

●王知津 宋正凯

基于人文精神的图书馆阅读关怀

摘要 基于人文精神的图书馆阅读关怀是由前阅读关怀、阅读关怀、后阅读关怀构成的一个循环往复的过程。前阅读关怀包括:阅读可获得性的关怀,关怀读者的阅读兴趣及动机,关怀读者的个性和特色,关怀公共阅读环境。阅读阶段的人文关怀包括:对阅读感知的关怀,对阅读关注的关怀,对阅读记忆的关怀和对阅读评价的关怀。后阅读阶段的人文关怀包括:对阅读联想的关怀,对读后反馈信息的关怀和对阅读隐私的关怀。构造适宜大环境的阅读关怀是图书馆阅读关怀中应当重视的问题。参考文献 13。

关键词 图书馆 阅读关怀 前阅读关怀 后阅读关怀 人文精神 和谐社会

分类号 G252

ABSTRACT Library reading concern based on humanistic spirit is a cyclic process consisting of pre-reading concern, reading concern and post-reading concern. In this paper, the authors analyze the contents of pre-reading concern, reading concern and post-reading concern, and think that it is important to construct suitable environment for reading concern. 13 refs.

KEY WORDS Library. Reading concern. Pre-reading concern. Post-reading concern. Humanistic spirit. Harmonious society.

CLASS NUMBER G252

阅读是读者、文本、阅读内容之间积极互动的内涵建立过程,并由此而导致对知识、事实、信息、智慧以及经验的获得和巩固^[1]。阅读是图书馆功能实现的主要方式,也是图书馆人文关怀的主要实践内容。体现图书馆社会价值的阅读关怀应成为实践图书馆人文关怀的重要内容和指导思想。

“人文精神的实质是对人的现实存在的思考,对人的价值、人的尊严、人的生存意义和生活质量的关注,对真善美的自觉体验与永恒追求,是用健全而又深邃的理性之光烛照人的终极价值。”^[2]基于人文精神的图书馆阅读关怀是由前阅读关怀、阅读关怀、后阅读关怀构成的一个循环往复的过程,将人文精神中的自由、平等、公平等价值理念渗透到信息社会中去,实践图书馆职业价值的具体内涵。从文化研究的视角看,阅读是阅读主体(读者)与文本相互影响的过程,是阅读主体实践活动与精神活动的一种体现。人们通过阅读来探知未知,创造自我^[3]。

1 前阅读阶段的人文关怀

前阅读阶段是在具体的阅读行为发生之前而存在的活动和过程。这些活动和过程是阅读行为发生的前提和条件,也是实践阅读关怀的价值体现。

1.1 阅读可获得性的关怀

读者是阅读的主体,也是图书馆阅读关怀中的两大客体之一。关怀读者的地位及其阅读机遇的实现是阅读关怀的起点。由 IFLA 和 UNESCO 共同制定的《公共图书馆宣言》明确指出:“公共图书馆必须敞开大门,不分民族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位、学历,面向所有成员免费、公开开放。”^[4]这不仅明确了在图书馆,读者的阅读机会原则上是平等的,实现了在阅读起步阶段的机会平等,而且要求图书馆克服本位主义的影响,开放收藏,要求图书馆在具体的实践活动中,在读者资格的认定上不得有歧视性的差别,保证每个读者都是受到图书馆尊重的个体,保证和谐社会中每个个体都享有尊严。

1.2 关怀读者的阅读兴趣及动机

形形色色的读者,其阅读兴趣迥异,阅读动机千差万别。《世界人权宣言》提出:“人人有权享有主张和发表意见的自由;此项权利包括持有主张而不受干涉的自由,和通过任何媒介和不论国界寻求、接受和传递消息和思想的自由。”^[5]作为社会知识自由保障制度的图书馆应当重视每一位读者的阅读动机,为他们提供有针对性的阅读准备,提供针对性强的文献资源,保证读者阅读需要的满足。

1.3 关怀读者的个性和特色

读者的个性和特色包括年龄、职业、知识储备等。

不同的个性和特色会引发不同的阅读需求,不同年龄层读者的需求有明显差异。社会阅历相对不足的读者在阅读文献的选择上往往注重寻求社会经验;而阅历相对丰富的读者则侧重于人生历练的多样性。公共图书馆精神的发展经历了平民化、社会教育和民主社会的保障3个阶段^[6],阅读关怀的重点也从阅读可能性的实现转移到社会教化、民主保障的阶段。社会的丰富性决定了个体的经历无法与内涵极大丰富的社会风貌相比,因此,关注读者的特殊需求,提供不同阅读体验的阅读内容是图书馆阅读关怀在和谐社会中实践信息民主的具体体现。

1.4 关怀公共阅读环境

公共阅读环境也是人文精神实践的重要内容。公共环境包括阅读环境中的建筑、设施、文献检索、规章制度中的人文取向等。构建富于人文气息的阅读环境,舒适方便的阅读设备是现实关怀中容易实现的部分。而建立以人为本的规章制度,以满足读者阅读需求为首要目标,实现真正富于人性思维的检索等则是图书馆学理论和实践的共同责任。

2 阅读阶段的人文关怀

阅读阶段是阅读行为的具体实践过程,从表面上看,这是读者个人行为,但因它关系到读者的切身利益,图书馆人文关怀就应当深入其中。根据阅读的心理实现过程,阅读阶段的具体关怀有4项内容。

2.1 对阅读感知的关怀

阅读感知是阅读过程中读者对文本、影像等最直接的感受。这个过程是阅读动作的开始,阅读感知的强弱对于阅读行为的进一步展开具有发端性的影响。如何在阅读感知阶段引导阅读的深入,便成为图书馆阅读关怀在阅读阶段的实践缘起。文献资源的摆放、排版呈现方式、文献保存的质量与数量、珍稀版本的管理等都是阅读感知关怀中必须重视的问题。

2.2 对阅读关注的关怀

在阅读过程中获得有效信息是阅读的目的,阅读信息的记忆需通过阅读过程中的阅读关注来实现。虽然图书馆作为文献资源的管理者无法深入到关注点的实现中,但通过改变阅读载体的呈现方式等服务,对残疾人、盲人等弱势群体在信息读取方面的缺憾,提供具有人文精神的阅读帮助的文献,以增强他们在阅读过程中的关注和理解能力。免费教育是和谐社会对弱势群体最有效的救助,为弱势群体服务是建设和谐社会的重要内容,而图书馆作为社会重要的

精神家园应当义不容辞地负起这个责任^[7]。

2.3 对阅读记忆的关怀

根据布鲁克斯的知识结构方程,对阅读后获得的知识产生影响的因素是:原有的知识结构和吸收的信息。对于原有的知识结构做出全面、准确分析和判断是不现实的,但以图书馆对于馆藏信息的掌握,可以从吸收信息的角度对阅读记忆施加影响。文献资源管理者系统、全面、深刻地掌握馆藏资源,在向读者提供文献时做出导向性估计,同时,也可以对文献中的不良信息进行排除和必要约束,形成阅读思维的先期关怀。

2.4 对阅读评价的关怀

阅读评价是读者在感知文献内容的基础上,结合已有的知识结构,对信息内涵进行理解、记忆、鉴赏的过程。“有一千个读者,就有一千个哈姆雷特。”在阅读过程中,图书馆要给予读者必要的评价关怀。在尊重读者个性理解的同时,对于阅读评价的大方向进行必要的把关,图书馆通过阅读等活动来为大众提供人类文化和价值的支持^[8],承担好社会教育的职能。同时读者思维的火花瞬息迸发,所以,在服务中要为读者提供捕捉思维的客观条件,放宽管理中对读者阅读工具、携带物品的限制,为读者提供轻松、舒适的阅读环境。

3 后阅读阶段的人文关怀

3.1 对阅读联想的关怀

读者的理解会与其大脑中已有的情感知识相连接,促使情感、知识活跃起来,使大脑对外界的知识产生共鸣,出现联想表征。联想表征形成了读者对阅读内容的二次认识,也是留存在读者头脑中的知识的再创造。此过程的出现有偶然性和不确定性,图书馆在服务中要有所准备,为读者的二次创造提供良好空间。比如,针对读者的思考方式开辟独立的、个性的思考场所,或在图书馆建立具有轻音乐氛围的、提供茶点的休憩区,改变阅读区千篇一律的、呆板的、沉静的旧貌。

3.2 对阅读后反馈信息的关怀

读者的阅读信息是对阅读过程的一种客观反映。不同的读者,阅读信息的内容实际上体现了阅读的不同方面,也为图书馆实践阅读关怀提供了不同的切入点。一方面,对读者阅读内容的数量、种类、方式等的管理信息的分析,可以发现读者的阅读取向和阅读目的,为图书馆下一次阅读的知识储备(购买、剔除部

分书籍等)的更新具有指导性意义。另一个方面,针对读者的知识变化、反馈、对读者的需求进行再次的、更适合读者偏好的组织。比如,图书馆用《中图法》进行分类排架管理,学科门类划分虽然科学,但这种排架方式是否符合读者阅读的取用习惯、符合读者的联想思维方式却是值得考虑的问题。根据阅读的需要,对文献再次进行整理,对已有文献分类信息再次细分,按照内容来进行组织,可以参照主题法和分类法的特点,并与读者的现实需要、思维习惯的差别综合起来,构建更加人性化的资源组织方式。这些都是图书馆实践阅读关怀不应忽略的问题。

3.3 对阅读隐私的关怀

阅读内容是个人隐私,尊重读者隐私权是阅读关怀的重要内容。不仅读者的姓名、资料等个人ID信息要保密,而且读者的借阅内容也应当受到关怀和保护。日本的《图书馆员伦理纲领》就明确指出:“图书馆员为了保障国民阅读的自由,不能因为受到各种压力和干涉,而公开读者的姓名与所借阅资料和设备的内容,……更不能有侵犯到读者隐私的行为,这是从事图书馆活动的馆员应该遵守的责任”^[9]。图书馆的职业道德也要求图书馆能够对读者信息的接触权限做出规定,保证读者信息能够得到妥善处置。恪守职业道德是图书馆阅读关怀在职业素养方面的内在要求。

4 阅读大环境的人文关怀

阅读虽然在小环境中实现,但大环境对阅读的实现过程仍有相当大的影响。构造适宜大环境的阅读关怀是图书馆应当重视的问题。

4.1 对社会阅读潮流的关怀

仅从政治需要影响阅读来看,不同时代有不同的阅读潮流,不同的时代背景造就了不同的阅读风尚,不同的潮流背后是每个时代各异的阅读心理。阅读心理自始至终伴随着民族的兴衰,是民族兴衰的晴雨表。民族衰亡之时,阅读心理的目的性较为明确单一,主要是为了“救急”而产生的心理倾向。国家若要富强,就要注重阅读心理的个性化发展,使全民族中每个成员都有一个施展自己的空间,努力争取在各自的事业上获得成功^[10]。因此,关注时代大势,心系国计民生,应当是图书馆阅读关怀的必然要求。

4.2 对知识阶层阅读的关怀

历朝历代的知识分子肩负着齐家、治国、平天下的人世理念,他们是知识积累和传递的直接承担者,

是阅读文化、阅读关怀的光环普照下令人尊敬的知识群体。他们是阅读关怀的承受者,更是塑造者,关注知识阶层是阅读关怀在人文主体方面的集中体现。时代精神、知识分子和阅读在各个时代交缠在一起,相互作用,相互影响。重点关注知识阶层文化态度的流转,将会使图书馆阅读关怀的人文实践更具针对性。

4.3 对阅读方式的关怀

技术改变了时代,也改变了阅读的种种习惯和方式。从甲骨、简策、纸本到电子版本,不同时代有不同时代的阅读方式。今天,电子阅读、网络阅读、便携设备(如手机)阅读等带来了全新的阅读变革,阅读进入休闲时代,浅尝辄止的浅阅读取代了冥思苦想的深阅读,流行的速食文化替代了经典阅读,阅读的随意浏览取代了字斟句酌的精读^[11],沐浴焚香的尊重早已被现代人快捷的移动阅读取代。图书馆所提供的阅读关怀应当针对时代的变化,提供与时俱进的阅读方式。与移动通信服务商合作提供更为广阔的移动阅读可以是现代图书馆新的服务方式,而目前此类服务在国内尚未有图书馆参与,这无疑是图书馆阅读关怀的一大缺憾。

4.4 对社区的阅读关怀

随着社会转型的加剧,社会阶层的分化成为社区的重要特点,由于经济、文化等因素的影响,选择同质性的阶层而居是形成新的阶层性社区的心理因素^[12]。图书馆应该对所在社区给予特别关怀:针对社区的阅读特点,在资源配置、服务方式等方面体现出本地化特色。比如,大学城等社区要在大学图书馆之外,构建异质馆藏结构。对于金融社区,金融、经济、管理等文献资源应当成为优先的馆藏内容,也应当成为社区的特色。

4.5 对信息自由政策的关怀

阅读的本质是获得信息和知识,信息自由政策是图书馆阅读关怀实现的政策性关怀。自9·11事件后出现的以美国《爱国者法案》为代表的信息安全压倒信息自由的政策趋势中,作为社会信息自由制度象征的图书馆更应该坚定信息自由、信息民主的立场,支持社会信息自由政策的进一步完善和发展^[13]。图书馆界也应当积极介入信息政策的质询和制定,保证阅读关怀在起步阶段就能够渗入其中,从源头上关注阅读关怀的实现。

对图书馆阅读的人文关怀是构造学习型和谐社会的重要力量,它保障了知识自由的(下转第44页)

息资源产业是其业务开发和应用的重中之重,应在整个产业链的每个环节都建立起有序的竞争机制,规范市场秩序。特别要做好信息内容知识产权保护工作,创造良好的市场环境,促进企业在竞争中成长。国家已经出台了重点支持互联网信息服务等产品产业化的计划,网络产品生产企业要制造出好产品供信息内容服务企业提高生产和服务效率。

参考文献

- 1 赵国俊,周晓英,张斌. 中国人民大学中国人文社会发展研究报告 2004. 北京:中国人民大学出版社,2004
- 2 周笑. 中国内容产业的壁垒与对策. 视听界,2005(1)
- 3 张宗建等. 知识产业对经济内容的软化作用. 经济论坛,2003(3)
- 4 唐鹃,缪其浩. 信息资源建设和内容产业. 情报学报,2001,20(4)
- 5 王海燕. 我国信息内容产业发展策略探析. 情报探索,2005(3)
- 6 丁韧. 我国内容产业资源整合及发展趋势. 信息系统,2005(4)
- 7 赵霞琦. 网络环境下内容产业的环境建设. 情报杂志,2004(7)
- 8 李晓玲,李会明. 内容产业的产生及其影响. 现代国际关

系,2003(5)

- 9 姜锡山. 发展我国数字内容产业的国际借鉴. 上海信息化,2005(6)
- 10 秦丽洁. 从 OCLC 看我国内容产业的发展模式. 情报杂志,2005(1)
- 11 缪其浩. 内容:一个大产业. 文汇报,2000-01-15
- 12 乌家培. 信息内容开发与信息内容产业发展的法治与规制问题. 技术经济与管理研究,2005(4)
- 13 赵子忠. 内容产业论. 北京:中国传媒出版社,2005
- 14 周振华. 新产业分类:内容产业、位置产业与物质产业——兼论上海新型产业体系的构建. 上海经济研究,2003(4)
- 15 [法]泰勒尔著;马捷等译. 产业组织理论. 北京:中国人民大学出版社,1997
- 16 成金华等. 我国资源产业发展的战略决策. 中国地质矿产经济,1999(1)
- 17 庞景安. 网络环境下我国信息资源产业的发展. 中国信息导报,1998(3)
- 18 朱毅蓉. 当代信息资源产业发展趋势及对策. 福建省发展研究内参. <http://report.drc.gov.cn/drcnet/corpus.nsf/>

韩芸 中国人民大学信息资源管理学院博士后,中国青年政治学院讲师. 通信地址:北京. 邮编 100872.

(来稿时间:2006-03-10)

—————

(上接第14页)实现,实践着人文关怀的自由、平等、公正的时代梦想,保障每一个社会成员的信息公平,在抹平信息鸿沟、打破信息孤岛上有着独特的价值。关怀大众阅读是图书馆界的时代责任,更是建设和谐社会的题中之义。

参考文献

- 1 Qun G. Jiao, Anthony F. Onwuegbuzie. Reading ability as a predictor of library anxiety. Library Review. Volume 52, Number 4, 2003. pp159 - 169
- 2 曾晓珊,张立英. 论图书馆人文精神的内涵、核心理念及原则. 高校图书馆工作,2004(1)
- 3 王余光,汪琴. 关于阅读文化研究的几个问题. 图书情报知识,2004(5)
- 4 UNESCO Public Library Manifesto. <http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman.html>
- 5 Universal Declaration of Human Rights. <http://www.un.org/Overview/rights.html>
- 6 范并思. 公共图书馆精神的时代辩护. 中国图书馆学报,2004(2)
- 7 洪湛. 关注弱势群体 构建和谐社会. 图书馆学刊,2005

(4)

- 8 John Michael Day. Libraries Serving the General Public-Supporting Human Culture and Values. World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council.
- 9 蒋永福,李集. 知识自由与图书馆制度——关于图书馆的制度视角研究. 图书馆建设,2004(1)
- 10 谢曙光. 阅读心理是民族兴衰的晴雨表——近代中国阅读心理浅析. 情报资料工作,2002 年年刊
- 11 王余光,汪琴. 世纪之交读者阅读习惯的变化. 图书情报知识,2005(4)
- 12 郭钦. 我国城市社区变迁与社区阶层变化趋势. 实事求是,2003(2)
- 13 Barber F. Weaver. Library involvement in state government information policy development in the United States. 68th IFLA Council and General Conference.

王知津 南开大学商学院信息资源管理系教授、博士生导师. 通信地址:天津市. 邮编 300071.

宋正凯 南开大学商学院信息资源管理系情报学硕士研究生. 通信地址同上. (来稿时间:2006-03-28)