

美国公共图书馆建设标准核心要素分析

张广钦 刘璇 张丽 吴悦

摘要 根据有关标准,美国公共图书馆面积的确定综合考虑了服务人口、馆藏资源、阅览座位数量和非业务功能区所占比例等因素。服务人口指可以直接或间接享受图书馆服务的人口,计算方法因地而异;馆藏资源总目标以及由载体大小、书架类型和资源类型决定的单位面积馆藏量决定了馆藏资源所需的面积空间;阅览座位数的测算依据包括千人拥有座位量、到馆读者座位占用率和馆藏发展目标总量等;单个座位的面积空间要求,美国有较为详细的标准;非业务功能空间一般占图书馆总建筑面积的 20% ~ 30%。表 9。参考文献 11。

关键词 公共图书馆 建设标准 美国

分类号 G258.9

ABSTRACT In the USA, the sizes of public libraries depend on the numbers of patrons, the library collections, and the desired amounts of reading tables, chairs, and open spaces that are vital to any library spaces. Patrons are those who are served by the public libraries both directly and indirectly and the calculation methods vary by states. The areas necessary to hold the library collections are determined by collection targets, physical shapes of the collection pieces, types of required shelving and storage spaces and the types of collections. Libraries in the USA use three methods to calculate the amounts of chairs, tables, and free spaces: by the amounts of chairs per 1000 population, by the usage rates of the chairs by patrons, and by the overall targets of the library collections. The space allocated for one chair is defined clearly by the American Library Association as 20 ~ 30% of non-assignable within any given library. 9 tabs. 11 refs.

KEY WORDS Public library. Construction standards. U. S. A.

CLASS NUMBER G258.9

美国作为世界上图书馆法制建设最为完善的国家之一,不仅有国家级的图书馆法,还有一系列相关的条例、标准、规则等,其中,规范公共图书馆建设与服务的相关指标在各州基本都有建立。但是,通过调研我们发现,美国至今尚无一部专门用于规范公共图书馆建设的全国性标准,而是将相关指标纳入各州的服务类标准或指南中。本文主要考察散见于美国各类公共图书馆服务标准、指南、规范中与馆舍建设相关的因素或指标。

1 服务人口因素

服务人口是公共图书馆建设最核心的因素,它是确立建设标准其他各项指标的基础。服务人口指可以直接或间接接受图书馆服务的人口数量。公共图书馆是面向社会大众提供服

务的,根据普遍服务原则,在测算其规模大小时首先要考虑服务半径内人口数量的多少,由此才可以推算出图书馆资源数量以及阅览座位数量等,从而决定图书馆面积空间的大小。在服务人口因素中,最关键的问题是人口基数的确定,即以什么标准确定图书馆服务对象的数量。美国各州的公共图书馆标准在此方面的规定都比较笼统,大多参考美国图书馆协会或政府的统计数据。其中,比较典型的是威斯康星州和爱荷华州的标准。

1.1 威斯康星州《公共图书馆标准》

威斯康星州在其《威斯康星公共图书馆标准 (Wisconsin Public Library Standards) (第 4 版)》中使用了“服务人口”的概念^[1],并且将所有指标都建立在这一概念基础之上。其所称的服务人口区分为两部分:

(1)非本市居民借阅者(Nonresident Borrowers)。包括本县而非本城市居住者(县管市体制),与本市图书馆属于同一系统的其他城市居民*,以及与本市图书馆非同一系统的用户。

(2)城市人口(Municipal Population)。指为本地政府纳税的本市居民,是一个与“非本市居民借阅者”相对的概念。美国公共图书馆的财政投入完全是由地方政府负责。地方政府只为其纳税人服务,而公共图书馆服务又不能拒绝非本市人口,所以在图书馆建设时要考虑实际的“服务人口”。当图书馆向市政府申请经费时,政府不会为非本市纳税人提供经费。因此,在现实中,用“城市人口”代替“服务人口”就更加实际一些。正是由于这个原因,在威斯康星州的标准中,分别给出了基于“城市人口”和“服务人口”的指标体系。

威斯康星州的“标准”推荐了四种“服务人口”的计算方法。

(1)根据图书馆统计数据来计算。从2000年开始,威斯康星州每年出版的《威斯康星图书馆服务记录》开始报告公共图书馆为不住在本辖区、但属于本县居民的用户提供流通服务的总量,以及各公共图书馆在此总量中所占的比例。例如,ABC图书馆在本县所有公共图书馆为非本馆辖区(往往是非本市)用户开展服务的总量中所占比例为20%,那么,除本馆辖区外的所有本县居民的20%就可以作为ABC图书馆的非本市居民借阅者。ABC图书馆的服务人口=本市人口+(本县人口-本市人口)×20%。

(2)使用系统范围内非本市居民利用图书馆的数据。在一个跨县系统中,如果统计了非本市居民利用图书馆的数据,那么基于系统中服务非本市居民用户的比例,就可以计算出各图书馆的非本市居民服务量。实际上,这种方法的道理与上一种一样,只是上一种方法的数据来源是《服务记录》,这种方法的数据来源于计算机系统。笔者认为,上述两种方法实际上

是一种方法,因为《服务记录》数据也来自于各系统、各图书馆的统计。

(3)通过本地流通数量来估计。这种方法刚好与上述方法相反,是以求得本市居民在全部流通记录中所占比重来确定图书馆全部服务人口数量。假设本市读者和非本市读者人均借阅率是一致的,本市人口是10000人,那么,当本市居民借阅量占到全部流通量的85%时,图书馆的服务人口就是 $10000 \div 0.85 = 11765$ 人。

(4)直接加上周边非服务区域的人口。通过对非本市居民利用图书馆的观察,如果工作人员了解到本市附近村镇的大部分居民都来使用本市图书馆(该镇在行政区划上不属于本市,故其也不在本市图书馆的服务范围内),则在计算本市图书馆的服务人口时,就可以直接将该村镇人口加入。

1.2 爱荷华州《公共图书馆质量指标》

爱荷华州《公共图书馆质量指标》(2004)中的人口统计指标及办法与威斯康星州大体一样^[2],但它提出了两个概念、四个指标。一个概念是“管辖权内人口(Jurisdiction Population)”,即图书馆所在地理区划内的居住人口。一般来说,不考虑更大的图书馆服务范围,如郊区、其他城市或县。另一个概念是“服务人口(Service Population)”,即有条件使用图书馆服务的所有人口。在这两个概念基础上测算图书馆服务人口,形成四个指标:①当前图书馆管辖权内的人口;②预测图书馆管辖权内的人口;③估计非居住在本地的人口;④设计图书馆时的设计人口(②+③),即服务人口。

1.3 简短的结论

通过对美国两个州公共图书馆“服务人口”计算方法的考察,我们发现:第一,确定图书馆服务人口的方法并不复杂,但它依赖于长期、可靠的统计数据;第二,美国公共图书馆服务人口

* 所谓“同一系统”,是将每个州行政区划内的所有地区划分为若干区域,每个区域成为一个图书馆系统。例如,伊利诺依州图书馆系统由9个基于会员制的分系统构成,在全州范围内,共有超过2500所的各种类型与规模的图书馆成为州图书馆系统的成员。

的基础就是负责图书馆经费的当地政府所管辖的地理范围内的所有人口,即图书馆的主要服务对象是设置主体的所有纳税人(美国的行政管理体制大致是:州——县——市——社区);第三,公共图书馆的服务人口不完全等同于行政辖区内的人口,还包括所有可能使用本馆服务的其他类型及来源的人口,在计算服务人口时,试图将这二者明确区分。

2 图书馆馆藏因素

馆藏因素是人口因素以外的第二个重要指标。在美国的公共图书馆建设标准一类文件中,通常推荐使用20年的时间长度作为图书馆建设规划的预期年代,因此,公共图书馆建设需要为未来20年增长的馆藏预先规划好容身之地。

2.1 馆藏资源目标总量

馆藏资源目标总量是公共图书馆资源建设的终极目标数量。该指标是由当地的常住人口数量决定的。目前,世界各国基本上都采用社会人均拥有公共图书馆藏书量指标来衡量馆藏资源总量。人均拥有公共图书馆藏书,是指在一个行政区域内其人口占有的各级公共图书馆藏书的平均数量。

美国各州在确定馆藏资源总量目标时,方法显得比较灵活。伊利诺伊州的做法是,将人口数量分为不同的等级,每个等级设定了“基藏”数量,在此基础上,再将公共图书馆馆藏目标分为最小级、增长级、建立级、高级四个等级,分别对图书、期刊、视音频电子资源的目标总量进行设定。以馆藏图书资源为例,表1是人口因素与馆藏图书资源数量的对照表。

表1 伊利诺伊州:人口因素与馆藏图书资源数量对照表^[3]

人口(人)	基藏(册/件)	基藏基础上的人均册数			
		最小级	增长级	建立级	高级
小于1,000	2,000	5	7	11	17
1,000~2,499	6,000	2	3	7	13
2,500~4,999	10,000	1.75	2.75	5	9
5,000~9,999	18,000	1.25	2.5	4	7.5
10,000~14,999	35,000	0.6	2	2.75	6
15,000~24,999	45,000	0.6	2	2.75	5.5
25,000~49,999	70,000	0.5	2	2.75	5.25
50,000~74,999	110,000	0.5	2	2.5	4.75
75,000~99,999	150,000	0.4	1.75	2.25	4.5
100,000以上	220,000	0.4	1.75	2.25	4

注:基藏不是一个等级,只是用于计算,即馆藏资源不能只有基藏。

在威斯康星州的标准中,同样是以人口为基数,人均数量为基准,将图书馆馆藏资源分为基本、适度、增强、优秀四个等级,分别对图书、期刊、音像资源做了规定。与伊州不同的是,它

没有规定一个基数,但规定了无论人口多少,一个图书馆应有的各类资源的最低数量。以人均印刷图书数量为例,见表2。

表 2 威斯康星州人均拥有印刷图书
册数标准^{[1]34-35}

城市人口(人)	人均册数			
	基本	适度	增强	优秀
小于 2,500	8.8	11.3	14.7	22.8
2,500~4,999	6.4	7.9	9.3	11.8
5,000~9,999	5.6	6.1	6.9	9.1
10,000~24,999	4.3	4.9	5.6	6.9
25,000~49,999	3.7	3.9	4.3	5.6
50,000~99,999	3.5	3.7	4.2	4.5
100,000 以上	2.6	3.4	4.1	4.3

注:无论人口多寡,至少拥有图书 8,000 册。

对公共图书馆服务来说,城市人口与服务人口存在着一定差异,采用“城市人口”指标,主要是为了操作方便,而实际上应该采用“服务人口”。所以,威州的“标准”在给出了以“城市人口”为基准的指标的同时,也给出了基于“服务人口”的指标。

表 3 Libris Design:各类图书所占书架空间

类型	每英尺册数	类型	每英尺册数	类型	每英尺册数
儿童传记	20	百科全书	6	大字本	8
儿童简易读物	20	法律书	7	文学	24
儿童图画书	20	医学书	5	地方历史	8
儿童参考书	8	公共文献	5	非小说(成人)	10
儿童西班牙语图画书	33	参考工具书	6	纸皮书	16
青少年传记	16	技术、科学书	6	西班牙语小说	17
青少年小说	13	电话册	5	西班牙语非小说	8
青少年非小说	13	教科书	8	Cliff 笔记类	35
青少年纸皮书	16	小说	8	青年成人	12
青少年西班牙语言书	20	职业书	6	青年成人纸皮书	16
青少年西班牙小说	15	公民服务类	10	青少年西班牙非小说	24
经典类	8	青少年西班牙语纸皮书	30	家谱类	12

(2) 书架类型

有普通书架,也有放置不同载体类型的架、盒、抽屉、柜等特型书架。对于普通书架来说,

2.2 单位面积馆藏数量

单位面积馆藏数量主要是指书架单位面积可容纳的馆藏数量。准确衡量与计算单位面积馆藏数量对于确定基于馆藏的图书馆面积空间大小具有关键性的意义,因为在基本掌握了图书馆馆藏目标数量后,只有明确这个数据,才可计算出图书馆馆藏所需要的面积空间。影响单位面积馆藏数量的因素主要包括:

(1) 载体大小

信息载体大小决定着单位面积可容纳的载体数量多少。载体大小受学科、读者对象与信息内容的影响。一般来说,社会与人文科学类图书比自然科学类图书薄一些;儿童、青少年读物比成人读物要大一些;小说类读物比非小说类读物厚一些;老年人以及弱视者使用的大字本、盲人读物等更大一些。在考察单位面积图书容量时,需要分门别类地区别对待。美国加州 Libris Design 公司在其 Library Stacks and Shelving 中^[4],非常详细地介绍了各类图书所占书架空间的不同,见表 3。

尽管影响容书量的因素有许多,但最终反映在书架搁板单位长度容书量(册/m)、填充系数(K)、书架层数以及书库单位面积放置的书架数

量(单面书架长 m/m^2) 等几个因素上^[5]。书架的容量可以通过实际测量得到。

在美国的各种文献中,考察书架容量经常采用两种计量方法:一种是单位面积可以容纳的馆藏数量,如每平方英尺可以容纳的图书册数;另一种就是单位长度可以容纳的馆藏数量,如每英尺可以放置多少图书。

美国图书馆协会在其《功能性图书馆空间规划的建筑模块 (*Building Blocks for Planning Functional Library Space*)》这一指导性标准中,给出了各类书架的量化标准,它是各级公共图书馆设计时的主要参考依据。比如,它规定地图盒每个占 36 平方英尺(3.34 平方米),胶卷盒单面占 18 平方英尺(1.67 平方米)等,表 4 是该标准中有关普通和密集书架的指标。在图书馆设计与使用时,还要遵守《适用于残疾人的设计标准(*ADA Standards for Accessible Design*)》(联邦法令:28 CFR PART 36)^[6]。如其中规定所有通道至少保留 39 英寸(915 毫米)的距离,在书架头部至少保留 32 英寸(815 毫米)的距离等。

表 4 AIA: 书架类型及其所占面积^[7]

	行道宽度 (英寸)	书架宽度 (英寸)	单面书架 (平方英尺)	双面 书架
密集书架	0	10	3.75	-
普通书架	36	10	8.75	单面 面积 乘以 2
		12	9.40	
		15	10.30	
		18	11.25	
	42	10	9.70	
		12	10.30	
		15	11.25	
		18	12.20	
	48	10	10.65	
		12	11.25	
		15	12.20	
		18	13.15	

Anders C. Dahlgren 则认为,考虑到书架高度、行道的宽度、资料的类型等诸多因素,每平

方英尺(0.09 平方米)通常可以容纳图书 5~30 册。一般不同类型的资料平均是每平方英尺 10 册(成人用书;84 英寸或 90 英寸高的书架;5 英尺的书架中心宽距,3 英尺过道宽度,即单面书架深度为 1 英尺;上下两层书架空置,以备扩充图书);如果使用了上下两层空间,那么就是每平方英尺 15 册^[8]。基于上述分析,Anders 提出,图书所占面积 = 图书馆馆藏数量 ÷ 10(或 15)。如果考虑到图书流通率,那么就可以在减去这些流通在外的图书的基础上再除以 10,但这样一来,就留给了图书馆更小的书架空间。

(3) 不同类型资源所占的面积空间

图书馆通常将资源分为传统印刷型资源(图书、期刊)、非书资料(舆图、磁带、磁盘、光盘、文件等)、电子资源和特殊资源(古籍)。不同类型资源对于面积空间的要求也不一样。

①期刊。Anders 通过观察与测算,将期刊分为现刊与过刊两种情况。现刊与过刊在图书馆中的摆放方法不一样,导致其所占用的面积空间也不一样。他认为,一般来说,每一种现刊的展示需要 1 平方英尺(0.09 平方米)的使用面积。对于过刊,首先要确定其品种的数量,不是每个图书馆都要保留每一种过刊。同时,由于数字化期刊的出现,要保留的过刊数量会更加少。一般来说,保留一种过刊一年的面积,需要 0.5 平方英尺。基于此,期刊所占用的面积(单位为平方英尺) = 现刊种数 × 1 + 过刊种数 × 0.5 × 平均保留年数^{[8][11]}。

②特殊资源(古籍)。古籍资源的数量是有限的,其所占有的面积空间是最容易测算出来的。

③电子资源。通常说电子资源在图书馆资源类型中占有越来越重要的地位,这只是从服务以及人们利用资源的方式角度来看的,而从图书馆面积空间角度来看,电子资源存储于物理载体中,其表现形式为光盘、磁盘等。随着技术的不断发展,单位面积的存储材料所保存的电子信息将会呈几何级数增长。比如纳米技术应用于存储材料之中后,微小的物理存储材料中将储存海量电子信息,图书馆要保存这些信息所使用的面积空间相对于传统印刷本信息资源来说,变得微

不足道。因此,电子资源所占用的面积空间不会成为图书馆面积空间规划的主要讨论内容。从其保存的载体角度来看,往往最后更多地是转化为计算机所使用的面积空间。

④非书资料。非书资料应该全部保存在家具设备中,它们所占面积空间只需要考察将使

用多少此类家具设备数量即可,因为这些家具设备一般都有标准尺寸,同时,每件家具和设备中可以保存多少非书资料,也是可以明确的。美国图书馆协会在其“服务标准”中对公共图书馆使用的非书资料家具与设备进行了统一^{[7]5-7},见表5。

表5 ALA:非书资料家具所占面积空间

项 目	所占面积(平方英尺/平方米)
地图/对开纸柜	36.75/3.4
书柜(book bin)	16/1.5
卡片目录柜	20/1.86
计算机工作站	
图形工作站	50/4.645
用户检索机	30-36/2.787-3.34
用户检索计算机及打印机	36/3.34
打印机(网络)	25-36/2.3225-3.34
工作人员工作站	64-100/5.95-9.29
文件柜——横向的和纵向的	15/1.4
平铺的文件盒、地图盒	36/3.34
邮箱箱	9/0.8361
缩微品盒及设备	
缩微胶卷/平片盒——单面	18/1.6722
缩微胶卷/平片盒——双面	36/3.34
缩微胶卷/平片复制机	80/7.43
缩微胶卷/平片阅读器	36/3.34
缩微胶卷/平片阅读器/打印机	36/3.34
带写字板扶手的缩微胶卷/平片阅读器/打印机	61/5.67
柱状CD架(CD、CD-ROM、磁带、录像带等)	44.5/4.13

注:表中的数值包含了使用者利用资源时所需要的活动空间,而不仅仅是家具/设备所占的面积。

3 阅览座位因素

规划图书馆面积空间时,除了图书馆馆藏因素外,另一个重要因素就是读者的活动空间。读者在图书馆的所有活动,表现在面积空间上主要就是为读者提供多少阅览座位。美国公共图书馆标准中对阅览座位所需面积空间的测算方法为:阅览座位数量×每个阅览座位所占用的面积空间大小。

3.1 阅览座位数量的测算

目前世界各国图书馆测算阅览座位数量的

方法,主要采用千人拥有座位数量指标,即图书馆服务人口中,每千人平均拥有的座位数量。也有个别学者指出,除了以服务人口为基础测算阅览座位数外,还可以通过馆藏资源数量来测算阅览座位数量,基本思路与以人口为基础测算是一致的,即一定数量的馆藏量应该配备一个阅览座位。

(1)以千人拥有座位数量为依据

美国伊利诺伊州标准具有一定的代表性^{[9]121},具体指标见表6。该标准还指出,以每千个间接服务人口占有座位数量而计算出来的阅览座位总数量,只适用于公共阅览室座位,不包括电脑座位、工作人员座位和会议室座位等。

表 6 伊利诺伊州每千人占有阅览座位数量

人口(人)	推荐座位数量
999 以下	20 座
1,000 ~ 4,999	20 + 千人以上每千人 5 座
5,000 ~ 9,999	40 + 5,000 人以上每千人 4 座
10,000 ~ 24,999	60 + 10,000 人以上每千人 3 座
25,000 ~ 49,999	105 + 25,000 人以上每千人 2.5 座
50,000 ~ 74,999	167 + 50,000 人以上每千人 1.5 座
75,000 ~ 99,999	204 + 75,000 人以上每千人 1 座
100,000 以上	229 + 100,000 人以上每千人 1 座

Anders 在 *Public Library Space Needs: A Planning Outline/1998* 中指出^{[8]14-15}, 在美国, 千人座位数没有统一的标准, 但基本规律是随着

表 7 Anders:千人座位数参考指标

人口数/人	1,000	2,500	5,000	10,000	25,000	50,000	100,000	250,000	500,000
千人座位数	22.5	14.25	10	7	4.5	3	2.25	1.5	1

(2) 以到馆读者座位占用率为依据

到馆读者座位占用率是指在一年之中座位的平均占用情况。选择若干典型时段, 随机统计可供读者使用的座位以及被占用的座位数量, 包括高峰时间与低谷时间的使用情况, 计算平均值^[10]。通过对该数值的分析, 即可以掌握图书馆阅览座位的丰裕程度或者紧张状况, 为图书馆面积规划提供有价值的参考数据; 同时, 还可以了解何种类型的图书馆面积空间利用程度最高, 读者喜欢在图书馆中开展何类活动等情况。用这种方法测算出来的图书馆阅览座位数量, 理论上讲要比依据服务人口数量测算出来的更为科学、准确, 但测算过程更麻烦一些, 需要做的准备工作更细致一些。

(3) 以馆藏发展目标总量为依据

图书馆在制定了馆藏发展目标总量后, 可以根据人们总结出来的馆藏与阅览座位数量之间关系的经验公式来测算图书馆应该具备的座位数量。其思想的出发点基于阅览座位的多少与馆藏成正比的假设。因为馆藏的目标发展与

人数的增加, 千人座位数减少。表 7 是一般参考指标。

如果人数处于两个指标之间, 千人座位数相应地处于两个指标之间, 即采用直线插入法。如人口为 22,000 人时, 千人座位指标是 4.90。

千人阅览座位指标与面积空间的关系, 还受其他因素的影响, 主要包括: ①图书馆的服务目标与服务重点。如图书馆侧重于外借, 那它就需要较少的座位; 如果图书馆周边有很多学校, 那它就需要更多的座位。②座位的类型。阅览桌边的座位需要 25 平方英尺(2.3 平方米)的空间, 沙发则需要 40 平方英尺(3.72 平方米)。在计算每个座位所占空间时, 一般使用平均指标。美国公共图书馆常用的平均指标是每座 30 平方英尺(2.79 平方米)。

读者的需求呈正相关, 而读者需求也决定着阅览座位的数量, 所以馆藏应该能够反映出阅览座位的需求程度。这里的“馆藏”, 不能简单地理解为“数量”。因为不同类型的馆藏资源在使用过程中呈现出不同的特点, 馆藏相对数量以及使用率存在着差异, 所以针对不同类型的馆藏资源就有不同的阅览座位比率。在美国, 大体遵守着表 8 所示的规律^[11]。

表 8 美国不同类型馆藏数量与阅览座位比率

馆藏类型	馆藏数量与阅览座位的比率
阅览	1200/1500: 1
参考	800/1000: 1
研究	500/700: 1

应该说, 这种方法求解出来的阅览座位数量相对于上述两种方法来说是不精确的。其不精确的原因主要在于馆藏类型的划分不够完备和准确, 操作性不强, 实践中有时很难判断某些资源具体归属于哪些类型。再者, 馆藏数量与阅览座位的比率要建立在观察与统计基础上, 此过程有一定的难度, 而且建立的这种比率关

系也不够精确。

3.2 阅览座位的空间要求

图书馆阅览座位的面积空间要求,具体体现为形形色色的桌椅家具。每件桌椅家具所占

面积空间的大小,除了要考虑实现服务功能与目的外,还要考虑读者利用的方便性、隐私性、舒适性、健康性等原则。在笔者所及的资料中,对桌椅家具的大小、尺寸规范化程度最高的,莫过于美国图书馆协会的规定(见表9)。

表9 ALA 关于图书馆阅览座位(桌、椅等家具)面积空间^{[7]5-7}

名称	面积(f ² /m ²)	名称	面积(f ² /m ²)
带书架的阅览桌		展示架	
封闭型	80/7.43	独立式	50/4.65
开放型	28-42/2.6-3.9	墙壁型	10-20/0.93-1.86
桌子		桌子	
借阅台/馆际互借台	40/3.72	灯台/地图展示台	56/5.2
流通台/借书处	45/个/4.18	索引桌	150/13.93
图书磁化工作台	40/3.72	阅览桌	
还书桌		两个座位(面对面)	40/人/3.72
独立的	16/1.49	四个座位—成人	30/人/2.79
柜台一部分	12/1.11	四个座位—儿童	25/人/2.32
自助型	25/2.32	工作台/排序台	40/3.72
值班台	24/2.23	电话桌	
信息咨询台—儿童和成人	120/桌/11.15	墙壁型	10/0.93
参考咨询台(包括交流与设备空间)	120/桌/11.15	独立型	16/1.49
字典架	25/2.32		
椅子		音频视听台	36-45/3.34-4.18
独立单人沙发	36/3.34		
长沙发	32-48/2.97-4.46		
会议室椅子	10-12/0.93-1.11		
带写字板手臂的教室座位	20/1.86		

4 非业务功能空间的确定

美国公共图书馆建筑面积空间的规划基本上是从以下几方面来考虑:①馆藏空间;②读者阅览座位空间;③工作人员空间;④会议室空间;⑤特殊用途空间;⑥非业务功能空间。从我们目前所及的资料来看,尚未发现有关功能分区比例的规定。

我国习惯上称为图书馆“附属设施”的部分,美国一般称为“非业务功能空间(Non-assignable space)”,如锅炉房、门房、存储间、门厅、走廊、楼梯井、电梯井、休息室等。根据美国的研究结论,一般认为非业务功能空间应该占图书

馆总建筑面积的20%~30%。大型图书馆一般为20%,小型图书馆一般为30%。但是,这个比例并不是一成不变的。非业务功能空间还受其他一些因素的影响,主要包括:①图书馆设计的馆舍利用有效性。一个好的图书馆建筑设计,各部分空间布局合理、比例适当,非业务功能空间所占比例可以达到最小。②项目规模的大小。一般来说,图书馆规模越大,其非业务功能空间所占比例就越小。③新建还是改扩建。一般来说,改扩建工程项目可能需要更大比例的非业务功能空间。④图书馆位置的限制。如果图书馆处于城市中心地区,一般其可用空间就不会太大,导致非业务功能空间所占比例上升。

(下转第70页)

程中对用户动态的反映,注重认知和非认知因素的结合,旨在构建支持对用户自适应的用户模型,以“理解”并在必要的时候“激发”用户。

参考文献:

- [1] Martha L. Brogan. Contexts and Contributions: Building the Distributed Library[EB/OL]. [2007-02-20]. <http://purl.org/dlf/pubs/dlf106>.
- [2] [美]唐纳德·诺曼.情感化设计[M].付秋芳,程进三,译.北京:电子工业出版社,2005:50-52.
- [3] Medin D L, Lynch E B, Solomon K O. Are there kinds of concepts? [J]. Annual Review of Psychology, 2000 (51):121-147.
- [4] T. D. Wilson. Models in information behavior research[J]. Journal of Documentation, 1999, 55 (3):249-270.
- [5] Michael C. Habib. Toward Academic Library 2.0: Development and Application of a Library 2.0 Methodology. A Master's Paper for the M. S. in L. S degree [D]. University of North Carolina at

Chapel Hill, November, 2006.

- [6] 张瑜. 用人工搜索挑战 Google[J/OL]. 互联网周刊. [2006-12-20]. <http://www.ciweekly.com/article/2006/1120/A20061120298157.shtml>.
- [7] 百度百科. ChaCha[OL]. [2007-10-18]. <http://baike.baidu.com/view/959999.htm>.
- [8] Elaine G. Toms. Information Interaction: Providing a Framework for Information Architecture[J]. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 2002,53(10):855-862.
- [9] 荣毅虹,田也壮,梁楚平.基于信息交互模型的企业 Web 展示[J]. 情报科学,2006(4):603-607,611.
- [10] 刘玉照,岳修志,等.数字图书馆用户群及其信息交流机制[J].中国图书馆学报,2007(1):62-65.

邓胜利 武汉大学信息管理学院讲师。通讯地址:武汉市。邮编 430072。

张敏 武汉大学信息管理学院博士研究生。通讯地址同上。

(收稿日期:2008-09-09)

(上接第 25 页)

参考文献:

- [1] Wisconsin Association of Public Libraries etc. Wisconsin Public Library Standards[S]. 4th ed. Madison: Wisconsin Department of Public Instruction, 2005: 10-11.
- [2] State Library of Iowa. In Service to Iowa: Public Library Measures of Quality[S]. 4th ed, 2004: 27, 30-31.
- [3] Illinois Library Association, Public library management forum, Standard review committee. Service Our Public: Standard for Illinois Public Libraries[S]. Revised ed. Illinois library association, 1997: 63.
- [4] Libris Design. Library Stacks and Shelving[S]. Libris Design: 5-6.
- [5] 中华人民共和国行业标准《图书馆建筑设计规范》[S]. 北京:中国建筑工业出版社,1999:83.
- [6] Department of Justice. ADA Standards for Accessible Design,28 CFR PART 38[S]. Revised of July 1, 1994.

- [7] The American Library Association. Building Blocks for Planning Functional Library Space [M]. Lanham, Maryland: The Scarecrow Press, Inc., 2001: 7.
- [8] Dahlgren, Anders C. Public Library Space Needs: a Planning Outline/1998[R]. Wisconsin Department of Public Instruction, 1998: 10.
- [9] Illinois Library Association. Serving Our Public: Standards for Illinois Public Libraries. Revised ed [R]. Illinois Library Association, 1997: 72.
- [10] Poll, Roswitha, Boekhorst, Peter te. Measuring Quality: Performance Measurement in Libraries[M]. 2nd ed. München: K. G. Saur, 2007: 121.
- [11] PROVIDENCE Associates Inc. A Building Program for the new Missouri River Regional Library [M]. App. F: 7.

张广钦 北京大学信息管理系副教授。通讯地址:北京大学信息管理系。邮编 100871。

刘璇 张丽 北京大学信息管理系博士研究生。通讯地址同上。

吴悦 中国图书馆学会秘书处。通讯地址:北京市中关村南大街 33 号。邮编 100081。

(收稿日期:2008-10-06)