

美国公共图书馆未成年人服务的特点

黄如花 邱春艳

摘 要 通过对美国公共图书馆未成年人服务相关文件和典型案例的分析,总结了美国公共图书馆未成年人服务的特点,共九个方面;具有悠久的历史,重视未成年人服务的指导,配备青少年服务馆员并提出明确的素质要求,设立专门的服务空间和全面的建设要求,提供区别化和特色化的服务,鼓励青少年参与管理,重视未成年人服务质量的评估,注重与外界的合作,开展未成年人服务的教育。参考文献 62。

关键词 公共图书馆 未成年人服务 美国

分类号 G252

Characteristics of Services for Children and Young Adults in American Public Libraries

Huang Ruhua & Qiu Chunyan

ABSTRACT Based on the analysis of relevant documents and typical cases of services for children and young adults in American public libraries, this paper summarizes nine characteristics of these services, including having a long history, valuing the instruction on services for children and young adults, ensuring personnel allocation and specific competencies of librarians, setting up exclusive spaces and comprehensive construction requirements, providing differentiated and idiomatic services, encouraging young adults' involvement in management, paying attention to the quality evaluation of services, emphasizing cooperation with other organizations, carrying out professional education, and so on. 62 refs.

KEY WORDS Public libraries. Services for children and young adults. United States of America.

近年来,图书馆未成年人服务引起了国内图书馆界的日益关注。2011年,中国图书馆学会未成年人图书馆学术研讨会在深圳召开,20多个省市的120多位代表与会,包括图书馆馆长、有关专家以及论文作者。2012年9月,中国图书馆学会启动“提升未成年人服务计划”,与国家图书馆联合主办的“2012全国图书馆未成年人服务提升计划”巡讲活动先后在天津、长沙举行。2012年中国图书馆学会年会首设未成年人服务展区。

美国是最早开展公共图书馆未成年人服务且成效较好的国家,其服务内容和形式都形成了鲜明的特点,为世界公共图书馆提供了典范。本文拟通

过对美国相关机构发布的未成年人服务文件、美国公共图书馆未成年人服务的典型案例等进行解读和探究,分析美国公共图书馆未成年人服务的特点,以期为促进我国图书馆的未成年人服务提供借鉴。

1 具有悠久的历史

1862年,曼彻斯特一家图书馆提供面向儿童的服务,这是英国图书馆历史上第一个有记录的儿童服务^[1]。1902年,日本山口县立图书馆设置了儿童阅览室^[2]。1912年,我国第一家儿童图书馆在湖

南省双峰县青树镇成立^[3]。相比之下,美国公共图书馆未成年人服务已超过 200 年。根据 2010 年编制的《图书馆未成年人服务 200 年历史》年表,美国公共图书馆青少年服务最早可追溯至 1803 年,Caleb Bingham 向康涅狄格州图书馆捐赠 150 册图书,专门用于 9—16 岁青少年的阅读服务,并成立了宾汉姆青少年图书馆^[4]。1876 年,美国图书馆协会(American Library Association,ALA)成立,《图书馆杂志》(*Library Journal*)创刊,因为专业组织和期刊的出现,众多学者将 1876 年作为美国图书馆未成年人服务发展历史的起始年份^[5]。至 20 世纪末,美国的图书馆未成年人服务日益成熟,许多新建的图书馆纷纷设置未成年人专区,如 1995 年落成的丹佛公共图书馆(Denver Public Library)为青少年设置了“儿童空间”(Teen Space),备有青少年读物,如小说、杂志和其他平装本^[6]。2000 年 3 月,洛杉矶公共图书馆新扩建的青少年空间(Teen's cape)为青少年提供网络空间(Cyberzone)、客厅、休息区和学习区^[7]。

进入 21 世纪以来,未成年人服务成为美国公共图书馆重点发展的项目,越来越多的公共图书馆专门开辟儿童和青少年服务空间,开展更贴近其需求的活动。美国公共图书馆未成年人服务经历了“从无到有、从专到优”的发展过程,形成了良好的服务传统。

2 重视未成年人服务的指导

2.1 设立多个指导机构

美国多个未成年人服务指导机构通过发布相关文件、主办会议、设立奖项、建立网站等形式指导图书馆的未成年人服务活动。首先是 ALA 及其下属机构。1882—1898 年,ALA 年会发布的八个青少年阅读发展报告连续而系统地报道了图书馆未成年人服务的状况,极大地推动了美国图书馆未成年人服务的发展,在美国图书馆未成年人服务的发展历史中产生了重大影响。1879 年,ALA 会议专门讨论图书馆应该为孩子们提供什么样的服务^[8]。2002 年,ALA 出版了《图书馆为青少年服务的新方

向》(*New Directions for Library Service to Young Adults*)。此外,ALA 还建立了专门的“图书馆与儿童国家论坛”(National Forum on Libraries and Teens)网站。ALA 下属的专门从事图书馆未成年人服务指导和规范的机构有儿童图书馆服务协会(Association for Library Services to Children,ALSC)和青少年图书馆服务协会(Young Adult Library Services Association,YALSA)。YALSA 举办的年度全国性论坛“儿童与图书馆峰会”(Teens & Libraries Summit)和“青少年杰出非小说奖”(Award for Excellence in Nonfiction for Young Adults)都产生了很大影响。

此外,还有学校图书馆员协会(American Association of School Librarians,AASL)、公共图书馆协会(Public Library Association,PLA)、教育交流与技术协会(Association for Educational Communications and Technology,AECT)、儿童图书作家和绘图者协会(Society for Children's Book Writers and Illustrators)、美国年轻人图书委员会(United States Board on Books for Young People)等,都致力于未成年人服务的外联内引等工作。

2.2 制定指导未成年人服务的全国性或地方性文件

2.2.1 全国性的未成年人服务指导文件

1977 年,ALA 下属的青少年服务部(Young Adult Services Division,YASD)(后更名为 YALSA)第一次出版了《图书馆青少年服务指南》(*Directions for Library Service to Young Adults*),通过实例的形式对图书馆的青少年服务提供指导^[9]。2008 年 3 月,YALSA 发布《图书馆 12—18 岁青少年服务指南》,对图书馆青少年服务进行总体的规定,认为图书馆青少年服务应当与图书馆的整体计划、预算和项目融为一体^[10]。2012 年 5 月,YALSA 发布《国家青少年空间指南》,为图书馆青少年服务虚拟和实体空间的构建提供了指导性意见,并提供了若干个青少年空间构建的成功范例^[11]。此外,YALSA 还发布了《青少年文学的价值》(*The Value of Young Adult Literature*)等一系列白皮书,为未成年人服务提供指导。

2.2.2 地方性公共图书馆未成年人服务相关标准

美国州立图书馆或图书馆联盟纷纷颁布或修订公共图书馆相关标准,如《威斯康辛州公共图书馆标准》(2010 第 5 版)(*Wisconsin Public Library Standards, Fifth Edition*)、《服务爱荷华:公共图书馆质量指标》(第 5 版-2010)(*In Service to Iowa: Public Library Standards, Fifth Edition-2010*)、2009 年《服务我们的公众 2.0:伊利诺伊州公共图书馆标准》(*Serving Our Public 2.0: Illinois Public Library Standards*)、《2011 科罗拉多州公共图书馆标准》(2011 *Colorado Public Library Standard*);马萨诸塞州公共图书馆协会则发布了《马萨诸塞公共图书馆青少年服务标准》(*Standards for Public Library Services to Young Adult in Massachusetts*)2010 修订版^[12]和《马萨诸塞公共图书馆儿童服务标准》(*Standards for Public Library Services to Children in Massachusetts*)等。此类地方性文件对未成年人服务制定了针对性的条文,如爱荷华州的标准文件对未成年人的文献资源、独立的计算机空间、未成年人服务项目等进行了详细的规定^[13]。《马萨诸塞公共图书馆儿童服务标准》对服务、员工、馆藏、活动、核心文献等作出了详细规定。

2.3 发行专业刊物

指导机构通过发行专业刊物,为未成年人服务研究者和一线工作者提供经验和思想的共享与交流平台。YALSA 季刊《青少年图书馆服务》(*Young Adult Library Services*)为青少年服务研究和实践提供参考和指导,五次获得 APEX 出版卓越奖。ALSC 的官方期刊《儿童与图书馆》(*Children and Libraries*)每年出版 3 期,聚焦当前图书馆针对儿童的服务研究及儿童服务的实践问题。《学校图书馆杂志》(*School Library Journal*)的文章则主要来自学校图书馆员、媒体专家和公共图书馆青少年服务馆员,涉及的主题广泛,重点是图书馆技术和多媒体等方面。

3 配备未成年人服务馆员且提出素质要求

3.1 专门配备未成年人服务馆员

1994 年,美国仅有 11% 的公共图书馆专门配备青少年服务馆员,58% 的馆员认为缺乏专门馆员是阻碍提升青少年服务的一个因素^[14];1996 年,YALSA 启动“为服务不足的人服务”(Serving the Underserved)项目。其后,全国开始意识到青少年服务的重要性,YALSA 成员增长迅速,成为 ALA 增长最快的分部之一^[15];2008 年,美国青少年人口达 4200 万,他们使用社交媒体发布的网上内容和青少年出版物增加,引起了图书馆员的关注^[16];据 PLA 2007 公共图书馆数据调查统计,51% 的公共图书馆有全职的为青少年服务的馆员,其中,62% 的图书馆至少有 1 名图书馆员专门为青少年服务^[17]。由此可见,美国公共图书馆的青少年服务馆员逐渐增多。

3.2 对青少年服务馆员的素质提出明确要求

YALSA 和 ALSC 等机构都对公共图书馆青少年服务馆员素质做出了明确规定。YALSA 于 1981 年颁布并于 1998、2003、2010 年三次修订未成年人服务馆员的素质要求。其中,2010 年的《青少年服务馆员的能力要求:未成年人值得最好的服务》(*Competencies for Librarians Serving Youth: Young Adults Deserve the Best*)对未成年人服务馆员素质进行了详细的规定。ALSC 于 2009 年发布《公共图书馆儿童服务馆员的能力要求》(*Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries*)。YALSA2010 文件和 ALSC2009 文件分别对青少年和儿童服务馆员的素质做出了详尽的规定。虽然具体表达方式有所不同,但两者都对未成年人服务馆员在认识和了解青少年、对青少年服务所需资源和管理、外联、宣传、专业技能等方面提出了要求。YALSA2010 文件还要求未成年人服务馆员具备信息获取能力和服务能力,ALSC2009 文件则要求活动组织能力、沟通技巧和参考咨询能力。

除此之外,还有许多区域性公共图书馆或者图书馆联盟针对未成年人服务馆员的素质进行了规定,如新泽西图书馆联盟在借鉴 ALSC2009 文件的基础上通过了《儿童图书馆员知识与技能要求》,从专门知识、馆藏发展、读者参考咨询、项目组织、

交流技巧、行政与管理、行为规范等方面做出规定,是对已有的新泽西图书馆员能力素养要求的补充和拓展^[18]。

3.3 素质要求不断更新和提高

未成年人的学习能力和对新事物的接受能力比较强,对新事物存在强烈的好奇和求知欲。因此,公共图书馆应随未成年人需求的变化和新技术的发展,不断提供新的服务形式。ALSC 对青少年服务馆员的素质要求中,明确提出应当具备最新的计算机技术和其他必要的技术技能,熟悉新兴的技术趋势和工具,运用相应技术为青少年提供参考服务,同时支持青少年对网络和电子资源的获取^[19]。

2011 年 11 月, YALSA 发布《学校和公共图书馆的青少年和社交媒体:图书馆员工具包》,要求图书馆员具备能够对青少年进行社交媒体教育的技能,并提供了多种教育途径和工具^[20]。美国联机计算机图书馆中心(OCLC)的图书馆员在线学习社区 Webjunction 于 2009 年 7 月发布图书馆员素养索引,其中与社交网络相关的公共服务素养分别对儿童和青少年服务馆员的社交网络素养进行了规定,包括理解和阐释社交网络站点、创造内容、评价信息、信息伦理素养、查找和导航、交互、教学、提供服务以及灵活性等能力^[21]。在网络技术快速发展的背景下,需要未成年人服务馆员紧跟未成年人需求的发展动向,不断提高自身素质。

4 设立专门服务空间和全面的建设要求

4.1 开辟较大的专用服务空间

1957 年, YASD 与儿童图书馆协会分开,专门为青少年服务提供指导。《图书馆青少年服务指南》指出,“青少年具有区别于儿童和成年人的针对性的服务需求”。因此,图书馆应该针对儿童与青少年的不同特点提供有区别的服务空间和服务项目。ALA 的《图书馆杂志》2011 年和 2012 年分别对图书馆儿童和青少年的优秀专区设计进行了展示。如西雅图中央图书馆分别为儿童和青少年开辟了服务专区,位于一层的法耶艾伦(Faye G. Allen)儿童专区墙体由

雕塑艺术家曼迪格里尔基于民间传说绘制,专区内开设了安妮·玛丽·高尔特(Anne Marie Gault)儿童“故事时间”专区;位于三层的斯达巴克斯(Starbucks)青少年专区则布置了专为青少年使用的文献资料和计算机^[22]。花费 1470 万美元新建的纽约赛维尔(Sayville)图书馆为儿童提供的专门区域划分为四部分:面向小学生的海滩主题区、面向初学走路的孩子和家长的娱乐区、家长休息区和一颗巨大的指向树^[23]。该馆还为青少年提供了 1200 平方英尺的单独空间,通过玻璃与其他区域隔离,内部则分为四个活动区。丰富的区域设置为不同年龄段的孩子和家长提供了充分而舒适的活动空间^[24]。波士顿公共图书馆开辟了玛格丽特和雷伊儿童空间(Margret and H. A. Rey Children's Room)和青少年空间(Teen Room)。部分公共图书馆还专门开辟了面向低幼儿童的玩具阅览室,如奥克帕克(Oak Park)公共图书馆在主馆一楼的儿童室为婴儿和学步阶段的儿童提供各种玩具,道尔(Dole)分馆设有识字角(Literacy Corner),迈兹(Maze)分馆设有舒适的儿童阅览室^[25]。

4.2 制定空间建设指南

《国家青少年空间指南》对青少年服务的物理空间和虚拟空间建设提出了具体要求,成为图书馆青少年服务专区建设的指导和评价标准。在物理空间建设中,注重融入青少年需求,提供有利于青少年全面发展、反映青少年生活的环境,要求提供有益于支持青少年教育与休闲的资源、恰当的可接受的年龄政策以及适宜的家具和技术;虚拟空间建设则要求内容的获取与使用具有弹性,反映 21 世纪的学习标准,提供满足青少年独特需求的数字资源^[26]。可以说, YALSA 对青少年空间的建设提出了较为全面的建设要求和标准,使公共图书馆青少年空间建设有章可循。

4.3 出版青少年服务空间设计方面的专著

构建一个理想的青少年服务空间,需要架构师、设计者、图书馆员、领导者乃至所在社区等多方面的共同努力。青少年服务研究学者对青少年服

务空间的设计进行研究,如 Sandra Feinberg 和 James R. Keller 于 2010 年出版了《设计公共图书馆儿童和青少年服务空间》,围绕图书馆儿童和青少年的空间设计提供技巧、建议和指导^[27]。作者在书中对儿童和青少年空间的装饰、家具、书架和其他装备进行了详细的设计,强调环境架构和为儿童和青少年提供良好的情感氛围,并对资金支出、政策和管理因素进行了阐释。

5 提供区别化和特色化的服务

5.1 进一步细分年龄层次

各个图书馆对未成年人的年龄划分不尽相同,最常见的范围为出生到 12 岁为儿童,12 岁到 18 岁为青少年^[28]。多数公共图书馆进行了更细致的年龄划分,如 2012 年美国公共图书馆服务星级评定中得分最高的艾兰德免费图书馆(Island Free Library)对 18—36 个月大的学步阶段的儿童,全年提供短篇故事、音乐和手工艺等方面的服务;对 3—5 岁的儿童,每年 9 月至次年 6 月提供基于主题的阅读和其他活动。而 2010 年得分第一的格兰德维尤海茨(Grandview Heights)公共图书馆将儿童划分为 0—5 岁、6—8 岁和 9—12 岁三个年龄段,为 4—12 岁的学生提供家庭作业实时辅导。西雅图公共图书馆将“讲故事时间”的儿童对象划分为学步儿童、幼儿和学前儿童等不同的阶段。马萨诸塞州图书馆不仅对服务对象年龄进行了严格区分,还针对儿童(0—12 岁)、青少年(12—18 岁)分别颁布了服务标准,对服务理念、馆藏标准、设备设施标准等都进行了详细规定^[29]。

5.2 别具特色的服务内容

美国公共图书馆根据用户的不同年龄段,提供相应的特色服务和活动。对儿童注重培养阅读兴趣和学习习惯,为今后终身学习所需要的阅读预备技巧^[30]。最具影响的当推 PLA 开设的学龄前儿童识字项目以及 ALSC1995 年开始的“生而阅读”(Born to read)计划。面向学龄阶段青少年的家庭作业辅导已成体系,基于公共图书馆网站的家庭

作业帮助(homework help)服务已经成为美国公共图书馆青少年服务的潮流^[31]。如纽约图书馆的 homework NYC 系统分别为图书馆员、教师、家长和学生提供接口,学生可以从 Facebook、iGoogle 和移动设备上进行学习^[32]。ALA 于 19 世纪 90 年代开展了图书馆夏季阅读项目,旨在鼓励城区和农场儿童进行暑期阅读、培养阅读习惯,如今每年参与此项目的公共图书馆遍及美国各州^[33]。针对青少年所处的心理和生理成长的特殊阶段,图书馆提供多方位的咨询与帮助服务,如艾兰德免费图书馆针对青少年阶段存在的健康、恋爱、家庭、出行等各方面问题提供“青少年问题”专门服务^[34]。针对美国多元文化的现状,许多图书馆提供多元文化服务,如圣弗朗西斯科图书馆举办多语种的“讲故事”活动。

5.3 注重为与未成年人密切相关的家长和老师服务

公共图书馆除了针对儿童和青少年分别提供特色服务之外,还针对与未成年人有着密切联系的家长以及老师提供服务,设立了“父母亲和老师”等类似项目。西雅图图书馆在 Children 服务网页下分别针对老师和家长开辟了“学校及教师”和“家长及监护者”两个服务专栏。波士顿公共图书馆则在 KIDS 服务网页设立专门栏目,为家长和老师提供实用的网站链接、家庭作业辅导等相关资源。洛杉矶公共图书馆专门设立“家长”、“教师”两个专栏,为家长和老师参与未成年人阅读、学习等活动提供便利。

5.4 开始提供社交服务

根据 Pew Internet & American Life Projects 2011 年发布的青少年社交网络报告,95% 的青少年进行网络活动,而进行网络活动的青少年中有 80% 是社交网络的用户^[35]。越来越多的未成年人通过社交网络获取资源和服务,为此,美国公共图书馆有针对性地开展了社交服务。据调查,美国图书馆将 Web 2.0 技术用于儿童或青少年服务营销的比率从 2009 年的 56.8% 上升到 2010 年的 63.0%^[36]。如伯克利公共图书馆提供了 Facebook、Twitter、You-

Tube 以及 RSS 订阅等社交网络应用。纳什维尔 (Nashville) 公共图书馆将青少年网络与 Flickr 和 Delicious 网站链接, Flickr 上主要是青少年在图书馆参加活动的图片及其标签, Delicious 上主要是适合于青少年阅读和青少年喜欢的网址。用户可以通过两种方式,即用“Teen Web Links on Delicious”在 Del.icio.us 网站上进行检索或通过在标签云上的查找主题信息进行检索^[37]。霍尔德里奇区图书馆 (Holdrege Area Public Library) 与 Del.icio.us 链接为青少年提供社会化书签功能。美国公共图书馆重视新技术在未成年人服务中的应用,希望通过新技术尝试为未成年人了解周边环境提供条件。

5.5 重视未成年人的安全问题

考虑到未成年人的安全以及成长问题,许多图书馆在开展活动过程中重视家长的参与,如广泛开展亲子阅读活动,既保证了儿童参与活动时的人身安全,又增进了家长与孩子之间的沟通和交流。马萨诸塞州的托马斯·克兰公共图书馆 (Thomas Crane Public Library) 的《儿童安全政策》(Safe Child Policy) 规定最为详细,分别对 4 岁以下、5—9 岁、10 岁等年龄阶段的孩子的馆内安全、遇到紧急情况时的安全措施做出了规定。如 4 岁以下的儿童在任何时间都必须被一位负责的成年人或 14 岁以上的儿童严密看管(在视线范围内); 10 岁或以上而没有看管的儿童必须是懂事和能够服从图书馆使用守则的,如家长或监护人认为儿童在没有看管的情况下不能单独留在家里的话,该儿童亦不能在无陪伴的情况下留在图书馆内; 13 岁以下没有被看管的儿童在图书馆关门时将被视为高危儿童,在关门后 15 分钟内仍未能联络上看管人的话,馆员将通知警察,两位馆员陪伴直至看管人或警察到达;如图书馆因无法估计的情况提前关门,如因天气转变或停电,职员将尝试联络缺乏陪伴儿童的看管人;图书馆员在任何情况下均无权接送任何儿童离开图书馆;如没有被看管或高危儿童遇到医疗紧急情况,图书馆员将拨打 911 要求紧急援助,然后联络家长/监护人;如家长/监护人被知会儿童安全政策后,仍然重复地让儿童单独留在图书

馆内,职员将会通知警方;图书馆所有服务台都提供儿童安全政策书,并会派发给没有被看管或高危儿童的看管人^[38]。

2000 年 12 月,美国政府通过《儿童互联网保护法》,中小学校、公共图书馆等必须在其网络服务程序的目录上提供过滤器,确保未达 17 周岁的未成年人不接触到有色情内容的成人网站^[39]。艾兰德免费图书馆从儿童的视角制定《在线安全规则》(Rules for Online Safety) 以防范儿童在进行在线活动时可能出现的泄漏家庭信息、与陌生人交流、误信欺骗信息等一系列安全问题^[40]。芝加哥图书馆则设立了 Internet Safety 网页^[41],为青少年网络安全提供建议。由此,对未成年人的网络安全和在图书馆内的人身安全进行详细规定,保证未成年人的安全。

6 鼓励青少年参与管理

6.1 吸取青少年的意见

IFLA 2012 年 10 月发布的《图书馆青少年服务指南》(修订版)指出“图书馆应当为青少年参与项目计划、执行以及自我服务、志愿者服务等提供机会”^[42]。YALSA《青少年服务馆员的能力要求》在服务技能中指出,“应当通过顾问委员会、任务小组或非正式途径使青少年融入服务和项目的计划和执行中”。美国公共图书馆鼓励未成年人特别是青少年参与图书馆的规划、活动和项目的组织与管理。《国家青少年空间指南》明确指出“通过咨询青少年意见从而使其发挥在青少年空间规划中的作用”。由此可见,图书馆在规划过程中就注重征求青少年的意见,同时注重青少年反馈意见的收集。

6.2 青少年参与活动的组织管理过程

为指导青少年参与图书馆管理,1991 年和 1995 年 ALA 先后出版了《青少年参与图书馆:培训手册》(Youth Participation in Libraries: A Training Manual) 和《青少年参与学校图书馆:工作原理》(Youth Participation in School and Public Libraries: It

Works)。YALSA 网站发布了《青少年参与指南》(Guidelines for Youth Participation in YALSA)。

美国公共图书馆青少年参与图书馆活动的组织和管理方式主要有志愿者和青少年顾问委员会或顾问小组等。如国王郡图书馆系统(King County Library System)的志愿者项目包括图书馆志愿者、学习空间和学习空间网络志愿者、交流时间志愿者、残疾人志愿者、技术辅导志愿者以及市民辅导志愿者六种,每个月志愿者可为图书馆系统提供4000小时的志愿服务^[43]。洛杉矶公共图书馆为14岁以上的青少年提供志愿者职位,青少年志愿者担任作业辅导、项目支持、图书馆整理、图书馆公告发布等工作^[44]。部分图书馆还通过青少年顾问委员会或顾问小组等形式,将青少年融入公共图书馆的日常管理工作,使青少年与图书馆形成紧密联系。如贝尼西亚(Benicia)公共图书馆的青少年顾问委员会每月召开一次会议,为图书馆青少年服务提供建议,参与青少年项目的策划和执行等工作^[45]。

7 重视未成年人服务质量的评估

7.1 开发专门的评估工具或标准

美国公共图书馆不仅重视面向未成年人提供服务,还重视服务和需求等方面的评估,通过评估手段进行有效的激励和质量控制。ALSC 委员会设立了优先项目二组——媒体评介(Priority Group II——Evaluation of Media),专门从事儿童资源可获得性的评估、标准设立和激励工作^[46]。早在1992年,PLA 出版了《公共图书馆儿童服务结果测度》,是对公共图书馆儿童服务的实用指南和结果量化测度参考^[47]。YALSA 于2011年从《青少年服务馆员素养:青少年值得最好的服务》中抽取评估标准,开发了图书馆青少年(12—18岁)服务总体成功度的评估工具,尝试为青少年服务的评价和改善提供工具^[48]。加利福尼亚图书馆协会(California Library Association)和纽约图书馆协会(New York Library Association)分别于1961年和1967年制定了儿童和青少年服务标准^[49]。南卡罗来纳州公共图书馆于2002年修订了1992年颁布的《南卡罗来纳

州儿童服务指南》,并颁布了新的《青少年服务指南》,作为该州图书馆儿童和青少年服务评估的工具^[50]。不同层级或区域的图书馆设立各自的评估标准,为其所属图书馆的服务提供评估参考和工具。

7.2 开展未成年人服务评价

美国对公共图书馆服务开展了多次星级评估。如《图书馆杂志》开展了五次全国性服务导向的公共图书馆星级评定(America's Star Libraries),2012年的第五次评估根据该刊公共图书馆服务2012指标对7,570个图书馆进行评分,评定了262个星级图书馆。美国博物馆和图书馆服务署(Institute of Museum and Library Services, IMLS)的结果测量项目(the Counting on Results, CoR)于2001年对美国45个公共图书馆进行评价,以服务产出为导向,评价内容包括儿童服务、学前读者服务等^[51]。

除了公共图书馆服务的整体评价外,还有诸多专门针对图书馆未成年人服务的评价项目。IMLS资助的儿童与技术评价(Children and Technology Evaluation, CATE)项目集中于构建网络环境下对儿童所使用的资源和服务进行评估的标准体系^[52]。2001年, Virginia A. Walter 博士凭借“家庭作业中心产出模型”(Models for Homework Center Outcomes)获得ALA第一批研究资助(ALA Research Grant)。他与 Cynthia L. Mediavilla 将结果评价的过程引入公共图书馆评价,共同开发的家庭作业中心评价模型,通过公共图书馆家庭作业中心对青少年用户的影响测定,来评价家庭作业中心的青少年服务成效^[53]。PLA 与 ALSC 儿童早期扫盲小组利用结果测量方法对用于提高父母和儿童监护人的儿童早期识字基础技巧的研究型培训课程进行效果评价^[54]。

8 注重与外界的合作

8.1 与中小学合作

在公共图书馆儿童服务发展的初始阶段,公共图书馆的服务与中小学教育紧密结合在一起。19

世纪末,学校图书馆未产生之前,公共图书馆发挥了为学生和教师服务的功能。公共图书馆在学校设立分支机构,后来形成“公立学校联合图书馆”^[55]。近年来,公共图书馆更加重视自身作为学校教育延伸的功能,逐渐增强与中小学特别是中小学图书馆之间的合作。2004年,AASL、ALSC和YALSA开展学校/公共图书馆跨部门合作,旨在发展和促进中小学与公共图书馆之间的合作或协作项目或伙伴关系。此外,公共图书馆还积极与学校合作,协调课程设置与图书购买活动。《中小学图书馆杂志》第一次公共图书馆儿童与青少年服务支出习惯调查显示,9%的公共图书馆与学校图书馆员以及教师协调购买图书资料以辅助学校教学和家庭作业,34%的公共图书馆员考虑在购书时与支持家庭作业和学校课程衔接^[56]。

8.2 与其他未成年人相关机构的合作

图书馆可以和各类关心少年儿童利益的机构,如幼儿园、青少年团体、文化中心、媒体机构等,优势互补,共同开展活动^[57]。美国许多公共图书馆都在本馆政策或目标中指出,“要与其他图书馆、教育部门、政府部门等合作”。西雅图图书馆与伯克博物馆等九个博物馆合作,为青少年提供免费门票。该馆还与华盛顿大学广受赞誉的KEXP电台(调频90.3)合作,以便其用户访问电台收集的直播和演播室录制的表演节目^[58]。

9 开展未成年人服务的教育

早在1900年,针对图书馆未成年人服务馆员的专业培训学校——匹兹堡卡内基培训学校成立,美国图书馆员开始逐步接受未成年人服务的专

业化训练。1950—1976年,美国公共图书馆的讲故事活动在这一时期复活,很多图书馆专业学校开设了讲故事和口头文学的课程^[8]。

《美国图书馆协会政策手册》(ALA Policy Manual)中对图书馆员的学位进行了规定,指出“美国图书馆协会认可的院系授予的硕士学位是图书馆员必要的职业学位”^[59]。美国多所图书情报学院开设与未成年人服务相关的课程或专业。印第安纳大学布鲁明顿分校图书情报学院开设了“儿童与青少年服务专业”(Children's and Young Adult Services Specialization),获得该专业图书馆学硕士学位需修满三门必修课:儿童资源、青少年服务、儿童文学专题研讨。伊利诺伊大学香槟分校图书情报学院开设了“知识自由与图书馆青少年服务”、“图书馆青少年服务事业:学校图书馆与公共图书馆的原则与实践”等课程^[60]。美国新闻与世界报道(US News and World Report)2009年对美国开设“儿童与青少年服务”专业的13所大学进行排名,其中,伊利诺伊大学香槟分校、华盛顿大学、佛罗里达州立大学分列前三位^[61-62]。

总之,在悠久的发展历史中,美国公共图书馆未成年人服务的形式和内容不断丰富,围绕未成年人阅读、学习、成长等方面开展的服务和活动日趋成熟,其专业化、特色化的服务方式值得我们学习和借鉴。但由于美国公共图书馆受到财政支出的限制,部分图书馆存在未成年人服务时间缩短的现象。虽有部分图书馆逐渐开展与其他机构的合作,但多数公共图书馆的服务仅限于本馆,因此跨机构的合作服务仍属少数。此外,美国公共图书馆以英语服务为主,其他语言较少,非英语母语的未成年人利用图书馆服务存在语言障碍,这些均有待改进。

参考文献

- [1] 范并思. 图书馆服务中儿童权利原则研究[J]. 中国图书馆学报, 2012(6): 38-46. (Fan Bingsi. Research on principle of children's rights in library service[J]. Journal of Library Science in China, 2012(6): 38-46.)
- [2] 俞月丽. 日本儿童图书馆的发展与服务[J]. 图书馆论坛, 2008(5): 177-179. (Yu Yueli. The development and service of Japanese children's library[J]. Library Tribune, 2008(5): 177-179.)
- [3] 张建国. 我国第一个儿童图书馆考证[J]. 图书馆, 1987(6): 42-44. (Zhang Jianguo. A criticism of china's first

children's library[J]. Library, 1987(6):42-44.)

- [4] 200 years of young adult library services history[EB/OL]. [2012-10-20]. <http://www.voya.com/2010/03/30/chronology/>.
- [5] McDowell K. The cultural origins of youth service librarianship, 1876-1900[D]. Urbana: University of Illinois at Urbana-Champaign, 2007.
- [6] Ashton R J. A beautiful, useful machine for service: The Denver public library[C]//Intelligent Library Buildings: Proceedings of the Tenth of the IFLA Section on Library Buildings and Equipment. Munchen: K. G. Saur, 1999:227.
- [7] Lushington N. In libraries designed for users: A 21st century guide[M]. New York: Neal-Schuman, 2002:131-142.
- [8] 张丽. 1876—1976年美国图书馆未成年人服务发展历史研究[J]. 中国图书馆学报, 2011(1):93-101. (Zhang Li. Library service for young adults in the United States: 1876-1976[J]. Journal of Library Science in China, 2011(1):93-101.)
- [9] YALSA books[EB/OL]. [2012-11-05]. <http://www.ala.org/yalsa/products%26publications/yalsapubs/books>.
- [10] Guidelines for library services to teens, ages 12-18[EB/OL]. [2012-11-05]. <http://yalsa.ala.org/guidelines/referenceguidelines.pdf>.
- [11] Teen space guidelines[EB/OL]. [2012-09-27]. <http://www.ala.org/yalsa/guidelines/teenspaces>.
- [12] Standards for public library services to young adults in Massachusetts[EB/OL]. [2012-11-13]. <http://www.masslib.org/yss/REVISIONFeb051.pdf>.
- [13] In service to Iowa: Public library standard[EB/OL]. [2012-11-16]. <http://www.statelibraryofiowa.org/ld/a-h/accr-and-standards/5thed>.
- [14] Addit up: Libraries make the difference: Teens 13-18[EB/OL]. [2012-11-16]. http://www.ala.org/advocacy/advleg/advocacyuniversity/additup/13to18/anmtk_11.
- [15] Braun L W. The importance of a whole library approach to public library young adult services: A YALSA issue paper[EB/OL]. [2012-11-16]. <http://www.ala.org/yalsa/guidelines/whitepapers/wholelibrary>.
- [16] Latham D. The importance of young adult services in LIS curricula[EB/OL]. [2012-11-16]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/workingwithyalsa/board/boarddoc/midwinter/pdf09/37_sliswhitepaper.pdf.
- [17] PLDS report highlights key YA statistics[EB/OL]. [2012-11-17]. <http://www.ala.org/Template.cfm?Section=archive&template=/contentmanagement/contentdisplay.cfm&ContentID=163451>.
- [18] Competencies for children's librarians[EB/OL]. [2012-11-17]. <http://www.njla.org/resources/childrens.html>.
- [19] Competencies for librarians serving children in public libraries[EB/OL]. [2012-11-17]. <http://www.ala.org/alsc/edcareers/alscorecomps>.
- [20] Teens & social media in school & public libraries: A toolkit for librarians & library workers[EB/OL]. [2013-01-10]. http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/professionaltools/Handouts/sn_toolkit11.pdf.
- [21] Competencies for social networking in libraries[EB/OL]. [2013-01-10]. http://www.webjunction.org/documents/webjunction/Competencies_for_Social_Networking_in_Libraries.html.
- [22] Kenney B. After Seattle[EB/OL]. [2012-11-16]. <http://www.libraryjournal.com/article/CA633326.html>.
- [23] Sayville (N. Y.) library, children's area[EB/OL]. [2012-11-17]. http://americanlibrariesmagazine.org/al_focus/photos/sayville-ny-library-childrens-area.
- [24] Sayville (N. Y.) library, teen's area[EB/OL]. [2012-11-17]. http://americanlibrariesmagazine.org/al_focus/photos/sayville-ny-library-teens-area.
- [25] Babies & toddlers[EB/OL]. [2012-01-05]. <http://oppl.org/kids/babies-toddlers>.
- [26] Nationalteen space guidelines[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.ala.org/yalsa/guidelines/teenspaces>.
- [27] Feinberg S, Keller J R. Designing space for children and teens in libraries and public places[M/OL]. New York: Alpha Pub House, 2010. [2012-11-18]. <http://books.google.com.hk/books?id=5DzCYpDy2oC&printsec=frontcover&lr=&hl=zh-CN#v=onepage&q&f=false>.

- [28] Services and resources for children and young adults in public libraries[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://nces.ed.gov/surveys/frss/publications/95357/index.asp?sectionid=3>.
- [29] Massachusetts library association standards for public library service to children in Massachusetts[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.masslib.org/yss/YSSStandardsforChildren.pdf>.
- [30] 刘建秋. 美国公共图书馆少年儿童服务及启示[J]. 农业图书情报学刊, 2010, 22(9): 334-336. (Liu Jianqiu. Children's service of American public library and its enlightenment on China[J]. Journal of Library and Information Sciences in Agriculture, 2010, 22(9): 334-336.)
- [31] 龚胜泉, 易守菊. 美国公共图书馆家庭作业服务研究[J]. 图书情报工作, 2011, 55(13): 135-138. (Gong Shengquan, Yi Shouju. Service of homework help in public libraries in America[J]. Library and Information Service, 2011, 55(13): 135-138.)
- [32] Homework NYC[EB/OL]. [2012-10-25]. <http://www.homeworknyc.org>.
- [33] Library summer reading programs[EB/OL]. [2012-12-14]. <http://www.ala.org/tools/libfactsheets/alalibraryfact-sheet17>.
- [34] Teen issues[EB/OL]. [2012-12-14]. <http://www.islandfreelibrary.org/teenissues.html>.
- [35] Pew research center's Internet & American life project. Teens, kindness and cruelty on social network sites[EB/OL]. [2012-11-17]. <http://pewinternet.org/Reports/2011/Teens-and-social-media.aspx>.
- [36] ALA. Social networking[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.ala.org/news/mediapresscenter/americaslibraries/socialnetworking>.
- [37] 翟爽, 宋文. 社会标签在图书馆的应用[J]. 图书馆建设, 2010(2): 111-113. (Zhai Shuang, Song Wen. Application of social tagging in libraries[J]. Library Development, 2010(2): 111-113.)
- [38] Safe child policy[EB/OL]. [2013-01-05]. <http://thomascranellibrary.org/sites/default/files/Safe%20Child%20Policy%202011.pdf>.
- [39] Children's Internet protection act[EB/OL]. [2013-01-05] <http://www.fcc.gov/guides/childrens-internet-protection-act>.
- [40] Children's policy[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://islandfreelibrary.org/policies.htm#children>.
- [41] Internet safety[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.chipublib.org/forteens/teenspages/intsaftey.php>.
- [42] Guidelines for library services for young adults[EB/OL]. [2012-11-15]. <http://www.ifla.org/files/libraries-for-children-and-ya/publications/ya-guidelines2-en.pdf>.
- [43] Volunteer[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.kcls.org/volunteer/>.
- [44] Teen volunteers[EB/OL]. [2012-11-18]. <http://www.lapl.org/about/volunteer.php>.
- [45] Teen advisory board[EB/OL]. [2012-11-15]. <http://www.benicialibrary.org/teens/tab>.
- [46] Priority group II-evaluation of media[EB/OL]. [2012-11-19]. <http://www1.cms.ala.org/alsc/aboutalsc/coms/pg2mediaeval/als-pgii?year=2017>.
- [47] Output measures for public library service to children: A manual of standardized procedures[M/OL]. [2012-11-19]. http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=ED348991&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=ED348991.
- [48] YALSA's public library evaluation tool[EB/OL]. [2012-11-19]. <http://www.ala.org/yalsa/guidelines/yacompetencies/evaltool>.
- [49] Winnick P. Evaluation of public library services to children[J]. Library Trends, 1974: 361-374.
- [50] Youth services guidelines[EB/OL]. [2012-11-19]. <http://www.statelibrary.sc.gov/docs/ysguide2002.pdf>.
- [51] Lance K C, Steffen N O, Logan R. Counting on results: New tools for outcome-based evaluation of public libraries[EB/OL]. [2012-12-03] http://www.lrs.org/documents/cor/CoR_FullFinalReport.pdf.
- [52] Dresang E T. Project CATE: Using outcome measures to assess school-age children's use of technology in urban public libraries[J]. Library & Information Science Research, 2003, 25(1): 19-42.

- [53] Winner of the first ALA research grant announced[EB/OL]. [2013-01-04]. <http://www.ala.org/Template.cfm?Section=archive&template=/contentmanagement/contentdisplay.cfm&ContentID=12840>.
- [54] Walter V. Public library service to children and teens: A research agenda[J]. Library Trends, 2003, 51(4): 571-589.
- [55] 史拓. 美国公共图书馆与中小学图书馆合作促进机制研究[J]. 图书馆工作与研究, 2012(3): 108-111. (Shi Tuo. Study on promotion mechanism for cooperation between public and school libraries in America[J]. Library Work and Study, 2012(3): 108-111.)
- [56] Miller R T, Girmscheid L. It takes two: The need for tighter collaboration between school and public librarians[EB/OL]. [2012-11-20]. <http://www.slj.com/2012/05/budgets-funding/it-takes-two-the-need-for-tighter-collaboration-between-school-and-public-librarians/>.
- [57] 陈敏捷, 方瑛. 美国公共图书馆少年儿童服务现状概述[J]. 图书馆研究与工作, 2007(1): 63-69. (Chen Minjie, Fang Ying. An introduction to the status of American public library children services[J]. Library Science Research & Work, 2007(1): 63-69.)
- [58] Seattle public library partners with KEXP radio[EB/OL]. [2012-11-20]. <http://www.accessmylibrary.com/article-1G1-299258326/seattle-public-library-partners.html>.
- [59] Library personnel practices[EB/OL]. [2012-11-20]. <http://www.ala.org/aboutala/governance/policymanual/updatedpolicymanual/section2/54libpersonnel>.
- [60] 华薇娜. 对美国图书情报学院前20强的定量分析与实例研究[J]. 情报学报, 2000, 19(5): 480-491. (Hua Weina. Analysis of American's top twenty library and information schools[J]. Journal of the China Society for Scientific and Technical Information, 2000, 19(5): 480-491.)
- [61] Services for children and youth[EB/OL]. [2012-12-31]. <http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-programs/children-youth-service-rankings>.
- [62] 李晗, 华薇娜. 美国高校图书情报学院“儿童及青少年文献与图书馆服务”专业现状调研[J]. 大学图书馆学报, 2011(5): 22-28. (Li Han, Hua Weina. Case study on the discipline of services for children and young adults in library & information schools in USA[J]. Journal of Academic Libraries, 2011(5): 22-28.)

黄如花 武汉大学信息资源研究中心教授, 博士生导师, 信息管理学院副院长。

通讯地址: 湖北武汉珞珈山。邮编: 430072。

邱春艳 武汉大学信息管理学院博士研究生。通讯地址同上。

(收稿日期: 2013-01-12)