

是目前图书馆所追求的个性化服务的一种形式。

(4) 读者培训委员会。读者培训包括读者信息意识培养和信息处理能力的增强两个方面。随着馆藏文献由单一的印刷型文献向电子化、数字化多种文献并存的方向发展,图书馆增添了一些新技术设备,自动化程度大大提高。如果读者不会查阅电子文献和利用新的自动化设备,就会造成图书馆资源的浪费,从而降低图书馆的价值。因此,可组建读者培训委员会来实施读者培训计划。可由各部门有一定的专业知识和有一定语言表达能力的人员组成。每个成员主讲一个专题,轮流对读者进行利用图书馆的培训。它包括:教授目录学、图书分类法等基础知识以及文献检索知识;向读者介绍馆藏的电子文献资源,各种数据库的特点及常用网址;教读者掌握电子文献的检索方法,如数据库、光盘检索方法、网络资源搜索、下载及文献处理办法等等。这既能让读者掌握检索信息资源的技能,提高他们获取信息的效率,又有利于馆员自身业务素质的提高。

(5) 文献传递委员会。由于信息技术、网络技术的飞速发展以及图书采购经费的紧缺,使得图书馆从观念到实践均发生了一场变革:自给自足以最大限度地满足用户需求逐渐让位于共建、共知、共享,以最大限度地获取信息而满足用户需求。其最终目标是实现馆际之间文献信息资源的共享,而文献传递是实现馆际互借与资源共享的具体手段。可成立文献传递委员会来加强文献资源共享服务,落实文献传递服务,建立同其他图书馆和情报单位的联系。其服务内容一般包括:利用邮寄、传真、电子邮件或具有传递功能的在线数据库等向用户提供文献信息。使读者在一个图书馆或情报单位就可以使用共享系统内的文献信息。

总之,不同的图书馆可以根据自己的特色建立相应的工作任务委员会(工作小组),如还可以成立经费分配协调委员会、读者信息反馈委员会等等。通过对那些已开始实行这种组织机构管理模式的图书馆的调查,看到这种方式不仅能改进管理和服务水平、融洽读者与图书馆的关系,而且能充分发挥馆员的积极性和创造性,促进馆员素质的全面提高。它们是图书馆的一种新的、有效的管理模式。

参考文献

- 1 刘斌.网络环境下图书馆工作组织新探.图书馆学刊,2002(4)
- 2 王文可.网络环境下图书馆机构改革.高校图书馆工作,2003(3)
- 3 李维海,邵友亮.文献传递与资源共享:华东师范大学图书馆的经验.上海高校图书情报学刊,2002(3)

张淑菁 青岛大学师范学院图书馆馆员。通信地址:青岛市。邮编 266071。

马云超 青岛市图书馆馆员。通信地址:青岛市。邮编 266034。(来稿时间:2004-07-30)

万方数据开辟网上捷径

日前,万方数据推出“信息溯源”光盘,有效地弥补了网络搜索引擎的弊端,大大降低了人们在网上获取有效信息的难度。

作为指导信息需求者开发利用国内外科技信息资源的指南性和导航性工具——“信息溯源”,所具有的最大特点就是专业性、科学系统性。其出版目的在于向广大用户提供查询和获取各类型科技信息资源,包括:印刷版科技文献检索工具,光盘版,互联网主要科技信息资源站点的方法和途径。信息溯源光盘以图文并茂的多媒体方式介绍各类型信息资源,提供关键词检索和网络导航链接功能,它所收录的科技信息资源,最大可能地去除了信息干扰的杂质,避免了网络词语匹配搜索中出现的大量无关信息,对于大量科技信息资源的需求者来说,能够借此有的放矢地在信息海洋中迅速查找到所需要的特点信息。

(司静辉)