

免费开放:理论追寻、历史回顾与现实思考

余 胜 吴 晞

摘 要 免费向社会开放是公共图书馆历史发展的必然,是现代公共图书馆精神的体现。本文梳理、总结了公共图书馆免费开放的理论研究脉络和成果,回顾了我国公共图书馆免费服务的百年历程,并从建立经费保障机制、提高服务质量、实行科学管理、合理调配资源、加强宣传引导五个方面提出公共图书馆免费开放的应对措施。参考文献 28。

关键词 公共图书馆 免费开放 公共图书馆精神

分类号 G252

ABSTRACT That public libraries open to public free of charge is not only an inexorable trend, but also the embodiment of the spirit of public libraries. This article summarizes theoretical studies on free public library service and looks back over a century - long free service history of the public libraries in China. Finally the authors put forward five initiatives for public libraries in China to meet the new situations of opening to the public free of charge, those are, establishing outlay assurance system, advancing service quality, carrying out scientific management, mobilizing all kinds of resources reasonably and enhancing publicity work. 28 refs.

KEY WORDS Public library. Free access. Public library spirit.

CLASS NUMBER G252

免费向公众开放是公共图书馆应有之义。在我国公共图书馆经历了市场经济的冲击和阵痛,理性思考和回归公共图书馆精神,重新向社会公众免费开放之时,社会各界给予了极大的关注和赞许。2006 年杭州、深圳等地的公共图书馆率先向社会公众免费开放,一时成为社会的热点。此后,浙江省图书馆于 2007 年在全国省级公共图书馆中首先实行免费服务。从 2008 年春节起,国家图书馆全面减免服务收费项目^[1],中央电视台、新华社、《人民日报》等数十家媒体竞相报道,引起社会广泛关注。2011 年初,文化部、财政部联合下发《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》^[2],对全国公共图书馆全面推进免费开放提出了要求,进行了部署,吹响了公共图书馆免费开放的“集结号”。国家从政策、行政层面力推公共图书馆免费开放,对公共图书馆事业的发展无疑是十分有益的。然而,在全国范围内推进公共图书馆免费开放,是公共图书馆精神

回归使然,还是一时的“应景”之举;免费开放面临哪些问题,公共图书馆应如何应对,使免费开放的效果真正落到实处;从理论上厘清免费开放的认识,实践上明晰现实的状况和应对措施,是图书馆界亟待思考和解决的问题。

1 大道之行:公共图书馆精神的追寻与回归

1.1 现代公共图书馆精神的形成

公共图书馆免费开放的理论基础是有关现代公共图书馆精神的观念和理论。

现代意义的公共图书馆是近现代社会的产物,产生不过一百五十多年。目前学界普遍认为 1852 年创建的英国曼彻斯特公共图书馆是现代公共图书馆产生的重要标志^[3]。尽管在此前后,欧洲和美国曾出现多个具备公共图书馆意义的图书馆,人们给予曼彻斯特公共图书馆如

此重要的历史地位,是因为1850年英国下议院通过了一个法案,授权地方议会为提供免费图书馆征税。这个法案是世界上第一部公共图书馆法,而后曼彻斯特公共图书馆就是依据此法率先建立的。曼彻斯特公共图书馆的建立,以非常清晰明了的表述,阐明了公共图书馆理念的精髓:“依据政府立法建立,公费支持,免费服务,以及为社会成员无区别服务。”^[3]这一表述清晰、明确,言简意赅,切中要害,堪称经典。英国曼彻斯特公共图书馆实际上是西方众多公共图书馆产生并走向成熟的一个代表,也是现代公共图书馆精神逐步形成的标志。此后,公共图书馆走上了历史的舞台,并逐渐成为图书馆事业的主流与核心,现代公共图书馆基本精神内涵也成为公共图书馆的立馆之本。

现代公共图书馆精神不仅体现在各国公共图书馆的实践中,更集中体现在联合国教科文组织/国际图联历年发布的《公共图书馆宣言》(以下简称《宣言》)和国际图联的纲领性文件中。1949年联合国教科文组织发布《宣言》,其后1972年、1994年经过两次修订。《宣言》作为全世界公共图书馆纲领性文件,是各国公共图书馆运作和服务应遵循的基本准则和行动纲领。《宣言》中所倡导的“以人为本”理念和信息开放原则、信息自由获取原则、平等无区别服务原则、无偿服务原则等公共图书馆的基本理念和基本原则共同构成了现代公共图书馆精神的核心内涵。《宣言》的颁布标志着现代公共图书馆精神的形成和完善。现代公共图书馆的办馆理念、服务宗旨和免费原则,其源盖出于此。

1.2 公共图书馆精神的追寻与回归

我国图书馆界对公共图书馆精神经历了不断探寻和追求的历程。20世纪初至改革开放初的几十年间,我国图书馆界对公共图书馆精神有过积极的探讨,如刘国钧先生在20世纪20年代曾大力向国人推介美国的公共图书馆精神:“公共图书馆者,以城市之税营办而入览者无须纳费之图书馆也。”^[4]梁启超、韦棣华、陶行知等也曾大力倡导现代意义上的免费开放的公共图书馆。但总的看来,这些理论和做法还没有形

成气候,在公共图书馆实践中所占的比例也不大。

对现代图书馆精神的研究始于20世纪80年代末。1988年、1992年程焕文先后发表《论图书馆精神》和《图书馆人与图书馆精神》^[5],对图书馆精神进行了研究和阐述。1992年刘洪波在《现代图书馆的精神内涵》一文中对现代图书馆的精神内涵进行了初步探讨,提出“开放”、“服务”、“平等和友善”、“知识处理”、“依法治理”等要素构成现代图书馆的精神内涵^[6]。此后理论界对此研究一直销声匿迹。据笔者通过CNKI系列数据库统计,1979—2000年问题名论及“公共图书馆精神”的论文为零,题名论及“现代图书馆精神”的论文仅上文提及的刘文一篇。更令人颇感惊异的是,1994年《宣言》颁布后,我国图书馆理论界竟波澜不惊,反应平平。据笔者检索CNKI系列数据库,1994—1999年五年间,业界论及和宣传《宣言》的文章仅4篇,且大多是学习和理解的文章,少有深入研究的论文,更遑论由此而引发有关公共图书馆精神的研究和探讨。当然,这里仅以笔者检索到的文章为据,不一定是全貌,但也说明了这一时期图书馆界对公共图书馆精神的研究人少言微。

1999年,吴晞发表《图书馆与人文关怀》,对当时图书馆普遍存在的把读者分为三六九等进行区别服务、藏书分为对外流通和内部控制等弊端进行了抨击,直言图书馆服务理念缺失了人文关怀精神,提出只有人文关怀,才是图书馆根本精神之所在^[7]。2000年韩继章在《中国图书馆发展的人文文化趋势》一文中提出在我国图书馆界“读者平等地享用图书馆服务的理念尚未深入人心”^[8]。同年程亚男、肖希明等人的图书馆人文精神研究也引人关注。这些研究从“人文关怀”、“以人为本”理念的角度出发,进而探寻公共图书馆的精神内涵,可谓是现代公共图书馆精神理论研究的发端。

2002年,范并思发表《维护公共图书馆的基础体制与核心能力——纪念曼彻斯特公共图书馆创建150周年》,首次从社会知识或信息保障的角度提出公共图书馆是一种社会制度的命题,提出:“公共图书馆代表的是一种社会用以

调节知识或信息分配,以实现社会知识或信息保障的制度。公共图书馆制度能够保障社会信息利用机会的平等,保障公民求知的自由与求知的权利,从而从知识、信息的角度维护了社会的公正。”^[9]2003年蒋永福发表《维护知识自由:图书馆职业的核心价值》,从维护知识自由的角度提出图书馆是维护知识自由的社会制度,图书馆职业的核心价值是维护公民的知识自由权利,进而提出图书馆职业必须坚持公益原则(免费和平等)、服务原则和自由存取原则^[10]。2004年3月,范并思在《公共图书馆精神的时代辩护》^[11]和《建设一个信息公平与信息保障的制度——纪念中国近代图书馆百年》^[12]两文中再次对公共图书馆是一种实现社会知识或信息保障的制度这一命题从理论上进行了阐述,提出公共图书馆精神的实质是“保障社会成员获取信息机会的平等,从信息知识角度维护社会公正”^[11],归纳现代公共图书馆精神的要点是“为所有人服务”、“公共基金维持”、“免费服务”、“无区别服务”等。2004年7月刘兹恒、李武在《论公共图书馆精神在数字时代的弘扬和延伸》一文中认为公共图书馆精神一直体现在:“公共图书馆不仅是一种社会机构,更重要的是,它是作为一种社会保障体制而存在的。”^[13]2004年蒋永福、李集在《知识自由与图书馆制度——关于图书馆的制度视角研究》一文中再次从知识自由角度对图书馆制度进行了研究,认为“图书馆是人类的知识自由权利的社会保障制度”^[14]。2005年程焕文、周旭毓在《图书馆精神——体系结构与基本内容》一文中对现代图书馆精神进行了研究,认为图书馆精神大致包括三个层面,即图书馆事业精神、图书馆职业精神和图书馆科学精神,其中图书馆事业精神的基本内容包括:“人人享有平等利用图书馆的权利,人人享有自由利用图书馆的权利,免费服务是平等自由利用图书馆的基本保障。”^[15]2005年张勇、余子牛等发表《继承与弘扬公共图书馆精神 推进公共图书馆事业的可持续发展》,陈述公共图书馆精神缺失下公共图书馆的种种弊端,提出“提供免费的服务和平等的服务成为公共图书馆精神的核心”^[16]。

纵观2002—2005年我国图书馆理论界对公共图书馆理论和精神的研究,有两个显著特点:其一,对公共图书馆精神的研究基本形成日趋一致的观点。无论是从社会知识或信息保障的角度,从维护知识自由的角度,还是从维护图书馆权利的角度来研究公共图书馆的实质和精神,都是将公共图书馆作为一种维护社会知识信息公平获取的社会机构/制度来考察,进而研究阐发开来。尽管各学者从不同角度研究、阐释公共图书馆精神,但是,“以人为本”的理念,信息自由获取原则、信息开放原则、平等服务原则、免费服务原则等公共图书馆的基本理念和基本原则日益成为学界所普遍认可的现代公共图书馆精神的核心内涵。其二,公共图书馆理论及精神的研究在这一时期成为理论研究的一个高潮。据《中国公共图书馆发展蓝皮书(2010)》研究显示,2000—2009年发表在图书馆学情报学期刊的论文中,每年选出50篇被引率最高的论文,其中论及公共图书馆理论、读者权利、公共图书馆精神等方面的2004年有15篇,2005年有16篇^[17],为十年来最高值。公共图书馆理论及精神在这一时期受到理论界的高度关注和深入研究,公共图书馆精神的研究日益成熟和完善。

2006年以后,随着杭州、深圳等地公共图书馆免费向社会开放,公共图书馆精神的研究在理论上得到进一步深化,实践上也进一步凸显出理论指导实践的巨大作用。公民自由获取信息的权利、免费开放、平等服务等公共图书馆精神的核心内容已广为图书馆理论界和图书馆工作者所接受并付诸实践。2008年10月,中国图书馆学会颁布《图书馆服务宣言》^[18]。这一中国图书馆界所共同遵守的行动纲领和行业宣言,以“对社会普遍开放、平等服务、以人为本”的基本原则,向世人昭示着以“开放、公益、平等、普遍均等、人文关怀”为核心要义的现代图书馆理念和精神在我国结出硕果。

“大道之行也,天下为公。”(《礼记·礼运》)。公共图书馆精神是公共图书馆的灵魂和精髓,是公共图书馆存在和发展的根本之“道”。历经百年的探索和追寻,公共图书馆精神在我

国迎来回归和重塑的春天。

2 百年探寻:免费开放的历史回顾

我国近代公共图书馆产生于20世纪初。浙江绍兴徐树兰1904年向社会开放的“古越藏书楼”标志着我国藏书楼向公共图书馆的过渡。1904年初,湖南、湖北两省分别创办图书馆并对外开放,是我国最早设立的省级公共图书馆^[19]。百余年来,我国公共图书馆服务在免费问题上几经波折、几番反复,对公共图书馆免费开放之路进行了百年探寻。

1915年10月,教育部颁布的《通俗图书馆规程》第7条规定:“通俗图书馆不征收阅览费。”通俗图书馆者,即供公众阅览的图书馆。但同年11月教育部颁布的《图书馆规程》第9条却规定:“图书馆得酌收阅览费。”^[1]在图书馆实践上,据沈绍期1918年《中国全国图书馆调查表》显示,17家京师、各省、市普通图书馆、通俗图书馆与公立图书馆中,外借、阅览收费的8家,不收费的7家,不详2家^[20]。可见,自20世纪初至新中国成立前,我国公共图书馆对免费服务问题,无论是在政策规章上、还是在实践上都是认识模糊、反复不定的。

新中国成立后至改革开放前,我国公共图书馆得到了普及和发展。公共图书馆总体上实行的是免费服务,但是,由于受以阶级斗争为纲政治环境的影响,公共图书馆在服务对象上方针任务不明确,过分强调“为领导决策服务”、“为科学研究服务”,而对广大社会民众的借阅需求加以弱化甚至忽视,表现在服务对象上重身份讲级别,借书证的发放往往有指标、按级别内部发放,普通百姓一证难求;馆藏上划分为公开流通、内部控制、甚至封存等几部分。这一时期公共图书馆的基本服务虽是免费的,但由于思想认识上的偏差,广大社会民众的基本文献信息需求得不到满足,文献开放利用的意识和程度仍受封建藏书楼“重藏轻用”遗风的影响,这种免费服务是不平等的,不开放的,不是真正的免费开放服务。

从20世纪80年代初开始,受商品经济大潮

的冲击和“以文补文”政策的影响,公共图书馆有偿服务成为风气。从开始搞副业进行创收,到图书馆基本服务也进行收费,公共图书馆有偿服务之风有愈演愈烈之势。各地公共图书馆的收费项目名目繁多,主要有:办证工本费、年度注册费、阅览费(分为年度,月度甚至当日使用)、文献保护费(珍贵、内部文献)、文献检索费、资料查阅费、咨询服务费、开库费(数据库)、上机费、上网费等等,不一而足。同时,许多公共图书馆大大压缩读者服务的空间和阵地,挤出馆舍用于出租,举办各种培训班进行创收,将本该用于文献检索的计算机、网络设备面向社会进行收费服务等。公共图书馆愈来愈甚的收费服务将广大社会民众特别是社会弱势群体拒之于图书馆大门之外,限制、甚至剥夺了社会民众平等自由获取知识信息的权利,造成图书馆服务事实上的不平等、不公正,背离了“向所有人开放,平等免费服务”的公共图书馆基本原则和精神,引起社会公众的极度不满和愤慨。2004年、2005年个别公共图书馆因多重收费或因读者借阅文献门槛过多而引发的“公共图书馆事件”接二连三被披露。公众借助媒体和网络,从维护公民阅读权利的角度对图书馆的公益性提出质疑,对公共图书馆服务收费和各种限制提出尖锐批评,引起社会的广泛共鸣。回观我国公共图书馆二十多年来的收费服务问题,既受我国商品经济、市场经济发展环境的影响和“以文补文”、“以文养文”政策的误导,也有事业经费严重不足的客观原因,但更多的是我们对公共图书馆基本原则和精神的忽视和漠视。回归和重塑公共图书馆精神,是历史发展的必然,也是当代中国公共图书馆的神圣使命。

理念的变革是实践行动的先导。21世纪初以来在图书馆理论界兴起的公共图书馆精神的讨论,以及日趋一致的关于公共图书馆基本原则和精神的理论,对公共图书馆走向免费开放时代提供了坚实的理论思想基础。政策层面上,2005年中央关于公共文化服务体系一系列政策的出台,终于使社会民众享受公共文化权利的期待上升为国家政策。2006年9月《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》出台^[21],其

中关于公共文化服务平等、免费、关注弱势群体、覆盖全社会的基本理念和精神在这份政策文件中得到了充分体现。公共图书馆面向全社会免费开放势在必行。

风雷起于东南。2006年6月,杭州地区公共图书馆联盟发布《杭州地区公共图书馆服务公约》,宣布从2006年6月1日起,杭州图书馆、杭州少年儿童图书馆等十家公共图书馆免费向社会提供服务^[22]。2006年7月12日,深圳图书馆新馆建成开放,率先提出“开放、平等、免费”的服务理念,向广大市民敞开大门提供免费开放服务,读者证工本费、年度注册费、上网费等所有费用全部免掉,受到市民的普遍欢迎和广泛赞誉,开馆第一天有5万人次涌进深圳图书馆^[23]。《中国文化报》、《南方都市报》和深圳各大媒体对此进行了报道,引起社会的广泛关注和反响。此后,浙江图书馆于2007年12月1日取消借阅证工本费和年费,在全国省级公共图书馆中率先实行免费服务。南京图书馆从2008年1月12日起对读者免收读者证工本费、注册费等,对读者实行免费开放^[24]。国家图书馆从2008年2月7日(大年初一)起全面减免服务收费项目。据报道,截至2008年5月,全国已有近十家省级公共图书馆和近百家市、县级公共图书馆实行了免费开放服务^[1]。历经百年的反复和曲折,我国公共图书馆迎来全面免费开放的新时代。

3 任重道远:推进免费开放的现实思考

2011年1月,文化部、财政部联合下发《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》(以下简称《意见》),提出:“到2011年底,全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放,所提供的基本服务项目全部免费。”^[2]这对于全国公共图书馆进一步扩大免费开放范围、不断完善服务体系、提高服务质量,既是一次发展的良机,也带来了巨大的挑战。

3.1 免费开放的现状和存在的问题

从宏观层面看,我国公共图书馆免费开放在现状和认识上主要有两方面的问题,我们应有足够、清醒的认识。第一,目前我国公共图书馆的发展还存在区域不平衡和城乡差距,部分公共图书馆特别是中西部公共图书馆存在经费严重不足、馆藏资源匮乏、服务能力和服务水平有待提高等问题。目前我国平均每46.8万人、3368平方公里(辐射半径为32.8公里)才拥有一所公共图书馆^[25](国际图联推荐标准:每5万人应拥有一所公共图书馆,辐射半径不超过4公里)。截至2009年底,全国2491个县级公共图书馆中,无运行经费的有251个,占县级馆的10.3%;无购书经费的有769个,占32%^[25]。这种状况对于图书馆通过免费开放服务,逐步构建覆盖全社会的公共图书馆服务体系无疑是一个现实问题。第二,免费开放只是公共图书馆“无门槛”走进社会大众的一个开端。免费不自然等同于阅读热,免费服务不自然等同于优质服务。公共图书馆免费开放只是向社会民众提供了一个阅读机会均等、免费的制度和保障,而如何通过完善服务方式、增强服务功能,引导全民多读书、读好书、爱读书,进而通过读书和参与各种活动提高全民的科学文化素质,才是公共图书馆服务的根本目的。因此,把免费开放服务的效果真正落到实处,比形式上的免费更为重要。也许经过一年的努力,我国公共图书馆都能完成免费开放的任务,但要达到取得社会效益的免费开放服务的目标或许还要经过多年的努力和追求。我国公共图书馆免费开放服务的目标任重而道远。

我国部分公共图书馆实行免费开放以来,受到广大社会民众的普遍欢迎和广泛赞誉,这从各馆免费开放后读者爆棚、门庭若市、人气骤增、借阅量剧增的景况可得到佐证。公共图书馆免费开放收到了良好的社会效果和广泛的社会影响,但在实践工作中免费开放也给各馆带来了一些具体问题,主要有:①管理的难度明显加大。由于图书馆面向社会“无门槛”免费开放,进馆读者人数骤增,因而带来阅览环境、秩序、安全、文献管理、卫生等诸多方面的问题。

②工作量大大增加,馆员压力加大。由于免费开放,各馆的办证量、外借量、阅览量、电子文献检索量等主要指标呈直线上升的态势。如深圳图书馆新馆开放后,平均每天进馆读者上万人次,周末及节假日更是达到2万—3万人次,常常是“人满为患”,读者因无座位“席地而阅”是该馆的常态景观。杭州图书馆新馆自2008年10月1日免费开放后,短短7天时间迎来读者18万人次,借还图书达8万余册次^[1]。据各馆统计,免费开放以后各馆的进馆人次、办证量、借还图书册次等指标是免费开放前的3—6倍。

③免费开放以后给各馆的文献资源供给、服务设施及服务能力带来较大压力。特别是文献资源的供给和保障的力度满足不了读者的需求,许多图书馆流行图书的供给量满足不了读者大量的外借需求,造成部分新书借阅一空的状况。

④各馆的运作成本增加。由于进馆读者剧增、文献流通量加大加快、设施设备利用率大大提高等原因,各馆文献、设施的高利用率带来的损耗也相应增加,间接增加了图书馆文献资源更新、设施设备维护的费用支出。

⑤对免费开放的认识和宣传不够。免费开放初期,部分图书馆由于对免费开放内容、政策的认识和宣传不够,在读者中造成了误解,以致一些读者进馆复印资料不付费,到馆内小卖部喝饮料不付费,遭遇过免费开放带来的“尴尬”。

3.2 推进公共图书馆免费开放的思考

3.2.1 各级政府要切实履行对公共图书馆的经费保障责任

建立和发展公共图书馆是国家和各级政府的责任,国家和各级政府应从财政上保障各级公共图书馆发展所需的经费。1994年的《宣言》明确指出:“建立公共图书馆是地方政府和国家的责任,公共图书馆必须受到专门立法的支持,并由国家和地方政府财政拨款资助。”^[26]我国目前已起草的《中华人民共和国公共图书馆法》(征求意见稿)也明确规定了县级以上政府对公共图书馆的经费保障制度。近年来,我国各级财政不断加大对公共图书馆事业的经费投入力度,使公共图书馆的发展和服务受到越来越多

的政府财政支持。例如,2007年底,中央财政一次性给国家图书馆拨付专项经费9300万元^[20],以支持国家图书馆免费开放服务;从1998年起,浙江省财政对浙江省图书馆的购书经费每年都以100万元的幅度递增,2007年浙江省图书馆购书经费达到1560万元^[20]。据报道,对于此次全国“三馆”免费开放,中央财政预计安排专项资金达18亿元^[27]。笔者认为,除中央财政支持外,更重要的是地方各级政府财政部门要切实建立起免费开放经费保障机制,以保证各级公共图书馆免费开放能正常运转,为社会公众提供有效的图书馆服务。

3.2.2 以免费开放为契机,不断完善服务方式,提高服务质量

免费开放对公共图书馆来说不单单是一次服务形式的转变,更是一次完善服务方式、提升服务质量、促进图书馆事业发展的良机。各图书馆应以免费开放为契机,通过科学整合文献资源、服务和人力资源,不断探索、完善各种服务方式,增强服务功能,为广大社会民众提供多样化的免费服务项目和有成效的服务内容和活动,促进全民多读书、读好书、爱读书风气的形成,把免费开放服务的社会效果落到实处,以促进学习型社会的建设。

3.2.3 制订应对措施,实行科学管理

对即将全面免费开放这一服务举措,各馆应对免费开放后的人流量、借阅量、对阅览环境的影响、安全问题、文献资源利用、服务的能力和压力等问题进行充分的认识和科学的分析,从文献保障、服务保障、安全保障、阅览规章制度等方面制订相应的对策和措施,在“以人为本”服务宗旨的前提下实行科学的管理和有效的控制。如深圳图书馆在免费开放初期,面对如潮的人流,其中许多是来参观的市民,该馆及时增加馆员和安保人员对参观人流进行疏导和指引,既满足了市民的参观需求,也没有对阅览环境造成影响。南京图书馆在免费开放之后加强馆内各项规章制度的执行与监督,理顺工作关系,呈现以制度管理人、以制度管理事的局面,降低了管理难度^[24]。

3.2.4 合理调配资源,提高工作效率

借免费开放服务之机整合业务资源,以应对免费开放之后部分文献资源利用率提高、服务量加大、工作人员压力加大等问题,是各图书馆特别是较大型公共图书馆应着重考虑的问题。整合业务资源主要从文献资源的建设和调配、相关部门服务能力的增强、人力资源的合理调配等方面入手,以达到合理调配资源,提高工作效率的目的。例如,南京图书馆对工作强度较大、管理难度大的一线服务岗位实行政策倾斜,增加人员,增加津贴;对全馆业务流程进行整合,通过科学的流程设置,合理调配人力资源,提高了工作效率^[24]。有条件的公共图书馆可通过自动化技术、系统的引进和应用,以提高工作效率,减轻工作人员的劳动强度。如深圳图书馆在新馆开放之时就开发、应用了基于RFID技术的自助借还设备。该馆免费开放后日均外借量达1.2万册次,周末达3万册次,如此巨大的工作量有95%是由自助图书借还机完成的,大大提高了工作效率^[28]。深圳图书馆还通过与深圳市义工联合会联系,在周末和节假日等繁忙时间请部分义工到该馆开展读者疏导和服务引导工作,有效缓解了工作人员的压力。

3.2.5 加强宣传引导,促进免费开放

公共图书馆应对免费开放的含义、内容有清晰的认识和明确的概念。免费开放是指与图书馆职能相适应的基本公共文化服务项目免费,以及为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、验证及存包等全部免费;图书馆公共空间设施场地免费开放,但不是在图书馆所有的服务项目和消费都是免费的,不是免费的“无极限”。文化部、财政部《意见》对免费的项目和内容作出了明确而详细的规定。同时《意见》对少数收费项目也作出了规定:对图书馆深度参考咨询服务(如为读者收集专题信息、编写参考资料、代译、复印资料等服务)以及赔偿性收费等项目,可以收取合理的费用,但要降低收费标准,按照成本价格为群众提供服务^[2]。在已实行免费开放的图书馆,诸如复印费、打印费、图书超期滞纳金等少数收费项目还是予以保留的。如果这些项目免费,不仅少部分人可能会

占用或滥用大量的公共社会资源,对全社会的纳税人是不公平的,实践上也行不通,而且世界各国公共图书馆也无此先例。

公共图书馆要做好免费开放服务的宣传。图书馆要利用多种渠道和方式向广大社会民众宣传、推介图书馆的文献资源和服务,特别是要做好免费开放服务的宣传和推介,包括免费服务的项目、内容和各种读者活动,以吸引更多的读者和民众来到图书馆,利用图书馆,享受图书馆。

4 结语

免费向社会开放是公共图书馆历史发展的必然,是现代公共图书馆理念和精神的集中体现。中国公共图书馆经历了百年的探索和追寻,迎来了公共图书馆精神回归和重塑的春天。我们有理由深信,公共图书馆这一人类共建共享的社会文化机构/制度和成果必将平等免费地惠及更多的民众,人们自由平等免费地获取知识信息、充分享受公共文化权利之日正在到来。

参考文献:

- [1] 董志珍. 试论公共图书馆免费平等服务的普世价值[J]. 图书馆研究与工作, 2008(4): 20-23.
- [2] 文化部, 财政部. 文化部、财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见[OL]. 2011-02-10. [2011-03-30]. http://www.ccnt.gov.cn/sjzz/shwhs/whgsy/201102/t20110210_86869.html.
- [3] 吴晞. 服务立馆·技术立馆——谈深圳图书馆的办馆方针[J]. 深图通讯, 2008(4): 24-32.
- [4] 程亚男. “道”“器”之辨——也论公共图书馆精神[J]. 深图通讯, 2007(3): 3-7.
- [5] 程焕文. 图书馆人与图书馆精神[J]. 中国图书馆学报, 1992(2): 35-42.
- [6] 刘洪波. 现代图书馆的精神内涵[J]. 图书馆建设, 1992(4): 7-10.
- [7] 吴晞. 图书馆与人文关怀[J]. 图书馆, 1999(1): 46-47.

- [8] 韩继章. 中国图书馆发展的人文化趋势[J]. 图书馆,2000(1):24-29.
- [9] 范并思. 维护公共图书馆的基础体制与核心能力——纪念曼彻斯特公共图书馆创建 150 周年[J]. 图书馆杂志,2002(11):3-8.
- [10] 蒋永福. 维护知识自由:图书馆职业的核心价值[J]. 图书馆,2003(6):1-4.
- [11] 范并思. 公共图书馆精神的时代辩护[J]. 中国图书馆学报,2004(2):5-11.
- [12] 范并思. 建设一个信息公平与信息保障的制度——纪念中国近代图书馆百年[J]. 图书馆,2004(2):1-3,15.
- [13] 刘兹恒,李武. 论公共图书馆精神在数字时代的弘扬和延伸[J]. 图书馆,2004(4):1-4.
- [14] 蒋永福,李集. 知识自由与图书馆制度——关于图书馆的制度视角研究[J]. 图书馆建设,2004(1):10-12.
- [15] 程焕文,周旭毓. 图书馆精神——体系结构与基本内容[J]. 图书馆,2005(2):3-9.
- [16] 张勇,余子牛,郑章飞,等. 继承与弘扬公共图书馆精神 推进公共图书馆事业的可持续发展[J]. 图书馆,2005(1):2-6.
- [17] 范并思. 新世纪十年我国公共图书馆理论进展[M].//公共图书馆研究院. 中国公共图书馆发展蓝皮书(2010). 深圳:海天出版社,2010:19-34.
- [18] 中国图书馆学会. 图书馆服务宣言[J]. 中国图书馆学报,2008(6):5.
- [19] 谢灼华. 中国图书和图书馆史[M]. 武汉:武汉大学出版社,1987:222-226.
- [20] 程亚男. 论图书馆免费服务的普世价值[J]. 图书馆,2008(3):13-16,20.
- [21] 国家“十一五”时期文化发展规划纲要[OL]. 2006-09-13. [2011-03-31]. http://news.xinhuanet.com/politics/2006-09/13/content_5087533.htm.
- [22] 曹敏燕. 杭州图书馆实行全程免费服务[N]. 中国文化报,2006-06-26(007).
- [23] 万静,漆菲,黄冰如. 图书馆,公共了吗? [N]. 南方周末,2006-08-24(D25).
- [24] 全勤. 推进图书馆公益服务 全面实行免费开放[J]. 图书馆建设,2008(3):1-2,8.
- [25] 王乐文. 西安图书馆为何冷清如许[N]. 人民日报,2010-11-02(12).
- [26] 国际图联/联合国教科文组织. 公共图书馆宣言[M].//菲利普吉尔领导的工作小组. 公共图书馆服务发展指南. 上海:上海科学技术文献出版社,2002:97-100.
- [27] 两部门要求图书馆免费开放 中央安排资金 18 亿 [OL]. 2011-03-21 [2011-04-02]. <http://news.sina.com.cn/c/sd/2011-03-21/164822154280.shtml>.
- [28] 吴晞. 大道之行 有器之用——关于自助图书馆的几点思考[J]. 图书馆论坛,2008(6):170-173.

余 胜 深圳图书馆副研究馆员。通讯地址:广东深圳市福田区福中一路深圳图书馆。邮编:518026。

吴 晞 研究馆员,深圳图书馆馆长。通讯地址同上。

(收稿日期:2011-04-13)