

●王锦贵 王京山

图书馆在构建和谐社会中的作用

摘要 图书馆在构建和谐社会中具有为公民补充知识营养、提高其精神素质的作用。它是人们协调身心的场所,抚慰伤痛的康复中心,更是支持创新的智慧宝库。参考文献 10。

关键词 图书馆 构建和谐社会 作用和意义 支持创新 精神文明

分类号 G250

ABSTRACT In building a harmonious society, library plays important roles in lifelong learning and further education. It is also a place for self-cultivation and psychological conciliation, and a treasury of knowledge to support innovations. 10 refs.

KEY WORDS Library. Building a harmonious society. Role and importance. Innovation support. Spiritual civilization.

CLASS NUMBER G250

图书馆具有保存人类文化成果、开展社会教育、传递科技信息、开发智力资源的基本功能,是社会教育、科学研究、文化事业极其重要的组成部分。在构建中国和谐社会的伟大历史进程中,图书馆理所当然地应该通过各种形式的服务,吸引广大用户和读者充分利用图书馆,全面提升中华民族综合素质,积极参与到构建和谐社会中去,发挥其应有的作用。

1 补充精神营养的餐厅

当代社会发展一日千里,新事物层出不穷,惟有不断学习新知,方能与时俱进。图书馆在学习型社会中始终承担着一个重要角色,那就是通过各项服务工作,成为公众补充知识营养、提高素质的精神餐厅。

现代的图书馆俗称“没有围墙的学校”,已经成为人们进行再教育及终身教育的重要场所。图书馆可以通过优质服务传授文化知识,影响改变人的思想、意识和品德,提高人的基本素质。

图书馆是建设学习型社会的生力军。学习型社会是终身学习的社会,而图书馆为每一个社会成员构建了终身学习的平台。在图书馆,读者具有充分的主动性,可以充分利用图书馆良好的学习环境和丰富的信息资源,学习新知识、了解新情况、掌握新技术、提高自身素质^[1]。学习型社会是全民学习的社会,图书馆则是全民学习的“学校”。图书馆面向各阶层、各行业的公众服务,甚至对弱势群体、特殊人群亦提供针对性、特殊性的服务。同时图书馆鼓励自主学习和独立研究,为学习者提供了灵活的学习时间,可以促进学习主体的全面、和谐发展。学习型社会是学习社会化和社会学习化的高度融合。图书馆要为构建和谐社会、最终迈入学习型社会不懈努力^[2]。

构建和谐社会,形成学习型社会,图书馆有两项工作尤其要做。第一,努力营造读书氛围,培养阅读习惯,倡导终身学习,图书馆责无旁贷。据中国出版科学研究所《全国国民

阅读与购买倾向抽样调查(2004)》报告披露:在识字者中,只有51.7%的被调查者每月至少读1本书,只有5%左右的国民拥有读书习惯^[3]。在此情况下,图书馆必须帮助公众形成读书习惯,着力把自己打造成公民终身学习的城市教室,为创建学习型社会服务,共享文化资源,构建和谐社会。第二,图书馆服务可以与社区文化建设接轨,通过建设“和谐社区”、“学习型社区”,倡导“以人为本、文化升华”的理念,促进人与社会,人与人的和谐发展。在社区文化建设中,图书馆以其开放的特性、丰富的馆藏资源、优雅浓郁的学习氛围、各种完善的服务设备和现代化的服务手段,成为打造“全民学习、终身学习的学习型社会”的最理想场所,成为社区最核心、最受欢迎的文化内容^[4]。

图书馆具备向读者提供精神营养的优势地位和条件。通过对文献信息的搜集、加工和提炼,图书馆以方便快捷的方式和多种多样的服务活动,向广大人民群众普及优秀的传统文化、礼仪知识、道德法律知识以及电脑应用等知识,营造读书、求知的良好氛围。这对于提高用户素质和能力,对于开阔用户视野,都将产生积极作用和影响。

图书馆要抓住构建和谐社会及学习型社会的机遇,认真做好服务工作,不断提升服务质量,扩大服务范围,拓宽服务方式,延长服务时间,最大限度地方便读者,满足其合理要求。总之,图书馆要通过创造良好的学习型社会环境,努力参与构建和谐社会。

2 张弛有序的协调场所

当代社会发展已经步入快车道,人们工作、学习的压力日益加剧。通过高层次文化休闲娱乐的调适,不仅可以恢复充沛的工作精力,更可以提高生活质量和生命质量。

21世纪的图书馆正在成为读者释放社会快节奏压力和排解心理疲惫的最佳场所,图书馆休闲功能已经日渐凸显。现代图书馆不仅已经与影剧院、博物馆、艺术馆一起成为群众文化基础设施,而且具有自身优势,可以发挥寓教于乐的

教化作用。它可以通过各种方式,使人们身心得到放松和休息的同时,获取知识信息,陶冶情操,提高德育、智育、美育修养。利用休闲时间提高民族素质,是图书馆在构建和谐社会中的一项重要任务。

图书馆要发挥文化休闲功能,努力引导大众休闲文化向着健康向上的境界发展。当代图书馆有能力也有条件将图书文献、休闲读者、读书指导有机地结合起来,持之以恒地培养大众读者阅读能力与习惯,并可以通过借书、书评、新书报道、读书报告会、读者咨询以及为读者聚会、交流提供场所等方式,将精品图书和读书氛围推向大众。

图书馆要科学地进行休闲文化建设,尚有许多问题需要正确把握。例如在服务内容方面,应该倡导和推广健康有益的休闲文化,抑制和克服消极腐朽的休闲文化。在服务对象方面,应该充分发挥文化和教育职能优势,既要满足一般用户娱乐型休闲文化的需求,也应注意个性及创造型的特定需求,充分尊重读者的选择权,以利于个人的潜能发挥和自我完善。在服务范畴上,应该妥善处理发挥图书馆文化休闲功能与履行其他职能的关系:既不忽视文化休闲职能,也不放大文化休闲功能而冲击其他职能。质言之,要给文化休闲职能恰当定位,不同类型图书馆要依据服务的主体对象及承担的任务,正确规定本馆的文化休闲功能^[5]。在服务效益上,应该坚持社会效益第一的原则。在涉及经济利益时,坚持低价原则,积极开展无偿服务。应该清醒地认识到图书馆的平民化性质,善待“休闲型”读者。在服务水平上,应该积极开展格调高雅的文化休闲活动,力求做到知识性、娱乐性的统一。既注意到社会的潮流,又要处于社会发展的前沿。注意帮助读者提高鉴赏力,培养良好的学习习惯,改善学习方法,帮助他们树立理想信念、道德准则、价值观念,强化他们利用图书馆的意识,进而提高他们的整体文化素质。

现代图书馆可以根据实际,营造高质量的休闲基础环境,同时创新机制,开设“书吧”、茶室等新型文化娱乐设施,以满足读者的休闲需求。图书馆还可以积极开展文化休闲娱乐活动,如时事热点论坛、公益讲座、文化成果展览、人名曲欣赏音乐会等群众喜闻乐见的休闲文化活动,满足群众的文化休闲需求,使图书馆成为人们生活中不可缺少的文化休闲场所。此外,图书馆还可以与学校、社区协作建立“连锁阅读俱乐部”,推进社会读书氛围的营造。

新世纪的图书馆必须重视自己的文化休闲功能,努力实现自己的文化休闲功能,成为提高人民群众生活质量和文化水平的重要基础设施,成为建设小康社会的标志性成果之一。面对休闲文化,图书馆界要转变观念,实现服务工作与开展文化休闲活动有机统一。这样不但可提高读者阅读兴趣和质量,也可扩大图书馆在社会上的影响,为和谐社会的精神文明建设做出贡献。

3 抚慰伤痛的康复中心

和谐社会需要提高全体人民的健康素质。随着人们物质生活的丰富和社会节奏的加快,生存竞争压力增大,会造

成身患疾病、处于亚健康的人群增多。身心健康关系到社会上的每个人,只有大大提高人民群众的健康素质,才能建设高水平的和谐社会。

在构建和谐社会过程中,图书馆可以成为抚慰伤痛的康复中心。通过利用自身丰富的资源,通过不同的服务以满足读者的心理需求。事实上许多图书馆都可以进行“阅读治疗”,在新时期积极开拓服务的新领域。

阅读治疗(bibliotherapy),又称图书治疗,该词起源于希腊语,也可称为“阅读疗法”或“图书疗法”。顾名思义,阅读治疗就是指通过阅读图书缓解或消除生理、心理疾患,促进身心健康,达到治疗疾病、提高工作和生活质量的的一种方法。阅读治疗作为一门介于医学和图书馆学的新兴学科,是图书馆服务领域的一个全新的发展方向^[6]。

研究表明,阅读治疗原理比较复杂。许多疾病大多源于不良的情绪和行为,而读书则是很好的心理疗法,图书记载了人类思想知识和智慧的精华,对身心疾病治疗具有得天独厚的优势。其原理与中医的“调畅情志,修身养性”是相通的。阅读是读者与作品的感情内涵引起程度不同的共鸣的心理体验过程,从而产生美的享受,或激起某种崇高的理想,或改进处世的态度^[7]。从不同角度、不同学科入手,会发现各不相同但又具有内在联系的阅读疗法原理^[8],但其有效性是毋庸置疑的。

阅读疗法在西方已有几百年的历史,目前在美国及欧洲各国受到普遍重视。与发达国家相比,我国阅读疗法的开展相对滞后。图书馆开展阅读治疗,具有四大优势:其一,图书馆环境优美,为开展阅读治疗提供了极佳的外部环境。读者置身于人类高雅文化娱乐的重地,会使身心放松,感受到社会的关爱。其二,图书馆具有丰富的馆藏资料,是人们取之不尽、用之不竭的知识源泉。美国精神病专家高尔特曾说过,图书馆是一座心智的“药房”,存储着为各类情绪失常病人治疗的“药物”。并且图书馆的图书分类规范,检索系统功能强大,开展阅读治疗的针对性强,在具体治疗实践中具有较强的可操作性。其三,阅读疗法的主体是社会各个层面的人,而每个人的具体状况差异很大,图书馆能够满足读者的多样化阅读需求。同时阅读图书是人们的正常活动,图书馆是人人可去之处,不会使读者产生厌烦抵触情绪,在心理上不会有负担。而且,图书价格低廉,读者容易得到并可重复、长期使用。这样阅读治疗的效果令人满意。其四,现代科技发展迅猛,学科之间交叉融合,图书馆可以与医学界、心理学界建立广泛联系,共同开展阅读治疗,其产生的社会效益和经济效益是不可低估的^[9]。

在构建和谐社会进程中,图书馆要积极开展阅读治疗服务,并作为心理健康教育的重要补充。它可以使人们在治疗心理疾病的同时,增加心理健康知识,提高自身的素质和修养,树立正确的人生观、世界观和远大的理想。

图书馆要尽快建立阅读治疗机构,开辟阅读治疗阅览室。图书馆可以与心理咨询机构取得联系,有的放矢地推荐一些有助于预防和治疗心理障碍的读物。同时,还可以组织

各种“读书会”,帮助读者树立正确的人生观和世界观,树立远大的理想和高尚的情操,加强思想品德修养。图书馆还要加强对阅读治疗的研究和宣传,使读者能够自觉而有效地利用图书来预防和调适心理障碍,达到终身受益的目的。我们认为,通过努力和试点,高校图书馆完全可以在阅读治疗方面走在图书馆界的前列^[10]。

4 支持创新的智慧宝库

图书馆是支持创新、支持发展的智慧之都,可以为实现个人与社会的和谐、人际之间的和谐、社会关系的和谐以及人与自然的和谐提供智力支持。今天,及时获取利用信息已成为对个人、社会和国家的发展影响至巨的关键因素。图书馆是信息资源的主体,是传递、收集信息的枢纽,无论从自身的职能和社会的需求等方面,都理应成为信息开发和服務的主力军。

图书馆可以帮助用户实现学习和科研方法的创新。图书馆信息服务不仅可以帮助用户深化所学知识,拓宽知识面,也为用户不断更新知识,并从事科学研究和发明创造奠定基础。图书馆通过信息资源开发,可以提供高质量的信息服務,使研究者避免重复劳动,借鉴先进技术,从而确保研究工作在高层次上起步,获得较好的经济、社会效益。

和谐社会的发展离不开社会经济、文化的发展与创新。图书馆拥有丰富的文献信息资源,具有开发这些文献信息资源的客观条件。提供深层次的信息资源开发和服务,使其对经济建设和科研有更直接的参考价值和使用价值,是我国社会主义现代化建设对图书馆服务的更高要求。通过开发和提供馆藏文献信息资源,为经济建设和科研服务,是义不容辞的责任。同时,信息用户对文献信息的需求层次和获取方式也日益改变。信息时代的用户需要获取更新、更快、更广的文献信息资源,以服务于自己的生产生活。21世纪的图书馆应从观念上来一次革命,充分利用现代化手段,广泛开发丰富的网络信息资源,为用户提供高效率、高质量的信息服務,尽快满足他们的信息需求。

图书馆服务是构建和谐社会、实现可持续发展的最基础性的工作。图书馆通过信息采集、加工、服务,使知识和信息实现增值,为生产发展、生活富裕、生态良好这三要素的和谐统一奠定基础。也就是说,图书馆可以通过信息资源开发,把浩如烟海、杂乱无章的信息变成有序、有用、有经济价值的信息,在真正意义上和使用价值上把信息变成资源,不但大大方便了用户对信息资源的获取利用,满足用户在生产生活各方面的信息需求,还使文献信息利用率不断提高,充分发挥文献资源的重要作用。

构建和谐社会离不开生产力的发展。图书馆服务是文献信息资源转化为社会生产力的前提,也是知识经济走向繁荣的表现和保证。图书馆通过对文献信息的集中、重组、综合、浓缩等方式产生新的信息,促进信息增值,成为一种创造

和生产新的信息产品的活动。图书馆通过信息组织、开发和服务,可以面向社会各界提供各种信息,如:经济信息(国民财产、收入、各产业经营情况、资金流向、物价变动、人民生活水平升降等);自然信息(陆地、海洋气象信息、地质、病虫害、水文信息),法规信息,市场信息,科技信息等等。这些信息的利用和渗透将推动社会生产力的发展,推动和谐社会建设,使整个社会不断进步。

毋庸讳言,目前许多图书馆信息服务距离构建和谐社会的求还有相当大的差距,许多用户往往难以得到完整、全面的信息服務。在构建和谐社会进程中,图书馆必须改革自身,开拓进取,努力服务大众,最大限度满足用户的多方面信息需求,真正在群众最需要的地方,提供群众最需要的服务。这是21世纪我国图书馆肩负的历史使命,也是构建和谐社会的客观需求。

参考文献

- 1 黄春淦. 图书馆与学习型社会. <http://www.chinalibs.net/book/s3153.pdf> (2005-06-24 查询)
- 2 李文辉. 公共图书馆与学习型社会的构建. <http://www.zslib.com.cn/xuehui/nhlw/李文辉论文.doc> (2005-07-14 查询)
- 3 我国阅读率持续走低仅5% 国民有读书习惯. 原载《光明日报》. <http://business.hangzhou.com.cn/20040101/ca605781.htm> (2005-05-20 查询)
- 4 刘秀娥. 学习型社会与社区图书馆. <http://www.managers.org.cn/mag/doc/ucman200505/ucman20050515.pdf> (2005-07-20 查询)
- 5 金路. 文化休闲:图书馆不容忽视的职能. 图书馆建设, 1998(1)
- 6 张洁. 开拓图书馆服务的新领域——图书疗法. 卫生职业教育, 2004(10)
- 7 李健, 杨秀真. 阅读疗法研究进展. 中国行为医学科学, 2000, 9(3)
- 8 王波, 傅新. 阅读疗法原理. 图书馆, 2003(3)
- 9 朱英辉, 李雁菁. 阅读疗法公共图书馆不可或缺. 图书馆建设, 2002(6)
- 10 黄菊屏. 关于高校图书馆开展图书疗法服务的探讨. 图书情报知识, 2000(1)

王锦贵 北京大学信息管理系教授, 博士生导师. 中国社会科学情报学会学术委员会主任. 通信地址: 北京大学. 邮编 100871.

王京山 现为北京印刷学院出版传播与管理学院讲师, 博士. 通信地址: 北京大兴. 邮编 102600.

(来稿时间: 2005-08-26)