

●王知津 樊振佳

当代中国语境下的图书馆核心价值

摘 要 当代中国语境是当代中国具体文化、经济、政治、教育以及网络空间发展等现实因素交织形成的具体环境,在当代中国语境下来讨论图书馆核心价值,具有特殊意义。理想状态下图书馆的核心价值有两个方面,即自由和发展。当代中国语境的众多因素对图书馆核心价值的冲击很大,所以理想状态下图书馆的核心价值不能简单应用,必须根据语境进行必要的具体化。图2。参考文献15。

关键词 图书馆 核心价值 当代中国语境 图书馆发展 理论研究

分类号 G250

ABSTRACT Contemporary Chinese context is a practical environment consisting of contemporary Chinese culture, economy, politics, education and network space development. There is special significance to discuss library core value in the contemporary Chinese context. There are two aspects in library core value in ideal status, i. e. freedom and development. Many factors of contemporary Chinese context have great impacts on library core value. Therefore, the core library value in the ideal status cannot be applied simply, and should be concretized according to context. 2 figs. 15 refs.

KEY WORDS Core value. Contemporary Chinese context. Library development. Theoretical study.

CLASS NUMBER G250

图书馆价值在很大程度上涉及图书馆职业的合法性与合理性,也相应影响着图书馆学的研究与教育的定位,有关图书馆价值的讨论早已成为图书馆职业、图书馆学研究和图书馆学教育共同关心的重要话题。特别是随着“21世纪新图书馆运动论坛”等活动的开展,以及中国图书馆学会等组织的推动,这个话题尤其是有关图书馆核心价值的讨论再次成为图书馆职业、图书馆学研究和图书馆学教育的热点问题。本文基于已有的相关研究,着重探讨图书馆核心价值在当代中国语境下的内容、表现和与之相关的影响因素。

1 “当代中国语境”的解读

本文把有关图书馆价值的讨论放在当代中国语境下展开,因而需要对“当代中国语境”这个提法给予必要说明。在这里,“当代中国”被看做是一个时间和空间相统一的环境。这里的“当代”不完全等同于历史分期以及哲学和社会学等领域的意义。本文所使用的“语境”是当代中国具体的文化发展、经济发展、政治发展、教育发展和网络空间发展等现实因素交织形成的具体环境,我们所讨论的问题正是在这样一个大环境中被重新定位和诠释。

我们选择“当代中国语境”来讨论图书馆核心价值,有着特殊的意义。在我国,很长一段时间以来,关

于价值及价值观的讨论成为一种带有强烈意识形态色彩的活动,许多涉及价值和价值观的讨论与当时的社会大环境保持着一种微妙的关系。随着社会的发展尤其是政治环境的宽松,这种情况有所转变,不少学者引进了国外许多关于价值问题的讨论,这在很大程度上促进了学术和实践的发展,图书馆学和图书馆职业也从中受益。但是在回顾了我国有关图书馆价值的讨论之后,我们发现,照搬国外的价值观或者简单地移植价值信条已经成为我们这个领域讨论价值问题的弊病之一。而且,价值问题也从来不是什么玄秘高深的纯理论推演问题,讨论具体的价值问题必须植根于具体的语境。把引进的价值讨论与我国现实结合起来,也就是置于当代中国语境之中,才是图书馆价值讨论的真正意义所在。

当然,“当代中国语境”这个概念在很大程度上属于社会学概念,是否合理也许值得进一步推敲,而且其中的一些界定是否科学也值得商榷。需要说明的是,通过前面的解读,这些不定性并不影响对我国图书馆核心价值问题的讨论。基于此,我们选择这个概念来指代本身就带有模糊性和不定性的环境。

2 理想状态下的图书馆核心价值

在社会科学领域和实践活动中,价值已经超出了

经济学中的原始概念框架,它不仅是指“属性满足需要”,而且在很大程度上,还成为行为的准则依据,即具有价值观层面的意义。关于价值的讨论,是通过对历史的和现实的抽象而得到发展的。实际上,核心价值是在实践和价值讨论的基础上进一步抽象而提炼出来的,不可避免地带有明显的理想主义色彩。这种理想状态,导致理论思想与现实实践之间的差距。一方面,它往往成为实践领域对理论研究和教育加以责难的依据;另一方面,它也正是推动实践向理想状态发展的动力。图书馆核心价值来源于图书馆实践,但又明显地高于图书馆实践的现实,成为图书馆实践的指南,这正是图书馆核心价值的“价值”所在。

2.1 图书馆的社会职能

图书馆的社会职能是图书馆与外界环境相互作用的产物,是其基本功能的社会表现形式。黄宗忠在其《图书馆学导论》中曾援引国际图联1975年里昂会议关于图书馆职能讨论的结果,认为图书馆的社会职能主要是^[1]:保存人类文化遗产;开展社会教育;传递科学情报;开发智力资源。徐引篪、霍国庆在此基础上结合系统科学及图书馆发展,对图书馆职能作了调整,认为现代图书馆的社会功能包括^[2]:保存信息资源;开发智力资源;传递适用信息;开发信息产品;提供信息娱乐;开展网络导航。对图书馆职能的归纳还有很多其他的表述,在此不一一列举,从中我们可以看出,图书馆职能主要体现在以下4个方面。

(1)社会记忆保存。所谓社会记忆保存职能,就是图书馆在人类文化遗产的保存或者信息资源的保存方面所承担的职责和功能。本文所说的社会记忆与人类文化遗产和信息资源是等同或近似的关系。有人认为,这一职能是“图书馆根本的社会功能,它反映了图书馆在信息服务业社会分工中的侧重点,是图书馆区别于其他信息服务部门的重要标志,图书馆的其他社会功能都是由它派生出来的”^[3]。我们认为尽管图书馆的服务必须依赖于“保存”,但把“保存”作为图书馆的根本功能不符合现代图书馆的定位和公共服务要求。而且,这种社会记忆职能(或者说信息资源保存、文化遗产保存等)并不局限于图书馆,档案馆和博物馆等社会部门也承担着相应的该社会职能。因此,该职能只是图书馆其他职能的基础。

(2)公共知识提供。公共知识提供是图书馆的主要社会职能,我们平时最常见的借阅服务是这一职能的传统的、重要的表现形式。图书馆服务的内容涉及许多方面,其中主要是提供纸本类型的文献。从这

个意义上说,图书馆主要是面向公众提供知识服务。可以从两个方面理解^[4-5]这一职能:一是图书馆服务的基础是公共知识,即来源于公众的知识,也就是保存各种资源;二是服务对象是公众,开展的是公共服务。这样,图书馆其实就承担着传承人类知识的职能,充当着人类知识传递的中介。同时,这一职能面向公众,也要求对所有公众提供平等的机会和服务,尤其是对弱势群体的关注。

(3)社会教育服务。图书馆是一个重要的社会教育机构,是与学校教育相辅相成的,这一职能主要体现在对读者进行基本的培训和学习指导等活动上。国外公共图书馆有很多这方面的案例。例如,美国一份报告曾指出,为了缩小数字鸿沟,除了提供互联网接入服务之外,“公共图书馆为公众提供基本的信息技术技能培训”^[6]。在我国,也有不少公共图书馆向社会提供教育服务,特别是东部沿海发达地区的城市图书馆已经有不少专门针对少年儿童或弱势群体(如农民工及其子女)提供的教育服务^[7]。从而在一定程度上对这些人不能接受正规学校教育的现状起到了弥补作用。但是,我国图书馆在社会教育方面的职能还远远落后于发达国家,今后相当长的时期内这将是我国图书馆发展的重点,也是难点。

(4)信息产品开发。随着信息环境的变化和发展,人们对图书馆信息服务的要求也会提高。如何满足部分读者的较高需求,成为图书馆面临的重要问题。同时,图书馆也在利用自身优势开发信息产品,或者与其他部门合作,促进个人或者组织的发展,例如国外有不少公共图书馆与咨询公司等社会部门互利合作的案例。但是,我国图书馆的这一职能还很不明显,当然,其原因是多方面的,不能简单地把责任推给图书馆。

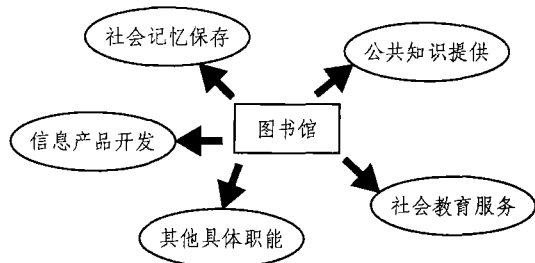


图1 图书馆的主要社会职能模型

此外,图书馆还承担着一些具体的社会职能,例如,部分信息娱乐提供、公共决策支持、技术支持等。

这些职能可能在某个地区或某个时期得到强化,这也是图书馆社会职能多样化的表现之一。但是,这些具体职能至少现在还不能成为图书馆的主要职能,因此,我们提取图书馆核心价值的时候仅仅把这些职能作为辅助参考。图书馆主要社会职能模型如图1所示。

2.2 图书馆的核心价值

我国有很多研究图书馆价值的论文并没有明确给出图书馆价值的定义,基本上都是从具体职能方面来描述。其实,图书馆的价值和核心价值正是在图书馆职能的基础上总结并抽象出来的。近年来,不少学者把研究重点放在图书馆的核心价值上,特别是关于“自由”、“平等”等价值取向的呼声日趋增高。蒋永福等学者认为,“知识自由”或者“信息自由”正是图书馆职业的核心价值,并围绕该问题发表了一系列论文。也有不少学者从“人文关怀”和其他角度来论述图书馆的核心价值。本文在这些研究成果的基础上,通过进一步分析认为,图书馆的核心价值可以归结为两个方面:保证知识自由和促进个人、社会发展。

(1)从《公共图书馆宣言》和国际图联文件等文献中,我们可以明显感受到对自由的崇尚,追求自由是人类永恒的主题,追求知识自由或者信息自由也是人们不懈奋斗的目标。有的学者认为,平等是“图书馆精神的精髓”^[8]。有的学者指出,对图书馆来说,强调的是收集和提供资料的自由;对利用者来说,强调的是从图书馆获得资料 and 信息的自由^[9]。更多的学者从利用角度来看待图书馆的自由问题,图书馆保存着人类的公共知识资源,这些资源的公共性决定了图书馆服务应当是面向公众的,并且是平等地提供给图书馆用户,这是知识自由的一个方面——平等。平等既包括机会的平等,更要包括信息能力等更高层次的平等^[10]。从这个意义上说,图书馆的教育职能也是保证知识自由的必要条件。平等的一个重要方面是对弱势群体的关注,图书馆作为公共服务部门没有任何理由去“嫌贫爱富”。平等基础上的自由才是真正有价值的自由。

免费是图书馆提供平等公共服务的重要原则,也是实现知识自由的重要条件。图书馆的免费服务原则成为它服务的主流思想,也只有免费才能从实际上

保证图书馆用户的平等。自由与平等、免费等是一个统一的整体,国际图联2006~2009年战略计划中包括“认可信息、思想、作品获取自由的原则”以及“人类、社团、组织出于社会、教育、文化、民主、经济等方面的目的和需求需要广泛和公平地获取信息、思想和作品的信仰”^[11]等,从中也可以看出这一点。

知识自由是一个相对宽泛的概念,图书馆核心价值中知识自由是平等、免费、自由等理念相互交织的统一体,其理念都是以保证知识自由为最终目的。图书馆知识自由可以包括平等地享受图书馆服务,免费地获得相应资料和服务,不受年龄、性别、民族、信仰等任何限制地使用图书馆等具体要求。

(2)保证知识自由固然是图书馆核心价值的重要方面,但还不是终极目标。图书馆之所以使用的“发展”概念,就是指个人或社会组织甚至整个社会在经历某个过程之后较以前有更好的状态。

对个人而言,利用图书馆可以满足对具体信息和知识的需求,可以满足对文化娱乐方面的需求。更重要的是,通过图书馆增加了个人的修养,改善了知识结构,或者增强了更好的适应社会环境的能力。这对于个人来说是一个发展的过程,正是图书馆的职能为个人在这方面的发展提供了保障。许多谈论图书馆价值的文章都把图书馆价值称为图书馆的社会价值,这是一种习惯上的较为笼统的提法。对社会而言,图书馆存在的价值其实就是对个人、企业、政府和其他组织所起到的满足作用,这是一种从宏观上看待图书馆核心价值的视角。图书馆可以为企业提供必要的咨询服务,为政府提供必要的决策支持,为其他组织提供相应的信息服务,当这些社会部门由于图书馆的信息服务而获得发展的时候,就可以说图书馆对它们的价值得到了实现。

理想状态下图书馆核心价值抽象提取过程模型如图2所示。相对于图书馆具体职能和图书馆一般价值而言,图书馆核心价值也处于最高层次。其实,就自由和发展而言,自由还是为了保证发展的实现。因此,本文把促进发展看做图书馆的核心价值,也是终极价值。图书馆工作的最终落脚点应该是促进社会的发展。

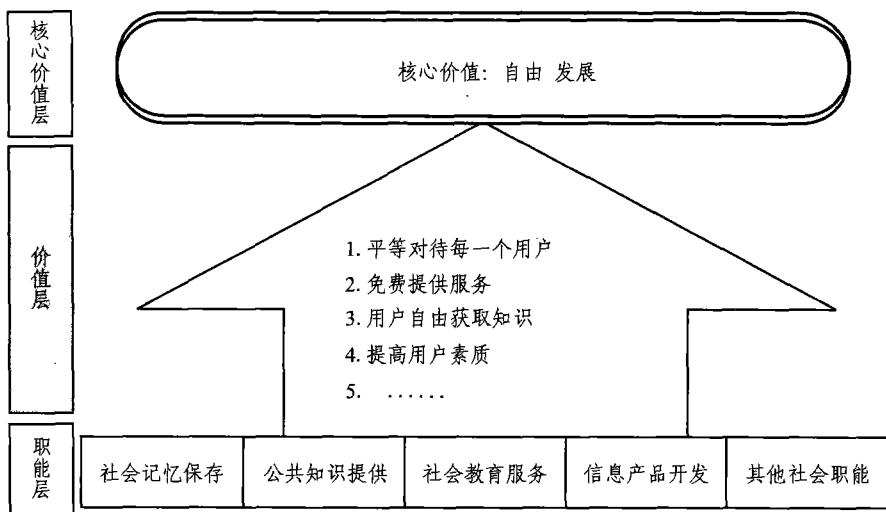


图2 理想状态下图书馆核心价值抽象提取过程模型

3 当代中国语境对图书馆核心价值的冲击

理想状态下图书馆核心价值的两个方面,即自由和发展。理想状态的结论只有置于具体的语境中才有实际意义,而当代中国语境的众多因素对图书馆核心价值的冲击是非常明显的。

社会文化在很大程度上决定着社会成员的生活方式、思维方式、价值观念以及行为准则等,正因为如此,社会文化对生活于其中的个人、团体及组织有巨大的塑造作用。社会文化不仅会影响图书馆的行为方式、价值取向、行为准则等,也影响着社会成员对图书馆及其服务的态度^[12]。当代中国的社会文化受到西方文化的冲击,又与传统文化保持着千丝万缕的联系,尚未形成较为稳定的社会文化体系。一方面,人们对自由、平等的文化取向已经给予了很大的包容和接纳;另一方面,又受到等级、地位等的影响,图书馆的自由核心价值在当代中国受到了很大冲击,主要表现在社会成员并不能真正自由使用图书馆。很多人认为,图书馆的服务对象仅仅是政治、经济、文化地位相对较高的人,而一般人难以获得图书馆服务。

经济水平对图书馆事业发展的影响是显而易见的,图书馆依赖于所获得的资金和物质保障才能生存和发展,社会成员也因为经济水平导致受教育水平的差异以及对图书馆非全面免费服务的承受能力。现有数据表明,东部地区由于经济较发达,图书馆事业明显好于中部和西部地区。对个人而言,进入图书馆还是需要一定的物质成本的,当代中国大部分图书馆

还保留着不尽合理一些收费项目,例如,办证费、检索费、复印费等都是高于这些服务成本的。另外还有一些更加不合理的收费,如存车费、存包费、自习费等。这些看似不高的收费项目已经把很多人挡在了图书馆门外。

政治因素对图书馆事业发展和价值取向的影响在中国具有特殊的意义。当代中国虽然已经在民主、开放、维权等方面取得了飞跃性的进步,政治环境整体发展良好,但是个别政治因素对图书馆核心价值的影响还是很明显的。例如,某地方对公共事业的政策和支持程度在很大程度上决定着图书馆发展的状况,也相应影响着图书馆核心价值的实现。不过,在中国共产党第十六届五中全会上通过了《“十一五”规划的建议》,其中不再有“效率优先,兼顾公平”的表述。不能否认,过去的发展模式过于注重“效率”,而在很大程度上并没有真正兼顾“公平”。而现在,党中央的文件已经注意到这个问题要设法扭转已经形成的局部不和谐现实。这样,十几年来,一直把“效率”作为主要衡量指标的社会发展基调,从政治决策上开始转向“更加注重社会公平”。对于效率和公平,公共图书馆核心价值观的冲突,究竟哪个应该优先的问题备受关注^[13]。

对于图书馆核心价值而言,教育水平也是一个不容忽视的重要因素。教育水平在一定程度上决定着社会阅读需求量和阅读习惯,也就影响着社会成员对图书馆的态度。受过良好教育的人可能会更倾

向于使用图书馆来进一步发展自己,受教育程度较低的人可能会回避使用图书馆,特别是在有过失败的阅读经历的情况下,这种情况更容易出现。图书馆要实现促进个人与社会发展,难度是可想而知。

网络的出现为图书馆的发展带来契机也带来挑战。一方面,图书馆借助网络更好地实现了知识信息的共建共享,也为图书馆开展更大范围的公共服务提供了条件;另一方面,更多的知识信息媒介越来越深刻地影响着人们的生活,人们的交流习惯和交流内容也开始发生了改变。图书馆在得益于网络而得到发展的同时,也不可避免地受到网络环境其他因素的竞争和排挤。这个因素不是当代中国语境下所特有的,而是当代全球语境下图书馆共同面临的。

上述各种因素是相互影响的,经济因素的影响很可能导致人们形成一种相对稳定的认识,形成了文化因素。例如,原来的收费服务其实并没有实行太长时间,也没有给图书馆带来实质性的收益,但却在公众眼中形成了较大的影响,以至于深圳图书馆在实行全面免费措施之后的一段时期里仍然面临读者流量小的窘境^[14]。

4 图书馆核心价值的具体化与发展

在当代中国语境下,由于文化、经济、政治、教育等方面都有明显的特殊性,理想状态下的图书馆核心价值不能简单应用,而必须根据语境进行必要的具体化。这里并不是否定图书馆的核心价值,而是希望通过具体化,能够使这些核心价值得到更好的实现。

4.1 图书馆职业、研究与教育的“共生”

图书馆核心价值是从图书馆职业的社会职能抽象出来的,但并不意味着这个核心价值就是图书馆职业所独有的价值导向。目前,我国图书馆职业、图书馆学研究存在着不和谐的环节。图书馆界经常以“与现实严重脱节”来责备图书馆学研究,而图书馆学研究又常常对图书馆界表示不满,把目前图书馆研究与教育的不景气归结到图书馆界的“不争气”。有些图书馆不愿意接收图书馆学专业毕业生却愿意接收其他专业毕业生的做法让图书馆学教育界的很多人强烈不满。图书馆职业、图书馆学研究并不和谐,双方都有偏离正常轨道的倾向。一方面,图书馆界为了追求技术化和效率可能倾向于吸收技术类专业人才,而忽视图书馆学的人文精神背景;另一方面,图书馆教育专业受到就业压力和其他管理类专业的挤压,也在一定程度上迷失了自

己的定位,研究成果不适应图书馆实践,培养的学生不适合图书馆职业。

无论站在哪一方的立场,都必须承认,图书馆职业是图书馆学研究和教育存在的前提和来源,图书馆学研究的目的最终也是为了促进图书馆职业的发展。图书馆界和图书馆学教育界必须形成“共生”的关系,明确双方的角色,真正地把图书馆核心价值作为自身的价值导向。

4.2 图书馆核心价值在特定语境下的具体化

在当代中国语境中,图书馆核心价值应当有具体的内容。首先,对弱势群体的服务将成为图书馆实现平等服务目标的重要问题。目前,社会各个领域对公共利益的关注逐渐升温,图书馆对弱势群体的关注和服务也将成为图书馆很长一段时期内的重要任务。对中国弱势群体的分类是在当代中国语境下进行的^[15],如残疾人、下岗职工、农民工、老年人、服刑人员等,是有鲜明的人文关怀思想的。其次,逐步免费开放已成为必然选择。尽管向读者收取一定的费用可在一定程度上减轻图书馆的财政压力,弥补一部分工作成本。但这种做法的弊端也显而易见,许多普通读者正是因为这些不起眼的收费而拒绝使用图书馆,图书馆的社会价值难以得到很好体现,其结果是丑化图书馆的社会形象,进而得到的财政支持和社会赞助可能更少。再次,开展切实可行的社会教育活动和促进阅读活动,而不是流于形式和“形象工程”。目前,不少图书馆组织流动服务车下乡或者进入工地服务,针对农民和农民工的需要有选择性挑选图书,并邀请相关人员给予指导,这种做法如果能坚持下去,将是图书馆实现自身价值的战略途径。以农民和农民工来说,过去基本上是被排斥在图书馆服务对象之外的,现在如果能把这个群体的阅读兴趣培养起来或者把他们的知识信息需求带动起来,将会极大地推进社会发展。

4.3 图书馆核心价值的发展

图书馆核心价值是相对稳定的,而图书馆所处的具体环境则一直处于变化发展之中,我们讨论图书馆的价值所要考虑的语境也处于变化发展之中。随着语境的推移,图书馆价值的实现可能会出现新的形式,图书馆的核心价值也可能跃迁到更高的层次。这就要求我们既不能把图书馆价值弄得玄秘化,必须重视其具体的应用,也不能忽视核心价值的抽象发展,保持理论与实际之间的必要“差距”。

5 结语

只要存在图书馆和图书馆职业,关于图书馆价值的讨论就不可能停止,图书馆核心价值是更加抽象,也是相对稳定的。我国图书馆事业的发展过程同样也一直存在着价值问题的讨论,在整体上坚持了图书馆的正确发展方向。通过对西方图书馆价值研究成果的引进和对图书馆职能的考察分析,我们确立了图书馆的核心价值。这个核心价值应当作为整个图书馆事业(包括图书馆职业、图书馆学研究)的价值导向,并且根据当代中国的现实语境给予具体化的解读。

参考文献

- 1 黄宗忠. 图书馆学导论. 武汉:武汉大学出版社,1988:122
- 2 徐引篪,霍国庆. 现代图书馆学理论. 北京:北京图书馆出版社,1999:166~167
- 3 徐引篪,霍国庆. 现代图书馆学理论. 北京:北京图书馆出版社,1999:167
- 4 宓浩,刘迅,黄纯元. 图书馆学原理. 上海:华东师范大学出版社,1988:207~220
- 5 吴慰慈,邵巍. 图书馆学概论. 北京:书目文献出版社,1985:61~62
- 6 任贵生,李一军. “社会均衡器”:公益类基础设施的存在

(上接第37页)的成果转化机制。目前,图书馆学研究中的应用技术成果一般能够顺利转化,但相当多的理论研究成果还没有在图书馆实践中得到应用。这固然有理论成果本身的问题,但也有图书馆实践领域对理论的漠视,以及中介环节不畅等原因。因此,要逐步健全图书馆学研究成果向图书馆转化的中间环节。比如,建立图书馆学研究成果的推介机制,由各级图书馆学会举办图书馆学研究成果的交流与发布会,编印成果介绍与推荐的资料;图书馆学刊物可以开辟专栏,加强对一些重要学术研究成果的宣传;图书馆则应该对积极应用图书馆学理论研究成果来改进图书馆工作、提高图书馆资源使用效益、提升图书馆的社会价值的各种方案、办法给予支持和鼓励。通过这些措施和办法,为图书馆学研究成果的转化创造各种有利的条件,开辟更加广阔的天地。

对于坚持在关注现实问题基础上去开展图书馆学研究,《中国图书馆学报》做得是比较好的。多年以来,《学报》关注现实问题,坚持理论联系实际,特别重视选用那些既有重要现实意义,又有重要学术价值的研究论文,形成了自己鲜明的风格。因而,《学

与价值. 中国软科学,2006(2)

- 7 合肥少年儿童图书馆农民工子弟分馆建立. [2006-12-11]. <http://rlnews.sina.com.cn/s/p/2006-06-22/210110227482.shtml>
- 8 唐泽霜. 聚焦精髓:谈图书馆精神中的平等精神. 图书馆,2005(5)
- 9 李国新. 对“图书馆自由”的理论思考. 图书馆,2002(1)
- 10 蒋永福. 信息能力平等、信息公平与公共图书馆制度. 图书馆学研究,2006(1)
- 11 国际图联 2006~2009 年战略计划. [2007-04-07]. <http://www.ifla.org/V/cdoc/IFLA-StrategicPlan.htm>
- 12 于良芝. 图书馆学导论. 北京:科学出版社,2003:70~71
- 13 段小虎,张梅. 效率优先与平等优先:公共图书馆核心价值观的冲突. 图书情报工作,2006(2)
- 14 陈文. 当代图书馆人的职业理想:开放、平等、免费. 图书馆,2006(5)
- 15 苏瑞竹. 图书馆与人文关怀. 桂林:广西人民出版社,2006:210~227

王知津 南开大学商学院信息资源管理系教授、博士生导师。通讯地址:天津。邮编 300071。

樊振佳 南开大学商学院信息资源管理系情报学硕士研究生。通讯地址同上。

(来稿时间:2007-04-18)

报》不仅代表着中国图书馆研究的最高水平,也代表着中国图书馆学研究的正确方向。我们有理由相信,进入“知天命”之年的《学报》,一定能够顺应时代的发展的潮流,完成时代赋予她的领军中国图书馆学期刊的使命。

参考文献

- 1 姚红. 《中国图书馆学报》(1994~2005年)核心著者的测评. 图书馆论坛,2006(5)
- 2 刘大椿. 问题意识与超越情怀. 中国人民大学学报,2004(4)
- 3 刘兹恒. 对提高我国图书馆学研究科学性的一些建议. 江西图书馆学刊,2006(1)
- 4 刘尧. 教育评论要针对教育问题展开. 中国教育与科研计算机网. [2007-5-6]. http://www.edu.cn/about_ping_lun107/20060323/83035.shtml

肖希明 武汉大学信息管理学院图书馆学系主任,教授,博士生导师。通信地址:武汉珞珈山。邮编 430072。