业的成与败,以及其发展方向都与此紧密相关。

参考文献

- 1 <http://www.pnm.my>
- 2 <http://www.lib.iui.edu.my>
- 3 <http://vlib.mmu.edu.my>
- 4 <http://www.ppas.org.my>
- 5 National Library of Malaysia Annual Report, 2001

张曙光 武汉大学信息管理学院 2002 级研究生。通讯地址:北京中关村南大街 33 号国家图书馆参考部。邮编 100081。

(来稿时间:2004-03-15)