

以免费开放为契机 全面提升我国图书馆公益性服务水平

周和平

2011年2月10日,文化部、财政部联合发布《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》(以下简称“两部委《意见》”),明确要求年底之前全国所有公共图书馆公共空间设施场地免费开放,基本文化服务项目健全并免费提供。之后,财政部又发布了《关于加强美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放经费保障工作的通知》,要求各级财政部门加强美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放的经费保障工作,建立健全经费保障机制,并对免费开放经费保障分担原则和补助标准进行了明确。两部委《意见》是我国政府在制度层面保障公共文化服务体系建设的的一项重要举措,是政府对公民文化权利的尊重和对文化民生的主动担当,充分表明了党和政府促进公共文化服务公益性、均等性、基本性和便利性,保障公民基本文化权益的决心和信心。公共图书馆是社会公共事业的重要组成部分,对社会发展起着非常重要的推动作用。它是社会文明进步的标志,为传承历史、延续文明、开拓未来提供了信息与知识保障;是建设学习型社会的重要阵地,承担着提高公民学习能力与创新能力,滋养公民文明素质的重要责任;是公共文化服务体系的重要组成部分,有助于保障人民群众的基本文化权益;是通向知识之门,为建设国家知识创新体系提供了重要的信息基础设施和知识与智力支撑。作为由政府主办的公益性机构,面向社会公众提供公益性服务是公共图书馆的本质属性。图书馆的公益性服务水平既反映了公共图书馆事业的发展水平,也反映了社会的文明进步程度。

新中国成立后,特别是改革开放三十年来,党和政府高度重视图书馆事业。特别是党的十七大对兴起社会主义文化建设新高潮、推动社

会主义文化大发展大繁荣做出了全面部署,提出建立覆盖全社会的公共文化服务体系,图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,有了较快的发展,各级图书馆公益性服务能力大大提高,主要表现在:

服务网络日趋完善。截至2009年底,全国共有公共图书馆2850个,其中,省级公共图书馆37个,覆盖率为100%,地市级公共图书馆321个,覆盖率为79.3%,县级公共图书馆2491个,覆盖率为85.1%,覆盖全社会的图书馆服务网络正在形成。

服务设施明显改善。截至2009年底,全国公共图书馆房屋建筑面积达到850万平方米,平均每馆2984平方米;阅览室面积达到204万平方米,平均每馆714平方米;阅览室座席数达到60.2万个,平均每馆211个。

文献资源日益丰富。截至2009年底,全国公共图书馆文献总藏量达到58,521万件(套),平均每馆20.5万件(套);当年新增藏量2939万件(套);全国人均藏书量达到0.44册;全国公共图书馆数字资源总量约600TB。

服务能力进一步提高。2009年,全国公共图书馆总流通人次达到32,167万人次,文献外借册数达到25,857万册次;各地结合实际,采取总分馆制、图书馆联盟、“一卡通”、流动图书馆、城市自助图书馆等形式,积极推进公共图书馆服务体系建设和服务创新。

信息化水平显著提升。截至2009年底,全国公共图书馆共有计算机126,207台,平均每馆44.3台;电子阅览室终端数72,150个,平均每馆25.3个;网站总数超过900个。中央及各地方财政纷纷投入经费建设数字图书馆,截至2009年,国家已投入4.9亿元建设国家数字图书馆,全国多数省开始建设省级数字图书馆。

从业人员队伍逐步壮大。截至 2009 年底,全国公共图书馆从业人员达到 52,688 人,其中中级职称达到 16,724 人,高级职称达到 4177 人。

可以说,我国公共图书馆总体上呈现了蓬勃发展、整体推进、重点突破的良好发展局面。在此基础上,图书馆公益性服务职能不断强化,服务水平不断提高,社会影响日益扩大,在社会发展中发挥了重要作用。

国家图书馆从 1998 年开始实行全年 365 天开馆制度,并多次调整服务政策,不断扩大到馆读者人群,服务对象从过去的在校大学生以上人群,到十八岁以上成年人,又到十六岁以上社会公众,再到建立少年儿童图书馆,越来越多的社会公众得以走进国家图书馆的大门。近年来,在国家文化发展政策和中央财政的有力支持下,国家图书馆不断加大公益性服务力度,取消和下调了部分收费项目,降低了读者和业界获取信息的成本。2004 年面向全国读者开放借阅中外文各类图书,2008 年全面减免收费项目,存包、办证等服务全部免费,同时大幅度降低文献复印费、光盘刻录费等,公众凭二代身份证即可入馆。两部委《意见》发布后,国家图书馆自 2011 年 3 月 3 日起,再次对部分现行服务项目的收费进行减免,取消上网费以及缩微、影印、重印等善本古籍复制品底本费,降低彩色复印费、打印费等非基本服务收费标准。国家图书馆的免费服务举措得到了社会公众的欢迎,从 2008 年初全面取消基本服务收费到 2010 年底的三年时间里,读者到馆人次增长 62.5%,文献流通册次增长 79.02%,各类咨询增长 78.3%,办理读者证卡增长 39.23%。此外,许多公共图书馆也在公益性服务方面进行了积极的实践探索,取得了较好的社会反响。

我国图书馆事业虽然有了较快发展,但在总体上还滞后于经济社会发展,特别是由于城乡之间和地区之间经济发展的不平衡,使得公共图书馆事业发展还存着较大的城乡差别和地区差距,尤其是西部地区和农村地区,许多图书馆经费严重短缺,设备与设施落后,藏书量少,文献资料更新不及时,信息化、网络化发展滞

后,甚至无法提供基本的图书馆服务。目前,个别地(市)尚未设置公共图书馆,东部地区县市级公共图书馆设置率超过 95%,而中西部地区则不足 85%。2009 年,全国县级图书馆平均每馆购书经费 12.98 万元,其中,东部地区馆均 25.72 万元,而中、西部地区馆均仅 7.68 万元和 4.35 万元。由于政府投入不足,一些图书馆不得不收取一定的费用来弥补经费缺口,这在一定程度上影响了图书馆公益性服务的开展。

两部委《意见》的发布,在制度层面为图书馆的公益性服务提供了保障,体现了政府对公共图书馆事业的政策支持,也为图书馆进一步发挥作用,提高公益性服务水平带来了重要机遇。我们要以此为契机,在“十二五”期间着力做好以下几方面工作:

一是要加强基层图书馆设施建设,加快形成覆盖全社会的公共图书馆设施网络。

要通过建设覆盖全社会的公共图书馆设施网络,实现图书馆公益性服务的广覆盖、高效能。一方面应大力扶持中等城市图书馆、乡镇(街道)和村(社区)基层图书馆与服务网点建设,在县县有图书馆的基础上,在乡镇和街道文化站设立图书室,在村和社区文化室设立图书馆服务网点。另一方面应进一步改善已有图书馆(室)的基础设施水平,落实《公共图书馆建设用地指标》和《公共图书馆建设标准》,对县以上设施不达标的图书馆(室)进行新建和改扩建,使全国县以上图书馆全部达到国家建设标准。力争在“十二五”期间形成覆盖城乡、结构合理、功能健全、便捷高效的图书馆设施网络,使广大社会公众能够方便就近获得图书馆服务。

二是要积极开展延伸服务,加快形成覆盖全社会的公共图书馆服务网络。

服务网络全覆盖是实现和保障公共图书馆服务公益性、基本性、均等性和便利性的基本前提。公共图书馆服务网络全覆盖的重点和难点在于能否有效地将其服务触角向下延伸至基层。当前,我国县以下各级公共图书馆的资源保障能力和服务水平与中心城市相比还存在较大差距。据初步统计,2009 年全国省级公共图书馆均藏书 434.4 万册件,地市级公共图书馆

馆均藏书 46.6 万册件,县级公共图书馆均藏书只有 9.9 万册件。因此,要积极推广总分馆、流动图书馆等延伸服务模式,实现各级公共图书馆资源和服务的有效整合和合理配置,大力推进以城带乡,统筹发展,促进公共图书馆资源和服务向基层延伸,形成阵地服务和流动服务、总馆和分馆有效补充的服务格局,从而发挥公共图书馆服务网络的整体效能。2010 年,国家图书馆通过“县级数字图书馆推广计划”向全国县级图书馆推送优质数字资源,为推动国家数字图书馆资源与服务向基层延伸做出了有益的探索。

三是要进一步拓宽职能,丰富服务内容,不断提高服务水平和能力。

要进一步创新服务理念,拓宽服务范围,更新服务手段,丰富服务内容,切实将免费开放落到实处。一方面,要根据社会发展的需要拓宽图书馆职能,针对社会公众不断增长的精神文化需求,大力开展讲座、展览、培训、大众阅读等丰富多彩的文化活动,使图书馆成为有吸引力的社会公共文化空间。积极利用现代信息技术手段,进一步挖掘馆藏,使馆藏文献资源更好地服务于社会,服务于当代。另一方面,要积极拓展服务范围,大力开展面向农民、进城务工人员、老年人、未成年人、低收入人群、残障人群等弱势群体的服务。

四是要加快数字图书馆建设,培育基于新媒体的图书馆服务新业态。

截至 2010 年 12 月底,我国网民规模达到 4.57 亿,手机用户达 7.47 亿,其中手机网民规模达 3.03 亿,数字电视用户达 6500 万,要充分利用这些广大群众喜闻乐见的新兴媒体,加快数字图书馆建设,使各级图书馆都具备数字图书馆服务能力,搭建一个覆盖移动通讯网、广播电视网、互联网的、惠及全民的数字图书馆服务网络,一方面使人们可以利用新媒体随时随地享受图书馆的服务,使图书馆真正成为人们身边的图书馆,成为嵌入人们生活的图书馆;另一方面充分利用数字图书馆的服务手段,拓展图书馆公益性服务范围,使公共图书馆在社会发

展中发挥更大的作用。2010 年 12 月,国家图书馆启动了“数字图书馆推广工程”,工程将以国家数字图书馆为核心,全面整合各区域性、行业性数字图书馆系统的建设成果,统一建设标准,搭建全国性数字资源共建共享网络平台,以技术手段打破不同行业、不同地域图书馆之间的界限,使全国分散异构的数字图书馆系统能够连接为一个超大型数字图书馆,使国家数字图书馆的资源能够通过各种媒体,方便快捷地服务于社会公众,为人们学习知识、获取信息提供方便。

五是要进一步加强政府支持力度,建立免费开放的可持续发展机制。

要使图书馆能够长期提供高质量的全面免费的基本服务,需要各级政府建立健全公共图书馆的运行保障机制,加强对图书馆工作的支持力度。希望各级政府将图书馆建设纳入当地经济和社会发展规划,根据本地区人口数量及分布情况,结合社会经济和文化、教育、科学事业发展的需要,建设好各级图书馆。建立完善的公共图书馆运行经费保障制度,增加图书馆运行经费、购书经费等的投入,确保公共图书馆事业经费的持续投入和稳定增长,特别是在内容建设上予以经费支持,以帮助图书馆建立坚实的公益性服务资源保障。要在政策、人员、经费等方面支持图书馆根据社会公众的需求,不断拓展服务领域,开展形式多样的公益服务。

免费开放为我国公共图书馆事业发展揭开了新的历史篇章,在这个新的历史起点上,公共图书馆应当进一步全面提升公益性服务水平和能力,使免费开放措施成为推动图书馆事业发展的动力,使公共图书馆在提高全民族素质,推动科学发展的历史进程中发挥重要作用。

周和平 国家图书馆馆长。通讯地址:北京市海淀区中关村南大街 33 号。邮编:100081。

(收稿日期:2011-04-11)