

我国图书馆行业组织灾难援助实践分析： 以汶川地震为例

张广钦 陈琳

摘要 四川“5·12”地震发生后,中国图书馆界联合国际图书馆组织共同为受灾的图书馆提供各种形式的援助活动,充分体现了图书馆的职业精神以及各类图书馆组织的行业内在价值。图书馆组织和个人通过捐赠、提供决策咨询、充当政府中介和业内外联系的纽带、志愿者行动、图书馆人自助与互助等多种形式援助受灾图书馆。通过这次地震救灾,也反映出我国图书馆行业组织在灾难应急与行业援助活动中,专业性援助、行业组织间协调合作、图书馆防灾应急机制建立等方面有待加强。参考文献5。

关键词 灾难援助 行业援助 行业组织 图书馆组织 援助分析

分类号 G250

ABSTRACT Chinese libraries provided many kinds of aids for the libraries in disaster with foreign library organizations after May 12 Earthquake happened in Wenchuan, Sichuan Province of China, which reflected the libraries' professional spirits and the inner value of library organizations. The organizations and individual librarians aided the disaster-affected libraries through many ways, such as donation, offering advice for governmental decision, as the medium between government and libraries in disaster and the bridge for the communication inside and outside of the library fields, volunteer's action, self-helping and inter-helping among the librarians. The Chinese libraries organizations should reinforce professional aid, cooperation and coordination among the organizations, global communication and the establishment of disaster emergency system during the course of relief. 5 refs.

KEY WORDS Disaster aid. Library relief. Library organization. Aid analysis.

CLASS NUMBER G250

作为一个开放的社会公共文化部门,图书馆不可避免地会受到自然或人为破坏性灾难的威胁。相对于灾难中受损的民宅、学校、交通道路等设施,社会对受灾图书馆的重建问题关注甚少。同时,图书馆灾后的恢复重建作为一个涉及资金、技术设备和专业要求的复杂问题,单体图书馆无法独立应对,而仅仅依靠政府的统一调配又是远远不够的。为此,自20世纪80、90年代以来,世界各国图书馆行业组织纷纷成立相应的灾难管理部门,各地区图书馆之间也组成以应对灾难为主要目的的专门性图书馆行业联盟,如由国际图联携手国际档案理事会等组织开展的“蓝盾计划”(Blue Shield)^[1]、美国

加州地区几所图书馆组成的图书馆灾难响应网络 IELDRN(The Inland Empire Libraries Disaster Response Network)等^[2],以开展对受灾图书馆的援助研究和援助实践活动。

2008年“5·12”汶川大地震中,位于震区的图书馆遭受巨大损失。以国家图书馆^①、中国图书馆学会和四川、广东等地方图书馆学会为代表的中国图书馆行业组织积极开展多种形式的援助行动,有力地推动了灾区图书馆的恢复、重建。总结、分析此次灾难援助行动,对今后我国图书馆行业组织在各种灾难中更好地发挥联络、协调、指导作用,推动我国图书馆事业的顺利发展,具有重要意义。

① 鉴于国家图书馆在中国图书馆事业发展中的特殊地位和作用,本文将其一并列入研究对象。

1 图书馆行业组织开展灾难援助活动的本质

从公共管理理论和图书馆界应对灾难的实践情况看,国家图书馆、图书馆学(协)会等行业组织参与对灾区图书馆的援助是一种必然,是行业组织本身价值的自然体现。

公共管理理论认为,政府组织、营利组织、非营利组织在灾难救助过程中发挥着彼此各异而又不可替代的作用。在这些利益群体中,政府的本质、职责和能力决定了政府组织在灾难处理过程中扮演着主导和核心的角色。营利组织作为资源的拥有者,是政府的重要合作伙伴。而作为一种平衡和协调机制,非政府非营利组织弥补了政府失灵和市场失灵在灾难援助中存在的缺憾。以参与此次援助汶川地震的图书馆学(协)会为例,作为图书馆同仁间进行学术交流、行业活动的民间组织,它没有政府行政机制的约束,不以营利为目的,同行间的交流亲切、自然、灵活。灾难发生时,能够更有效地募集资金和志愿资源,减少投机行为的发生,为受灾图书馆提供更具专业性的援助和更具行业人文关怀的精神援助,弥补政府、营利组织在灾难援助活动中的不足。因此,具有非政府非营利组织性质的图书馆行业组织,如中国图书馆学会和四川、广东、陕西、甘肃等地方图书馆学会参与救灾援助活动,是这些行业组织发挥其社会职能的理论必然。同时,全国各级各类图书馆组成的图书馆组织群体,通过有效手段和方式为灾区重建提供财力、物力和智力支援。以国家图书馆为例,作为同行和全国最大的、最具实力的图书馆担当着特殊的职责,在援助和组织行业援助行动中扮演了重要角色,发挥了引领作用。

从实践情况看,对受灾图书馆的援助行动涉及救灾物资筹备管理、灾难管理专家调配、灾难应急计划实施的风险评估等,是一个牵扯多方面的复杂问题。然而,现实中每所图书馆面临的灾难威胁又有所不同,每所图书馆不可能对所有可能出现的灾难制订相应的应急预案和

资源、人员储备。并且,进行灾难应急准备和灾后恢复工作又并非图书馆核心业务,图书馆不可能在这一方面分配太多精力。这些情况使得个体图书馆在灾难面前既不能获得更多的社会、政府关注,并进而得到更多的政策、资金支持,又不能获得充分的专业性恢复重建指导。

而图书馆学(协)会等行业组织作为由图书馆工作者组成的民众性团体,其主要职责的内涵也规定了其承担救援活动的义务与职责,表明了以中国图书馆学会和各地方图书馆学会组成的图书馆行业组织网络在联络社会各界、汇集社会援助资源、沟通政府与图书馆界、进行图书馆专业援助方面要有所作为。汶川地震发生后,中国图书馆学会第一时间向国内外图书馆界发出了《抗震救灾 重建家园倡议书》,向常务理事发出了《关于征集救助地震地区受灾图书馆建议函》,由此拉开了行业组织救助行动的序幕。

国家图书馆也承担了与其身份所匹配的援助工作。国家图书馆在震后,立刻为全国人大常委会“防震减灾法”的立法调研及文化部领导提供文化设施灾害受损、灾后重建(包括建筑标准、规划设计等)的专题咨询、信息专报、媒体专报等;第一时间将台湾图书馆界传来的《堰塞湖引致灾害防治对策之研究:堰塞湖防灾作业手册》等资料发给长江水利局;完成地震灾区急需的《溃坝模型试验规程(SL164-95)》、《滑坡涌浪模型试验规程(SL165-95)》等5个标准的查找和传递工作。至2008年底,国家图书馆已完成有关地震与震后重建的咨询8106件。

因此,汶川地震中我国图书馆行业组织开展的援助行动既是由援助实践的复杂性决定的,也是图书馆行业组织本身存在价值的体现,是一种必然的选择。

此外,图书馆行业组织参与救灾援助活动体现了图书馆人长久以来对“图书馆精神”的追求和互助守望的情怀。总体上看,“自由、平等、尊重知识和理性、尊重图书馆职业”这些理念构成了“图书馆精神”的核心内容。汶川地震中,中国图书馆学会抗震救灾重建家园的倡议、广东图书馆学会理事长程焕文教授发起的“图书

馆家园”援助计划^[3]、四川图书馆学会的抗灾援助请求都迅速得到了全国图书馆界的积极响应与支持,各地方图书馆、图书馆组织积极行动,向受灾图书馆捐款、捐物、捐图书。中国图书馆学会与国家图书馆还共同主办了《大震不屈,大爱无疆》图片展,在全国 24 个省、市巡展,在行业和社会中充分宣传和展示了中国图书馆界抗震救灾、重建家园的职业精神和实际行动。特别是在地震发生后,中国图书馆学会向国际图联发出了公开信,呼吁国际图书馆界关注并援助中国灾区图书馆。国际图联秘书长皮特·劳向中国受灾图书馆和图书馆员发来慰问信,同时迅速发布为中国地震灾区图书馆捐款的倡议书,启动了 IFLA 救灾基金,建立起中国汶川地震专项捐款基金,资助灾区图书馆代表李春和李开成出席 2009 年米兰国际图联大会。美国华人图书馆员协会也向地震灾区发来慰问信,并成立了“中国地震灾区图书馆重建工作组”,募集善款救助伤病图书馆员,资助图书馆灾后重建。这既体现了“世界图书馆是一家”的国际主义精神,也印证了图书馆精神是无国界的,是国际图书馆界的“普世”哲学。对灾区图书馆多种形式的援助活动是图书馆人对“图书馆精神”不懈追求的最美好的诠释。

2 灾难中我国图书馆行业组织开展援助的途径

在汶川大地震中,我国图书馆行业组织开展援助实践的主要途径也是多种多样的,与国际图书馆界大灾发生后开展的工作一致。

2.1 动员和整合社会力量,接受社会捐赠

这种方式是各地区、各行业、各种灾害发生后最普遍采用的援助形式。“5·12”汶川地震爆发后,中国图书馆学会 5 月 19 日即在官网上创办了“赈灾重建”频道,专门收录有关地震救灾的信息,分为“震区消息”、“捐助信息”、“图书馆在行动”、“建言献策”、“慰问及感言”、“防灾知识”和“Earthquake Donation”等栏目,成为赈灾期间发布和传递受灾图书馆相关信息最全

面、最及时、最有效的权威网站,同时也是政府和社会公众了解图书馆灾情的重要渠道^[4]。社会各界通过此网站了解到灾后情况后,纷纷捐款捐物捐书。同时,中国图书馆学会成立抗震救灾领导小组,负责募集财务,征集重建建议,筹划、实施援助方案。国家图书馆牵头召开第十一届全国省、自治区、直辖市、较大城市图书馆馆长联席会议,就对受灾地区图书馆进行智力支援、对口支援以及全程支援等问题达成共识;同时发挥国家馆的资源优势,先后两次向灾区捐赠、调拨图书文献计 35 万册(包括重庆、甘肃、陕西灾区),电子图书 500 套计 1029 种/册,为灾区图书馆减免数据下载使用费等,支援灾区图书馆建设。据四川省图书馆学会统计,该省灾区图书馆共收到图书馆界捐款 100 多万元,图书 30 余万册,共享工程设备 61 套,为灾区基层图书馆重建家园、服务灾民提供了必要的基础。

2.2 为政府救灾及灾后重建提供决策支持

汶川地震中,图书馆行业组织结合自身的优势,为抗震救灾提供决策支持。如国家图书馆就积极履行为中央国家机关立法与决策服务的职能,从 2008 年 6 月 24 日起即以每周 2-3 期的频率,编发《汶川地震灾后重建信息专报》(以下简称《专报》)共计 61 期。《专报》快速报送给 154 位中央、国务院领导,参与灾后重建的国务院部委各级领导以及灾区三省领导。《专报》围绕中央有关灾后重建的战略部署,根据灾区的实际需要,对国内外灾情、灾变及灾后重建经验等进行研究和整理,为国家科学、全面制定灾后重建整体规划提供了及时的信息支持和保障。为此,《专报》得到了温家宝总理的重要批示^[5]。专业图书馆发挥自身优势,为救灾提供专业化服务。解放军医学图书馆在震后 24 小时即编印了内容涉及饮水卫生、食品卫生、环境卫生、地震灾区多发病及传染病的防治、心理卫生、自救互救、灾区毒物危害及防范等七个方面的《汶川震后疾病防治知识专辑》,38 小时内送到灾区,并根据灾区实地需要,现场编印了《震后防病须知》宣传单;同时在图书馆网站上开辟

信息服务专栏,为灾区医护人员提供医学文献信息服务,对灾后防疫治病、稳定人心,起到非常积极的作用,受到抗震救灾前线指挥部、一线官兵和灾区人民的广泛赞誉。

除了为中央及地方政府提供救灾重建信息外,图书馆界还从自身的利益出发,围绕受灾图书馆重建问题,向政府部门建言献策。中国图书馆学会采取了一系列行动,呼吁政府和公众关注灾区图书馆的灾后重建。灾后才十几天,中图学会就向政府提交了《关于四川及其它地区公共图书馆灾后重建标准的意见》(以下简称《意见》)。该《意见》涉及灾后县、市级图书馆的建设原则、面积标准、抗震级别、投资估价、所需图书数量等专业问题,一方面呼吁政府在图书馆重建过程中要听取图书馆专业人士的建议,另一方面该《意见》也成为了政府制定灾后图书馆重建政策的重要依据。文化部在灾后出台的《公共文化设施灾后重建规划指导意见》就参考了该《意见》的重要内容。

2.3 充分发挥政府与受灾图书馆之间中介的作用

图书馆行业组织应该在国家与图书馆界架起沟通的桥梁,形成社会各界信息交流的网络。地震发生后,四川省图书馆学会、四川省高校图工委通过各种方式联络了解灾区图书馆受损情况,及时地向文化部、教育部、中国图书馆学会、国家图书馆、文化部全国文化信息资源建设管理中心和各省图书馆通报灾情,获得了政府、企业界、图书馆界的广泛关注,为灾区图书馆灾后重建赢得了有力的帮助与支持。灾情基本稳定后,四川省高校图工委又对全省高校图书馆的馆舍、资源、人员、设备受灾情况作了一次专项调查,为政府的决策提供依据。

2.4 组织志愿者,开展志愿服务,提供图书馆专业援助

灾后月余,广东图书馆学会理事长程焕文教授通过“图书馆家园计划”招募海内外志愿者,先后组织这些志愿者慰问30多所重灾区图书馆,帮助图书馆员500余人。程焕文教授还组

织灾区图书馆人到广东图书馆参观学习,为灾后图书馆重建提供有益参考。此外,中国图书馆学会组织实施的“志愿者行动——基层图书馆馆长培训”和“中美图书馆员专业交流项目”的几十位中、美专家学者,在灾后的两年中,先后为四川、陕西、甘肃和重庆图书馆界提供了一系列新知识、新技术、先进的管理理念与服务经验等方面的智力援助。这些活动对于推动灾区图书馆重建,引起地方政府和社会对图书馆事业的关注起到了重要的作用。

2.5 帮助灾难中政府没有充分帮助但又需要帮助的图书馆人

灾难发生后,图书馆专家学者、图书馆员以及中国图书馆学会先后对北川县图书馆馆长李春、遇难退休职工倪德君遗属、绵阳市图书馆受伤馆员杨三禄给予援助。“图书馆家园”计划将援助在地震中“遇难受伤、失去子女或父母的图书馆人以及人均家庭收入低于贫困线的在校图书馆学专业学生”作为其核心内容之一。

2.6 充当国际社会各种救助、支援力量的联系纽带

震后,中国图书馆学会先后接受美国华人图书馆员协会、日本和韩国图书馆同行以及台湾大学图书资讯学系的委托捐赠,向震区图书馆提供援助。“图书馆家园计划”先后联络台湾图书馆协会、香港图书馆协会、澳门图书馆资源管理协会、荷兰基金会,代表灾区图书馆向这些组织寻求援助。

3 对我国图书馆行业组织援助行动的思考

虽然援建对震区图书馆起到重要作用,但分析此次我国图书馆行业组织的援助行动,仍然可以发现其中存在着一些亟待正视和解决的问题。

3.1 援助行动计划与实施体系有待建立

由于缺乏应急预警意识和应对经验,我国

图书馆行业组织还没有形成一个系统、有效的灾难援助行动计划和实施体系。公共管理理论将组织机构的灾难应对过程分为灾难发生前、灾难处理中和灾难结束后三个阶段,每个阶段都有不同的处理策略。

灾难发生前,图书馆行业组织可以:①认真研究和分析图书馆可能遇到的各种灾难,收集、分析防灾预案,进行实地考察,指导图书馆建立本馆具体的灾难应急计划,并向国家有关部门提供图书馆灾难援助建议和应对措施,获得国家政策、资金支持;②建立灾难处理培训系统,向图书馆员提供关于馆藏、馆舍、设备的灾难保护、恢复培训;③广泛收集、整理各种类型灾难的信息、资料,为图书馆提供灾难恢复的学习、实践导航。

灾难处理中,图书馆行业组织会征集、接受来自各种性质的机构、个人捐赠,招募志愿者,向受灾图书馆提供物资援助和专业指导。

灾难结束后,图书馆行业组织可以:①收集受灾图书馆各种信息,全面分析各种类型灾难给图书馆造成的损失,确定图书馆恢复重建的先后次序,研究灾难处理对策,同时评估政府已有的投入和实施政策对受灾图书馆的影响,向管理部门提供援建建议;②通过资金、特殊抚恤等方式帮助政府没有充分帮抚的受灾图书馆工作人员;③反思图书馆行业组织在灾难中的表现,评估自身的援助行动,总结经验教训,不断提高自身灾难应对能力和专业水平,努力扩大行业组织在社会发展中的影响,更好地为图书馆事业发展贡献力量。

从目前我国图书馆行业组织的援助活动情况看,更多的是一种灾难发生后的“条件反射”式行动,因此需将建立一个系统的涉及灾难前、中、后的应对计划和援助实施体系提上议事日程。

3.2 专业性援助需及时总结

专业援助包括向受灾图书馆提供专业信息、专业指导与支持,如 ALA 将应对各种类型灾难的文章、专著、多媒体资源和网站进行集成,提供专业导航信息。图书馆专业救灾指导涉及

书架复原、多种类型馆藏资源抢救、恢复与典藏、紧急状态行政管理模式、寻求外部支援等多方面内容。国际图联和美国、英国、日本等国图书馆学(协)会都已编制了相关的手册或研究文献,为图书馆应对灾难提供具体的指导意见和建议。此外,专业指导还包括募集、派遣专家组到受灾图书馆开展技术帮助、馆员培训等活动。汶川地震后,国家图书馆、中国图书馆学会和四川、广东等地方图书馆学会开展了以募集物资、抚恤死难同仁、评估抢救受灾珍贵图书等活动为主的救灾援助行动;在随后的恢复和重建阶段,在政府政策主导下开展了全国性的、全方位的对口支援,图书馆同业和各级行业组织也自发地提供了不同层面的专业援助。这些具有专业性的援助行动,需要进行收集、归纳、总结和 research,为我国图书馆防灾应急机制的建立与实践提供依据、借鉴和指导。

3.3 行业组织间的援助协调与合作有待加强

汶川地震后,川陕灾区图书馆先后接到包括港澳地区在内的全国各省市图书馆、图书馆学(协)会、企业界、国外图书馆行业组织以及各种基金会的援助,并接受来自全国各地热爱、关心图书馆事业的志愿者服务。这种来自四面八方的支援必然会鼓舞图书馆人重建家园的勇气和信心。大灾发生后,虽然图书馆界在行动,但我们更要明确,受灾图书馆最需要的援助资源是什么? 对口支援如何在图书馆界自身范围内得以落实? 全程支援如何体现与保证可持续性? 哪些图书馆受灾情况严重,并在该地区文化教育系统中承担着不可或缺的作用,必须给予更快更多的援助和支持? 志愿者是否具备为灾区图书馆服务的能力,能否提供有针对性的志愿服务? 如果各地方图书馆行业组织在开展援助活动时不考虑这些情况,不保持行业组织间的沟通联络,不进行有计划有针对性的“协作式”援助,就会造成援助资源的重复浪费、救灾物资分配不均、多元化救助功能缺失、志愿者积极性受挫等多种问题。因此,在开展援助的过程中,不仅要加强各地方图书馆行业组织间的救灾合作,还应更充分地发挥国家图书馆、中国

图书馆学会等在行业组织间的带头、联络、协调作用,切实开展推动制订全国性、地方联合的互助协调灾难应对计划,组织开展全面的受灾图书馆调查,向国内外各种组织征集多种援助,统筹安排救灾资源以及管理协调志愿者行动等工作。

3.4 援助的国际化宣传、联络水平需要提高

我国图书馆行业组织在开展援助行动过程中的对外宣传、联络能力,其国际化程度有待提高。震后,虽然中国图书馆学会和地方图书馆学会接受到一些国内外企业、组织的援助,但实际所获得的援助与图书馆行业组织应该具有和发挥的对外联络能力、社会影响力不成比例。比如,向受灾图书馆捐助的企业大多与图书馆界有业务往来,如万方、超星、爱思唯尔等,其他性质的企业则少有捐助;社会文化事业类的非营利组织、基金会少有援助。除国际图联和荷兰、美国、日本以及港澳台地区一小部分图书馆行业组织外,大多数国际图书馆行业组织无所行动。现实给予我国图书馆行业组织的启示是,应当更充分地利用报纸、电视、网络的宣传力量吸引社会各界对受灾图书馆的关注,更直接地同国际图书馆界和我国港澳台地区沟通受灾图书馆情况,更主动地学习其他国家和地区图书馆行业组织在灾难援助方面的经验,寻求广泛的国际援助和专业支持。只有这样,才能逐步提高我国图书馆行业组织的社会影响力,才能在援助灾区图书馆中充分地吸纳、使用社会资源。

4 结语

汶川地震中,以中国图书馆学会、国家图书馆以及四川、广东、上海等地方图书馆学(协)会为代表的行业组织采取了多种途径对受灾图书馆进行援助。在为我国图书馆行业组织逐渐意识到并承担起这种必然的责任感到鼓舞的同

时,我们也应该理性地分析援助行动中存在的问题,努力探索解决之道。

未来,我国的图书馆还有可能面临台风、洪水、地震以及其他气象灾害、社会突发事件的侵袭。在这种形势下,积极扩展图书馆行业组织的灾难援助途径,探索构建全国性或地区性图书馆灾难应急机制和灾难援助协调模式,合理分配救灾的人、财、物资源,构建图书馆行业组织灾难援助管理和绩效评估体系等等问题都是需要我们进一步研究的课题。事实上,这些复杂的问题需要图书馆人群策群力,使图书馆在灾难面前更有应变性和承受力。

(致谢:国家图书馆、中国图书馆学会、解放军医学图书馆馆长湛佑祥等为本文提供了资料,谨致谢忱。)

参考文献:

- [1] ICBS. Working for the protection of the world's cultural heritage[EB/OL]. [2010-02-10]. <http://archive.ifa.org/VI/4/admin/protect.htm>.
- [2] Inland Empire Libraries Disaster Response Network[EB/OL]. [2010-02-10]. <http://www.ieldm.org/>.
- [3] 程焕文. 图书馆家园:援助图书馆人计划[EB/OL]. [2010-02-04]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_4978019f01009bcl.html.
- [4] 中国图书馆学会. 赈灾重建[EB/OL]. [2010-01-20]. <http://www.lsc.org.cn/CN/EarthquakeDonation.html>.
- [5] 国家图书馆. 舆情监测及信息专报[EB/OL]. [2010-02-18]. <http://www.nlc.gov.cn/lh-fw/pdf/5.pdf>.

张广钦 北京大学信息管理系副教授。通讯地址:北京。邮编:100871。

陈琳 北京大学信息管理系硕士研究生。通讯地址同上。

(收稿日期:2010-04-11)