

●朱晓峰

论政府信息资源生命周期管理^{*}

摘 要 政府信息资源从产生到消亡是一个完整的过程,符合生命周期思想的内涵。政府信息资源周期的4个阶段是:产生期、处理期、应用期、衰退期。构建政府信息资源生命周期管理模型,以初步构筑起政府信息资源生命周期理论体系。图1。参考文献10。

关键词 信息资源管理 政府信息资源 生命周期 管理模型

分类号 G253

ABSTRACT The author analyzes four periods in the lifecycle of government information resources, i. e. production, processing, application and decay, and proposes to construct model for the management of lifecycle of government information resources and to establish a theoretical system for the lifecycle of government information resources. 1 fig. 10 refs.

KEY WORDS Information resource management. Government information resource. Life cycle. Management model.

CLASS NUMBER G253

关于政府信息资源生命周期管理涉及的某些理论问题,诸如何谓生命周期方法,政府信息资源生命周期管理的基本概念是什么这些基本问题,笔者进行过阐述^[1-2]。本文目的在于从理论上进一步深入研究政府信息资源生命周期管理的基本概念、价值,构建政府信息资源生命周期管理模型,以初步构筑其理论体系。

1 政府信息资源生命周期管理的基本概念

1.1 政府信息资源生命周期

政府信息资源具有生命周期,是因为政府信息资源从产生到消亡是一个完整的过程,符合生命周期思想的内涵。但是,人们对政府信息资源生命周期的具体阐述,却各不相同。2000年,美国政府A-130将“信息生命周期”定义为“是指信息所经过的阶段,其中几个最主要的阶段是生产或收集、处理、传播、利用、存储和处理”^[3]。加拿大图书档案馆将它分为信息管理规划等7个步骤^[4]。美国图书馆和情报科学全国委员会将它分为创造和提出等13个步骤^[5]。以上概念存在两个问题。第一,研究对象局限于信息本身,没有考虑与信息紧密相关的人和技术,也没有考虑信息向知识的转换。而在现实生活中,基于信息的竞争优势正在向基于知识创造的竞争优势发展^[6]。第二,生命周期环节过多,很难在实际工作中采用这

样的思想进行管理。

政府信息资源是要使用的,政府信息资源生命周期就是指政府信息资源经历的产生、处理、应用和衰退4个阶段,这是政府信息资源运动的自然规律。政府信息资源生命周期涉及若干环节,如它的采集、创造、存储、传播、交流、销毁、再生、休眠等。

1.2 政府信息资源生命周期管理

政府信息资源生命周期管理是指对政府信息资源从产生、处理、应用到衰退整个生命周期的管理。具体是指对政府信息资源的采集、创造、存储、传播交流发布、销毁等环节进行的计划、组织、领导和控制。在其生命周期管理各阶段有不同任务。

(1)产生期。针对不同的信息需求,通过政府信息资源规划、政府信息资源采集,获取相应政府信息资源,满足信息需求,并为此后政府信息资源共享和后续管理奠定基础。

(2)处理期。根据不同政府信息资源的不同特点,进行组织、索引、存储、维护和保护,改善它的可用状态,提升它的价值。

(3)应用期。通过政府信息资源传播、交流、发布、转让等,实现政府信息资源共享,发挥它的价值,为政府解决问题提供知识基础和背景。

(4)衰退期。通过政府信息资源评价,及时判断

^{*} 本文系国家自然科学基金资助项目(项目编号70373028)研究成果。

它的衰退迹象;通过政府信息资源再生,尽可能挖掘其价值,努力延长其生命周期;并依据相应准则,科学、理性、规范地销毁或删除没有价值的政府信息资源。

政府信息资源生命周期管理的总体目标是:针对其生命周期的不同阶段,通过不同的管理活动,实现政府信息资源从无到有,从不可用到可用,从低可用到高可用,从低价值到高价值;尽可能延长应用时间,一旦进入衰退期,需要通过相应措施尽可能地挖掘其价值,一旦确认没有价值,应该果断地采取相应措施销毁或删除。就本质而言,政府信息资源生命周期管理以信息技术为依托,通过管理政府信息资源,实现在最恰当的时候、利用最恰当的方法、找到解决问题的最恰当的信息资源与知识资源。

2 政府信息资源生命周期管理的理论价值

2.1 政府信息资源生命周期管理是政府信息资源管理的核心领域

政府信息资源管理已有的研究形成了一些管理模式。归纳起来,分别是行政与人文管理模式、过程管理模式、技术管理模式和经济管理模式。行政与人文管理模式是指通过政策法规、行政命令和以人为本的思想,规范政府部门和公务员信息行为,从而实现政府信息资源有效配置的一种管理方式。过程管理模式是指通过对政府信息资源的活动过程进行分析和研究的一种管理方式。技术管理模式是指对政府信息资源管理涉及的技术进行分析和研究的一种管理方式。经济管理模式是指对政府信息资源管理涉及的经济理念、经济规律进行分析和研究的一种管理方式。

它们都是在一定体制条件下进行政府信息资源有效配置的方式。使用最多的是技术管理模式,运用最早的是行政与人文管理模式。但是,过程管理模式贯穿政府信息资源管理活动的始终,应该是政府信息资源管理的基础,而行政与人文管理模式和经济管理模式是政府信息资源管理的重要条件,技术管理模式则是政府信息资源管理必不可缺的支持手段。应该以过程管理模式为基础,妥善处理管理模式之间的关系,使政府信息资源管理提升发展为知识管理,将政府转变为知识型组织。

政府信息资源生命周期管理以生命周期思想对政府信息资源的相应过程进行分析和研究,它本质上属于政府信息资源的过程管理。因此,政府信息资源生命周期管理是政府信息资源管理理论体系中的核

心领域。

2.2 政府信息资源生命周期管理为政府信息资源管理提供了理论方法

政府信息资源作为国家最重要的战略资源,其有效开发和充分利用已经成为现代社会经济发展的重要推动力和取得经济成就的关键因素。因此,世界各国都把加强政府信息资源管理,作为改善政府服务质量,提高政府决策能力的战略举措。美国政府通过行政管理与预算局的信息采集制度来提升政府信息采集能力;通过 GILS 等方式整合政府信息资源,提高政府信息资源处理和组织的效率;建立以 CIO 制度为核心的政府信息资源管理制度,并通过“最佳实践”对政府信息资源进行标杆管理(Benchmarking)。加拿大政府通过“加拿大在线”进行在线政策发布、知识管理、人力资源管理、国际国内合作、服务转化等,在政府内部实现信息资源共享,以创建智能政府。我国政府对信息资源管理也相当重视。国内专家学者还在积极研究政府信息资源开发的思路和方法,集中探讨我国政府信息资源的现状、问题、解决措施和策略,建设政府信息资源的意义,政府信息公开和立法的相关政策研究等^[7-9]。研究应当进一步深入,多进行基本理论问题的系统分析和研究。而政府信息资源生命周期管理为政府信息资源管理提供了理论方法,构建完整的政府信息资源管理理论体系又有助于指导实践。

3 政府信息资源生命周期管理的理论模型

由于政府信息资源生命周期分为产生、处理、应用和衰退四个阶段,所以政府信息资源生命周期管理总体模型也可分为4个阶段(如图1),描述政府信息资源整个生命周期内对政府信息资源进行动态管理的大致流程。

政府信息资源产生期,在信息需求的基础上,通过政府信息资源规划、采集等产生了新的政府信息,构成新的政府信息资源。政府信息资源处理期,通过政府信息资源组织、存储、维护和保护,使政府信息资源的状态从不可用变为可用,从低可用变为高可用。政府信息资源应用期,通过政府信息资源传播、发布、交流、检索、转让等,使之发生作用,帮助政府、社会、公众和企业掌握信息,了解情况;同时,通过政府信息资源转换,使它成为政府知识资源,更大程度上发挥它的价值,帮助政府、社会、公众和企业解决具体问题。政府信息资源衰退期,通过不断进行政府信息资源评价,判

断其价值,对不同价值的政府信息资源采取不同的处 生可以变为新的政府信息;有些仍然可用的可以继续
理对策,有些不再可用的,可销毁和删除;有些经过再 存储,但存储介质要发生变化。

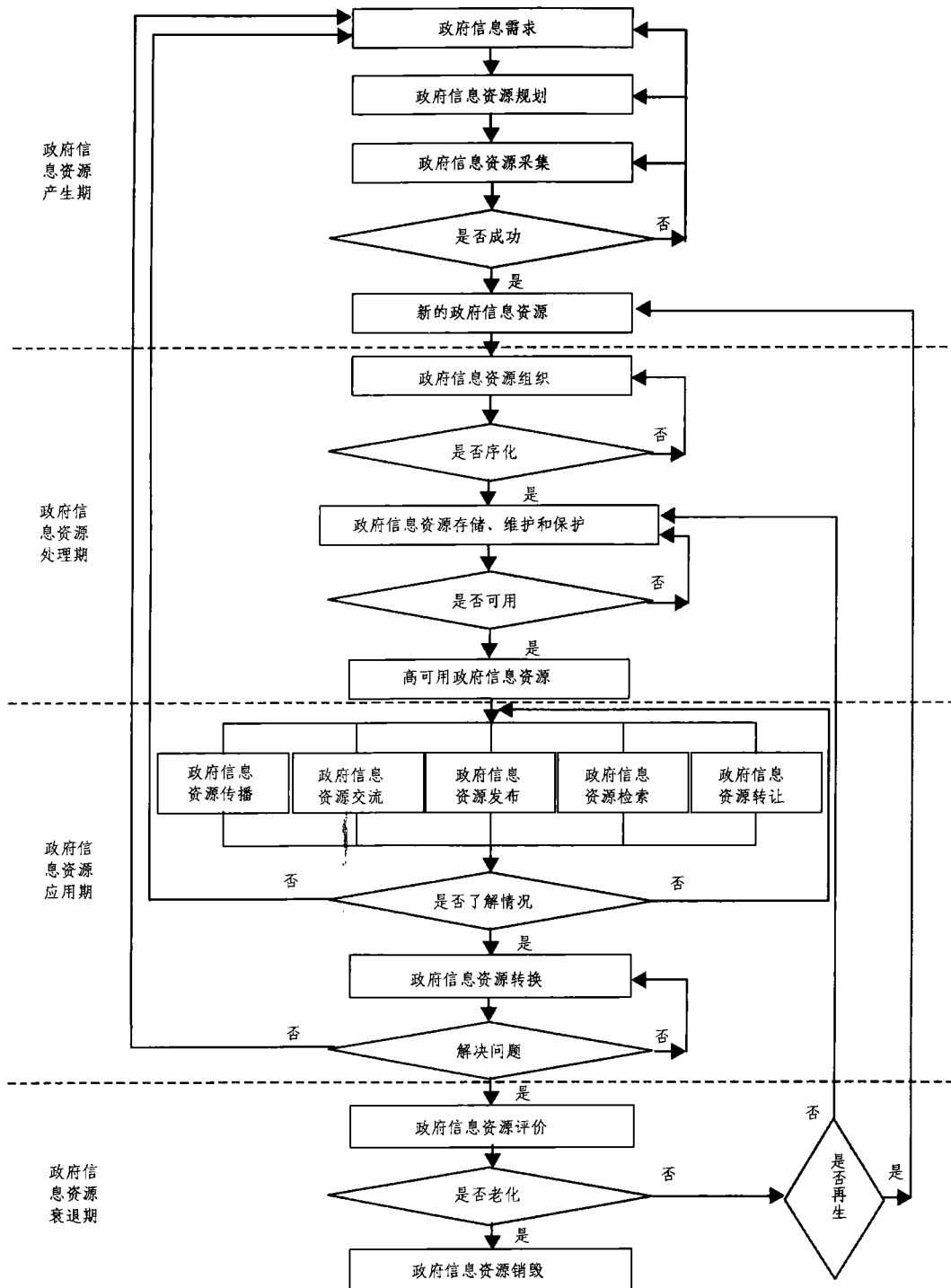


图1 政府信息资源生命周期管理总体模型

需要说明的是,虽然总体模型反映出政府信息资源生命周期管理是按照政府信息资源的产生期、处理期、应用期和衰退期的顺序进行,但并不是说任何政府信息资源的管理都会一成不变地严格遵循这样的顺序。而且,政府信息资源生命周期管理的每个阶段也包含着诸多内容,这些内容也并不是必然发生的。

4 政府信息资源生命周期管理的重要环节

政府信息资源生命周期管理涉及诸多内容,但是能够制约其作用发挥的重要环节毕竟有限,因为它们直接影响政府信息资源价值的变化。政府信息资源规划、采集、组织和转换可以直接提高政府信息资源的价值,它们属于政府信息资源生命周期管理的重要环节,也是增值环节。

4.1 政府信息资源规划

凡事预则立。通过政府信息资源规划,可以规范政府信息资源生命周期管理的行为,提高管理效率,降低管理成本。政府信息资源规划是政府信息资源生命周期管理的重要环节,其结果直接决定了后续环节能否顺利进行,也为整个政府信息资源生命周期管理奠定了坚实基础。

4.2 政府信息资源采集

政府信息资源采集为政府信息资源生命周期管理提供了管理对象。通过研究如何采集政府信息资源,构筑政府信息资源的采集模型,促使政府信息资源生命周期管理顺利进行。

4.3 政府信息资源的组织

通过采集获得的政府信息资源并不能直接被运用到政府决策中,必须实现整合。整合必须具有柔性、条理性和系统性^[10]。整合的手段是组织与处理,其目的是把杂乱的信息分门别类组织,便于从中发现有助于政府决策的知识。政府信息资源的组织和处理主要是解决对政府信息的分类、标识,便于检索、统计和分析。政府信息资源的组织使它更加方便地被管理。

4.4 政府信息资源转换

政府信息资源中含有大量知识,有显性的也有隐性的。政府决策要依靠大量的隐性知识。然而,政府决策又有不可复制性,所需决策知识各不相同。如何从政府信息资源中获取有助于政府决策的知识,必须

进行政府信息资源转换研究。同时,也只有将信息资源提升为知识资源,才能运用集体智慧提高政府的应变能力和创造能力。

5 结束语

对于本文而言,至少有4个问题需要进一步深入研究。(1)政府信息资源生命周期管理和其他政府信息资源管理模式之间的比较研究。(2)政府信息资源生命周期管理各个环节的深入研究。(3)政府信息资源生命周期管理与政府知识管理的比较研究。(4)政府信息资源生命周期管理与政府决策的衔接。

参考文献

- 1 朱晓峰. 生命周期方法论. 科学学研究, 2004, 22(6)
- 2 朱晓峰等. 构建基于生命周期方法的政府信息资源管理模式. 情报学报, 2005, 24(2)
- 3 佚名. 美国信息政策的演变. <http://www.bcvip.com/article/bylw/zjgx/200412/232.html>, 2004-12-06/2005-08-12
- 4 Library and Archives of Canada. Records and Information Life Cycle Management. http://www.collectionscanada.ca/information-management/0625_e.html, 2003-09-26/2005-08-07
- 5 F Woody Horton. Government Information Life Cycle Management: The Mission, the Needs, the Operational Requirements, and the Roles. <http://www.nclis.gov/govt/assess/assess.appen16.pdf>, 2002-10-13/2005-05-04
- 6 Hammer M. Reengineering work: Don't Automate, Obliterate. Harvard Business Review, 1990(6)
- 7 彭伶. 信息资源管理与立法分报告之二. http://www.ahdii.gov.cn/ldxz/news_nr.asp?wid=100002962&lbb=104112&lbid=104, 2004-09-05/2005-05-21
- 8 周汉华. 寻找政府职能的边界. 经济观察报, 2003-04-28(14)
- 9 NCLIS. A Comprehensive Assessment of Public Information Dissemination. <http://www.nclis.gov/govt/assess/assess.execsum.pdf>, 2000-11-27/2005-09-04
- 10 陈力等. 企业知识整合. 科研管理, 2003, 24(3)

朱晓峰 南京工业大学管理科学与工程学院讲师, 博士. 通信地址: 南京市. 邮编 210009.

(来稿时间: 2005-09-13)