

在新的信息与技术环境中感受图书馆的律动

——2008 年的中外图书馆事业和理论研究

摘要 盘点 2008 年,作者们将焦点定位于中外图书馆理论与事业的 5 个表现更为突出的领域:基础理论、事业建设、服务、信息技术和技术应用。通过对这些领域中“亮点”的捕捉,使读者能更加快速、准确地把握住 2008 年图书馆学的脉动。

关键词 图书馆学基础理论 图书馆建设 图书馆服务 图书馆信息技术 图书馆信息技术应用

分类号 G250

ABSTRACT This article makes a survey of the latest developments of librarianship and library science in China and in foreign countries, which are reflected in theoretical researches, library development, library services, information technology and technological applications.

KEY WORDS Library science. Librarianship. Library service. Library information technology. Library IT application.

CLASS NUMBER G250

序

2008 年注定是不平静而非凡的一年。5.12 汶川地震后图书馆人的表现,无论是官方的还是民间的,都使人对这个职业倍增敬意。5 月,IFLA/FAIFE 发布一份长达 480 页的“世界报告系列”《利用图书馆和信息:走向公平的世界》,详述各国图书馆为弥合数字鸿沟的努力。7 月,中图学会举办了一个流光溢彩而又极具参与性的“青年论坛”,推动着对于“图书馆的公共形象”的关注。8 月召开的第 74 届 IFLA 大会主题是“图书馆无国界:走向全球共识”,有着传奇一生的加拿大黑人女总督米夏埃尔·让激情地说:“对于所有可能性、所有梦想和所有希望,图书馆是一个重要的空间。”9 月,国家图书馆新馆开放,新馆及其服务张扬着中国图书馆人的自豪与对新技术的诠释。中图学会 2008 年年会的主题是“图书馆服务:全民共享”,会上发布的《图书馆服务宣言》表达了中国图书馆人对核心价值观的认知。IFLA 于两年前发布的《多元文化宣言》在 2008 年受到 UNESCO 的高度关注。还是 IFLA,2008 年年底发布《透明、善政和防止

腐败的宣言》,表达该组织对于“图书馆与社会”的一贯关注。信息技术仍是影响图书馆服务的主角,无论信息技术自身发展还是其在图书馆的应用都令人振奋。但全球图书馆人记住了米夏埃尔·让的话:“新技术让知识穿越了图书馆间的壁垒。但如果没有图书馆——世界记忆的守护者,这些新技术将成为空壳。”

当令人难忘的 2008 年成为过去,图书馆学术刊物纷纷发文辞旧迎新。其中朱强先生的《难忘 2008,寄望 2009》代表了中国图书馆人对 2008 年的大印象。本文则希望从更加细节的层面盘点这一年的精彩。我们将焦点定位在了中外图书馆理论与事业的 5 个表现更为出色的领域:基础理论、事业建设、服务、信息技术和技术应用。希望通过对 5 个领域中“亮点”的捕捉,能够使读者更加快速、准确地把握住 2008 年图书馆学的脉动。

范并思 华东师范大学信息学系教授

李超平 浙江大学信息资源管理系副教授

基础理论篇:关注职业价值 探索职业定位

2008年的国内外图书馆学基础理论研究总体上延续着前一年的研究主题和成果,更深入地探讨了一些颇具争议的问题,如真理观、价值观以及图书馆学方法论等。尽管国内外学者在图书馆学基础理论方面向来缺少直接对话,但2008年的国内外相关成果还是显示了某些相似的兴趣点。

关注职业真理观。正如 Labaree 和 Scimeca^[1]在讨论图书馆职业真理观时指出的,图书馆职业对什么是真理、什么是真实的认识,在很大程度上决定我们的价值观和行为方式(如文献的选择);而对不同真理观之间分歧的理解,还可以帮助我们去洞察不同学科领域的文献引用模式。2008年有若干国内外成果与图书馆职业真理观问题相关。Labaree 和 Scimeca 的论文是最值得关注的一篇。文章回顾了哲学领域三种不同的真理观——融贯论、实用论和符合论^①——对图书馆职业的价值和局限;然后以历史主义为基础,提出了他们认为更适合图书馆职业真理观:悬置客观真理的争议,以历史相对论指导图书馆学研究和实践。这种真理观强调,一组命题是否被判断为真理,在很大程度上取决于产生它的历史文化背景,因此,在一种历史文化背景下被判断为真理的命题,在另外一种历史文化背景下未必成为真理。作者认为,这种历史相对论的观点最符合图书馆职业的保存人类历史和文明记录的使命,也有助于其他图书馆职业实践活动。

与 Labaree 和 Scimeca 直接倡导历史相对论的真理观不同,2008年还有数篇论文是通过考察科学研究过程的社会性来质疑其客观真理性。Nascimento 和 Marteleto^[2]首先融合了赫约兰德的“领域分析”理论(这一理论主要关注科学研究领域的社会、文化与历史维度)和法国社会学家布迪厄的场域、惯习与资本理论,然后以融合的理论

论为基础,剖析了建筑学领域知识生产的社会性。作者指出,各种复杂的社会条件(权势、兴趣、客观和主观条件)造就了研究者主体的惯习(habitu),也使得一个科学研究领域,如建筑学,成为一个社会领域(social field)。Astrom^[3]则以北欧国家的图书情报学机构为分析对象,揭示了图书情报学教学研究机构的社会组织过程(如学院归属、经费来源、晋升评价机制等)如何影响了知识的生产过程(如课题的选择、论文的撰写和发表等)。当上述学者把知识生产置于知识社会学的视角下加以审查,看到的不再是客观中立的追求真理的活动,而是带有显著的历史文化性及利益和权势关系的社会活动。

Buckland^[4]质疑了图书馆学情报学与民主理论之间本质的、内在的、天然的联系。Buckland 认为,图书馆是在社会资源配置中形成的社会技术系统(sociotechnical systems),由所处的文化环境所决定。因此,“图书馆服务于民主”的现实只有在偶然的民主情境下才能成为可能。

国内学者较少直面图书馆职业真理观问题,但2008年,当关于“用户永远是正确的”争论继续深入^[5],真理观问题其实已经成为中国图书馆职业的“一窗薄纸”,因为当“立场”被确定为判断的依据,一个非常可能出现的疑问就是:真理与“真实”的作用在哪里?从这个意义上说,“用户永远是正确的”立论已经触及我国图书馆职业真理观问题。

确立职业价值观。2008年,我国图书馆学基础理论研究的一个明显热点就是对图书馆职业核心价值观的研究。李超平^[6]回顾了中国图书馆职业从紧跟“国家的”价值观到自觉探寻“职业的”价值观的过程。她发现,在这个过程中,中国图书馆职业先后经历了“对人民进行宣传教育”、“为科学研究服务”、“为社会主义精神

① 融贯论认为,一组命题的真理性取决于它是否与该命题系统中的其他命题相一致;符合论认为命题或判断的真假取决于它们是否与客观现实相符合;实用论的真理观主要强调的是效果和满意。

文明建设服务”、“基于现代图书馆理念的核心价值确立”四个时期。盛小平、刘泳洁^[7]在分析国外图书馆核心价值内容后指出了国内这一研究的三种误区:价值与职能的等同、图书馆协会价值与职业价值的等同、机构价值与核心价值的等同。同时,他们也设计出中国的“图书馆职业核心价值”,包括:精致服务、保存知识、取用平等、引领学习、开展教育、竭诚合作、尊重隐私、倡导宽容和合理使用。此外,黄俊贵^[8]和王宏义、蒋永福^[9]也分别表明了他们在核心价值这一问题上的立场。

图书馆职业权威的反思。图书馆职业权威 (professional authority) 的合法性问题,例如我们是否有替用户选书、推荐图书、解答问题的权威,是长期困扰图书馆职业的问题^[10]。事实上对图书馆职业真理观的反思几乎必然引发对职业权威性的反思。2008 年 Pattee^[11]就从小说文学价值的历史文化性角度重新审视了图书馆的荐书权威。文章比较了正在青少年间流行的《女校风波》与二十世纪初畅销的《南茜·朱尔》等读物,作者发现实际上它们具有相似的质素,而且都遭遇“被读者喜爱却被当代文学评论家贬抑”的命运;二十世纪初的流行小说终于被后世誉为经典,表明这类小说的文学价值是由特定的历史文化背景决定的,而不是内在的和本质的,没有谁能确知今天的流行小说不会经历同样的柳暗花明。作者认为,图书馆没有理由不去倾听这些小说的喜爱者的声音。

循证图书馆学兴起。近十年来,国外一批图书馆员 (主要是医学图书馆员) 一直致力于建设“evidence-based librarianship” (缩写为 EBL,国内有学者译作循证图书馆学,也有的译作实证图书馆学)。从根本上来说,循证图书馆学强调将职业权威建立在研究证据的基础之上,即一切专业活动或管理决策都要有研究证据做支撑。从 2008 年的研究来看,尽管有关循证图书馆学的成果依然没有进入主流图书馆学话语 (表现为没有进入图书馆学核心刊物),但努力还在继续^[12]。在国内,叶鹰教授等也发出了加强“Evidence-based librarianship” (作者译作实证图书馆学) 建设的宣言,确信它可以架构起理论

与实践之间的桥梁^[13];随后,寿建琪也强调应加强 EBL 在图书馆决策中的应用^[14]。

实证研究。图书情报学中的方法与方法论问题一直是这一领域的热点问题之一。2008 年,实证研究方法引起较多的关注。李林华^[15]指出,当前中国图书馆学研究的困境在于经验描述的方法使得图书馆学研究处于感性认知的阶段,而理论思辨的研究则容易引发研究内容的泛化。在此基础上,她认为实证研究方法是克服图书馆学研究方法论困境的主要方法。实证研究方法“尊崇科学理性、尊重客观事实、坚持理论精确性、坚持理论可检验性”,依据这一方法,图书馆学可以建设为一门“实在科学”。邱五芳^[16]也指出,“实证研究是图书馆学最常用的研究方法,也是图书馆学形成、更新、变革的基础和主要动力”。在国外, Jones^[17]继续着近年来 Budd 等学者对图书馆学领域化约主义 (reductionism) 的批判,认为重建图书馆学哲学的努力必须反思化约主义在这个领域的含义和表现。

图书馆作为场所。2008 年,“场所” (place) 作为图书馆学的基础概念受到关注。Cronin^[18]通过文献计量考察了“场所”与“临近性”对学术合作、从而对知识生产的作用,并在此基础上提出了场所的“认识意义”的假设。Templeton^[19]从现象学的角度考察了“图书馆作为一个场所” (library as a place) 与“图书馆所处的场所”之间相互建构的关系。在作者看来,不存在抽象的、“非场所化”的图书馆,任何图书馆都是特定环境下的建构;与此同时,图书馆及其文献又是人们理解自身存在并赋予其存在场所以特定意义的条件。

参考文献:

- [1] Labaree and Scimeca. The Philosophical Problem of Truth in Librarianship[J]. Library Quarterly, 2008, 78(1): 43 - 70.
- [2] Nascimento and Marteleto. Social field, Domain of Knowledge and Informational Practice[J]. Journal of Documentation, 2008, 64(3): 397 - 412.
- [3] Astrom. Formalizing a Discipline[J]. Journal of Documentation, 2008, 64(5): 721 - 737.

- [4] Buckland. Democratic Theory in Library Information Science[J]. Journal of American Society for Information Science and Technology, 2008, 59(9):1534.
- [5] 程焕文,王蕾. 竹帛斋图书馆学论剑:用户永远都是正确的[M]. 广州:广东人民出版社,2008.
- [6] 李超平. 中国公共图书馆核心价值观的形成与演变[J]. 中国图书馆学报,2008(6):19-24,89.
- [7] 盛小平,刘泳洁. 我国图书馆职业核心价值观研究[J]. 图书馆杂志,2008(4):2-6,33.
- [8] 黄俊贵. 图书馆核心价值及其实现[J]. 中国图书馆学报,2008(5):14-19.
- [9] 王宏义,蒋永福. 作为图书馆核心价值的知识自由研究[J]. 中国图书馆学报,2008(5):20-25,67.
- [10] Harris. Into the Future: The Foundations of Library and Information Services in the Post-Industrial Era[M]. Ablex Publishing Corporation,1998.
- [11] Pattee. Considering Popular Fiction and Library Practices of Recommendation: the Literary Status of "the Clique" and its Historical Progenitors[J]. Library Quarterly,2008,78(1):71-98.
- [12] Greenwood, Helen and Cleeve, Marigold. Embracing Change: Evidence-Based Management in Action[J]. Library Management, 2008, 29(3): 173-180.
- [13] 叶鹰,金武刚,刘青华. 图书馆学实证研究导引[J]. 图书馆,2008(1):2-3,12.
- [14] 寿建琪. 实证图书馆学在图书馆决策中的应用[J]. 图书馆建设,2008(8):24-26,30.
- [15] 李林华. 图书馆学研究方法:困境及其出路[J]. 图书馆情报工作,2008(8):66-68,76.
- [16] 邱五芳. 中国图书馆学应进一步弘扬实证研究[J]. 中国图书馆学报,2008(1):16-21.
- [17] Jones, Bonna. Reductionism and Library and Information Science Philosophy[J]. Journal of Documentation,2008,64(4):482-495.
- [18] Cronin. On the Epistemic Significance of Place[J]. Journal of American Society for Information Science and Technology,2008,59(6):1002-1006.
- [19] Templeton. Placing the Library: An Argument for the Phenomenological and Constructivist Approach to the Human Geography of the Library[J]. Library Quarterly,2008,78(2):195-209.

俞传正 南开大学信息资源管理系博士研究生
于良芝 南开大学信息资源管理系教授

事业建设篇:风景这边独好 发展活力依然

美国是2008年全球经济危机的发源地,各行各业都明显感受到经济危机的压力,图书馆自然也不例外。由于税收减少,政府对公共事业经费投入大幅削减。打开ALA网站,公共图书馆裁减员工、缩短开馆时间甚至被迫关闭的新闻比比皆是。费城54个分馆中的11个即将关闭,圣地亚哥市关闭35个分馆中11个的计划还在讨论中^[1]。然而经济寒冬中的图书馆并非没有暖意。新任美国总统奥巴马在一次会议上表示不赞成将关闭图书馆作为平衡预算的措施,提醒人们认识到在经济困难时期保持图书馆开放的重要性^[2]。奥巴马以其标志性的激情说道,“图书馆永远是通向更远大世界的窗口——它是一个我们总是去发现伟大的思想和深刻的概念的地方,而这些思想和概念又帮助我们继续演绎新的美国故事”^[1]。

新馆建设,热度不减。从2007年7月1日

到2008年6月30日,美国共有183座公共图书馆和30座学术设施完工^[3]。如美国圣地亚哥市建成的Lewis图书馆和技术中心于2008年4月正式开馆,它占地94000平方英尺,成为该市最大的公共项目。

数字图书馆,方兴未艾。2008年7月,美国犹他州甘尼特新闻社一个有关公共图书馆发展趋势的数据库正式上线提供服务,引起了多家媒体的广泛关注,其中提供的数据及其揭示的相关图书馆发展趋势,使得人们对美国公共图书馆从相对沉闷的机构转向活泼时尚的公共信息中心,并提供更为丰富多样的信息与服务重拾信心^[4]。8月,大英图书馆发布数字化战略的三年发展规划,详述未来三年数字化战略发展的目标及图书馆未来十年的远景^[5]。11月,欧盟宣布Europeana正式启用,人们可以通过任何一种欧洲语言,在这个在线多媒体图书馆中免

费接触到欧洲最重要的收藏与杰作^[6]。

图书馆合作,广泛深入。IFLA 发布专家报告“公共图书馆、档案馆和博物馆:协作与合作趋势”,证明目前公共图书馆、博物馆和档案馆之间有更大协调合作的趋势,为三者合作提供指南^[7]。英国博物馆、图书馆与档案馆委员会(MLA)发布“面向 2013 年的公共图书馆行动计划”,力促 MLA 与地方政府、机构与专业团体、图书馆员、文化领袖开展广泛合作^[8]。

图书馆积极介入社会生活。2008 年末,IFLA 发布《透明、善政和防止腐败的 IFLA 宣言》,呼吁图书馆和信息服务机构更加积极地承担起防止腐败的社会使命,建立或加强职业道德准则,通过提高图书馆馆员地位和增加收入来减少腐败,收集来自官方机构的信息资料以增加透明度,建立或合作建立反腐门户网站等^[9]。

图书馆关注防灾减灾。2008 年 6 月,美国国会图书馆保存委员会在其网站应急准备专题内发布图书馆地震防灾指南,详细介绍了地震可能对图书馆建筑、设备、馆藏以及人员等造成的损害,对图书馆在地震灾害中可能面临的风险等级判定标准进行了说明,并对地震灾害发生前后图书馆所能采取的预防、保护以及抢救等措施提供了相应的建议^[10]。

2008 年,中国图书馆事业保持着很好的发展势头。回顾 2008 年,中国图书馆事业建设的步伐明显加快,行业凝聚力和社会影响力进一步增强。其特点可概括为六个“注重”:注重公共图书馆软、硬件水平的整体提升;注重覆盖全社会的公共文化服务体系的稳步建设;注重图书馆服务模式的不断创新;注重基层图书馆资源的共建共享;注重公共图书馆的法制化和规范性;注重以人为本、平等获取理念的普及。具体体现在以下方面:

图书馆事业法制建设取得标志性成果。2008 年 6 月 1 日,新中国成立以来首个文化设施建设国家标准《公共图书馆建设用地指标》正式施行。它的颁布实施,意味着国家对公共图书馆无偿划拨土地、无偿使用土地有了政策依据。11 月 1 日,《公共图书馆建设标准》正式施行,它确立了以服务人口为主要依据确定公共

图书馆建设规模的原则,形成了比较系统的基于公共图书馆建设现实水平且具有一定前瞻性的控制指标体系^[11]。两个标准是我国公共图书馆建设逐步走向科学化、法制化、规范化的重要步骤,也是近年来我国图书馆事业法制建设取得的又一标志性成果。

新馆建设令人瞩目。2008 年各类型图书馆舍建设成就非凡。国家图书馆二期暨国家数字图书馆 9 月正式开馆,成为世界最大的中文文献收藏基地,同时也是国内最先进的信息网络服务基地。国家数字图书馆工程更是一项具有战略意义的民族文化工程,该馆拥有数字资源总量超过 200TB,其中自建数字资源总量已达 130TB,服务中免费开放无版权数字资源,并通过互联网等多种方式面向全国乃至全球提供服务^[12]。2008 年 11 月,杭州图书馆新馆正式开馆。杭州图书馆新馆拥有 2200 个座位,公共开放面积达 4 万平方米,开放率居全国第一^[13]。中西部地区图书馆新馆建设也有亮点。2008 年 8 月,曾经因经费困难,举步维艰而多次出现在新闻媒体上的宁夏图书馆新馆终于开馆试运行^[14]。2008 年动工的湖北省图书馆新馆总建筑面积将超 10 万平方米,预计 3 年后将建成中西部最大的现代化图书馆^[15]。

资源共享,异彩纷呈。2008 年 4 月,吉林省长春市 13 家公共系统、高校系统和科研系统图书馆共同发起成立了吉林省图书馆联盟,省内 8 所高校图书馆与 10 个公共图书馆结成共建单位,该联盟的启动为创新公共文化服务运行机制提供了鲜活的经验,引起国家主管部门的关注^[16]。苏州图书馆的总分馆建设在 2008 年继续推进,2008 年又新建 5 个分馆^[17]。

特色服务,增进交流。上海,中国内地第一个面向境外人士的阅览中心、上海首个国际图书馆开馆。其配备外文专业人才、图书管理专业人才,并提供阅览服务,同时为境外人士提供以外文图书为主的数字化、一站式的图书查询、借阅和购买服务^[18]。南京,“南京中日交流之窗”在金陵图书馆建成开放,这是南京第一家日文原版书籍图书馆^[19]。大连,由美国明德图书馆基金会与大连市少年儿童图书馆合作建立的

公益性少儿英文图书馆正式开馆,该馆成为东北地区首家少儿英文图书馆^[20]。

抗震救灾,图书馆在行动。2008年汶川大地震后,图书馆人的坚强、友爱和众志成城的精神令人难忘。震后第6天,中国图书馆学会发布抗震救灾、重建家园的倡议书;震后第7日,中图学会网站开辟“赈灾重建”专栏,及时搜集和发布地震灾区图书馆和图书馆人的信息。震后第22天,在图书馆各界同仁的帮助下,通过采取临时措施简易开馆,全国文化共享工程广汉市高坪镇赈灾服务点率先落成。这些流动图书馆和帐篷图书馆使灾区少儿阅读到数千册图书和教辅资料。此后,都江堰、北川、安县等14个文化共享工程赈灾服务点也相继落成^[21]。这些行动向灾区人民传递了关爱和知识的力量,为灾区人民自强不息,重建家园提供了精神食粮。

参考文献:

- [1] 2008 海外图书馆大事记(转)[OL]. [2009-03-16]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_4e5687420100br8f.html.
- [2] ALA: Obama's concern over closures demonstrates understanding of libraries' role in economy[OL]. <http://www.ala.org/ala/newspresscenter/news/pressreleases2008/december2008/woobama.cfm>.
- [3] Library buildings 2008: Keeping the "ECO" in economy[OL]. [2009-03-16]. <http://www.libraryjournal.com/article/CA6618892.html?industryid=47090>.
- [4] 甘尼特新闻社:美国公共图书馆发展趋势数据库[OL]. [2009-03-16]. http://www.nlc.gov.cn/service/fuwudaohang/tyck/2008/200810_1.htm.
- [5] Digitization strategy 2008-2011[OL]. [2009-03-16]. <http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/digi/digitisation/digistrategy/>.
- [6] 欧盟启动数字图书馆1小时1千万次点阅率[OL]. [2009-03-16]. http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=2412.
- [7] Public libraries, archives and museums: Trends in collaboration and cooperation[OL]. [2009-03-16]. <http://www.ifla.org/VII/s8/pub/Profrep108.pdf>.
- [8] Framework for the future MLA action plan for public libraries - "towards 2013"[OL]. [2009-03-16]. http://www.mla.gov.uk/resources/assets/L/Library_Action_Plan_13241.pdf.
- [9] IFLA. On transparency, good governance and freedom from corruption[OL]. [2009-03-16]. <http://www.ifla.org/III/misc/transparencymanif.htm>.
- [10] 美国国会图书馆地震防灾指南[OL]. [2009-03-16]. http://www.nlc.gov.cn/service/fuwudaohang/tyck/2008/200807_1.htm.
- [11] 《公共图书馆建设标准》答记者问[OL]. [2009-03-16]. http://www.ccnt.gov.cn/gsjpd/jhew/jcsxgzc/t20081119_59293.htm.
- [12] 中国国家图书馆开放新馆[OL]. [2009-03-16]. <http://www.hbjs.gov.cn/news/2008/09/10/55732.html>.
- [13] 杭州图书馆新馆昨天全面开放[OL]. [2009-03-16]. <http://ent.sina.com.cn/x/2008-10-02/04432190566.shtml>.
- [14] 宁夏博物馆、宁夏图书馆新馆正式开馆[OL]. [2009-03-16]. <http://www.nxszs.gov.cn/article/show.asp?id=1063>.
- [15] 湖北省图书馆新馆在武汉动工兴建[OL]. [2009-03-16]. http://jingmao.gdbnet.cn/jingmao/hydt/hydz/200810/t20081027_506027.html.
- [16] 吉林高校图书馆与公共图书馆联盟解决基层看书难[OL]. [2009-03-16]. http://www.cycnet.com/cms/2004/moral/newscenter/200811/t20081120_824744.htm.
- [17] 2008 国内图书馆大事回顾[OL]. [2009-03-16]. <http://www.nlcd.com.cn/nlcd/news/ShowArticle.asp?ArticleID=2899>.
- [18] 上海首个国际图书馆开馆[OL]. [2009-03-16]. http://www.jslib.org.cn/njlib%5Fyjd/t200812/t20081208_84563.htm.
- [19] 金图一楼有个日文图书馆[OL]. [2009-03-16]. http://www.jslib.org.cn/njlib%5Fyjd/t200812/t20081202_84513.htm.
- [20] 东北地区首家英文少儿图书馆在大连正式开馆[OL]. [2009-03-16]. http://www.jslib.org.cn/njlib%5Fyjd/t200810/t20081027_83212.htm.
- [21] 灾区有了特别图书馆[OL]. [2009-03-16]. http://www.nlc.gov.cn/yjfw/2008/0626/article_37.htm.

肖希明 武汉大学信息管理学院教授
郭凌辉 武汉大学信息管理学院博士研究生

服务篇:打造泛在服务 创新服务模式

在国外,图书馆服务是一个广受关注的领域。信息环境的变化催生图书馆服务的变化。考察 2008 年国外图书馆服务研究可以发现,无论是用户的行为研究、图书馆延伸服务、图书馆应用 Second Life 的研究等,都表明图书馆的服务随着网络环境的变化而变化。

用户及其行为特点。Google 一代是指 1993 年以后出生的一代。Rowlands 等人研究有颠覆性的结论:这代年青人的信息素养并没有因为更广泛地利用技术而改善!表现在网络检索速度方面,他们在评价信息上(相关性、准确性或权威性)所花的时间甚少,对自己的信息需求不大了解而难以制订有效的检索策略,偏好用自然语言表达需求而不是分析什么关键词更有效,面对长长的检索结果往往是没有逐字逐句阅读就全部地打印下来^[1]。Google 一代将很快成为信息的重要用户,其需求和行为特点尤其值得关注,需要进行更多研究并寻求积极的对策。

虚拟环境下用户的浏览和阅读行为是值得关注的一个问题。Nicholas 对电子期刊数据库网络日志的分析表明:虚拟用户在网上行为模式多种多样,除学生外,浏览全文文章不是最常见的;一般而言,文章被浏览的平均时间不超过 2 分钟,这意味着不可能充分阅读而只是浏览;用户花在全文浏览的时间有很大差异:研究型学者比教学型学者的浏览时间要长,学生比员工的浏览时间更长,化学和生命科学家浏览文章的时间最长;短文章阅读的时间相对较长;用户首先打印或下载,然后确定其相关性,因此相当数量的全文下载后不再被阅读^[2]。也许用户的个性差异是存在的,但上述行为具有一定的代表性,需要我们持续地跟踪并积极加以引导。

信息查询的研究很多。伦敦大学物理学院和天文系的博士生和教工问卷调查表明,不同学术背景的人的信息查询行为有差异性。有较高学术地位的人(如教授)更多依赖口口相传和会议之类的人际交流保持对学术的跟踪,而博士生则更可能使用通报服务(alerting)。不同专

业方向的信息查询方式和行为虽有相似性,但存在明显的差异性^[3]。

华盛顿大学图书馆的一个报告揭示:许多生命科学家并不了解该校图书馆所提供的服务,只有 40% 的教师了解图书馆的联络服务;多数人并不到物理的图书馆中来;图书馆网站不是向用户传递信息最有效的工具。为此,华盛顿大学图书馆采取延伸服务(outreach)措施,包括建立社交网络账户提供 MySpace、Linked-In 和 Facebook 等服务,力图为用户建立另外一种服务方式:用户在哪里,我们就在哪里^[4]。由此引起的思考是我们是否需要将服务的主战场转移到虚拟空间?

延伸图书馆的服务空间。有学者提出,未来的成功需要图书馆有意识地采用“外推”哲学,即图书馆延伸到用户所在的任何地方,而不是等待用户寻找图书馆或图书馆员,甚至无需等用户已知自己的信息需求。为此,图书馆员应激励学习和研究而不是当学生和学者需要时才提供支撑,图书馆是知识生产的场所,图书馆员是新知识创造过程、新的利用工具和新的传播过程的一部分,馆藏主要是数字形式,图书馆提供的所有服务都到桌面并为每个用户定制^[5]。“外推”哲学预示着图书馆服务的发展趋向。

图书馆必须找到今天的用户在什么地方,包括虚拟世界。到 2008 年 Second Life(SL)已拥有 1450 万个注册账户,国外的图书馆员们开始探索可以利用 SL 提供什么服务。一些图书馆正在考察在虚拟世界中提供咨询服务的可能性,探讨这种服务的需求和提供服务的方法。SL 能够以新的、新奇的 3D 方式提供信息和资源,美国的联盟图书馆系统(ALS)的 Second Life 图书馆和加拿大的 McMaster 大学图书馆的虚拟世界咨询服务试验,为虚拟世界咨询服务提供了有益的范例^[6]。研究表明,用户在 SL 中的信息行为主要表现在五个方面:寻找社交信息、使用可见的经验性的机制、偶然发现、利用 SL 的检索设施、玩耍与幽默^[7]。Parker 提出了图书馆

和图书馆员应该怎样适应三维世界中用户的需求问题^[8]。SL 能否取代现有图书馆,抑或只是图书馆的补充,还令人拭目以待。

拓展多种形式的网络信息服务。通报服务(alert service)的思想来源于传统的定题服务(SDI),是电子邮件与电子资源的一种结合。一项调查显示,只有6%的用户知道电子期刊的这一特点。因此,需要帮助和培训用户怎样注册和使用通报服务来获得所需要的文章^[9]。SDI 的另外一个变种是基于用户侧写信息和推送技术的定制信息服务。但定制信息服务仍不能从大量的数据中抽取用户需要的准确的信息,而且也不能灵活地支持用户侧写的变化性。为此,汉城女子大学图书馆与信息中心正在考虑个性化的推荐服务(PRS)以满足用户的动态信息需求^[10]。在强调个性化服务的今天,这样一种技术和服务具有广阔的应用前景。

依赖社交软件建立的 Web2.0、图书馆 2.0 依然是国外的热门话题。社交软件能实现图书馆服务的更强的交互性,不仅使用户利用已有的内容,而且很容易地贡献自己的内容,建立社区,与图书馆共享知识,因此许多图书馆员将其视为传统图书馆服务的自然延伸。调查显示,在图书馆中实施社交软件有助于实现图书馆服务的使命和目标^[11]。美国和新西兰部分公共图书馆采用社交软件的调查揭示了安装使用一套社交软件的困难,以及实施过程中需要解决的众多问题^[12]。

多数学生并不利用传统的信息素质教育的各种主要途径,因为他们希望得到定制的、及时的帮助。主要来自密歇根大学的一个团队提出的解决办法是设计、试验、评价学生玩的游戏,在游戏的过程中学会在图书馆进行研究。有 75 名学生参加了这个测试的游戏^[13]。寓教于乐的信息素质教育可更多地借鉴这样一种更有吸引力的教育方式。

鉴于专门研发的咨询软件(如 Question Point)成本高、使用不便,利用网上即时讯息(IM)工具提供实时咨询正得到越来越多图书馆的青睐。根据 2008 年的统计,美国现有 130 个图书馆使用 IM。IM 与基于客户端软件的实时

咨询相比,优势在于图书馆员与用户之间的交互更快,而且是免费的。据预测,到 2010 年 90% 的商用电子邮件用户将拥有 IM 账户^[14]。

与国外相比,国内的图书馆服务研究更关注宏观问题。《图书馆服务宣言》的宣传和阐释、公共图书馆服务体系的理论与实践、《政府信息公开条例》实施对图书馆服务的影响、学科馆员制度及总分馆服务等,都属于对于新的服务理念与服务模式的构建。

《图书馆服务宣言》的宣传与阐释。2008 年 10 月,酝酿已久的中国《图书馆服务宣言》(以下简称《宣言》)正式发布。《中国图书馆学报》和《图书馆建设》分别组织了专题讨论。吴建中从图书馆职业精神、服务意识和核心能力三个方面,以一个公共图书馆馆长的视角对《宣言》的现实意义给予充分的肯定;胡越以高校图书馆馆长的视角,肯定了《宣言》的重要性和必要性,并从理念与实践的角度对《宣言》中的现代图书馆职业理念进行了解读;黄宗忠则以理论家的视角对《宣言》的主要特征进行了概括,使《宣言》的价值得以充分揭示,并对《宣言》如何在实践中发挥作用提出了操作性建议^[15]。范并思认为《宣言》是图书馆服务的行业承诺,并挖掘了《宣言》问世的缘由——图书馆行业的两个特殊性,其一是这个行业的专业性传统,其二是发端于《公共图书馆宣言》的图书馆职业理念^[16]。邱冠华结合本人实践畅谈了职业核心价值观对指引职业行为的重要作用^[17]。

公共文化服务中的图书馆服务体系研究。公共图书馆服务体系研究引发了国内学者的高度兴趣。在国家“构建普遍均等、全民共享公共文化服务”的大政方针指引下,“公共图书馆服务体系”构建得到理论与实践双重关注。由于实践中最大障碍是体制障碍,《覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑与方案》一经问世就引起广泛关注^[18]。李国新对该书中的几个重要结论做了强调式的推介,即对总分馆体系的定义、总分馆建设是制度问题而不是职业问题、一级政府建设和管理一个图书馆的体制是图书馆之间合作与共享的坚硬壁垒、公共图书馆服务体系的实现必须解决“合适的管理

层级”和“合适的管理单元”两大问题,等等^[19]。嘉兴市政府还出台了“实施意见”,就嘉兴市公共图书馆服务体系的总体目标、具体任务等作了详细的阐述,对乡镇分馆的布点建设进行了整体规划,同时提出了统一的建设标准^[20]。

《政府信息公开条例》赋予图书馆的新使命。《政府信息公开条例》(以下简称《条例》)赋予我国公共图书馆一项新使命,怎样成为公众获取政府信息的一个场所/途径成为全国公共图书馆共同面临的一项新的课题。李国新把公共图书馆界定为《政府信息公开体系中的新元素》,他提出两点理由,一是公共图书馆作为一个公共信息平台能够改变以“信息不存在”为由的信息不公开,二是公共图书馆的参与能够改变某些档案馆成为政府不公开信息“掩体”的现象。他的另一个观点是提出公共图书馆应该在信息组织和检索方面强化政府信息服务^[21]。澳大利亚的研究表明,在电子时代,公共图书馆在政府信息公开制度中的作用没有被削弱反而得到加强^[22]。邱冠华认为在实施《条例》的操作中,可能发生绕过公共图书馆的情况。这就需要公共图书馆做好宣传和争取工作,为政府信息公开提供一个有一定覆盖率的、具有专业服务能力的平台^[23]。嘉兴图书馆开展的这项新型服务的定位是:积极宣传,重在服务,保障需求,收集意见,架起桥梁^[24]。

学科馆员与学科服务研究。2008 年,我国学科馆员制度建立 10 周年。10 月,国内率先实施学科馆员制的清华大学图书馆在辽宁省丹东主办了“学科服务创新与深化”高级论坛,来自两岸三地 16 家图书馆的代表交流了国内主要图书馆在学科服务方面的做法和思考。中科院国家科学图书馆 2006 年建立了由 39 名专职学科馆员组成的专职学科馆员队伍,并成立了专门的部门——学科咨询服务部,开展“融入一线、嵌入过程”的新型学科服务^[25]。这一服务体现了国际上图书馆服务泛在化的趋势^[26]。

清华大学图书馆近年来在学科服务方面有了新思路和新举措,包括通过构建立体化的院系联络体系,在分馆制度的协同作用下,为全校师生提供多种增值学科服务^[27]。该馆“为科学

研究提供全程配套服务”的学科服务架构具有重要的示范意义^[28]。另一研究指出,中美大学图书馆学科馆员的设置在学科、数量分布等方面有一定的差异性,相比之下,我国学科馆员设置尚处于初级阶段^[29]。

大学和专业图书馆的总分馆制度是学科服务的一种重要保障。北大图书馆分馆工作对教学科研的保障作用以及北大图书馆的总分馆制度在专业信息服务方面的优越性,已经得到实践证明^[30]。大学图书馆的分馆应该定位在“学科分馆”上,为此,学科馆员在分馆的建设与服务上扮演着不可替代的角色。中国科学院国家科学图书馆特色分馆的建设方案经过两年多的酝酿和修改,将于近期依托若干研究所开始实质性的建设,学科馆员在其中将起主导作用。

参考文献:

- [1] Ian Rowlands, et al. The Google Generation: the Information Behaviour of the Researcher of the Future [J]. Aslib Proceedings: New Information Perspectives, 2008, 60(4): 290-310.
- [2] David Nicholas, et al. Aslib Proceedings [J]: New Information Perspectives. 2008, 60(3): 185-198.
- [3] Hamid R. Jamali, David Nicholas. Information-Seeking Behaviour of Physicists and Astronomers [J]. Aslib Proceedings: New Information Perspectives. 2008, 60(5): 444-462.
- [4] Maureen Nolan, et al. Science Experiments: Reaching Out to Our Users [J/OL]. Issues in Science and Technology Librarianship. 2008 (55). [2009-02-09] <http://www.istl.org/08-fall/article1.html>.
- [5] Carla J. Stoffle, Kim Leeder, Gabrielle Sykes-Casavant. Bridging the Gap: Wherever you are, the Library [J]. Journal of Library Administration, 2008, 48(1): 3-30.
- [6] Krista Godfrey. A New World for Virtual Reference [J]. Library Hi Tech. 2008, 26(4): 525-539.
- [7] Margaret Ostrander. Talking, Looking, Flying, Searching: Information Seeking Behaviour in Second Life [J]. Library Hi Tech, 2008, 26(4): 512-524.

- [8] Lyn Parker. Second life: the Seventh Face of the Library? [J]. Program: Electronic Library and Information Systems. 2008, 42(3): 232-242.
- [9] Naeema H. Jabr. Alert Services as an Approach to Satisfy Researchers' Current Awareness Needs [J]. The Electronic Library, 2008, 26(6): 882-895.
- [10] Yong Kim, Min Gyo Chung. Personalized Information Services Using a Hybrid Recommendation Method Based Usage Frequency [J]. Program: Electronic Library and Information Systems. 2008, 42(4): 436-447.
- [11] Luise L. Rutherford. Building Participative Library Services: the Impact of Social Software Use in Public Libraries [J]. Library Hi Tech, 2008, 26(3): 411-423.
- [12] Louise L. Rutherford. Implementing Social Software in Public Libraries [J]. Library Hi Tech, 2008, 26(2): 184-200.
- [13] Karen Markey, et al. Designing and Testing a Web-based Board Game for Teaching Information Literacy Skills and Concepts [J]. Library Hi Tech, 2008, 26(4): 663-681.
- [14] Anna Hvass, Sue Myer. Can I help you? Implementing an IM service [J]. The Electronic Library, 2008, 26(4): 530-544.
- [15] 吴建中, 胡越, 黄宗忠. 《图书馆服务宣言》专家笔谈 [J]. 中国图书馆学报, 2008(6): 12-18.
- [16] 范并思. 图书馆服务的行业承诺 [J]. 图书馆建设, 2008(10): 2-5.
- [17] 邱冠华. 图书馆服务宣言——从百年精神到核心价值的转变 [J]. 图书馆建设, 2008(10): 6-8.
- [18] 邱冠华, 于良芝, 许晓霞. 覆盖全社会的公共图书馆服务体系: 模式、技术支撑与方案 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2008.
- [19] 李国新. “总分馆”建设的最大障碍是体制障碍 [J]. 图书馆建设, 2008(9): 1-3.
- [20] 章明丽. 市馆推动 政府主导 构建城乡一体的公共图书馆服务体系——嘉兴市总分馆制的探索与实践 [J]. 山东图书馆季刊, 2008(1): 12-13, 18.
- [21] 李国新. 公共图书馆: 政府信息公开体系中的新元素 [J]. 图书馆理论与实践, 2008(5): 99-102.
- [22] 周吉, 李丹. 澳大利亚公共图书馆在政府信息公开制度中的作用 [J]. 中国图书馆学报, 2008(4): 83-86.
- [23] 邱冠华. 政府信息公开与图书馆当前的工作 [J]. 图书馆建设, 2008(4): 71-73.
- [24] 章明丽. 在政府信息公开体系中定位公共图书馆的政府信息服务 [J]. 情报资料工作, 2008(4): 23-26.
- [25] 初景利, 张冬荣. 第二代学科馆员与学科化服务 [J]. 图书情报工作, 2008(2): 6-10.
- [26] 初景利, 吴冬曼. 论图书馆服务的泛在化 [J]. 图书馆建设, 2008(4): 62-65.
- [27] 范爱红, 邵敏. 清华大学图书馆学科馆员工作的新思路和新举措 [J]. 大学图书馆学报, 2008(1): 56-60.
- [28] 邵敏. 清华大学图书馆学科服务架构与学科馆员队伍建设 [J]. 图书情报工作, 2008(2): 11-14.
- [29] 冯东. 中美大学图书馆学科馆员设置比较研究 [J]. 图书情报知识, 2008(3): 57-61.
- [30] 沈正华. 北京大学图书馆分馆工作对教学科研的保障作用 [J]. 大学图书馆学报, 2008(2): 27-31, 14.
- 初景利** 中国科学院国家科学图书馆教授
李超平 浙江大学信息资源管理系教授

信息技术篇: 数字引领秩序 星光依然闪亮

20 世纪下半叶人类最伟大的发明是计算机和互联网, 由此人类进入信息社会。图书馆形态和职能与整个人类社会经济文化形态一样, 被这场信息革命的浪潮所裹挟、推动。图书馆

对于信息技术的应用主要取决于三个方面: 载体、工具和知识(包括作为图书馆处理对象的知识 and 作为组织方法的知识)。考察人类文明的历史可以发现, 一种载体成就一种文明, 带来一

批工具,并促进一段时期人类知识突飞猛进的发展,从而逐步创造新的文明。一种新的文明会对载体、工具以及图书馆这种担负社会知识保存交流的机构提出新的需求。目前看来,信息革命远未结束,如果说混沌无序中必将诞生新的数字秩序,现在我们所能看到的,还只是黎明前夜的点点星光。

OAI-ORE 如期推出。2008 年 10 月,开放存档先导计划 (OAI)^[1] 如期推出“对象重用与交换标准 (ORE)”^[2]。OAI-ORE 是 OAI-PMH^[3] 的后续研究,由梅隆基金资助,旨在为万维网资源提供一种统一的聚合 (即复合数字对象) 描述和交换规范,以彻底解决作为数字图书馆结构基础的数字对象构成和描述的标准化问题,而不像 OAI-PMH 仅提供一种元数据的获取机制。它使得任何媒体形式的数字对象能够任意组合,并在分布式环境中暴露其丰富的元数据和内容结构,网络应用能以一种规范的方式获取、编辑、保存、交换、可视化、重用这些数字内容。人们期望该框架能够在学术研究、学术交流、教育以及 Web2.0 等领域获得广泛的应用。

LCSH 的 SKOS 化。SKOS 是世界万维网协会 (W3C) 提出的专门用以描述知识组织体系 (KOS) 的 RDF 模式 (Scheme, 即计算机可以处理的术语集)。将传统的知识组织体系逐步采用 SKOS 编码,是使其在网络时代继续发挥作用的一种重要形式。美国国会图书馆对其主题标目进行 SKOS 改造的试验项目在这方面迈出了重要的一步^[4]。目前国外图书馆界已经有不少类似项目,曾蕾和范炜也对《中国分类主题词表》转换成 SKOS 进行了深入的讨论和试验^[5]。这个领域将是今后几年图情领域的一个研发热点,值得关注。

OCLC 推出术语服务。OCLC 目前把规范词表的网络服务作为提高其核心竞争力的一个工具,打包在其他的收费服务项目中,似乎低估了术语服务的潜力。将来在 Web 上建立语义信息的“规范控制”,术语服务就是其实现的基础之一^[6]。举例来说,如果说维基百科提供了给人参考的“术语服务”,而 DBpedia 就是同样内容的另一个版本——给机器参考的百科全书,可

以为机器提供大量的概念和概念之间关系的链接和解释。按照 DCMI 的想法,资源描述所需的属性元素及其“应用纲要”,都需要术语服务来提供语义说明、命名域参考、版本控制等,各类元素的取值也需要规定大量的“编码体系”,所有的 KOS (受控或者半受控词表) 都可以看成是规范的取值约束,都需要术语服务。因此 OCLC 目前的术语服务能够起到很好的示范作用。

DCMES 国家标准正式提交候审。由国家图书馆牵头,上海图书馆、北大图书馆、清华图书馆和中科院国家科学图书馆等机构参与的国标申报项目“都柏林核心元数据元素集”,2008 年完成了报批稿,并通过了专家审定,可望不久正式成为国家标准^[7]。虽然此事已不具有新颖性,但成为国家标准之后,必将能形成统一的参考规范,促进其他系列的《我国数字图书馆标准规范建设》项目成果陆续成为国家或行业性的标准规范,从而大大促进元数据的应用开发。

以关联数据 (Linked Data) 形式提供书目数据的开放服务。随着 2.0 理念的普及,书目数据的开放越来越成为一种潮流。为什么要开放? 实际上业界已经醒悟:为了图书馆能够在网络时代更好地生存,为了图书馆最引以自傲的数据财富不至于被抛弃,而继续得到用户的喜爱。然而书目数据如何开放? 如何服务? 如何嵌入用户系统? 探索还远远没有结束。当 LOC 还在争论和观望、OCLC 在偷偷做试验的时候^[8],“瑞典联合目录”已经走出一条新路:采用语义 Web 的最新技术——关联数据 Linked Data 的架构,开放其 200 多个成员馆超过 650 万条书目记录,以及 20 万条规范档^[9]。

SOPAC2.0。John Blyberg 于 2008 年 9 月顺利推出“社会性开放公共查询目录 (Social OPAC)”第二版^[10]。由于书目系统对于传统图书馆极为特殊的重要性,OPAC2.0 可以说是图书馆 2.0 中最重要的技术内容,而目前商业系统还不可能提供 2.0 解决方案,于是涌现出一批开源 OPAC, SOPAC 和 Scriblio 是其中的代表,他们分别基于著名的开源内容管理软件:Drupal 和 Wordpress^[11-13]。

亚马逊的“云”计算。参与云计算开发的公

司几乎囊括了所有 IT 界的大公司,而亚马逊之所以与众不同,是因为它对于云计算的清晰解读,以及在 2008 年 10 月推出了其“云服务”(AWS)的正式版^[14]。迈克尔·斯蒂芬在“图书馆如何使用云”^[15]的博客文章中对于“云”在图书馆的应用做了初步的展望,后来又将其列入 2009 年的图林 10 大技术趋势^[16]。美国图书馆协会(ALA)的网站 TechSource 也编发了多篇涉及“云”的技术介绍。作为一种“计算能力”,“云”在图书馆的应用将会无所不在,只是对于普通馆员或读者来说可能并不知道。亚马逊的云服务提供了一种更加“用户友好”的方式,你不仅使用网络版的软件,你还可以上载你的数据甚至应用,利用“云”来开展你自己的应用。

电子纸首次大规模应用。亚马逊前年推出的电子书 Kindle 从产品的角度来看并无特别过人之处,但由于打通了整个电子出版流程,出版界将它作为一个划时代的产品。但它是 2007 年的成就,不属于本文应该收录的范围,于是 2008 年载体方面的新闻被 Esquire 抢了镜头,爆出另一个里程碑式的事件:电子纸获得首次成规模的商业应用:美国 Esquire 杂志为庆祝 75 岁生日,于 2008 年 10 月号推出电子纸专号,售价仅 5.99 美元,大卖 10 万册^[17]。

应用了 FRBR 的 RDA 草案正式推出。虽然 2008 年初美国国会图书馆的《书目控制的未来》报告^[18]中建议暂停 RDA 的工作,但是作为英美编目条例(AACR)第 3 版的 RDA,还是在推迟数次之后于 11 月发布^[19]。RDA 是一种为数字环境设计的资源描述和检索新标准,试图囊括一切信息资源的内容描述,目前发布的还只是一个 PDF 版本,其承诺的基于网络的版本和工具,以及后续的术语管理模型和编码规则还没有开发完成,但应用了 FRBR 模型的 RDA 是我们图书馆人要把书目控制理论扩展到数字世界的一个有益的尝试,无疑对图书馆未来的编目、资源描述和揭示乃至图书馆学、书目控制、规范控制等研究,会产生非常重大的影响。

上述从 2008 年国内外图书馆界众多的技术进展中选取的内容可能不够全面,但是足够典型。把它们放在图书馆信息技术发展史的角度

考察,应该说从载体、工具和知识三个方面具有相当显著的创新意义。对其进一步的考察,有可能逐步勾勒出图书馆在信息时代获得坚实发展的技术轮廓,为图书馆事业的网络生存寻找更为清晰的路径和方案。

参考文献:

- [1] Open Archives Initiative [OL]. [2009-03-16]. <http://www.openarchives.org/>.
- [2] OAI-ORE [OL]. [2009-03-16]. <http://www.openarchives.org/ore/>.
- [3] OAI-PMH [OL]. [2009-03-16]. <http://www.openarchives.org/pmh/>.
- [4] Ed Summers, Antoine Isaac, Clay Redding, Dan Krech. LCSH, SKOS and Linked Data [OL]. [2009-03-16]. <http://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/0805/0805.2855.pdf>.
- [5] Metadata for semantic and social applications [OL]. [2009-03-16]. http://webdoc.sub.gwdg.de/univlag/2008/DC_proceedings.pdf.
- [6] 刘炜. OCLC 的术语服务进展 [OL]. [2009-03-16]. <http://www.kevenlw.name/archives/641>.
- [7] DC 元数据中文 wiki 网 [OL]. [2009-03-16]. <http://www.dublincore.cn/>.
- [8] OCLC. Summary of the proposed Policy for Use and Transfer of WorldCat? Records [OL]. [2009-03-16]. <http://www.oclc.org/worldcat/catalog/policy/>.
- [9] Martin Malmsten. Making a Library Catalogue Part of the Semantic Web [OL]. [2009-03-16]. <http://dc2008.de/wp-content/uploads/2008/09/malmsten.pdf>.
- [10] SOPAC2.0 [OL]. [2009-03-16]. <http://www.thesocialopac.net/>.
- [11] 刘炜. SOPAC2.0 发布 [OL]. [2009-03-16]. <http://www.kevenlw.name/archives/636>.
- [12] 编目精灵. 开源 OPAC 前端软件 SOPAC 2.0 下载 [OL]. [2009-03-16]. <http://catwizard.blogbus.com/logs/29766526.html>.
- [13] library views 图书馆观点. WPopac [OL]. [2009-03-16]. <http://libraryviews.blogspot.com/2006/07/13/370/>.
- [14] 会商云计算 八大厂商云策略解读 [OL].

- [2009-03-16]. <http://datacenter.chinabyte.com/424/8641424.shtml>.
- [15] Tame The Web. How can libraries use the cloud [OL]. [2009-03-16]. <http://tametheweb.com/2008/08/04/how-can-libraries-use-the-cloud/>.
- [16] Tame The Web. Ten Trends & Technologies for 2009 [OL]. [2009-03-16]. <http://tametheweb.com/2009/01/12/ten-trends-technologies-for-2009/>.
- [17] 数字出版在线. [美国] 第一本电子纸杂志:《君子》(视频) [OL]. [2009-03-16]. <http://www.epuber.com/?p=1280>; <http://www.kevenlw.name/archives/658>.
- [18] The Library of Congress Working Group on the Future of Bibliographic Control [OL]. [2009-03-16]. <http://www.loc.gov/bibliographic-future/news/lcwg-ontherecord-jan08-final.pdf>.
- [19] RDA [OL]. [2009-03-16]. <http://www.rdaonline.org/constituencyreview/>.

刘 炜 上海图书馆研究馆员

信息技术应用篇:技术拓展空间 应用提升能力

新技术的发明到其应用有一段时间距离,两三年前出现的信息技术在经历了个别馆的尝新以后,2008 年忽然勃发起来,就似数枝报春红梅之后终于迎来了草长莺飞的暖春。这里选取传统业务、数字图书馆业务和 2.0 应用等几个方面来综述这一盛况。

服务升级,技术拓展空间。如何利用新技术提升图书馆传统业务?2008 年的图书馆人从 RFID、信息共享空间(IC)到自助图书馆,给了我们很多的发展空间。

RFID 在图书馆的应用“忽如一夜春风来”,新开馆的国图二期、杭州市图书馆、武汉大学图书馆、汕头大学图书馆、苏州大学图书馆等,都在 2008 年引进了 RFID 应用。但是 RFID 的主要缺陷如成本问题、兼容性、标准问题,多年来并没能有效解决^[1-2]。

号称全球最早构建 IC 的奥克兰大学,除了提供图书馆数据库、电子书刊访问等信息服务,以及 Email、Google 文件、MSN、YouTube、Facebooks、学校网络学习系统等多种服务,IC 空间中还包括书店、咖啡厅、快餐店、零食店、电脑店、理发、银行、药店等,甚至住宿服务^[3]。传统图书馆在引入 IC 以后,功能空间得到了极大拓展。2008 年,国内图书馆如上海师范大学图书馆、上海交大图书馆、天津外语学院滨海图书馆等都开放了自己的 IC。

上海师大图书馆 1200m² 的信息共享空间,配置并整合了各种资源、参考咨询、信息技术和

多媒体服务^[4]。同时引入了课堂服务与课件(Course Resource,CR)服务^[5]。上海交大闵行新馆按学科整合馆藏资源,由开放式资源存取区、参考咨询台、IT 技术咨询台和多功能计算机构成 IC 实体层,提供用户培训、交流和应用的完整环境^[6]。

韩国延世大学延世三星图书馆新馆是 2008 年 5 月启用的。超大尺寸的触摸液晶屏充满了整个一楼大厅,你可以在任何一块屏幕检索图书馆的资源,没有键盘,仅仅通过触摸就可以探索你的资源之旅,当需要时,一个虚拟的键盘会出现在应手之处。国外的日报经常一张接一张地悬挂在公共场所,以便匆匆过客也能阅读,这里也虚拟了这样的体验场景,你可以沿着走廊浏览屏幕上跟随你移动的报纸。图书馆还提供了所有你能够想像的信息设备,多媒体中心允许学生进行媒体创作、影像编辑,图书馆提供各种摄录设备、专业级的灯光、高端音响器材等等,整个图书馆就是一个巨大的 IC^[7]。

2008 年 4 月,深圳图书馆研制出“城市街区 24 小时自助图书馆系统”ATM 机。它具备了图书馆大部分服务功能,如申办新证、自助借书、自助还书、预约服务、查询服务等等。通过电信专线,图书馆服务与监控中心系统可实时跟踪每台自助机的运行状态,当出现图书和读者证不足、还书箱和钱箱已满、自助机故障或遭到破坏时,都会做出响应,自动通知管理人员及时解决。物流管理系统配备专门的流动书车来实现

文献实时配送,从而实现了 24 小时不间断开放的自助图书馆。深圳图书馆打算 2009 年在城区部署 30 个点,使主要的城区街道都有图书馆自助服务,“实现了传统图书馆与数字图书馆的完美结合和质的飞跃。”^[8]

贴近读者,技术以人为本。图书馆网络服务的趋势之一是将服务拓展到用户的桌面,工具条、WAP 访问、个性化服务,都是数字图书馆贴近用户的手段。

2008 年,越来越多的图书馆开始提供工具栏服务,北大、清华、上海师范大学、南京师范大学、华东理工大学、北京理工大学、昆明理工大学、山东理工大学等,纷纷通过工具条的形式把服务“无标签”地送到读者桌面。

手机已经成为了最重要的用户终端。香港大学图书馆在 2003 年与 Palm 公司一起合作了名为 My Library@ Hand 的项目,目标是让读者通过 Palm 搜寻由超过 200 万本的书籍,以及 5000 种以上的电子期刊所组成的庞大数据库,还可以收到 20000 份以上电子期刊的最新数据^[9]。这项服务实际上是 OPEC 的手机版。国家图书馆、黑龙江省图书馆、苏州图书馆、华南理工大学图书馆等等都在今年推出了掌上图书馆业务。“掌上国图”包括移动数字图书馆、短信服务、国家图书馆 WAP 网站、手机阅读和国图漫游五部分^[10]。其中手机阅读是基于智能手机终端的服务,目前资源总量达到 1000 余种图书和 20 余种报纸。为手机阅读提供资源的网站很多,通过 WAP 提供上万种资源的浏览^[11],国内图书馆的掌上服务除了短信催还、新书通告之类还需大力拓展。

个性化图书馆是一个老而弥新的领域,中山大学新推的图书馆 2.0 门户是个看点。它引进了中间件系统做支撑,无论是定制、服务还是界面都较之图书馆自弹自唱的系统要强太多^[12]。华东理工大学期刊联合咨询的个性版也是不错的尝试,用户可以依据自己的学科领域进行信息定制、标签以及评价,通过互动手段和别人一起发现和共享有用的信息。

天下一家,技术不分彼此。2008 年基于美国研究图书馆协会 (ARL) 成员馆的调查结果表

明,社会化软件的应用稳步增长,到 2007 年形成高潮^[13],无论是 Facebook、Myspace 还是 Flickr、YouTube 都有图书馆参与的身影^[14]。国内图林博客圈一直欣欣向荣,但其他的 Lib2.0 应用有点后劲不足。其实,Web2.0 时代的杰出典型是 mashup 模式的复合应用,Lib2.0 是博客、维基、流媒体、内容聚合以及社会网的复合体,可以说是传统图书馆服务与 Web2.0 创新的 Mashup。

Google 图书搜索 (GBS) 通过 Mashup 深入了许多图书馆的门户,加州大学、德州大学、肯特州立大学、德国科隆大学等等都采用了 GBS 以提升 OPEC 的功能^[15]。约翰·霍普金斯大学 (JHU) 图书馆新近在该馆链接解析器 SFX 和 OPAC 上提供链接到公开访问的全文图书,链接到图书预览/片断,而且在页面中嵌入“书内搜索”,更是综合利用了亚马逊、GBS、Internet Archive (IA)、HathiTrust、OCLC 身份档 (WorldCat Identities)、isbndb.com (图书比价网站) 等等的结果^[16]。中文图书领域,读秀、豆瓣也提供了类似的服务^[17],但区别于国外的免费和开放,读秀不仅要求图书馆提供完整的馆藏数据,更要交纳数额不菲的服务费。

与 GBS 一样能够提供嵌入服务的还有亚马逊、Open Library、CoverThing 以及 MBooks 等多个机构与组织,综合利用这些资源,可以为图书馆 OPEC 服务提供从封面图像、元数据、目录到全文浏览等各种服务。值得一提的是密歇根大学的 MBooks 提供 OAI 接口,对全部公共领域图书的记录 (目前已超过 121000 种) 提供 OAI 收割。目前芝加哥大学已经把收割的记录集成到自己的 OPAC 中,是图书馆建立元数据仓储的不错选择^[18]。

虚拟图书馆国内外都有人在研究,但真正实际的应用刚刚成型,英国 Huddersfield 大学利用网上书店 Zoomii 的虚拟技术,在基于 Horizon 的 OPAC 上加上了封面浏览的虚拟书架。在 OPAC 检索结果页面下方,可以看到相邻图书的封面,就像在书架上浏览左右两边的图书,点击某个封面,就切换到另一条书目记录了^[19]。

与国外相比,国内较多的还只是定制 Google Scholar 以揭示馆藏资源和商用数据库。

也有一些图书馆引入了 Google 的地图服务,以方便读者查找图书馆的地理位置^[20]。厦门大学图书馆提供的“学术典藏库”服务采用开源的 DSpace 系统,平滑嵌入在图书馆的网站中,以“长期保存厦门大学的学术成果;方便校内外及国内外同行学者之间的学术交流、评议、知识共享”^[21]。国家科学数字图书馆的文献传递系统成了 Google 的本土服务商,在 Google 的图书搜索中点击“在图书馆查找此书”,就会连接到这个服务以显示收藏馆和提供文献传递服务^[22]。

信息技术是“苟日新,日日新”,于图书馆而言,却未必能够也不需要与时俱进。每个图书馆都面对着不同的用户和独特的用户需求,以 2.0 的交互理念,通过与馆员和用户的合作,图书馆会逐渐勾勒出属于自己的为用户提供服务的模型和理念,在此基础上再来思考信息技术的应用和取舍,就会容易许多。

参考文献:

- [1] 叶莉. RFID 技术在图书馆的应用实例及障碍分析——以武汉图书馆为例[J]. 图书馆论坛, 2008(5):71-73.
- [2] 李志清. UHF RFID 技术在图书馆中应用的试验与探讨[J]. 图书馆论坛, 2008(2):62-65.
- [3] 张云坤. 基于 RFID 的图书馆电子阅览室管理系统[J]. 晋图学刊, 2008(4):44-46.
- [4] 胡振华. 上海师范大学图书馆信息共享空间建成开放——存在于实体与虚拟、个体与群体、安静与喧闹之间[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2008, 18(1):3.
- [5] 刘晓霞, 杜慧平. IC 的学科化服务探索——以上海师范大学信息共享空间为例[J]. 图书馆杂志, 2008, 27(8):38-40.
- [6] 付佳佳. 基于图书馆 2.0 构建高校图书馆信息共享空间[J]. 现代情报, 2008, 28(6):61-63.
- [7] Marshall Breeding. Library Technology International[J]. Computers in Libraries, 2008, 28(10):33-36.
- [8] 吴晞, 王林. 人文关怀·现代科技·自助图书馆——深圳图书馆“城市街区自助图书馆系统”介绍[J]. 中国图书馆学报, 2008(4):92-94, 102.
- [9] [2009-03-16]. <http://myhard.yesky.com/54/1734054.shtml>.
- [10] [2009-03-16]. <http://mobile.nlc.gov.cn/>.
- [11] [2009-03-16]. <http://www.5lib.net/modules/forum/showtopic.php?tid=7>.
- [12] [2009-03-16]. <http://202.116.65.75/c/portal/login>.
- [13] Bejeune, M. and Ronan, J. Social Software in Libraries. Washington DC: Association of Research Libraries, 2008.
- [14] Harris, Andrew, Susan Lessick. Libraries Get Personal: Facebook Applications, Google Gadgets, and MySpace profiles[J]. Library Hi Tech News, 2007, 24(8), 30-32.
- [15] [2009-03-16]. <http://catwizard.blogbus.com/logs/22414404.html>.
- [16] [2009-03-16]. <http://catwizard.blogbus.com/logs/30405251.html>.
- [17] 肖蕾. 用 OPAC2.0 的标准比较汇文、读秀、豆瓣[J]. 现代情报, 2008(06):172-171, 177.
- [18] [2009-03-16]. <http://catwizard.blogbus.com/logs/22133712.html>.
- [19] [2009-03-16]. <http://catwizard.blogbus.com/logs/23806203.html>.
- [20] [2009-03-16]. <http://www.library.sh.cn/>.
- [21] [2009-03-16]. <http://dspace.xmu.edu.cn/dspace/>.
- [22] [2009-03-16]. http://books.google.cn/books?id=VyeDWynlSugC&printsec=frontcover&source=gbs_hpintrest.

黄晨 浙江大学图书馆研究馆员

Lian Ruan 美国 UIUC 消防图书馆

(收稿日期:2009-03-18)